

CONDICIONES DE USO: IN-CAR PAYMENT

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE IN-CAR PAYMENT

1.1. Alcance de las presentes Condiciones de uso y partes contratantes

Las presentes Condiciones de uso regulan la facilitación de In-Car Payment («el Servicio») y van dirigidas al usuario del Servicio («usted»). In-Car Payment es facilitado por Hyundai Connected Mobility GmbH, empresa inscrita en el registro mercantil alemán con el número HRB 56445 y ubicada en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemania; correo electrónico: bluelink@Hyundai-europe.com («Hyundai»; «nosotros»; «nos»; «nuestro/a/os/as»).

1.2. Descripción de In-Car Payment

In-Car Payment le permite realizar la compra de determinados productos y servicios fácilmente desde el interior de su vehículo.

Los productos y servicios disponibles a través de In-Car Payment son ofrecidos por vendedores externos («comerciantes») que no están relacionados con Hyundai.

In-Car Payment permite pagar por productos y servicios adquiridos a los comerciantes utilizando la información de pago que usted ha guardado en Hyundai Pay.

Antes de poder utilizar In-Car Payment, deberá completar el proceso de registro descrito en la sección 2.

1.3. Rol de Hyundai y los comerciantes

El contrato relativo a los productos y/o servicios (tales como realizar un pago de aparcamiento) es suscrito directamente entre usted y el comerciante respectivo.

El servicio In-Car Payment solo le permite encontrar comerciantes y beneficiarse de sus ofertas.

Una vez seleccionada la compra, podrá pagar al comerciante utilizando el método de pago preferido que tenga guardado en Hyundai Pay.

Hyundai no es parte contratante en el contrato que usted suscribe con el comerciante respectivo.

Hyundai no facilita los productos y/o servicios que usted adquiere del comerciante ni está implicada en el proceso de pago.

El proveedor de servicios de pago del comerciante respectivo se encargará de procesar el pago propiamente dicho.

1.4. Disponibilidad de In-Car Payment

La disponibilidad de los servicios que utilizan In-Car Payment depende de la cobertura del comerciante.

Consulte las condiciones del comerciante respectivo.

Hyundai se reserva el derecho a reducir o ampliar la lista de países en los que In-Car Payment está disponible.

2. REQUISITOS PARA EL USO DE UN SERVICIO APTO PARA IN-CAR PAYMENT

2.1. Requisitos generales

Para poder utilizar In-Car Payment, deberá:

- Disponer de un vehículo compatible.
- Contar con una suscripción activa a Hyundai Bluelink.
- Tener una cuenta activa de Hyundai Pay.
- Haberse registrado correctamente para el uso de In-Car Payment según se describe a continuación (ver 2.2).

2.2. Registro para el uso de In-Car Payment

Antes de utilizar In-Car Payment, deberá registrarse para el uso del servicio de Bluelink en la app myHyundai. En el proceso de registro se le pedirá que acepte las Condiciones de uso actuales de In-Car Payment y las de al menos un comerciante (como puede ser Parkopedia Ltd., un proveedor de servicios de aparcamiento) a través de la app myHyundai.

El envío del formulario de registro cumplimentado a través de la app pulsando en «Confirmar» durante el proceso de registro de In-Car Payment hará que se formalice un contrato (i) entre usted y Hyundai para el uso de In-Car Payment, y (ii) entre usted y el comerciante correspondiente (por ejemplo, Parkopedia Ltd.) para el uso de los servicios de ese comerciante (para más información, consulte las Condiciones de uso del comerciante respectivo; en el caso de Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Durante el proceso de registro (o posteriormente en los ajustes de In-Car Payment), es posible establecer un código PIN que deberá luego teclearse en el vehículo antes de hacer una compra para garantizar que solo usted o personas autorizadas que conozcan el PIN puedan hacer compras en su nombre. El PIN está desactivado por defecto.

2.3. Vincular un vehículo con In-Car Payment

Cada vehículo en el que desee activar In-Car Payment debe estar vinculado con el Servicio In-Car Payment.

Este es un paso necesario, ya que puede haber más de un vehículo vinculado con su cuenta de Bluelink y usted quizá desee utilizar In-Car Payment solo con vehículos determinados.

Al vincular un vehículo, se le pedirá que introduzca la información adicional necesaria para utilizar servicios específicos –como por ejemplo el número de matrícula y el país de matriculación–, con el fin de que los comerciantes (tales como los operadores de zonas de aparcamiento) puedan identificar el vehículo y atribuirle las compras correspondientes (como sesiones de aparcamiento).

