

ANVÄNDARVILLKOR – IN-CAR PAYMENT

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE OCH BESKRIVNING AV IN-CAR PAYMENT

1.1. Omfattningen av dessa användarvillkor och avtalspartner

Dessa villkor reglerar tillhandahållandet av Hyundai Pay In-Car Payment ("tjänsten") och gäller för användaren av tjänsten (dig). In-Car Payment tillhandahålls av Hyundai Connected Mobility GmbH, registrerat under registreringsnumret HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland, e-post: info@Hyundai-connect.eu ("Hyundai", "vi", "oss", "vår").

1.2. Beskrivning av In-Car Payment

In-Car Payment gör det möjligt för dig att enkelt initiera inköp av vissa varor och tjänster inifrån ditt fordon.

Varorna och tjänsterna som är tillgängliga via In-car Payment tillhandahålls av tredjepartsförsäljare ("handlare") som är oberoende av Hyundai.

In-Car Payment möjliggör betalningen av varorna och tjänsterna som du köper från handlarna genom att du tillåts använda betalningsinformationen som du har sparad i Hyundai Pay.

Innan du kan använda In-Car Payment, måste du slutföra registreringsprocessen som beskrivs i Avsnitt 2.

1.3. Hyundai och handlarnas roll

Avtalet som gäller varorna och/eller tjänsterna (t.ex. betalning av parkeringsavgifter) ingås direkt mellan dig och handlaren.

Tjänsten In-Car Payment gör det endast möjligt för dig att hitta olika handlare och deras respektive erbjudanden.

När du har valt vad du ska köpa, kan du initiera betalningen till handlaren med den betalningsmetod du föredrar och har sparad i Hyundai Pay.

Hyundai är inte en part i avtalet som har ingåtts mellan dig och handlaren.

Hyundai tillhandahåller inte varorna och/eller tjänsterna som du beställer från handlaren och Hyundai är inte heller involverad i betalningsprocessen.

Den egentliga betalningshanteringen kommer att genomföras av respektive handlares leverantör av betalningstjänster.

1.4. In-car Payments tillgänglighet

Tjänster som använder In-Car Payment är tillgängliga beroende på om ifrågavarande handlare omfattas.

Se respektive handlares regler och villkor.

Hyundai förbehåller sig rätten att reducera eller utöka listan med länder där In-Car Payment är tillgängligt.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANVÄNDANDET AV EN TJÄNST SOM STÖDER IN-CAR PAYMENT

2.1. Allmänna förutsättningar

För att kunna använda In-Car Payment måste du ha:

- Ett kompatibel fordon;
- Ett aktivt Hyundai Bluelink-abonnemang;
- Ett aktivt Hyundai Pay-konto;
- Registrerat dig framgångsrikt för In-Car Payment så som det beskrivs nedan (se 2.2).

2.2. Registrera sig för In-Car Payment

Innan du använder In-Car Payment måste du registrera dig för Bluelink-tjänsten i myHyundai App. Registrering för In-Car Payment kräver att de aktuella användarvillkoren för In-Car Payment accepteras och även dem från åtminstone en handlare (t.ex. Parkopedia Ltd., en leverantör av parkeringstjänster) via myHyundai App.

När du skickar in registreringsformuläret i appen genom att klicka på "Bekräfta" under registreringsprocessen för In-Car Payment, sluts ett avtal (i) mellan dig och Hyundai för användningen av In-Car Payment-tjänsten, och (ii) mellan dig och respektive handlare (t.ex. Parkopedia Ltd.) för användningen av handlarens tjänster (se handlarens användarvillkor för närmare uppgifter; när det gäller Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Som en del av registreringsprocessen (eller senare i inställningarna för In-Car Payment) kan du välja en PIN-kod, som sedan måste anges i fordonet innan ett köp slutförs. På så vis kan du säkerställa att endast du eller auktoriserade tredje parter som känner till PIN-koden kan slutföra ett köp i ditt namn. Som förinställning är PIN-koden avaktiverad.

