

## **HASZNÁLATI FELTÉTELEK – JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS (IN-CAR PAYMENT)**

### **1.A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS (IN-CAR PAYMENT) SZOLGÁLTATÁS ALKALMAZÁSI KÖRE ÉS LEÍRÁSA**

#### **1.1. A jelen Használati feltételek hatálya és a szerződő felek**

A jelen Feltételek szabályozzák a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) (a „Szolgáltatás”) nyújtását, és a Szolgáltatás felhasználójára („Ön”) vonatkoznak. A Hyundai Pay szolgáltatást a HRB 56445 nyilvántartási szám alatt bejegyzett Hyundai Connected Mobility GmbH cég, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Németország; e-mail: [bluelink@Hyundai-europe.com](mailto:bluelink@Hyundai-europe.com) („Hyundai”; „mi”; „minket”; „miénk”) biztosítja Önnek.

#### **1.2. A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) leírása**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) lehetővé teszi, hogy bizonyos termékek és szolgáltatások vásárlását könnyedén kezdeményezhesse a járművéből.

A Járművön belüli fizetésen (In-Car Payment) keresztül elérhető termékeket és szolgáltatásokat a Hyundai-től független harmadik fél kereskedők („kereskedők”) biztosítják.

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) megkönnyíti a kereskedőktől vásárolt termékek és szolgáltatások kifizetését azáltal, hogy lehetővé teszi a Hyundai Pay-ben tárolt fizetési információk használatát.

Mielőtt használhatná a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást, el kell végeznie a 2. szakaszban ismertetett regisztrációs folyamatot.

#### **1.3. A Hyundai és a kereskedők szerepe**

A termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződés (pl. parkolás kifizetésének végrehajtása) közvetlenül Ön és a kereskedő között jön létre.

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás csak a kereskedők és a hozzájuk tartozó ajánlatok megtalálását teszi lehetővé.

A vásárlás kiválasztása után elindíthatja a fizetést a kereskedő felé a Hyundai Pay rendszerben eltárolt, Ön által preferált fizetési móddal.

A Hyundai nem részese az Ön és a kereskedő között létrejött szerződésnek.

A Hyundai nem biztosítja az Ön által a kereskedőtől megrendelt terméket és/vagy szolgáltatást, és a Hyundai nem vesz részt a fizetési folyamatban sem.

A fizetés tényleges feldolgozását az adott kereskedő fizetési szolgáltatója végzi.

#### **1.4. A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) rendelkezésre állása**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást használó szolgáltatások az adott kereskedő lefedettségi területétől függően állnak rendelkezésre.

Tekintse meg az adott kereskedő Használati feltételeit.

A Hyundai fenntartja a jogot, hogy szűkítse vagy bővítse azon országok listáját, amelyekben a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) elérhető.

### **2.A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉST (IN-CAR PAYMENT) LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ELŐFELTÉTELEI**

#### **2.1. Általános előfeltételek**

Ahhoz, hogy használni tudja a Járművön belüli fizetést (In-Car Payment), a következő előfeltételeknek kell megfelelnie:

- Rendelkeznie kell egy kompatibilis járművel;
- Egy aktív Hyundai Bluelink előfizetéssel;
- Egy aktív Hyundai Pay fiókkal;
- Sikeresen regisztrálnia kell a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatásra az alábbiak szerint (lásd a 2.2. szakaszt).

## **2.2. Regisztráció a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatásra**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használata előtt Önnek regisztrálnia kell a Bluelink szolgáltatásra a myHyundai alkalmazásban. A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatásra történő regisztrációhoz el kell fogadnia a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) jelenleg aktuális Használati feltételeit és legalább egy kereskedő (pl. Parkopedia Ltd., egy parkolási szolgáltató) használati feltételeit a myHyundai alkalmazáson keresztül.