2.4. Seleccionar un método de pago de Hyundai Pay

Para utilizar In-Car Payment, deberá seleccionar en su cuenta de Hyundai Pay un método de pago que desee utilizar para pagar por productos y servicios comprados a través de In-Car Payment.

Si aún no ha registrado un método de pago en Hyundai Pay, se le guiará a través del proceso de registro de Hyundai Pay y/o del proceso para añadir un método de pago a Hyundai Pay.

Para más información, consulte las Condiciones de uso de Hyundai Pay.

2.5. Añadir uno o más comerciantes a In-Car Payment

Antes de hacer compras a un comerciante determinado (como pagos de sesiones de aparcamiento, peajes, etc.), deberá añadir el comerciante respectivo a su cuenta de In-Car Payment.

El primer comerciante se añadirá durante el proceso de registro de In-Car Payment (consulte el apartado 2.2); podrá añadir otros comerciantes posteriormente a medida que estén disponibles.

Durante ese proceso se le pedirá que acepte las Condiciones de uso y la Declaración de privacidad del comerciante respectivo.

Esto se debe a que los productos y servicios que adquiera se le facilitarán sobre la base de un contrato suscrito directamente entre usted y el comerciante (consulte la sección 3).

3. USO DE IN-CAR PAYMENT, RELACIÓN CON EL COMERCIANTE, PROCESAMIENTO DE PAGOS Y FACTURACIÓN

3.1. Roles de Hyundai y del comerciante

In-Car Payment sirve únicamente para posibilitar la suscripción del contrato con el comerciante y simplificarle a usted la tarea de facilitar la información de pago al comerciante respectivo.

El contrato relativo a la facilitación de los productos y servicios se suscribe directamente entre usted y el comerciante correspondiente, y está sujeto a las condiciones y a la información de protección de datos del comerciante en relación con los productos y/o servicios facilitados.

El comerciante también tiene la responsabilidad de (i) proporcionarle los productos o servicios que usted ha adquirido, (ii) ofrecerle una factura por tales productos o servicios, y (iii) cobrar cualquier importe adeudado utilizando el método de pago que usted ha facilitado a través de la información de pago seleccionada en Hyundai Pay (consulte el apartado 2.4).

Para añadir a In-Car Payment otros comerciantes (que Hyundai pueda poner a su disposición periódicamente), tales como Parkopedia, deberá aceptar todas las condiciones y los documentos regulatorios que el comerciante le facilite.

Las condiciones aplicables le serán mostradas durante el proceso de vinculación (consulte el apartado 2.5).

3.2. Hacer una compra con In-Car Payment

La unidad principal de su vehículo le avisará en cuanto usted pueda utilizar un servicio apto para In-Car Payment. Por ejemplo, el sistema de navegación le mostrará la opción de utilizar In-Car Payment para pagar al dirigirse a un parking en el que un comerciante colaborador de Hyundai ofrezca la posibilidad de pagar el aparcamiento a través de In-Car Payment.

Los productos o servicios disponibles aparecerán listados por orden de cercanía respecto a su ubicación actual. En caso de que la cercanía sea la misma, se mostrarán en orden alfabético.

Pulsando en los productos o servicios obtendrá más información sobre los productos o servicios ofrecidos, las opciones de compra y condiciones de pago aplicables, y cualquier otra información pertinente para la compra de los productos y servicios del comerciante respectivo.

Si pulsa el botón «Pagar», enviará al comerciante una oferta vinculante para formalizar un contrato de compra con él.

El contrato de compra se formalizará una vez que el comerciante acepte su oferta.

La información mostrada durante ese proceso es facilitada por el comerciante respectivo; contacte con dicho comerciante si tiene cualquier duda al respecto.

3.3. Pago de compras realizadas con In-Car Payment

El procesamiento del pago es responsabilidad del comerciante correspondiente y de su proveedor de servicios de pago.

El pago se efectúa mediante una transacción iniciada por el comerciante.

Esto significa que, al utilizar In-Car Payment, usted (en calidad de cliente final y de la persona que paga por los productos/servicios comprados) solo comunica su intención de pagar por los productos y/o servicios del comerciante respectivo.

La operación de pago propiamente dicha (y la autorización para llevarla a cabo) es gestionada por el comerciante y su proveedor de servicios de pago.

Para permitir que el comerciante pueda completar el pago de los productos o servicios que usted ha solicitado a través de In-Car Payment, enviaremos al comerciante la información necesaria para cargar el importe respectivo utilizando el método de pago que usted haya seleccionado para el uso con Hyundai Pay (consulte el apartado 2.4).