2.3. Länka ett fordon till In-Car Payment

Varje fordon som du vill aktivera In-Car Payment i måste vara länkat till In-car Payment-tjänsten.

Detta är nödvändigt eftersom flera fordon kan vara länkade till ditt Bluelink-konto, medan du kanske vill använda In-Car Payment bara i vissa fordon.

När du länkar ett fordon, uppmanas du att ange tilläggsinformation som är nödvändig för att använda vissa tjänster; fordonets registreringsnummer och landet som det är registrerat i, så att handlaren (såsom en operatör av parkeringsplatser) kan identifiera ditt fordon och tillhörande köp (såsom parkeringstid).

2.4. Välja en betalningsmetod från Hyundai Pay

För att använda In-Car Payment, måste du från ditt Hyundai Pay-konto välja en betalningsmetod som du vill använda för att betala för varor och tjänster som du köper med hjälp av In-Car Payment.

Om du ännu inte har registrerat en betalningsmetod i Hyundai Pay, kommer du att guidas genom registreringsprocessen för Hyundai Pay och/eller processen att lägga till en betalningsmetod i Hyundai Pay.

Se användarvillkoren för Hyundai Pay för närmare uppgifter.

2.5. Lägga till en eller flera handlare för användning med In-Car Payment

Innan du gör inköp från en viss handlare (t.ex. betala parkeringsavgifter, vägtullar etc.) måste du lägga till ifrågavarande handlare till ditt In-Car Payment-konto.

Den första handlaren kommer att läggas till när du registrerar dig för In-Car Payment (se avsnitt 2.2); du kan lägga till nya handlare senare när de blir tillgängliga.

Under denna process kommer du att uppmanas att godkänna ifrågavarande handlares användarvillkor och bekräfta att du har delgivits handlarens dataskyddspolicy.

Detta krävs eftersom varorna och tjänsterna som du köper kommer att tillhandahållas under ett direkt avtal mellan dig och handlaren (se avsnitt 3).

3. ANVÄNDNING AV IN-CAR PAYMENT, FÖRHÅLLANDE TILL HANDLAREN, BETALNINGSHANTERING OCH FAKTURERING

3.1. Hydunais och handlarnas roller

In-Car Payment är till för att göra det möjligt att sluta ett avtal med handlaren och att göra det lättare för dig att tillhandahålla betalningsinformationen till handlaren.

Avtalet enligt vilket varorna och tjänsterna tillhandahålls ingås direkt mellan dig och handlaren, med förbehåll för handlarens regler och villkor och dataskyddsinformationen för respektive vara och/eller tjänst.

Handlaren ansvarar också för att (i) tillhandahålla de inköpta varorna eller tjänsterna till dig, (ii) tillhandahålla dig en faktura för varorna eller tjänsterna som du har köpt och (iii) reglera betalningen genom att debitera betalningsmetoden som du tillhandahåller enligt betalningsinformationen som du har valt i Hyundai Pay (se avsnitt 2.4).

För att lägga till ytterligare handlare till In-Car Payment (vilka kan göras tillgängliga av Hyundai emellanåt), exempelvis Parkopedia, måste du acceptera alla villkor och policyer som handlaren tillhandahåller.

De tillämpliga reglerna och villkoren kommer att tillhandahållas till dig under länkningsprocessen (se avsnitt 2.5).

3.2. Initiera ett köp med hjälp av In-Car Payment

Du kommer att aviseras i ditt fordonets infotainmentsystem när du kan använda en tjänst med stöd för In-car Payment; exempelvis kommer fordonets navigationssystem att ange möjligheten att använda In-Car Payment för betalning av en parkeringsavgift, när du navigerar till en parkeringsplats för vilken en handlare som samarbetar med Hyundai erbjuder möjligheten att betala parkeringsavgiften via In-Car Payment.

