

## **TERMOS DE UTILIZAÇÃO – IN-CAR PAYMENT**

### **1.ÂMBITO DE APLICAÇÃO E DESCRIÇÃO DO IN-CAR PAYMENT**

#### **1.1. Âmbito dos presentes Termos de Utilização e Partes Contratuais**

Os presentes Termos de Utilização regem o fornecimento do In-Car Payment (o “Serviço”) e aplicam-se ao utilizador do Serviço (“utilizador”, “si”). O In-Car Payment é fornecido pela Hyundai Connected Mobility GmbH, registada sob o número de registo HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Alemanha; e-mail: [bluelink@Hyundai-europe.com](mailto:bluelink@Hyundai-europe.com) (“Hyundai”; “nós”; “nos”; “nosso(s)”).

#### **1.2. Descrição do In-Car Payment**

O In-Car Payment permite-lhe iniciar facilmente a aquisição de determinados bens e serviços a partir do interior do seu veículo.

Os bens e serviços disponíveis através do In-Car Payment são fornecidos por comerciantes terceiros (“comerciantes”) independentes da Hyundai.

O In-Car Payment facilita o pagamento de bens e serviços adquiridos dos comerciantes, permitindo-lhe utilizar as informações de pagamento guardadas no Hyundai Pay.

Antes de poder utilizar o In-Car Payment, deve concluir o processo de registo descrito na Secção 2.

#### **1.3. Funções da Hyundai e dos comerciantes**

O contrato relativo aos bens e/ou serviços (por ex., pagar um estacionamento) é celebrado diretamente entre si e o comerciante.

O serviço In-Car Payment só lhe permite encontrar comerciantes e as respetivas ofertas.

Após selecionar a compra, pode iniciar o pagamento ao comerciante, utilizando o seu método de pagamento preferido, guardado no Hyundai Pay.

A Hyundai não é uma parte do contrato celebrado entre si e o comerciante.

A Hyundai não fornece os bens e/ou serviços que encomenda ao comerciante, nem está envolvida no processo de pagamento.

O processamento propriamente dito do pagamento será feito pelo prestador de serviços de pagamento do respetivo comerciante.

#### **1.4. Descrição do In-Car Payment**

Os serviços que utilizam o In-Car Payment estão disponíveis com base na cobertura do comerciante.

Consulte os termos e condições do respetivo comerciante.

A Hyundai reserva-se o direito de reduzir ou expandir a lista de países nos quais o In-Car Payment está disponível.

### **2.PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS COM FUNÇÃO IN-CAR PAYMENT**

#### **2.1. Pré-requisitos gerais**

Para que possa utilizar o In-Car Payment, deve ter:

- Um veículo compatível;
- Uma subscrição Hyundai Bluelink ativa;
- Uma conta Hyundai Pay ativa;
- Efetuado o registo com sucesso no In-Car Payment conforme descrito abaixo (ver 2.2).

## **2.2. Registo no In-Car Payment**

Antes de utilizar o In-Car Payment, é necessário registar-se no serviço Bluelink na aplicação myHyundai. O registo para o In-Car Payment requer a aceitação dos Termos de Utilização atuais do In-Car Payment e os de pelo menos um comerciante (por ex., Parkopedia Ltd., um prestador de serviços de estacionamento) através da aplicação myHyundai.

Ao enviar o formulário de registo na aplicação, clicando em "Confirmar" no processo de registo In-Car Payment, é celebrado um contrato (i) entre si e a Hyundai para a utilização do serviço In-Car Payment e (ii) entre si e o respetivo comerciante (por ex., a Parkopedia Ltd.) para a utilização dos serviços do comerciante (consulte os Termos de Utilização do respetivo comerciante para mais detalhes; no caso da Parkopedia: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Como parte do processo de registo (ou posteriormente nas definições do In-Car Payment), tem a opção de definir um PIN que terá de ser introduzido no veículo antes de concluir uma compra para garantir que apenas o utilizador ou terceiros autorizados com conhecimento do PIN podem realizar uma compra em seu nome. O PIN está desativado por defeito.