Amikor az Alkalmazásban a regisztrációs űrlapot elküldi a „Megerősítés” gombra kattintva a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) regisztrációs folyamatában, szerződés jön létre (i) Ön és a Hyundai között a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás használatára vonatkozóan, valamint (ii) Ön és az adott kereskedő (pl. Parkopedia Ltd.) között a kereskedő szolgáltatásainak használatára vonatkozóan (további részletekért tekintse meg az adott kereskedő használati feltételeit; a Parkopedia esetében: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

A regisztrációs folyamat részeként (vagy később a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) beállításainál) beállíthat egy PIN-kódot, amelyet a vásárlások befejezése előtt meg kell adnia a járműben, hogy csak Ön vagy a PIN-kódot ismerő, arra felhatalmazott harmadik fél vásárolhasson az Ön nevében. A PIN alapértelmezés szerint le van tiltva.

## **2.3. Jármű összekapcsolása a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatással**

Minden olyan járművet, amelyhez aktiválni szeretné a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást, hozzá kell kapcsolni a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatáshoz.

Erre azért van szükség, mert egynél több jármű is kapcsolódhat az Ön Bluelink fiókjához, és előfordulhat, hogy a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást csak a kiválasztott járművekkel kívánja használni.

A jármű összekapcsolásakor további, az egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges információk megadására kéri Önt; meg kell adnia a jármű rendszámát és a nyilvántartási országot, hogy a kereskedők (például a parkolóhelyek üzemeltetői) azonosítani tudják az Ön járművét és az ahhoz tartozó vásárlásokat (például a parkolási alkalmakat).

## **2.4. Fizetési mód kiválasztása a Hyundai Pay lehetőségei közül**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatához ki kell választania azt a fizetési módot a Hyundai Pay fiókjában, amelyet az Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatával vásárolt termékek és szolgáltatások kifizetésére kíván használni.

Ha még nem regisztrált fizetési módot a Hyundai Payben, akkor végigvezetjük Önt a Hyundai Pay regisztrációs folyamatán és/vagy a Hyundai Payben a fizetési mód hozzáadásának folyamatán.

További részletekért olvassa el a Hyundai Pay Használati feltételeit.

## **2.5. Egy vagy több kereskedő hozzáadása a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatáshoz**

Mielőtt egy adott kereskedőnél vásárolna (például fizetne a parkolásért, útdíjat fizetne stb.), hozzá kell adnia az adott kereskedőt a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) fiókjához.

Az első kereskedő a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás regisztrációja során kerül hozzáadásra (lásd a 2.2. pontot); további kereskedőket később is hozzáadhat, amint azok elérhetővé válnak.

A folyamat során Önt arra kéri, hogy fogadja el az adott kereskedő felhasználási feltételeit, és vegye tudomásul a kereskedő adatvédelmi tájékoztatóját.

Erre azért van szükség, mert a tényleges áruvásárlás és szolgáltatásnyújtás az Ön és a kereskedő között létrejött közvetlen szerződés alapján történik (lásd a 3. szakaszt).

### **3.A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS (IN-CAR PAYMENT) HASZNÁLATA, KAPCSOLAT A KERESKEDŐVEL, A FIZETÉS FELDOLGOZÁSA ÉS SZÁMLÁZÁS**

#### **3.1. A Hyundai és a kereskedők szerepe**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) kizárólag a kereskedővel való szerződés megkötésének megkönnyítésére szolgál, és arra, hogy megkönnyítse az Ön számára a fizetési információk megadását a kereskedőnek.

A termékek és szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés közvetlenül Ön és a kereskedő között jön létre, az adott termékre és/vagy szolgáltatásra vonatkozó kereskedői feltételek és adatvédelmi információk alapján.

A kereskedő felelős továbbá azért, hogy (i) biztosítsa a megvásárolt termékeket vagy szolgáltatásokat az Ön részére, (ii) számlát adjon Önnek az Ön által megvásárolt termékekről vagy szolgáltatásokról, valamint (iii) az esedékes fizetések rendezéséért az Ön által a Hyundai Payben kiválasztott fizetési információkon keresztül megadott fizetési módot megterhelve (lásd a 2.4. szakaszt).