Varorna eller tjänsterna som är tillgängliga för dig kommer att visas sorterade efter närmaste avstånd till din nuvarande position. Om avståndet är samma, kommer alternativen att visas i bokstavsordning.

Genom att klicka på respektive varor eller tjänster, kommer du att få ytterligare detaljer om varorna och tjänsterna som erbjuds, köpalternativ och betalningsvillkor och all annan information som är relevant för köpet av ifrågavarande handlares varor och tjänster.

Genom att välja "Betala", ger du ett handlare ett bindande erbjudande om att ingå ett köpekontrakt.

Köpekontraktet träder i kraft när handlaren accepterar ditt erbjudande.

Informationen som visas under denna process tillhandahålls av respektive handlare; kontakta ifrågavarande handlare om du har frågor gällande detta.

3.3. Betalning för inköp initierade med In-Car Payment

Handlaren och dess leverantör av betalningstjänster ansvarar för betalningshanteringen.

Betalningen görs genom en transaktion initierad av handlaren.

Detta betyder att du (som är slutkunden och personen som betalar för de inköpta varorna/tjänsterna) när du använder In-Car Payment, endast kommunicerar din avsikt att betala ifrågavarande handlare för varorna/tjänsterna.

Den egentliga betalningstransaktionen (och auktoriseringen av den) hanteras av handlaren och dess leverantör av betalningstjänster.

För att göra det möjligt för handlaren att slutföra betalningen för varorna eller tjänsterna som du har beställt med hjälp av In-car Payment, kommer vi att förse handlaren med den information som krävs för att debitera med den betalningsmetod som du har valt för användning med Hyundai Pay (se avsnitt 2.4).

Detta betyder att handlaren kommer att tillhandahålla en informationsbärare (token) med den betalningsmetod som är sparad i Hyundai Pay (se användarvillkoren för Hyundai Pay för närmare uppgifter).

Varje handlare kan fritt välja vilken leverantör av betalningstjänster som den samarbetar med.

Hyundai har inget avtalsförhållande med respektive leverantör av betalningstjänster och är inte involverad i betalningsprocessen (förutom att tillhandahålla handlaren en informationsbärare (token) med betalningsmetoden som du har valt).

Beroende på vald betalningsmetod och vilket bedrägeriskyddssystem som handlarens leverantör av betalningstjänster använder, måste du eventuellt bekräfta betalningen.

Detta kan exempelvis betyda att du måste tillhandahålla ditt kreditkorts CVV/CVC (Card Verification Value/Code) till handlarens leverantör av betalningstjänster eller auktorisera betalningen i bankappen på din mobiltelefon.

Eftersom Hyundai inte har något avtalsförhållande med leverantören av betalningstjänster, kan Hyundai inte tillhandahålla något stöd gällande betalningarna.

Kontakta ifrågavarande handlare eller din bank för att lösa eventuella problem eller om du har frågor gällande auktorisering av betalningen.

3.4. Fakturering

Fakturor för varorna och tjänsterna som har köpts med hjälp av In-Car Payment kommer att utfärdas direkt av respektive handlare.

Det är handlarens ansvar att tillhandahålla en korrekt faktura till dig.

Hyundai kan i myHyundai App tillhandahålla en praktisk översikt av transaktionerna som du har gjort med en viss handlare.

4.KOSTNADER FÖR ANVÄNDNINGEN AV IN-CAR PAYMENT

In-car Payment tillhandahålls kostnadsfritt för dig som användare.

Avgifter som tas ut för varor och tjänster som du köper med hjälp av In-Car Payment bestäms av respektive handlare och styrs av handlarens användarvillkor.

Lägg märke till att avgifter för tillhandahållandet och användandet av ditt kontokort kan tas ut av banken som har utfärdat kortet.

Dessa avgifter är baserade på din överenskommelse om användningen med banken som har utfärdat kortet.