## **2.3. Associar um veículo ao In-Car Payment**

Cada veículo em que deseje ativar o In-Car Payment deve estar associado ao serviço In-Car Payment.

Isto é necessário porque pode existir mais do que um veículo associado à sua conta Bluelink e pode querer utilizar o In-Car Payment apenas em veículos selecionados.

Ao associar um veículo, ser-lhe-á pedido que introduza informações adicionais necessárias para utilizar serviços específicos; o número da matrícula e o país de matrícula para permitir que os comerciantes (como os operadores de parques de estacionamento) identifiquem o seu veículo e as compras correspondentes (tais como sessões de estacionamento).

## **2.4. Selecionar um método de pagamento do Hyundai Pay**

Para utilizar o In-Car Payment, deve selecionar um método de pagamento da sua conta Hyundai Pay que pretende utilizar para pagar os bens e serviços adquiridos através do In-Car Payment.

Se ainda não registou um método de pagamento no Hyundai Pay, será guiado pelo processo de registo no Hyundai Pay e/ou pelo processo de adicionar um método de pagamento ao Hyundai Pay.

Consulte os Termos de Utilização Hyundai Pay para mais detalhes.

## **2.5. Adicionar um ou mais comerciantes para utilização com In-Car Payment**

Antes de fazer compras num comerciante específico (como pagamento de estacionamento, portagens, etc.), deve adicionar o respetivo comerciante à sua conta In-Car Payment.

O primeiro comerciante será adicionado durante o registo no In-Car Payment (ver Secção <158156; pode adicionar mais comerciantes posteriormente, à medida que forem disponibilizados.

Durante este processo, ser-lhe-á pedido que concorde com os Termos de Utilização do respetivo comerciante e que aceite a Política de Privacidade do comerciante.

Isto é necessário porque os bens e serviços que adquirir serão fornecidos ao abrigo de um contrato direto entre si e o comerciante (ver a Secção 3 3).

# **3.UTILIZAÇÃO DO IN-CAR PAYMENT, RELAÇÃO COM COMERCIANTES, PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS E FATURAÇÃO**

## **3.1. Funções da Hyundai e dos comerciantes**

O In-Car Payment destina-se apenas a facilitar a celebração do contrato com o comerciante e facilitar o fornecimento das informações de pagamento ao comerciante.

O contrato ao abrigo do qual os bens e serviços serão fornecidos é celebrado diretamente entre si e o comerciante, sujeito aos termos e condições do comerciante e às informações de proteção de dados para os respetivos bens e/ou serviços.

O comerciante é também responsável por (i) fornecer-lhe os bens ou serviços adquiridos, (ii) fornecer-lhe uma fatura dos bens ou serviços adquiridos e (iii) liquidar quaisquer pagamentos devidos através de cobrança pelo método de pagamento indicado por si nas informações de pagamento que selecionou no Hyundai Pay (ver Secção 2.4).

Para adicionar mais comerciantes (à medida que são disponibilizados pela Hyundai) ao In-Car Payment, como a Parkopedia, deve aceitar todos os termos e políticas que lhe são fornecidos pelo comerciante.

Os termos e condições aplicáveis ser-lhe-ão fornecidos durante o processo de associação (ver Secção 2.5).

### **3.2. Início de uma compra com In-Car Payment**

Será notificado na unidade principal do seu veículo quando for possível utilizar um serviço com In-Car Payment ativo; por exemplo, o sistema de navegação apresentará uma opção para utilizar o In-Car Payment para pagar um estacionamento enquanto navega para um parque de estacionamento operado por um comerciante parceiro da Hyundai que disponibiliza o pagamento por In-Car Payment.