Ahhoz, hogy további (a Hyundai által időről időre elérhetővé tett) kereskedőket (például Parkopedia) adjon hozzá a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatáshoz, el kell fogadnia a kereskedő által megadott összes feltételt és irányelvet.

A vonatkozó feltételeket az összekapcsolási folyamat során kapja meg (lásd a 2.5. szakaszt).

#### **3.2. Vásárlás kezdeményezése a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatával**

A jármű Főegységén értesítést kap, ha olyan szolgáltatást vehet igénybe, ahol engedélyezett a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás; például a fedélzeti navigációs rendszer megjeleníti a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) opciót egy parkolás kifizetésének kezdeményezésekor, ha Ön olyan parkolóhelyre navigál, ahol a Hyundai céggel együttműködő kereskedő Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatással kifizethető parkolást kínál.

Az Ön számára rendelkezésre álló termékek vagy szolgáltatások az Ön aktuális tartózkodási helyétől való távolság szerinti sorrendben jelennek meg. Azonos távolság esetén a sorrend ábécérendben kerül megjelenítésre.

Az adott termékre vagy szolgáltatásra kattintva további részleteket kaphat a kínált termékekről és szolgáltatásokról, a vásárlási lehetőségekről és a fizetési feltételekről, valamint egyéb információkat az adott kereskedő termékeinek és szolgáltatásainak megvásárlásával kapcsolatban.

A „Fizetés” („Pay”) megnyomásával Ön kötelező érvényű ajánlatot tesz a kereskedőnek a kereskedővel kötendő vásárlási szerződés megkötésére.

Az adásvételi szerződés akkor lép hatályba, amikor a kereskedő elfogadja az Ön ajánlatát.

Az e folyamat során megjelenő információkat az adott kereskedő szolgáltatja; forduljon az adott kereskedőhöz, ha bármilyen kérdése van ezzel kapcsolatban.

#### **3.3. A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatával kezdeményezett vásárlások kifizetése**

A fizetés feldolgozása az adott kereskedő és annak fizetési szolgáltatójának felelőssége.

A fizetés kereskedő által kezdeményezett tranzakció által történik.

Ez azt jelenti, hogy a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használata során Ön (mint a végfelhasználó és a megvásárolt termékekért/szolgáltatásokért fizető személy) csupán közli fizetési szándékát az adott kereskedő termékeiért és/vagy szolgáltatásaiért.

A tényleges fizetési tranzakciót (és annak engedélyezését) a kereskedő és annak fizetési szolgáltatója bonyolítja le.

Annak érdekében, hogy a kereskedő rendezhesse az Ön által a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatával megrendelt termékek vagy szolgáltatások kifizetését, megadjuk a kereskedőnek az Ön által a Hyundai Payben kiválasztott fizetési mód megterheléséhez szükséges információkat (lásd a 2.4. szakaszt).

Ez azt jelenti, hogy a kereskedő megkapja a Hyundai Payben tárolt fizetési mód tokenjét (további részletekért lásd a Hyundai Pay Használati feltételeit).

Minden kereskedő szabadon választhatja meg, hogy melyik pénzforgalmi szolgáltatóval kíván együttműködni.

A Hyundai nem áll szerződéses kapcsolatban az adott pénzforgalmi szolgáltatóval, és nem vesz részt a fizetési folyamatban (azt leszámítva, hogy a kereskedő rendelkezésére bocsátja a kiválasztott fizetési mód fizetési tokenjét).

A kiválasztott fizetési módtól és a kereskedő fizetési szolgáltatójának a csalás elleni védelmet biztosító rendszerétől függően, Önnek meg kell erősítenie a fizetést.