Esto quiere decir que el comerciante recibirá el token del método de pago guardado en Hyundai Pay (para más información, consulte las Condiciones de uso de Hyundai Pay).

Cada comerciante es libre de elegir el proveedor de servicios de pago que desee utilizar.

Hyundai no mantiene ninguna relación contractual con el proveedor de servicios de pago respectivo, ni está

implicada en el proceso de pago (con excepción del envío al comerciante del token correspondiente al método de pago que usted ha elegido).

Dependiendo del método de pago seleccionado y de los sistemas de protección contra el fraude implantados por el proveedor de servicios de pago del comerciante, es posible que usted deba confirmar el pago.

Esto puede requerir, por ejemplo, la facilitación del CVV/CVC (código de verificación o seguridad) de su tarjeta de crédito al proveedor de servicios de pago del comerciante, o la autorización del pago en la aplicación bancaria de su teléfono móvil.

Dado que Hyundai no mantiene ninguna relación contractual con el proveedor de servicios de pago, Hyundai no puede ofrecer ningún tipo de asistencia con respecto a los pagos realizados.

Contacte con el comerciante respectivo o con su banco para resolver cualquier problema, o en caso de tener alguna duda sobre la autorización de los pagos.

3.4. Facturación

Las facturas relativas a productos y servicios adquiridos a través de In-Car Payment serán emitidas directamente por el comerciante respectivo.

El comerciante tiene la responsabilidad de proporcionarle a usted una factura normal.

Para su comodidad, Hyundai puede ofrecerle un resumen de las operaciones que ha realizado con un comerciante determinado en la app myHyundai.

4.COSTES DE USO DE IN-CAR PAYMENT

In-Car Payment es gratuito para el usuario.

Cualquier importe adeudado por la compra de productos y servicios a través de In-Car Payment es determinado por el comerciante respectivo y está regulado por las Condiciones de uso de dicho comerciante.

Le advertimos de que el banco emisor de su tarjeta de pago puede cobrarle por la facilitación y el uso de dicha tarjeta.

Los importes respectivos se basarán en el contrato que usted haya suscrito con el banco emisor de la tarjeta de pago.

5.SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO; INDEMNIZACIÓN

5.1. Usted no está autorizado a usar In-Car Payment para ningún fin fraudulento, ilícito o abusivo, ni de ninguna manera que no esté descrita en estas Condiciones de uso o en el resto de materiales que le hayamos facilitado, o que interfiera con la facilitación de In-Car Payment a usted o a los demás clientes.

5.2. Usted se compromete a no realizar abusos o usos indebidos y a no llevar a cabo ninguna acción u omisión que suponga daños para nuestras operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones.

En caso de uso indebido, abuso o acción/omisión dañina realizados de forma intencionada o negligente por su parte, incluyendo la facilitación de contenido ilícito, usted consiente en indemnizarnos, defendernos y eximirnos de toda responsabilidad derivada de y frente a todos y cada uno de los costes, gastos (incluyendo todos los honorarios jurídicos y costas procesales en su importe reglamentario), pérdidas, daños y otras responsabilidades que se deriven o estén relacionadas con una reclamación o una demanda que un tercero pueda presentar contra nosotros, derivada en parte o en su totalidad de dicho uso o abuso, de sus acciones o de su omisión.

La exigencia de indemnización no será aplicable si el usuario no es el responsable de la infracción.

5.3. Prohibición de uso del servicio de pago por terceros

Usted no debe revelar el PIN de autorización de pagos con In-Car Payment (consulte el apartado 2.2) ni las credenciales de acceso a In-Car Payment a ningún tercero, excepto en el caso de representantes autorizados que actúen en su nombre y se comprometan a no revelar sus credenciales de acceso a terceros no autorizados.

Usted es responsable de proteger su cuenta de Bluelink, el servicio In-Car Payment y los datos de su tarjeta de pago contra el acceso no autorizado de terceros, asegurándose de que nadie le vea introducir sus datos al usar el servicio de pago.

Hyundai no se responsabiliza de ningún daño causado por terceras personas que puedan haber obtenido y usado sus credenciales de acceso o los datos de su tarjeta de pago a causa de su negligencia.

6.MODERACIÓN DE CONTENIDOS; MEDIDAS CONTRA EL CONTENIDO ILÍCITO Y EL USO INDEBIDO; SISTEMA INTERNO DE GESTIÓN DE RECLAMACIONES

6.1. Hyundai no tiene la obligación de comprobar o revisar el contenido facilitado por usted, los comerciantes o un tercero, ni de investigar activamente las circunstancias que indiquen que un contenido determinado infringe la legislación vigente, los derechos de terceros o las presentes Condiciones de uso («**contenido ilícito**»).