5.DINA SKYLDIGHETER SOM ANVÄNDARE; GOTTGÖRELSE

5.1. Du får inte använda In-Car Payment för några bedrägliga, olagliga eller kränkande ändamål, på något sätt som inte beskrivs i dessa användarvillkor eller i annat material som vi har tillhandahållit dig, eller på något sätt som stör vårt tillhandahållande av In-Car Payment till dig eller våra andra kunder.

5.2. Du samtycker till att inte missbruka, felaktigt använda, genom att göra någonting, eller genom att underlåta att göra någonting, som skadar vår affärsverksamhet, våra tjänster, vårt rykte, medarbetare eller inrättningar.

Om du avsiktligt eller på grund av vårdslöshet missbrukar, felaktigt använder, gör någonting eller underlåter att göra någonting och därmed orsakar oss skada, inklusive tillhandahållandet av olagligt innehåll, samtycker du till att gottgöra och försvara oss, inte låta oss stå för några som helst kostnader (inklusive alla domstols- och advokatkostnader till lagstadgat belopp), förluster, skador och andra skyldigheter som uppstår på grund av eller i samband med anspråk eller krav som tredje part ställer på oss helt eller delvis på grund av denna användning eller felaktiga användning eller någonting du gjort eller underlåtit att göra.

Anspråket på gottgörelse är inte giltigt om användaren inte är ansvarig för överträdelsen.

5.3. Ingen användning av betalningsfunktionen av tredje parter

Du får inte avslöja den PIN-kod som du har valt för att auktorisera betalningar i In-Car Payment (se avsnitt 2.2) eller andra åtkomstuppgifter för In-Car Payment till tredje parter, förutom till auktoriserade representanter som agerar i ditt namn och som åtar sig att inte avslöja dina åtkomstuppgifter till oauktorerade tredje parter.

Det är på ditt ansvar att skydda ditt Bluelink-konto, In-Car Payment och ditt betalkort mot obehörig åtkomst genom att säkerställa att inga obehöriga tredje parter ser på när du anger dina uppgifter vid användning av betalningsfunktionen.

Hyundai ansvarar inte för skador som orsakas av tredje parter som på grund av din vårdslöshet får tag på och eventuellt använder dina åtkomst- eller betalkortsuppgifter.

6.INNEHÅLLSMODERATION; ÅTGÄRDER MOT ILLEGALT INNEHÅLL OCH MISSBRUK; HANTERINGSSYSTEM FÖR INTERNA KLAGOMÅL

6.1. Hyundai är inte förpliktigad att övervaka eller granska innehållet som du, handlarna eller vilken som helst annan tredje part tillhandahåller och inte heller att aktivt undersöka förhållanden som indikerar innehåll som bryter mot lagen eller några tredje parter rättigheter eller dessa användarvillkor ("**Olagligt innehåll**").

Men Hyundai förbehåller sig rätten att undersöka innehåll som du eller någon annan tredje part tillhandahåller frivilligt, på eget initiativ och efter eget gottfinnande och att vidta andra åtgärder för att identifiera och ta bort olagligt innehåll eller för att blockera åtkomst till olagligt innehåll eller nödvändiga åtgärder mot dig eller tredje part för att uppfylla lagstadgade krav.

Hyundai använder olika procedurer och verktyg för att upptäcka och moderera olagligt innehåll, inklusive automatiska filtermekanismer och manuella kontroller. Dessutom tillhandahåller Hyundai en meddelande- och åtgärdsmekanism ("meddelande- och åtgärdsmekanism") för att möjliggöra rapportering av misstänkt olagligt innehåll i enlighet med artikel 16 i förordning (EU) 2022/2065 ("Digital Services Act" eller "DSA").

6.2. Hyundai har rätt att helt eller delvis ta bort innehåll från tredje part eller att fördröja publiceringen eller att inte publicera sådant innehåll om det finns konkreta indikationer på att det utgör olagligt innehåll.

I ett sådant fall kan Hyundai också tillfälligt stänga av och/eller permanent blockera dig eller någon tredje part från att använda In-Car Payment.