Ehhez például szükség lehet arra, hogy megadja a bankkártyája CVV/CVC (Card Verification Value/Code) kódját a kereskedő fizetési szolgáltatójának, vagy engedélyeznie kell a fizetést a mobiltelefonján lévő banki alkalmazásban.

Mivel a Hyundai nem áll szerződéses kapcsolatban a fizetési szolgáltatóval, a Hyundai nem tud támogatást nyújtani a fizetésekkel kapcsolatban.

Forduljon az adott kereskedőhöz vagy a bankjához a problémák megoldása érdekében, vagy ha kérdése van a fizetés engedélyezésével kapcsolatban.

### **3.4. Számlázás**

A Járművön belüli fizetésen (In-Car Payment) keresztül vásárolt termékekről és szolgáltatásokról a számlákat közvetlenül az adott kereskedő állítja ki.

A kereskedő felelőssége, hogy megfelelő számlát állítson ki Önnek.

Az Ön kényelme érdekében a Hyundai a MyHyundai alkalmazásban áttekintést nyújthat az Ön által egy adott kereskedőnél végrehajtott tranzakciókról.

## **4.A JÁRMŰVÖN BELÜLI FIZETÉS (IN-CAR PAYMENT) HASZNÁLATÁNAK KÖLTSÉGEI**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást díjmentesen biztosítjuk Önnek, mint felhasználónak.

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatával vásárolt termékekért és szolgáltatásokért fizetendő díjakat az adott kereskedő határozza meg, és azokat a kereskedő felhasználási feltételei szabályozzák.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési kártyáját kibocsátó bank a fizetési kártya rendelkezésre bocsátásáért és használatáért díjakat számíthat fel.

Ezek a fizetési kártyáját kibocsátó bankkal kötött használati megállapodáson alapulnak.

## **5.AZ ÖN FELHASZNÁLÓI KÖTELEZETTSÉGEI; KÁRTÉRÍTÉS**

**5.1.** Ön nem használhatja a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást csalárd, törvénytelen vagy visszaélészerű célokra, illetve olyan módon, amely nem szerepel a jelen Használati feltételekben vagy az Ön számára biztosított egyéb anyagokban, vagy amely akadályoz minket abban, hogy a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatást Önnek vagy más ügyfeleinknek biztosíthassuk.

**5.2.** Ön beegyezik abba, hogy nem fog visszaélni, nem jár el helytelenül, és nem tesz olyan lépéseket vagy követ el olyan mulasztásokat, amelyek kárt okozhatnak üzleti tevékenységünk, szolgáltatásainkra, hírnevünk, alkalmazottainkra vagy létesítményeinkre nézve.

Amennyiben Ön szándékosan vagy gondatlanul visszaél a szolgáltatással, azt helytelenül használja, kárt okozó cselekményt vagy mulasztást követ el, beleértve jogellenes tartalom közzétételét is, beleegyezik, hogy kártalanít,

megvéd és kárpótol minket minden olyan költség, kiadás (beleértve minden bírósági és jogi költséget a törvényben meghatározott mértékben), veszteség, kár és egyéb kötelezettség kapcsán, amely bármely harmadik fél által velünk szemben támasztott követelésből vagy igényből merül fel, és amely részben vagy egészben az említett használatból vagy visszaélésből, illetve az Ön cselekedeteiből vagy mulasztásából ered, vagy azzal összefüggésben van.

A kártalanításra vonatkozó igény nem érvényesíthető, amennyiben a felhasználót nem terheli felelősség a jogsértésért.

### 5.3. A fizetés funkció tiltása harmadik felek számára

Ön nem adhatja ki a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatához beállított PIN-kódot (lásd a 2.2. szakaszt) vagy a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) más hozzáférési adatait harmadik félnek, kivéve az Ön nevében eljáró meghatalmazott képviselőket, akik vállalják, hogy nem adják ki az Ön hozzáférési adatait jogosulatlan harmadik félnek.