Sin embargo, Hyundai se reserva el derecho de examinar el contenido que usted o un tercero hayan facilitado voluntariamente, por propia iniciativa y a su debida discreción, y de tomar otras medidas para identificar y eliminar contenido ilícito y bloquear el acceso a ese contenido ilícito o tomar las medidas necesarias contra usted o un tercero para cumplir con los requisitos legales.

Hyundai utiliza diversos procedimientos y herramientas para detectar y eliminar el contenido ilícito, incluyendo mecanismos de filtrado automáticos y comprobaciones manuales. Además, Hyundai ha habilitado un «mecanismo de notificación y acción» para posibilitar la denuncia de presuntos contenidos ilícitos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 del Reglamento (UE) 2022/2065 («Reglamento de Servicios Digitales» o «RSD»).

6.2. Hyundai tiene derecho a eliminar total o parcialmente cualquier contenido de terceros, y a retrasar o no publicar dicho contenido en caso de existir indicios concretos de que se trata de contenido ilícito.

En tal caso, Hyundai también podrá suspender temporalmente y/o bloquear de forma permanente el uso de In-Car Payment por usted o un tercero.

A la hora de elegir la medida apropiada, Hyundai tendrá en cuenta los intereses legítimos del usuario o del tercero, sobre todo en las situaciones en las que usted o el tercero respectivo sean culpables de la infracción.

Si Hyundai adopta alguna de las medidas indicadas anteriormente, (i) Hyundai le informará a usted o al tercero de la medida y de cualquier recurso jurídico al que usted o el tercero en cuestión puedan optar, especificando los motivos con arreglo al artículo 17 del RSD; y (ii) usted tendrá la oportunidad de recurrir la decisión de Hyundai en el marco del «**sistema interno de gestión de reclamaciones**» facilitado por Hyundai durante un periodo de al menos seis meses tras la decisión.

6.3. En el caso de que usted o un tercero proporcionen frecuentemente contenido manifiestamente ilícito, Hyundai dejará de facilitar el servicio In-Car Payment a usted o al citado tercero durante un periodo de tiempo razonable tras haber realizado una advertencia previa, según lo dispuesto en el artículo 23 del RSD.

Ese mismo procedimiento se seguirá en caso de que usted o un tercero envíen frecuentemente notificaciones a través de nuestro mecanismo de notificación y acción o reclamaciones a través de nuestro sistema interno de gestión de reclamaciones que sean claramente infundadas.

Al tomar la decisión sobre la suspensión del usuario o del tercero correspondiente y de la duración de la misma, Hyundai evaluará caso por caso, en el tiempo oportuno y de manera diligente y objetiva, si es cierto que usted o un tercero envían frecuentemente contenido ilícito o notificaciones a través de nuestro mecanismo de notificación y acción o reclamaciones a través de nuestro sistema interno de gestión de reclamaciones que son claramente infundadas.

Tales circunstancias incluirán, como mínimo, (i) las cifras absolutas de elementos de contenido manifiestamente ilícito o notificaciones o reclamaciones manifiestamente infundadas que se hayan enviado en un plazo determinado; (ii) su proporción relativa en relación con la cifra total de elementos de información proporcionados o notificaciones

enviadas en un plazo determinado; (iii) la gravedad de los usos indebidos, en particular la naturaleza del contenido ilícito, y de sus consecuencias; y (iv) la intención del usuario o del tercero, cuando sea posible determinarla.

7. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones de uso a causa del futuro desarrollo económico, jurídico o técnico con arreglo a las disposiciones siguientes.

Los cambios que para usted sean ventajosos o neutros desde un punto de vista legal entrarán en vigor inmediatamente.

En caso de cambios que afecten considerablemente a su acceso a In-Car Payment o a la usabilidad del Servicio, usted recibirá información relativa a tales cambios y a sus plazos de implantación con la antelación necesaria.

Si usted no acepta las Condiciones de uso modificadas, nos reservamos el derecho a poner fin al contrato de uso de In-Car Payment desde el momento en que las Condiciones de uso modificadas entren en vigor o en cualquier momento posterior.

8. PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN

8.1. Inicio del contrato y periodo de vigencia

El contrato para el uso de In-Car Payment dará comienzo una vez que usted se registre para el uso de ese servicio (ver el apartado 2.2). El contrato finalizará automáticamente cuando finalice su consentimiento relativo al uso de Bluelink, a menos que se rescinda previamente según lo dispuesto en esta sección 2.2.