Os bens ou serviços disponíveis para si serão apresentados por ordem de distância da sua localização atual. Em caso de igual distância, serão apresentados por ordem alfabética.

Ao clicar no respetivo produto ou serviço, ser-lhe-ão facultados detalhes adicionais sobre os bens e serviços oferecidos, as opções de compra e condições de pagamento e quaisquer outras informações relevantes para a aquisição dos respetivos bens e serviços do comerciante.

Ao premir "Pagar", envia ao comerciante uma oferta vinculativa para a celebração de um contrato de compra com o comerciante.

O contrato de compra entrará em vigor quando o comerciante aceita a sua oferta.

A informação apresentada neste processo é fornecida pelo respetivo comerciante. Contacte o respetivo comerciante em caso de dúvidas a este respeito.

### **3.3. Pagamento de compras iniciadas com In-Car Payment**

O processamento do pagamento é da responsabilidade do respetivo comerciante e do seu fornecedor de serviços de pagamento.

O pagamento é feito através de uma transação iniciada pelo comerciante.

Isto significa que, ao utilizar o In-Car Payment, você (enquanto cliente final e pessoa que paga os bens/serviços adquiridos) apenas comunica a sua intenção de pagar os bens e/ou serviços do respetivo comerciante.

A transação do pagamento propriamente dita (e a sua autorização) é processada pelo comerciante e pelo respetivo fornecedor de serviços de pagamento.

Para permitir ao comerciante concluir o pagamento dos bens ou serviços que encomendou com In-Car Payment, forneceremos ao comerciante as informações necessárias para cobrança ao método de pagamento que selecionou para utilização com o Hyundai Pay (ver Secção 2.4).

Isto significa que o comerciante receberá o token do método de pagamento armazenado no Hyundai Pay (consulte os Termos de Utilização do Hyundai Pay para mais informações).

Cada comerciante é livre de escolher o prestador de serviços de pagamento com o qual pretende cooperar.

A Hyundai não tem qualquer relação contratual com o respetivo prestador de serviços de pagamento e não está

envolvida no processo de pagamento (exceto no fornecimento ao comerciante do token do método de pagamento selecionado).

Dependendo do método de pagamento selecionado e dos sistemas de proteção contra fraude do prestador de serviços de pagamento do comerciante, deve confirmar o pagamento.

Isto pode exigir, por exemplo, que indique o CVV/CVC (valor/código de verificação do cartão) do seu cartão de crédito ao prestador de serviços de pagamento do comerciante ou que autorize o pagamento na aplicação do banco no seu telemóvel.

Uma vez que a Hyundai não tem qualquer relação contratual com o prestador de serviços de pagamento, a Hyundai não pode prestar qualquer apoio relativamente aos pagamentos.

Contacte o respetivo comerciante ou o seu banco para resolver quaisquer problemas ou em caso de dúvidas sobre a autorização de pagamento.

### **3.4. Faturação**

As faturas dos bens e serviços adquiridos através do In-Car Payment serão emitidas diretamente pelo respetivo comerciante.

É da responsabilidade do comerciante fornecer-lhe uma fatura legal.

Para a sua comodidade, a Hyundai poderá disponibilizar uma vista geral das transações que realizou com determinado comerciante na aplicação myHyundai.

## **4.CUSTOS DA UTILIZAÇÃO DO IN-CAR PAYMENT**

O In-Car Payment é fornecido gratuitamente ao utilizador.

Quaisquer taxas devidas pelos bens e serviços que compra através do In-Car Payment são determinadas pelo respetivo comerciante e são regidas pelos Termos de Utilização do comerciante.

Note que o banco emissor do seu cartão de pagamento pode cobrar taxas pelo fornecimento e utilização do seu cartão.

Estas baseiam-se no seu contrato de utilização com o banco emissor do cartão.