Vid valet av en lämplig åtgärd kommer Hyundai att ta hänsyn till dina legitima intressen och respektive tredje parts legitima intressen, i synnerhet om du eller den tredje parten är skyldig till överträdelsen.

Om Hyundai vidtar en av de ovannämnda åtgärderna, (i) kommer Hyundai att informera dig eller tredje part om åtgärden och eventuella rättsmedel som du eller den tredje parten kan ha rätt till, samtidigt som skälen anges i enlighet med Art. 17 DSA; och (ii) du kommer att ha möjlighet att överklaga Hydunais beslut inom ramen för det interna system för klagomålshantering ("**internt system för klagomålshantering**") som Hyundai

6.3. I händelse av att du eller en tredje part ofta tillhandahåller uppenbart olagligt innehåll, kommer Hyundai att avbryta tillhandahållandet av In-Car Payment till dig eller den tredje parten under en rimlig tidsperiod efter förhandsvarning i enlighet med Art. 23 DSA.

Detsamma gäller i det fall att du eller en tredje part ofta skickar meddelanden via vår meddelande- och åtgärdsmekanism eller uppenbart ogrundade klagomål via vårt interna system för klagomålshantering.

När Hyundai fattar beslutet om din eller tredje partens avstängning och avstängningens varaktighet, kommer Hyundai från fall till fall, i rätt tid, noggrant och objektivt utvärdera huruvida du eller den tredje parten ofta tillhandahåller uppenbart olagligt innehåll eller ofta skickar meddelanden via vår meddelande- och åtgärdsmekanism eller uppenbart ogrundade klagomål via vårt interna system för klagomålshantering.

Sådana omständigheter inkluderar, åtminstone, (i) det absoluta antalet förekomster av uppenbart olagligt innehåll eller uppenbart ogrundade meddelanden eller klagomål, som lämnats in inom en given tidsram; ii) den relativa andelen därav i förhållande till det totala antalet tillhandahållna uppgifter eller meddelanden som lämnats inom en given tidsram; (iii) missbrukets allvarlighetsgrad, inklusive typen av olagligt innehåll och dess konsekvenser; och (iv) din eller tredje parts avsikt, om det är möjligt att identifiera den.

7.ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att på grund av framtida ekonomisk, rättslig och teknisk utveckling ändra dessa villkor eller tjänsterna i enlighet med följande bestämmelser.

Ändringar som rättsligt är till din fördel eller neutrala för dig, ska träda i kraft omedelbart.

Om ändringarna i avsevärd omfattning på ett negativt sätt påverkar din åtkomst till och användbarheten av In Car Payment, kommer du i god tid att få ett förhandsmeddelande som informerar om ändringarna och tidpunkten för dessa.

Om du inte accepterar de ändrade användarvillkoren förbehåller vi oss rätten att säga upp avtalet om användningen

av In-car Payment från och med tidpunkten som de ändrade användarvillkoren träder i kraft eller när som helst efter det.

8.GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

8.1. Avtalets start och giltighetstid

Avtalet gällande användningen av In Car Payment träder i kraft när du registrerar dig för In-Car Payment för första gången (se avsnitt 2.2). Avtalet upphör automatiskt när avtalet för användandet av Bluelink upphör, om det inte avslutas tidigare i enlighet med bestämmelserna i detta avsnitt 8.

8.2. Uppsägning

Avtalet om användandet av In-Car Payment kan när som helst sägas upp av dig och av Hyundai till slutet av ett kvartal med en månads varsel, förutsatt att inga utestående betalningar förekommer.

Kia kan också säga upp detta avtal om du inte godkänner ändringarna av dessa användarvillkor så som det beskrivs i avsnitt 7. Den lagstadgade rätten till uppsägning och i synnerhet rätten att säga upp av goda skäl förblir opåverkad.

Ett gott skäl för Hyundai att säga upp avtalet är i synnerhet om du bryter mot användarens skyldigheter enligt avsnitt 6.

