

WARUNKI UŻYTKOWANIA – IN-CAR PAYMENT

1.ZAKRES STOSOWANIA I OPIS IN-CAR PAYMENT

1.1. Zakres niniejszych Warunków użytkowania i strony umowy

Niniejsze Warunki użytkowania regulują udostępnianie In-Car Payment („Usługa”) i mają zastosowanie do użytkownika Usługi („Użytkownik”). Usługa In-Car Payment jest udostępniana przez spółkę Hyundai Connected Mobility GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem: HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Niemcy, e-mail: bluelink@Hyundai-europe.com („Hyundai”, „my”, „nas”, „nasz”).

1.2. Opis In-Car Payment

In-Car Payment umożliwia Użytkownikowi łatwe inicjowanie zakupu określonych towarów i usług wewnątrz pojazdu.

Towary i usługi dostępne poprzez In-Car Payment są dostarczane przez zewnętrznych sprzedawców („sprzedawcy”), którzy są niezależni od Hyundai.

In-Car Payment ułatwia płatność za towary i usługi nabywane od sprzedawców, umożliwiając wykorzystanie danych płatniczych przechowywanych w Hyundai Pay.

Przed rozpoczęciem korzystania z In-Car Payment należy ukończyć proces rejestracji przedstawiony w pkt. 2.

1.3. Rola Hyundai i sprzedawców

Umowa dotycząca towarów lub usług (np. uiszczenia opłaty parkingowej) jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą.

Usługa In-Car Payment umożliwia jedynie znalezienie sprzedawców i ich ofert.

Po wybraniu płatności Użytkownik może zainicjować płatność na rzecz sprzedawcy z wykorzystaniem swojej preferowanej metody płatności przechowywanej w Hyundai Pay.

Hyundai nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą.

Hyundai nie dostarcza towarów lub usług zamawianych przez Użytkownika od sprzedawcy ani nie bierze udziału w procesie płatności.

Płatność zostanie przetworzona przez dostawcę usług płatniczych danego sprzedawcy.

1.4. Dostępność In-Car Payment

Dostępność usług wykorzystujących In-Car Payment zależy od zakresu oferty danego sprzedawcy.

Należy zapoznać się z Warunkami danego sprzedawcy.

Hyundai zastrzega sobie prawo do skrócenia lub rozszerzenia listy krajów, w których usługa In-Car Payment jest dostępna.

2.WARUNKI WSTĘPNE KORZYSTANIA Z USŁUG DOSTĘPNYCH PRZEZ IN-CAR PAYMENT

2.1. Ogólne warunki wstępne

Aby móc korzystać z In-Car Payment, należy posiadać:

- Kompatybilny pojazd;
- Aktywną subskrypcję Hyundai Bluelink;
- Aktywne konto Hyundai Pay;
- I być pomyślnie zarejestrowanym w In-Car Payment zgodnie z poniższym opisem (patrz pkt 2.2).

2.2. Rejestracja w In-Car Payment

Przed skorzystaniem z In-Car Payment należy zarejestrować się w usłudze In-Car Payment w Aplikacji myHyundai. Rejestracja w In-Car Payment wymaga akceptacji niniejszych aktualnych Warunków użytkowania In-Car Payment oraz warunków co najmniej jednego sprzedawcy (np. Parkopedia Ltd., dostawcy usług parkingowych) przez Aplikację myHyundai.

Z chwilą wysłania formularza rejestracyjnego w Aplikacji poprzez kliknięcie „Potwierdź” w ramach procesu rejestracji w In-Car Payment zawierana jest umowa (i) pomiędzy Użytkownikiem a Hyundai dotycząca korzystania z usługi In-Car Payment oraz (ii) pomiędzy Użytkownikiem a danym sprzedawcą (np. Parkopedia Ltd.) dotycząca korzystania z usług sprzedawcy (dalsze szczegóły zawierają warunki użytkowania danego sprzedawcy; w przypadku Parkopedii: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

W ramach procesu rejestracji (lub później w ustawieniach In-Car Payment) Użytkownik może ustawić kod PIN, który następnie należy wprowadzić w pojeździe przed dokonaniem zakupu w celu zapewnienia, aby wyłącznie Użytkownik lub upoważnione osoby trzecie, które znają kod PIN, mogły dokonać zakupu w imieniu Użytkownika. Kod PIN jest domyślnie dezaktywowany.