## **5.AS SUAS OBRIGAÇÕES COMO UTILIZADOR; INDEMNIZAÇÃO**

**5.1.** Não é permitido usar o In-Car Payment para quaisquer fins fraudulentos, ilegais ou abusivos, ou de qualquer forma que não esteja descrita nos presentes Termos de Utilização ou em outros materiais que lhe sejam fornecidos por nós ou que interfira na prestação do In-Car Payment a si ou aos nossos outros clientes.

**5.2.** Concorde não abusar, usar indevidamente ou tomar qualquer ação ou omissão que prejudique as nossas operações de negócios, serviços, reputação, funcionários ou instalações.

Em caso de utilização indevida, abuso ou ação ou omissão prejudicial da sua parte, concorda em indemnizar, defender e isentar-nos de todos e quaisquer custos, despesas (incluindo custas de tribunal e custos legais no montante legal), perdas, danos e outras responsabilidades que surjam ou estejam relacionadas com uma reclamação ou exigência que qualquer terceiro faça contra nós, decorrentes no todo ou em parte dessa utilização ou utilização indevida, ou das suas ações ou omissões.

O pedido de indemnização não se aplica se o utilizador não for responsável pela infração.

**5.3.** Não utilização da função de pagamento por terceiros

Não deve divulgar o seu PIN para autorizar o pagamento com In-Car Payment (ver Secção 2.2) ou outras credenciais de acesso ao In-Car Payment a terceiros, exceto a representantes autorizados que atuem em seu nome, que se comprometam a não divulgar as suas credenciais de acesso a terceiros não autorizados.

É responsável por proteger a sua conta Bluelink, In-Car Payment e os dados do cartão de pagamento contra acesso não autorizado por terceiros, garantindo que terceiros não autorizados não o observam a introduzir os seus dados quando utiliza a função de pagamento.

A Hyundai não é responsável por quaisquer danos causados por terceiros que obtenham e utilizem as suas credenciais de acesso ou dados de cartão de pagamento devido a sua negligência.

## **6. MODERAÇÃO DE CONTEÚDOS; MEDIDAS CONTRA CONTEÚDOS ILEGAIS E USO INDEVIDO; SISTEMA INTERNO DE PROCESSAMENTO DE RECLAMAÇÕES**

**6.1.** A Hyundai não é obrigada a monitorizar ou analisar a precisão dos conteúdos fornecidos por si, pelos comerciantes ou por qualquer outro terceiro, nem a investigar ativamente circunstâncias que indiquem qualquer conteúdo que viole a lei ou quaisquer direitos de terceiros ou estes Termos de Utilização ("**conteúdos ilegais**").

No entanto, a Hyundai reserva-se o direito de examinar os conteúdos fornecidos voluntariamente por si ou por qualquer terceiro por sua iniciativa própria e a seu critério e de tomar outras medidas para identificar e remover conteúdos ilegais, bloquear o acesso a conteúdos ilegais ou tomar as medidas necessárias contra si ou terceiros para cumprimento dos requisitos legais.

A Hyundai utiliza vários processos e ferramentas para detetar e moderar conteúdos ilegais, incluindo mecanismos de filtragem automática e verificações manuais. Além disso, a Hyundai disponibiliza um mecanismo de notificação e ação ("mecanismo de notificação e ação") para permitir a denúncia de conteúdos alegadamente ilegais, de acordo com o Art. 16.º do Regulamento (UE) 2022/2065 ("Lei dos Serviços Digitais" ou "DSA").

**6.2.** A Hyundai tem o direito de eliminar quaisquer conteúdos de terceiros, no todo ou em parte, ou de atrasar ou não publicar tais conteúdos se existirem indicações concretas de que estes constituem conteúdos ilegais.

Nesse caso, a Hyundai pode também suspender temporariamente e/ou bloquear permanentemente a utilização do In-Car Payment por si ou por terceiros.

