

NUTZUNGSBEDINGUNGEN – IN-CAR PAYMENT

1.ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG VON IN-CAR PAYMENT

1.1. Anwendungsbereich dieser Nutzungsbedingungen und Vertragsparteien

Diese Bedingungen regeln die Bereitstellung von In-Car Payment („Service“) und gelten für die Nutzer des Service („Sie“). In-Car Payment wird Ihnen von der Hyundai Connected Mobility GmbH, eingetragen unter der Handelsregisternummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, E-Mail: bluelink@Hyundai-europe.com („Hyundai“, „wir“, „uns“, „unser“), bereitgestellt.

1.2. Beschreibung von In-Car Payment

Mit In-Car Payment können Sie den Kauf bestimmter Waren und Services ganz einfach aus Ihrem Fahrzeug heraus initiieren.

Die über In-Car Payment verfügbaren Waren und Services werden nicht von Hyundai, sondern von unabhängigen Drittanbietern („Händlern“) bereitgestellt.

In-Car Payment ermöglicht die Bezahlung von Waren und Services von Händlern über die in Hyundai Pay gespeicherten Zahlungsinformationen.

Um In-Car Payment nutzen zu können, müssen Sie den in Abschnitt 2 beschriebenen Registrierungsprozess abschließen.

1.3. Rolle von Hyundai und den Händlern

Der Vertrag über die Bereitstellung der Waren und Services (z. B. für die Bezahlung von Parkgebühren) wird direkt zwischen Ihnen und dem Händler abgeschlossen.

Über In-Car Payment können Sie Händler und deren Angebote schneller finden.

Nachdem Sie sich für den Kauf eines Produkts entschieden haben, können Sie die Zahlung an den Händler über die in Hyundai Pay als bevorzugt hinterlegte Zahlungsmethode initiieren.

Hyundai ist dabei keine Vertragspartei des zwischen Ihnen und dem Händler abgeschlossenen Vertrags.

Hyundai ist weder an der Bereitstellung noch am Zahlungsprozess für die Waren und/oder Services beteiligt, die Sie beim jeweiligen Händler bestellen.

Die eigentliche Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister des jeweiligen Händlers.

1.4. Verfügbarkeit von In-Car Payment

Services im Zusammenhang mit In-Car Payment sind je nach der Reichweite des jeweiligen Händlers verfügbar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Händlers.

Hyundai behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit von In-Car Payment auf weitere Länder auszuweiten oder Länder zu streichen.

2.VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON SERVICES MIT IN-CAR-PAYMENT-FUNKTION

2.1. Allgemeine Voraussetzungen

Für die Nutzung von In-Car Payment müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- kompatibles Fahrzeug
- aktives Abonnement von Hyundai Bluelink
- aktiver Hyundai Pay-Account

- Registrierung für In-Car Payment (siehe Beschreibung in 2.2) erfolgreich abgeschlossen

2.2. Registrierung für In-Car Payment

Bevor Sie In-Car Payment nutzen können, müssen Sie sich in der myHyundai-App für den Bluelink Service registrieren. Im Rahmen der Registrierung für In-Car Payment müssen Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen für In-Car Payment und die Bedingungen mindestens eines Händlers (z. B. Parkopedia Ltd., ein Anbieter von Parkservices) über die myHyundai-App akzeptieren.

Wenn Sie das Registrierungsformular für In-Car Payment in der App durch Klicken auf „Bestätigen“ übermitteln, kommt ein Vertrag (i) zwischen Ihnen und Hyundai über die Nutzung des In-Car-Payment-Service; und (ii) zwischen Ihnen und dem jeweiligen Händler (z. B. Parkopedia Ltd.) über die Nutzung der Services des Händlers zustande (weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Händlers; im Fall von Parkopedia unter <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Im Rahmen des Registrierungsprozesses (oder später in den In-Car-Payment-Einstellungen) können Sie eine PIN festlegen, die dann vor einem Kauf im Fahrzeug eingegeben werden muss, um sicherzustellen, dass nur Sie oder autorisierte Dritte mit Kenntnis der PIN einen Kauf in Ihrem Namen durchführen können. Die PIN ist standardmäßig deaktiviert.

2.3. Fahrzeug mit In-Car Payment verknüpfen

Jedes Fahrzeug, in dem In-Car Payment verwendet werden soll, muss mit dem In-Car-Payment-Service verbunden werden.

Dies ist notwendig, da möglicherweise mehr als ein Fahrzeug mit Ihrem Bluelink-Account verbunden ist und Sie In-Car Payment möglicherweise nur in ausgewählten Fahrzeugen nutzen möchten.

Wenn Sie ein Fahrzeug verknüpfen, werden Sie aufgefordert, zusätzliche Informationen einzugeben, die für die Nutzung bestimmter Services erforderlich sind (z. B. das Fahrzeugkennzeichen und das Land der Zulassung), damit Händler (z. B. Parkplatzbetreiber) Ihr Fahrzeug und die zugehörigen Käufe (z. B. Parkvorgänge) zuordnen können.