2.3. Powiązanie pojazdu z In-Car Payment

Każdy pojazd, w którym Użytkownik chce aktywować In-Car Payment, musi zostać powiązany z Usługą In-Car Payment.

Jest to konieczne, ponieważ z kontem Bluelink Użytkownika może być powiązany więcej niż jeden pojazd i Użytkownik może chcieć korzystać z In-Car Payment wyłącznie w wybranych pojazdach.

Podczas nawiązywania połączenia z pojazdem Użytkownik jest proszony o podanie dodatkowych informacji, które są niezbędne do korzystania z określonych usług, numeru rejestracyjnego oraz kraju rejestracji pojazdu, tak aby umożliwić sprzedawcom (takim jak operatorzy parkingów) zidentyfikowanie pojazdu Użytkownika i odpowiednich zakupów (takich jak sesje parkowania).

2.4. Wybór metody płatności z Hyundai Pay

Aby korzystać z In-Car Payment należy wybrać metodę płatności z konta Hyundai Pay Użytkownika, które ma służyć do dokonywania płatności za towary i usługi nabywane z wykorzystaniem In-Car Payment.

Jeśli Użytkownik jeszcze nie zarejestrował metody płatności w Hyundai Pay, zostanie przeprowadzony przez proces rejestracji w Hyundai Pay lub proces dodawania metody płatności do Hyundai Pay.

Więcej szczegółów zawierają Warunki użytkowania Hyundai Pay.

2.5. Dodawanie jednego sprzedawcy lub większej liczby sprzedawców do korzystania z In-Car Payment

Przed dokonaniem zakupów od danego sprzedawcy (takich jak uiszczenie opłat parkingowych, drogowych itd.) należy dodać go do swojego konta In-Car Payment.

Pierwszy sprzedawca zostanie dodany podczas rejestracji w In-Car Payment (patrz pkt 2.2); Użytkownik może dodać kolejnych sprzedawców później, kiedy zostaną udostępnieni.

W ramach tego procesu Użytkownik zostanie poproszony o akceptację warunków użytkowania danego sprzedawcy i potwierdzenie zapoznania się z jego informacją o ochronie prywatności.

Jest to wymagane, ponieważ rzeczywiste towary i usługi nabywane przez Użytkownika będą dostarczane na podstawie bezpośredniej umowy pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą (patrz pkt 3).

3.KORZYSTANIE Z IN-CAR PAYMENT, STOSUNEK ZE SPRZEDAWCĄ, PRZETWARZANIE PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

3.1. Role Hyundai i sprzedawcy

In-Car Payment służy wyłącznie do ułatwienia zawarcia umowy ze sprzedawcą i ułatwienia Użytkownikowi przekazania danych płatniczych sprzedawcy.

Umowa, na podstawie której towary i usługi są dostarczane, jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a sprzedawcą, z zastrzeżeniem warunków oraz informacji o ochronie danych sprzedawcy, mających zastosowanie do towarów lub usług.

Ponadto sprzedawca odpowiada za (i) dostarczenie Użytkownikowi zakupionych towarów lub usług, (ii) dostarczenie Użytkownikowi faktury za zakupione towary lub usługi oraz (iii) rozliczenie należnych płatności poprzez obciążenie metody płatności podanej przez Użytkownika poprzez dane płatnicze wybrane z Hyundai Pay (patrz pkt 2.4).

W celu dodania kolejnych sprzedawców (którzy mogą być udostępniani przez Hyundai), takich jak Parkopedia, do In-Car Payment należy zaakceptować wszystkie warunki i polityki przekazane Użytkownikowi przez sprzedawcę.

Obowiązujące warunki zostaną przekazane Użytkownikowi w trakcie procesu powiązania pojazdu z usługą (patrz pkt 2.5).

3.2. Inicjowanie zakupu z wykorzystaniem In-Car Payment

Użytkownik zostanie powiadomiony w panelu sterowania o możliwości skorzystania z usługi udostępnianej przez In-Car Payment, np. pokładowy system nawigacji wyświetli opcję skorzystania z In-Car Payment do zainicjowania płatności za parking podczas nawigacji do parkingu, dla którego sprzedawca współpracujący z Hyundai oferuje płatność poprzez In-Car Payment.