Ao escolher a medida adequada, a Hyundai terá em conta os seus interesses legítimos e os interesses legítimos do respetivo terceiro, em particular se o utilizador ou o terceiro forem culpados da violação.

Se a Hyundai tomar uma das medidas acima referidas, (i) a Hyundai informá-lo-á a si ou ao terceiro sobre a medida e quaisquer recursos legais a que o utilizador ou o terceiro possam ter direito, indicando as razões de acordo com o Art. 17 do DSA; e (ii) terá a oportunidade de recorrer da decisão da Hyundai no âmbito do sistema interno de processamento de reclamações ("**sistema interno de processamento de reclamações**") fornecido pela Hyundai durante um período de, pelo menos, seis meses após a decisão.

**6.3.** No caso de o utilizador ou um terceiro fornecer frequentemente conteúdos manifestamente ilegais, a Hyundai suspenderá o fornecimento do In-Car Payment ao utilizador ou ao terceiro por um período de tempo razoável após aviso prévio, de acordo com o Art. 23 do DSA.

O mesmo se aplica no caso de o utilizador ou um terceiro enviar frequentemente notificações através do nosso mecanismo de notificação e ação ou reclamações através do nosso sistema interno de processamento de reclamações que sejam manifestamente infundadas.

Ao tomar a decisão sobre a suspensão do utilizador ou de terceiros e a sua duração, a Hyundai procede a uma avaliação caso a caso, de uma forma atempada, diligente e objetiva, independentemente se o utilizador ou o terceiro fornecem frequentemente conteúdos manifestamente ilegais ou enviarem notificações ou reclamações manifestamente infundadas através do nosso mecanismo de notificação e ação ou do nosso sistema interno de tratamento de reclamações.

Estas circunstâncias incluem, no mínimo: (i) o número absoluto de itens de conteúdo manifestamente ilegal ou notificações ou reclamações manifestamente infundadas, apresentadas dentro de um determinado período; (ii) a sua proporção relativa em relação ao total de informações prestadas ou notificações enviadas num determinado período; (iii) a gravidade dos usos indevidos, incluindo a natureza dos conteúdos ilegais e das suas consequências; e (iv) intenção sua ou de terceiro, quando for possível identificá-la.

## **7. ALTERAÇÕES ÀS PRESENTES CONDIÇÕES**

Reservamo-nos o direito de alterar os presentes Termos de Utilização devido a desenvolvimentos económicos, legais e técnicos futuros, de acordo com as provisões seguintes.

As alterações que lhe sejam legalmente vantajosas ou neutras entram em vigor imediatamente.

No caso de alterações que tenham um impacto negativo significativo no seu acesso ou na usabilidade do In-Car Payment, será informado com antecedência razoável em linguagem clara e compreensível.

Se não aceitar os Termos de Utilização alterados, reservamo-nos o direito de rescindir o contrato para utilização do In-Car Payment a partir da altura da entrada em vigor dos Termos de Utilização alterados ou em qualquer altura após a mesma.

## **8.VIGÊNCIA E RESCISÃO**

### **8.1. Início e termo do contrato**

O contrato para utilização do In-Car Payment inicia quando se regista pela primeira vez no In-Car Payment (ver Secção 2.2). O contrato termina automaticamente quando termina o seu consentimento relativo à utilização do Blueink, a menos que seja rescindido antecipadamente de acordo com as disposições nesta Secção 8.

### **8.2. Rescisão**

Este contrato para uso do In-Car Payment pode ser rescindido a qualquer momento por si e pela Hyundai, com um aviso prévio de um mês, até ao final de um trimestre, desde que não esteja pendente nenhum pagamento ativo.

A Hyundai também pode rescindir este contrato se não aceitar uma alteração a estes Termos de Utilização, conforme descrito na Secção 7.

Existe justa causa para a rescisão por parte da Hyundai, em particular se violar as suas obrigações de utilizador, conforme definido na Secção 6.