9.ANSVAR

Hyundais ansvar för skador är, oberoende av rättslig grund (i synnerhet fall av fördröjning, defekter eller andra brott mot skyldigheterna), begränsat till förutsägbara skador som är typiska för avtalet.

Ovanstående ansvarsbegränsning gäller inte Hyundais ansvar för uppsåtlig misskötsamhet eller grov vårdslöshet, för garanterade egenskaper, för skada på liv, kropp eller hälsa eller enligt produktansvarslagen.

10.CUSTOMER SUPPORT, DATA PROTECTION INQUIRIES, COMPLAINTS

10.1. Om du har frågor eller klagomål kan du kontakta oss på

10.2. Förfrågningar gällande dataskydd

För kontaktuppgifter för förfrågningar gällande dataskydd och personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med tillhandahållande av tjänsterna, se vår dataskyddspolicy för In-Car Payment som du kan hämta på adressen <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

10.3. Tvistlösning online

Europeiska kommissionen tillhandahåller en webbplats för tvistlösning på nätet, avsedd för att hjälpa konsumenter och handelsidkare att lösa sina tvister utanför domstol, tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai kommer inte att delta och är inte skyldig att delta i dessa alternativa tvistlösningsförfaranden inför ett alternativt tvistlösningsorgan för konsumenter.

10.4. Tvistlösning utanför domstol

Om Hyundais beslut som det hänvisas till i avsnitt 6 gäller dig, har du rätt att välja tvistlösningsorgan utanför domstol som har certifierats i enlighet med artikel 21 DSA för att lösa tvister som rör dessa beslut, inklusive klagomål som inte har lösts med hjälp av det interna systemet för klagomålshantering som det hänvisas till i avsnitt 6.2.

Hyundai kommer i uppriktigt syfte att samarbeta med det utvalda certifierade organet för tvistlösning utanför domstol för att lösa tvisten. Hyundai kan vägra att samarbeta med ett sådant tvistlösningsorgan utanför domstol om en tvist redan har lösts angående samma information och samma grunder för innehållets påstådda olaglighet eller inkompatibilitet.

Det valda tvistlösningsorganet utanför domstol har inte behörighet att ålägga dig eller oss en bindande tvistlösning.

11.ÖVRIGT

11.1. Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan parterna med avseende på föremålet för användning av In-Car Payment och ersätter alla tidigare avtal, skriftliga såväl som muntliga, mellan parterna med hänsyn till dess föremål.

Dessa användarvillkor kompletterar användarvillkoren för Bluelink och för Hyundai Pay och om konflikter uppstår har dessa användarvillkor företräde.

11.2. Dessa användarvillkor finns tillgängliga på ditt lokala språk. När du har accepterat användarvillkoren, kan du hämta dem på <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

11.3. Användares avvikande, motstridiga eller kompletterande villkor reglerar användningen av In-car Payment endast om detta uttryckligen har accepterats av oss skriftligen.

11.4. Alla ändringar och tillägg till dessa användarvillkor samt meddelanden som krävs för att verkställa dessa måste vara skriftliga (inklusive e-post, fax eller bekräftelse i myHyundai-appen) för att träda i kraft.

Detta krav på skriftlig form kan endast åsidosättas skriftligen.

11.5. Vi är berättigade att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa användarvillkor, antingen i sin helhet eller delvis, till en annan tjänsteleverantör efter att ha gett dig sex veckors varsel om detta.

Men i detta fall har du rätt att säga upp avtalet inom en månad efter det att du har tagit emot den skriftliga aviseringen som gäller vid tidpunkten för den planerade överlåtelsen av avtalet till företaget som tar över efter Hyundai i avtalet.

Vi kommer i den skriftliga aviseringen uttryckligen att informera dig om denna rättighet.

För att undvika missförstånd, ska denna rättighet inte påverka din rätt att säga upp användarvillkoren och därmed rätten att använda In-Car Payment så som det anges i avsnitt 8.

Senast uppdaterad: 19 maj 2025