Towary lub usługi dostępne dla Użytkownika zostaną wyświetlone w kolejności według najmniejszej odległości od aktualnej lokalizacji Użytkownika. W przypadku jednakowej odległości zostaną one wyświetlone w porządku alfabetycznym.

Po kliknięciu na dany towar lub usługę Użytkownik otrzyma dalsze szczegóły dotyczące oferowanych towarów i usług, opcji zakupu i warunków płatności oraz wszelkie inne informacje mające znaczenie dla zakupu towarów i usług od danego sprzedawcy.

Wybierając opcję „Zapłać”, Użytkownik wysyła sprzedawcy wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży ze sprzedawcą.

Umowa sprzedaży wchodzi w życie z chwilą przyjęcia oferty Użytkownika przez sprzedawcę.

Informacje wyświetlane w trakcie tego procesu są przekazywane przez danego sprzedawcę; w razie pytań należy skontaktować się ze sprzedawcą.

3.3. Płatność za zakup inicjowane z wykorzystaniem In-Car Payment

Za przetwarzanie płatności odpowiada dany sprzedawca i jego dostawca usług płatniczych.

Płatność jest dokonywana w ramach transakcji inicjowanej przez sprzedawcę.

Oznacza to, że w przypadku korzystania z In-Car Payment Użytkownik (będący klientem końcowym i osobą dokonującą płatności za zakupione towary/usługi) wyraża jedynie zamiar dokonania płatności za towary lub usługi danego sprzedawcy.

Obsługą faktycznej transakcji płatniczej (i jej autoryzacją) zajmują się sprzedawca i jego dostawca usług płatniczych.

Aby umożliwić sprzedawcy sfinalizowanie płatności za towary lub usługi zamówione przez Użytkownika z wykorzystaniem In-Car Payment, prześlemy sprzedawcy informacje wymagane do obciążenia metody płatności wybranej do korzystania z Hyundai Pay (patrz pkt 2.4).

Oznacza to, że sprzedawca otrzyma token metody płatności przechowywanej w Hyundai Pay (dalsze szczegóły są zawarte w Warunkach użytkowania Hyundai Pay).

Każdy sprzedawca może wybrać dostawcę usług płatniczych, z którym chce współpracować.

Hyundai nie jest związany stosunkiem umownym z danym dostawcą usług płatniczych i nie bierze udziału w procesie płatności (z wyjątkiem przekazania sprzedawcy tokenu płatności dla metody płatności wybranej przez Użytkownika).

W zależności od wybranej metody płatności i systemów ochrony przed oszustwami stosowanych przez dostawcę usług płatniczych sprzedawcy, konieczne jest potwierdzenie płatności przez Użytkownika.

Może to wymagać np. podania dostawcy usług płatniczych sprzedawcy kodu CVV/CVC karty płatniczej lub autoryzowania płatności w aplikacji bankowej na telefonie komórkowym.

Ponieważ Hyundai nie jest związany stosunkiem umownym z dostawcą usług płatniczych, Hyundai nie może udzielić wsparcia w zakresie płatności.

W razie problemów lub pytań dotyczących autoryzacji płatności należy kontaktować się z danym sprzedawcą lub ze swoim bankiem.

3.4. Fakturowanie

Faktury za towary i usługi nabywane poprzez In-Car Payment będą wystawiane bezpośrednio przez danego sprzedawcę.

Sprzedawca odpowiada za wystawienie prawidłowej faktury dla Użytkownika.

Dla wygody Użytkownika Hyundai może oferować przegląd zrealizowanych transakcji z danym sprzedawcą w Aplikacji myHyundai.

4.KOSZTY KORZYSTANIA Z IN-CAR PAYMENT

Usługa In-Car Payment jest udostępniana Użytkownikowi nieodpłatnie.

Wszelkie opłaty za towary i usługi nabywane przez Użytkownika z wykorzystaniem In-Car Payment są ustalane przez danego sprzedawcę i podlegają warunkom użytkowania sprzedawcy.

Zwracamy uwagę, że bank, który wystawił kartę Użytkownika, może pobierać opłaty za udostępnianie i wykorzystywanie karty płatniczej.