Ön felelős azért, hogy megvédje Bluelink fiókját, a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) és a fizetési kártyája adatait a harmadik felek általi jogosulatlan hozzáféréstől. Biztosítania kell, hogy jogosulatlan harmadik felek ne láthassák, amikor megadja az adatait a fizetési funkció használata során.

A Hyundai nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból fakadnak, hogy harmadik személyek az Ön hozzáférési adatait vagy bankkártyaadatait megszerzik és esetleg felhasználják az Ön gondatlansága miatt.

## 6. TARTALOMMODERÁLÁS; ILLEGÁLIS TARTALMAK ÉS VISSZAÉLÉSEK ELLENI INTÉZKEDÉSEK; BELSŐ PANASZKEZELŐ RENDSZER

6.1. A Hyundai nem köteles az Ön, a kereskedők vagy bármely más harmadik fél által biztosított tartalmat ellenőrizni, a pontosságát felülvizsgálni, illetve aktívan vizsgálni azokat a körülményeket, amelyek olyan tartalomra utalnak, amely sérti a törvényeket vagy bármely harmadik fél jogait vagy a jelen Használatifeltételeket („**jogsértő tartalom**”).

A Hyundai azonban fenntartja magának a jogot, hogy önként, saját kezdeményezésére és kötelességtudó belátása szerint megvizsgálja az Ön vagy bármely más harmadik fél által biztosított tartalmat, és egyéb intézkedéseket tegyen a jogsértő tartalom azonosítása és eltávolítása, illetve a jogsértő tartalomhoz való hozzáférés megakadályozása érdekében, vagy a jogi követelményeknek való megfelelés érdekében szükséges intézkedéseket tegyen Önnel vagy a harmadik féllel szemben.

A Hyundai különböző eljárásokat és eszközöket használ a jogsértő tartalom felderítésére és visszaszorítására, beleértve az automatikus szűrőmechanizmusokat és a manuális ellenőrzéseket. Ezen túlmenően a Hyundai egy értesítési és intézkedési mechanizmust („értesítési és intézkedési mechanizmus”) is biztosít, amely lehetővé teszi a feltételezett jogsértő tartalom bejelentését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete („digitális szolgáltatásokról szóló rendelet” vagy „DSA”) 16. cikkének megfelelően.

6.2. A Hyundai jogosult arra, hogy részben vagy egészben törölje a harmadik féltől származó tartalmakat, vagy késleltesse, illetve ne tegye közzé azokat, ha konkrét jelek utalnak arra, hogy azok jogsértő tartalomnak minősülnek.

Ilyen esetben a Hyundai ideiglenesen felfüggesztheti és/vagy véglegesen letilthatja Önt vagy bármely harmadik felet a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatáról.

A megfelelő intézkedés kiválasztásakor a Hyundai figyelembe veszi az Ön jogos érdekeit és az érintett harmadik fél jogos érdekeit, különösen azt, hogy Ön vagy a harmadik fél hibás-e a jogsértésért.

Ha a Hyundai él a fent említett intézkedések valamelyikével, (i) a Hyundai tájékoztatja Önt vagy a harmadik felet az intézkedésről, és az Önt vagy a harmadik felet esetlegesen megillető jogorvoslati lehetőségekről, az indokok megjelölésével, a DSA 17. cikkének megfelelően; és (ii) Önnek lehetősége lesz arra, hogy a Hyundai által biztosított belső panaszkezelési rendszer („**belső panaszkezelési rendszer**”) keretében a döntést követően legalább hat hónapi fellebbezzon a Hyundai döntése ellen.

6.3. Abban az esetben, ha Ön vagy egy harmadik fél gyakran oszt meg nyilvánvalóan jogsértő tartalmat, a Hyundai ésszerű időre felfüggeszti az Ön vagy a harmadik fél számára a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás nyújtását, előzetes figyelmeztetést követően, a DSA 23. cikkének megfelelően.

Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha Ön vagy egy harmadik fél gyakran küld nyilvánvalóan megalapozatlan értesítéseket az értesítési és intézkedési mechanizmusunkon keresztül, vagy panaszokat a belső panaszkezelési rendszerünkön keresztül.

Az Ön vagy a harmadik fél felfüggesztéséről és annak időtartamáról szóló döntés meghozatala során a Hyundai eseti alapon, időben, gondosan és objektíven értékeli, hogy Ön vagy a harmadik fél gyakran nyújt-e nyilvánvalóan jogsértő tartalmat, vagy gyakran nyújt-e be olyan értesítéseket az értesítési és intézkedési mechanizmusunkon keresztül, illetve panaszokat a belső panaszkezelő rendszerünkön keresztül, amelyek nyilvánvalóan megalapozatlanok.

A vizsgált tényezők nem kizárólagosan a következőket foglalják magukban: (i) az adott időszakon belül benyújtott nyilvánvalóan jogsértő tartalmak vagy nyilvánvalóan megalapozatlan értesítések vagy panaszok abszolút száma; (ii) ezek relatív aránya az adott időszakon belül nyújtott információk vagy benyújtott értesítések teljes számához képest; (iii) a visszaélések súlyossága, beleértve a jogsértő tartalom jellegét és következményeit; és (iv) az Ön vagy a harmadik fél szándéka, amennyiben az azonosítható.

## **7. JELEN FELTÉTELEK VÁLTOZÁSA**

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Használati feltételeket a jövőbeni gazdasági, jogi és technikai fejlemények miatt módosítsuk az alábbi rendelkezésekkel összhangban.

Azok a változások, amelyek az Ön számára jogilag előnyösek vagy semlegesek, azonnal hatályba lépnek.

Az Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatáshoz való hozzáférésre vagy annak használhatóságára jelentős negatív hatást gyakorló változtatások esetén Önt észszerű időn belül, előre tájékoztatjuk a változásokról és az időzítésről.

Ha Ön nem fogadja el a módosított Használati feltételeket, fenntartjuk a jogot, hogy a módosított Használati feltételek hatálybalépésének időpontjától vagy azt követően bármikor felmondjuk a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatára vonatkozó szerződést.

## **8. IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS**

### **8.1. A megállapodás kezdete és időtartama**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatára vonatkozó megállapodás akkor lép életbe, amikor Ön először regisztrál a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatásra (lásd a 2.2. szakaszt). A megállapodás automatikusan megszűnik, amikor a Bluelink használatára vonatkozó hozzájárulása véget ér, kivéve, ha a jelen 8. szakaszban foglalt rendelkezéseknek megfelelően az már korábban felmondásra kerül.

### **8.2. Felmondás**

A Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatára vonatkozó jelen megállapodást Ön bármikor felmondhatja, és a Hyundai is bármikor felmondhatja egy hónapos felmondási idővel a naptári negyedév végén, feltéve, hogy nincsen aktív, függőben lévő fizetés.

A Hyundai akkor is felmondhatja ezt a megállapodást, ha Ön nem fogadja el a jelen Használati feltételek módosítását, a 7. szakaszban leírtak szerint.

Alapos okról a Hyundai általi felmondás esetében különösen akkor beszélünk, ha Ön megszegi a 6. szakaszban meghatározott felhasználói kötelezettségeit.

## **9. FELELŐSSÉG**

A Hyundai kártérítési felelőssége a jogalapra való tekintet nélkül (különösen késedelem, hiba vagy egyéb kötelezettségszegés esetén) a szerződésre jellemző, előre látható kárra korlátozódik.

A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik a Hyundai szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő felelősségére, a garantált jellemzőkre, életvesztést, testi sérülést vagy egészségromlást okozó sérülésekre, vagy a termékfelelősségi törvény alapján fennálló felelősségére.