## **9.RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da Hyundai por danos, independentemente dos fundamentos legais (especialmente em caso de atraso, defeitos ou outras violações do dever), limita-se aos danos previsíveis típicos do contrato.

A limitação de responsabilidade acima referida não se aplica à responsabilidade da Hyundai por dolo ou negligência grave, por características garantidas, por danos à vida, ao corpo ou à saúde ou ao abrigo da Lei de Responsabilidade do Produto.

## **10.SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO CLIENTE, QUESTÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS, RECLAMAÇÕES**

### **10.1. Em caso de dúvidas ou reclamações, pode contactar-nos:**

### **10.2. Questões sobre proteção de dados**

Para informações de contacto para questões sobre proteção de dados e informações relativas aos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito dos Serviços, consulte a nossa Política de Privacidade In-Car Payment, que pode transferir em <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

### **10.3. Resolução de litígios online**

A Comissão Europeia disponibiliza um website para resolução de litígios online, dedicado a ajudar consumidores e comerciantes a resolverem os seus litígios extrajudicialmente, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Hyundai não participa e não é obrigada a participar de procedimentos de resolução alternativa de litígios perante um organismo de resolução alternativa de litígios para consumidores.

#### **10.4. Resolução extrajudicial de litígios**

Se for afetado pelas decisões da Hyundai referidas na Secção 6, tem o direito de selecionar qualquer organismo de resolução extrajudicial de litígios que tenha sido certificado de acordo com o Art. 21 do DSA, a fim de resolver os litígios relacionados com estas decisões, incluindo reclamações que não tenham sido resolvidas através do sistema interno de processamento de reclamações referido na Secção 6.2.

A Hyundai colaborará de boa-fé com o organismo de resolução extrajudicial de litígios certificado, selecionado para a resolução do litígio. A Hyundai pode recusar-se a colaborar com esse organismo de resolução extrajudicial de litígios se já tiver sido resolvido anteriormente um litígio relativo às mesmas informações e aos mesmos fundamentos de alegada ilegalidade ou incompatibilidade de conteúdos.

O organismo de resolução extrajudicial de litígios selecionado não está autorizado a impor uma resolução de litígios vinculativa ao utilizador ou a nós.

### **11.DIVERSOS**

**11.1.** Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral das partes com relação à matéria da utilização do In-Car Payment e substituem todos os acordos anteriores entre as partes a respeito do assunto, escritos ou verbais.

Estes Termos de Utilização complementam os Termos de Utilização do Bluelink e Hyundai Pay e prevalecem em caso de conflito.

**11.2.** Estes Termos de utilização estão disponíveis no seu idioma local. Depois de aceitar os Termos de Utilização, pode transferi-los em <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

**11.3.** Os termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Utilizador só regerão a utilização do In-Car Payment se explicitamente os aceitarmos por escrito.

**11.4.** Quaisquer alterações ou adições aos presentes Termos de Utilização, bem como as notificações necessárias para a sua implementação, requerem a forma escrita (incluindo e-mail, fax ou confirmação na aplicação myHyundai) para serem eficazes.

O requisito da forma por escrito só pode ser anulado por escrito.

**11.5.** Temos o direito de ceder os nossos direitos e deveres descritos nestes Termos de Utilização, na totalidade ou em parte, a outro fornecedor de serviços, mediante aviso prévio de seis semanas.

Neste caso, no entanto, o Utilizador terá o direito a rescindir o contrato no prazo de um mês após receção da notificação por escrito em vigor no momento da cessão pretendida do contrato à empresa que substituirá a Hyundai no acordo.

Informaremos expressamente o Utilizador deste direito de rescisão na notificação por escrito.

Para evitar dúvidas, este direito não prejudica o seu direito de rescindir o contrato ao abrigo dos Termos de Utilização e, portanto, o direito de utilizar o In-Car Payment, conforme estipulado na Secção 8.

Última atualização: 19 de maio de 2025