Opłaty te wynikają z umowy pomiędzy Użytkownikiem a bankiem, który wystawił kartę.

5.ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA; ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

5.1. Użytkownik nie może wykorzystywać In-Car Payment w celach nieuczciwych, niezgodnych z prawem lub stanowiących nadużycie ani w żaden sposób, który nie jest opisany w niniejszych Warunkach lub innych materiałach przekazanych przez nas Użytkownikowi lub który ingeruje w udostępnianie In-Car Payment Użytkownikowi lub innym naszym klientom.

5.2. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od wszelkich nadużyć, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań, które są szkodliwe dla naszej działalności operacyjnej, usług, dobrego imienia, pracowników lub zakładów.

W przypadku zamierzonego lub wynikającego z zaniedbania niewłaściwego wykorzystywania, nadużycia lub szkodliwego działania bądź zaniechania ze strony Użytkownika, w tym przekazywania treści niezgodnych z prawem, Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów, wydatków (w tym wszystkich opłat sądowych i prawnych w wysokości ustawowej), strat, szkód i innych zobowiązań dotyczących lub wynikających z roszczenia lub żądania skierowanego przeciwko nam przez osobę trzecią na skutek, w całości lub w części, takiego wykorzystywania, niewłaściwego wykorzystywania, działań lub zaniechań Użytkownika.

Roszczenie o zwolnienie z odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeśli Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie.

5.3. Niewykorzystywanie funkcji płatniczej przez osoby trzecie

Użytkownik nie może ujawniać swojego kodu PIN w celu autoryzacji płatności z wykorzystaniem In-Car Payment (patrz pkt 2.2) ani innych danych dostępowych do In-Car Payment jakimkolwiek osobom trzecim, z wyjątkiem upoważnionych przedstawicieli działających w imieniu Użytkownika, którzy zobowiązali się nie ujawniać danych dostępowych Użytkownika nieupoważnionym osobom trzecim.

Użytkownik odpowiada za ochronę swojego konta Bluelink, In-Car Payment i danych karty płatniczej przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich poprzez zapewnienie, aby nieupoważnione osoby trzecie nie zobaczyły danych wprowadzanych przez Użytkownika podczas korzystania z funkcji płatności.

Hyundai nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które uzyskały i potencjalnie wykorzystwały dane dostępowe lub dane karty płatniczej Użytkownika na skutek zaniedbania.

6.MODERACJA TREŚCI; ŚRODKI ZABEZPIECZAJĄCE PRZED TREŚCIAMI NIEZGODNYMI Z PRAWEM I NIEWŁAŚCIWYM WYKORZYSTYWANIEM; WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG

6.1. Hyundai nie jest zobowiązany do monitorowania ani przeglądania treści przekazywanych przez Użytkownika, sprzedawców lub jakiejkolwiek inne osoby trzecie ani do aktywnego badania okoliczności wskazujących na naruszenie przez jakiejkolwiek treści przepisów prawa, praw osób trzecich lub niniejszych Warunków użytkowania („treści niezgodne z prawem”).

Jednakże Hyundai zastrzega sobie prawo do badania treści przekazywanych przez Użytkownika lub jakąkolwiek inną osobę trzecią dobrowolnie, z własnej inicjatywy i według własnego sumiennego uznania oraz do podjęcia innych środków w celu identyfikacji i usunięcia treści niezgodnych z prawem lub zablokowania dostępu do treści niezgodnych z prawem bądź podjęcia niezbędnych środków przeciwko Użytkownikowi lub osobie trzeciej w celu spełnienia wymogów prawnych.

Hyundai wykorzystuje różne procedury i narzędzia do wykrywania i moderowania treści niezgodnych z prawem, w

tym automatyczne mechanizmy filtrujące i kontrole ręczne. Ponadto Hyundai zapewnia mechanizm zgłaszania i działania („mechanizm zgłaszania i działania”) w celu umożliwienia zgłaszania domniemych treści niezgodnych z prawem zgodnie z art. 16 Rozporządzenia (UE) 2022/2065 („Akt o usługach cyfrowych” lub „DSA”).

6.2. Hyundai jest uprawniony do usunięcia treści osób trzecich w całości lub w części lub do opóźnienia publikacji bądź nieopublikowania takich treści, jeśli istnieją konkretne przesłanki, iż stanowią one treści niezgodne z prawem.