## **10.ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK, PANASZKEZELÉS**

**10.1.** Kérdések vagy panaszok esetén a következő címen veheti fel velünk a kapcsolatot:

**10.2.** Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések

Az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos elérhetőségekért és a Szolgáltatás vonatkozásában gyűjtött és kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) Adatvédelmi tájékoztatóját, amely a <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html> weboldalról tölthető le.

**10.3.** Online vitarendezés

Az Európai Bizottság működtet egy online vitarendezési webhelyet, annak elősegítése érdekében, hogy a fogyasztók és a kereskedők vitáikat bíróságon kívüli rendezhessék. A webhely itt érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A Hyundai nem vesz részt és nem is köteles részt venni ilyen alternatív vitarendezési eljárásokban egy fogyasztók számára létrehozott alternatív vitarendezési szervezet előtt.

**10.4.** Peren kívüli vitarendezés

Ha a Hyundai 6. szakaszban említett döntései érintik Önt, Ön jogosult bármely olyan peren kívüli vitarendezési szervet választani, amely a DSA 21. cikke szerint erre jogosult, az említett döntésekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében, beleértve azokat a panaszokat is, amelyeket nem a 6.2. pontban említett belső panaszkezelési rendszer segítségével oldottak meg.

A Hyundai jóhiszeműen együttműködik a kiválasztott, jóváhagyott, peren kívüli vitarendezési szervvel a vita rendezése érdekében. A Hyundai megtagadhatja az ilyen peren kívüli vitarendező szervvel való együttműködést, ha ugyanazon információkra vonatkozóan és az állítólagos jogsértés vagy tartalmi összeférhetlenség ugyanazon okai miatt már egy vita rendezésre került.

A kiválasztott peren kívüli vitarendező szerv nem jogosult arra, hogy kötelező érvényű vitarendezést írjon elő Önnek vagy nekünk.

## **11.VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**11.1.** A jelen Használati feltételek képezik a felek között a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) használatára vonatkozó teljes szerződést, és felülírnak a Felek által ebben a tárgyban kötött minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

A jelen Használati feltételek kiegészítik a Bluelink és a Hyundai Pay Használati feltételeit, és ütközés esetén a jelen Használati feltételek az irányadók.

**11.2.** A jelen Használati feltételek elérhetők az Ön helyi nyelvén. Miután elfogadta a Használati feltételeket, letöltheti a következő oldalon: <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

**11.3.** A felhasználó eltérő, ellentétes vagy kiegészítő feltételei kizárólag akkor alkalmazhatók a Járművön belüli fizetés szolgáltatás igénybevételére, ha mi azokat írásban kifejezetten elfogadtuk.

**11.4.** A Használati feltételek bármilyen módosításai és kiegészítései, valamint a végrehajtásukhoz szükséges értesítések kizárólag írásban érvényesek (beleértve az e-mailt, a faxot, vagy a megerősítést a myHyundai Alkalmazásban).

Az írásbeliség követelményét csak írásban lehet megváltoztatni.

**11.5.** A jelen Használati feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket az Ön részére 6 héttel korábban küldött értesítés mellett jogosultak vagyunk akár részben, akár egészben más szolgáltatóra átruházni.

Ugyanakkor ebben az esetben Ön jogosult a megállapodást az írásbeli értesítés kézhezvételének napjától számított egy hónapon belül felmondani, a felmondás pedig akkor lép hatályba, amikor a tervek szerint a szerződést átruházzák a Hyundai helyébe lépő társaságra.

Az írásbeli értesítésben kifejezetten tájékoztatjuk Önt erről a felmondási jogról.

A félreértések elkerülése végett, ez a jog nem érinti az Ön azon jogát, hogy a Használati feltételeket felmondja, és ezáltal lemondjon a Járművön belüli fizetés (In-Car Payment) szolgáltatás használatára vonatkozó, a 8. szakaszban meghatározott jogáról is.

Utoljára frissítve: 2025. május 19.