8.2. Rescisión

El contrato para el uso de In-Car Payment puede ser rescindido por usted en cualquier momento, y Hyundai podrá rescindirlo en cualquier momento comunicándolo con un mes de antelación hasta el fin del trimestre respectivo, siempre y cuando no haya ningún pago pendiente.

Hyundai puede también rescindir el contrato si usted no acepta alguna modificación de las presentes Condiciones de uso, según lo descrito en la sección 7.

Una causa justificada para la rescisión por parte de Hyundai existe particularmente si usted infringe sus obligaciones como usuario según lo dispuesto en la sección 6.

9. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Hyundai por daños, independientemente de su fundamento jurídico (sobre todo en el caso de demora, deficiencias o incumplimiento de obligaciones), se limitará a los daños previsibles típicos del contrato.

La limitación anterior no es aplicable a la responsabilidad de Hyundai por dolo o negligencia grave, por la ausencia de características garantizadas o por atentados contra la vida, la integridad física o la salud, o la que se contemple en la ley de responsabilidad civil por productos defectuosos.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSULTAS RELACIONADAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS Y RECLAMACIONES

10.1. En caso de dudas o reclamaciones, puede contactar con nosotros en

10.2. Consultas relacionadas con la protección de datos

Para realizar consultas u obtener información adicional sobre los datos personales recogidos y tratados en relación con el Servicio, consulte la Declaración de privacidad de In-Car Payment, que puede descargar en la dirección: <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

10.3. Resolución de litigios en línea

La Comisión Europea ofrece un sitio web para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus litigios de manera extrajudicial y disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai no participa ni tiene la obligación de participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante una entidad de resolución alternativa de litigios para consumidores.

10.4. Resolución extrajudicial de litigios

Si las decisiones de Hyundai mencionadas en la sección 6 son aplicables a su caso, usted tendrá derecho a elegir cualquier órgano de resolución extrajudicial de litigios que se haya certificado con arreglo al artículo 21 del RSD para resolver cualquier disputa relacionada con esas decisiones, incluyendo las reclamaciones que no se hayan resuelto a través del sistema interno de gestión de reclamaciones al que se alude en el apartado 6.2.

Hyundai colaborará de buena fe con el órgano certificado de resolución extrajudicial de litigios elegido con el fin de resolver la disputa. Hyundai podrá negarse a colaborar con el órgano de resolución extrajudicial de litigios si ya se ha resuelto una disputa relacionada con la misma información y con los mismos motivos de supuesta ilegalidad o incompatibilidad de los contenidos.

El órgano de resolución extrajudicial de litigios elegido no tendrá autorización para imponerle a usted o a nosotros una resolución vinculante de la disputa.

11.DISPOSICIONES GENERALES

11.1. Las presentes Condiciones de uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de In-Car Payment, y sustituyen a todos los anteriores acuerdos verbales o escritos entre las partes en lo que respecta a dicho objeto.

Estas Condiciones de uso son un complemento de las Condiciones de uso de Bluelink y de Hyundai Pay. En caso de conflicto con estas últimas, las presentes Condiciones de uso tendrán prioridad.

11.2. Estas Condiciones de uso están disponibles en el idioma de su país. Tras aceptar las Condiciones, podrá descargarlas en la dirección <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

11.3. Cualesquiera condiciones del usuario que difieran de, entren en conflicto con o complementen las presentes Condiciones solo regirán el uso de In-Car Payment si las aceptamos expresamente por escrito.

11.4. Todas las modificaciones y adiciones a estas Condiciones de uso, así como las notificaciones necesarias para su implementación, deberán realizarse por escrito (incluyendo correo electrónico, fax o confirmación en la app myHyundai) para ser efectivas.

Este requisito de la forma escrita solo podrá invalidarse mediante un documento por escrito a tal efecto.

11.5. Estamos autorizados a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones de uso a favor de otro proveedor de servicios, enviándole a usted una notificación al respecto con seis semanas de antelación.

No obstante, en tal caso usted tendrá derecho a rescindir el contrato en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación por escrito, en la que se le comunique la fecha prevista para que se haga efectiva la cesión del contrato a favor de la empresa que vaya a ocupar el puesto de Hyundai en el contrato.

En la mencionada notificación escrita le informaremos expresamente de ese derecho de rescisión.

Para evitar cualquier duda, este derecho no menoscaba su derecho a rescindir el contrato sujeto a las Condiciones de uso y, por tanto, el derecho a usar In-Car Payment según lo dispuesto en la sección 8.

Última actualización: 19 de mayo de 2025