W takim przypadku Hyundai może także tymczasowo zawiesić lub stale zablokować możliwość korzystania z In-Car Payment przez Użytkownika lub osobę trzecią.

Dokonując wyboru odpowiedniego środka, Hyundai uwzględni prawnie uzasadnione interesy Użytkownika i danej osoby trzeciej, w szczególności to, czy Użytkownik lub osoba trzecia ponoszą winę za naruszenie.

Jeśli Hyundai podejmie jeden z powyższych środków, (i) Hyundai poinformuje Użytkownika lub osobę trzecią o takim środku oraz o środkach ochrony prawnej przysługujących Użytkownikowi lub osobie trzeciej, podając uzasadnienie zgodnie z art. 17 DSA; oraz (ii) Użytkownik będzie miał możliwość odwołania się od decyzji Hyundai w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg („**wewnętrzny system rozpatrywania skarg**”) udostępnianego przez Hyundai przez okres co najmniej sześciu miesięcy od daty wydania decyzji.

6.3. Jeśli Użytkownik lub osoba trzecia często przekazują treści niezgodne z prawem w sposób oczywisty, Hyundai zawiesi udostępnianie In-Car Payment Użytkownikowi lub osobie trzeciej przez zasadny okres po uprzednim ostrzeżeniu go/jej zgodnie z art. 23 DSA.

To samo dotyczy przypadku częstego wysyłania przez Użytkownika lub osobę trzecią zgłoszeń za pośrednictwem naszego mechanizmu zgłaszania i działania lub skarg za pośrednictwem naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, jeśli takie zgłoszenia lub skargi są oczywiście bezzasadne.

Podejmując decyzję o zawieszeniu i okresie zawieszenia Użytkownika lub osoby trzeciej, Hyundai oceni w sposób indywidualny, terminowy, rzetelny i obiektywny, czy Użytkownik lub osoba trzecia często przekazują treści niezgodne z prawem w sposób oczywisty lub często wysyłają oczywiście bezzasadne zgłoszenia za pośrednictwem naszego mechanizmu zgłaszania i działania lub skargi za pośrednictwem naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg.

Takie okoliczności obejmują co najmniej: (i) całkowitą liczbę przypadków treści niezgodnych z prawem w sposób oczywisty lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg wysłanych w danym okresie; (ii) ich względną proporcję w stosunku do łącznej liczby przekazanych informacji lub wysłanych zgłoszeń w danym okresie; (iii) wagę niewłaściwego wykorzystywania, w tym charakter treści niezgodnych z prawem, i ich konsekwencje; oraz (iv) intencję Użytkownika lub osoby trzeciej, jeśli możliwe jest jej zidentyfikowanie.

7.ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych Warunków użytkowania ze względu na przyszły rozwój gospodarczy, prawny i techniczny zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Zmiany, które są prawnie korzystne lub neutralne dla Użytkownika, wchodzą w życie ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku zmian, które mają znaczący negatywny wpływ na dostęp do In-Car Payment lub użyteczność usługi, Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem o zmianach i terminie ich wprowadzenia.

Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmienionych Warunków użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia umowy o korzystanie z In-Car Payment z chwilą wejścia w życie zmienionych Warunków użytkowania lub w późniejszym terminie.

8.OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

8.1. Rozpoczęcie i okres obowiązywania umowy

Umowa o korzystanie z In-Car Payment wchodzi w życie z chwilą pierwszej rejestracji Użytkownika w In-Car Payment (patrz pkt 2.2). Umowa wygasa automatycznie z chwilą wygaśnięcia zgody na korzystanie z Bluelink, chyba że zostanie rozwiązana wcześniej zgodnie z postanowieniami niniejszego pkt. 8.

8.2. Rozwiązanie umowy

Użytkownik i Hyundai mogą wypowiedzieć niniejszą umowę o korzystanie z In-Car Payment w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego, pod warunkiem braku oczekujących płatności.

Ponadto Hyundai może wypowiedzieć umowę, jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany niniejszych Warunków użytkowania w sposób opisany w pkt. 7.

Ważną przyczynę rozwiązania umowy przez Hyundai stanowi w szczególności naruszenie zobowiązań Użytkownika określonych w pkt. 6.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność Hyundai za szkody, niezależnie od podstawy prawnej (w szczególności w przypadku opóźnienia, wad lub innych naruszeń obowiązku), jest ograniczona do przewidywalnych szkód typowych dla umowy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odpowiedzialności Hyundai za umyślne działanie lub rażące zaniedbanie, za gwarantowane właściwości, za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ani odpowiedzialności wynikającej z Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

10. OBSŁUGA KLIENTA, ZAPYTANIA DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH, REKLAMACJE

10.1. W razie pytań lub reklamacji Użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem:

10.2. Zapytania dotyczące ochrony danych

Dane kontaktowe na potrzeby zapytań dotyczących ochrony danych oraz informacje dotyczące danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z Usługą można znaleźć w naszej Informacji o ochronie prywatności In-Car Payment, którą można pobrać ze strony: <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>.

10.3. Rozwiązywanie sporów online

Komisja Europejska prowadzi stronę internetową służącą do rozwiązywania sporów online, poświęconą pomocy konsumentom i przedsiębiorcom w rozwiązywaniu sporów poza sądem, dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai nie bierze udziału i nie ma obowiązku brać udziału w procedurach alternatywnego rozstrzygnięcia sporów przez jednostkę właściwą do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów dla konsumentów.

10.4. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Jeśli decyzje Hyundai, o których mowa w pkt. 6, mają zastosowanie do Użytkownika, Użytkownik jest uprawniony do wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, który jest certyfikowany zgodnie z art. 21 DSA, w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących takich decyzji, w tym skarg, które nie zostały rozstrzygnięte za pomocą wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, o którym mowa w pkt. 6.2.

Hyundai będzie współpracować w dobrej wierze z wybranym certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporu. Hyundai może odmówić współpracy z takim organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, jeśli spór dotyczący tych samych informacji i tych samych podstaw rzekomej niezgodności z prawem lub niekompatybilności treści został już rozstrzygnięty.

Wybrany organ pozasądowego rozstrzygnięcia sporu nie jest upoważniony do narzucenia wiążącego rozstrzygnięcia sporu Użytkownikowi lub nam.

11. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

11.1. Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami w odniesieniu do ich przedmiotu, jakim jest korzystanie z In-Car Payment, i zastępują wszelkie wcześniejsze ustalenia, pisemne bądź ustne, dokonane przez strony w tym zakresie.

Niniejsze Warunki użytkowania uzupełniają warunki użytkowania Bluelink i warunki użytkowania Hyundai Pay, a w razie rozbieżności mają moc wiążącą.

11.2. Niniejsze Warunki użytkowania są dostępne w języku lokalnym. Po zaakceptowaniu Warunków użytkowania Użytkownik może je pobrać ze strony: <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>.

11.3. Warunki użytkownika, które są odmienne od niniejszych Warunków użytkowania, pozostają z nimi w sprzeczności lub je uzupełniają, regulują korzystanie z In-Car Payment wyłącznie wówczas, gdy zostały wyraźnie przez nas zaakceptowane w formie pisemnej.

11.4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych Warunków użytkowania oraz powiadomienia niezbędne do ich wdrożenia wymagają formy pisemnej (m.in. poczta elektroniczna, faks lub potwierdzenie w Aplikacji myHyundai), pod rygorem nieważności.

Rezygnacja z wymogu formy pisemnej może nastąpić tylko w formie pisemnej.

11.5. Jesteśmy uprawnieni do przeniesienia całości lub części naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków użytkowania na innego usługodawcę, za powiadomieniem przekazanym Użytkownikowi z sześciotygodniowym wyprzedzeniem.

W takim przypadku Użytkownik ma jednak prawo do wypowiedzenia umowy w terminie miesiąca od otrzymania pisemnego powiadomienia, ze skutkiem na dzień planowanego przeniesienia umowy na podmiot, który zastępuje Hyundai jako strona umowy.

Wyraźnie poinformujemy Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia umowy w pisemnym powiadomieniu.

W celu uniknięcia wątpliwości, prawo to nie wpływa na prawo Użytkownika do wypowiedzenia umowy na podstawie Warunków użytkowania, a tym samym prawo do korzystania z In-Car Payment, zgodnie z pkt. 8.

Ostatnia aktualizacja: 19 maja 2025 r.