2.4. Zahlungsmethode in Hyundai Pay auswählen

Um In-Car Payment nutzen zu können, müssen Sie in Ihrem Hyundai Pay-Account eine Zahlungsmethode auswählen, mit der Sie die über In-Car Payment gekauften Waren und Services bezahlen möchten.

Wenn Sie noch keine Zahlungsmethode in Hyundai Pay hinterlegt haben, werden Sie durch den Registrierungsprozess für Hyundai Pay und/oder den Prozess zum Hinzufügen einer Zahlungsmethode in Hyundai Pay geführt.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Hyundai Pay.

2.5. Händler für die Nutzung mit In-Car Payment hinzufügen

Bevor Sie bei einem bestimmten Händler Käufe tätigen (z. B. Park- oder Mautgebühren bezahlen usw.), müssen Sie den jeweiligen Händler zunächst zu Ihrem In-Car-Payment-Account hinzufügen.

Der erste Händler wird im Rahmen der Registrierung für In-Car Payment hinzugefügt (siehe Abschnitt 2.2). Sie können später ggf. weitere Händler hinzufügen.

Im Rahmen dieses Vorgangs werden Sie aufgefordert, den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Händlers zuzustimmen und die Datenschutzerklärung des Händlers zur Kenntnis zu nehmen.

Dies ist erforderlich, da der Vertrag über den Erwerb der Waren und Services direkt zwischen Ihnen und dem Händler zustande kommt (siehe auch Abschnitt 3).

3. NUTZUNG VON IN-CAR PAYMENT, BEZIEHUNG ZUM HÄNDLER, ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

3.1. Rolle von Hyundai und den Händlern

In-Car Payment ermöglicht lediglich den Vertragsabschluss mit dem Händler und erleichtert Ihnen die Übermittlung der Zahlungsinformationen an den Händler.

Der Vertrag über die Bereitstellung der Waren und Services wird direkt zwischen Ihnen und dem Händler geschlossen und unterliegt den Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen des Händlers für die jeweiligen Waren und/oder Services.

Der Händler ist auch dafür verantwortlich, (i) Ihnen die gekauften Waren oder Services zur Verfügung zu stellen, (ii) Ihnen eine Rechnung für die von Ihnen gekauften Waren oder Services auszustellen und (iii) fällige Zahlungen über die von Ihnen in Hyundai Pay ausgewählte Zahlungsmethode gemäß Ihren Zahlungsinformationen einzuziehen (siehe Abschnitt 2.4).

Um weitere Händler (z. B. Parkopedia) zu In-Car Payment hinzuzufügen (Hyundai fügt im Laufe der Zeit ggf. weitere Händler hinzu), müssen Sie alle Geschäftsbedingungen des Händlers akzeptieren.

Die geltenden Geschäftsbedingungen werden Ihnen während der Verknüpfung zur Verfügung gestellt (siehe Abschnitt 2.5).

3.2. Kauf mit In-Car Payment initiieren

Sie werden über die Head Unit Ihres Fahrzeugs informiert, wenn In-Car Payment für einen Service zur Verfügung steht. Wenn Sie beispielsweise zu einem Parkplatz navigieren, für den ein mit Hyundai kooperierender Händler die Bezahlung von Parkgebühren über In-Car Payment anbietet, wird im Navigationssystem eine Option zur Nutzung von In-Car Payment für die Zahlung von Parkgebühren angezeigt.

Die für Sie verfügbaren Waren oder Services werden je nach Entfernung zu Ihrem aktuellen Standort angezeigt. Bei gleicher Entfernung erfolgt die Sortierung in alphabetischer Reihenfolge.

Wenn Sie auf die jeweiligen Waren oder Services klicken, erhalten Sie weitere Informationen zu den angebotenen Waren und Services, den Kaufoptionen und Zahlungsbedingungen sowie alle weiteren Informationen, die für den Kauf der Waren und Services des jeweiligen Händlers wichtig sind.

Über die Schaltfläche „Bezahlen“ gehen Sie einen verbindlichen Kaufvertrag mit dem Händler ein.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Händler Ihr Angebot akzeptiert.

Die während dieses Vorgangs angezeigten Informationen werden vom jeweiligen Händler bereitgestellt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Händler.

3.3. Zahlung für über In-Car Payment initiierte Käufe

Die Zahlungsabwicklung liegt in der Verantwortung des jeweiligen Händlers und seines Zahlungsdienstleisters.

Die Zahlung erfolgt über eine vom Händler initiierte Transaktion.

Das bedeutet, dass Sie (als Endkunde und Person, die für die gekauften Waren/Services zahlt) bei der Nutzung von In-Car Payment lediglich Ihre Absicht bekunden, für die Waren und/oder Services des jeweiligen Händlers zu zahlen.

Die eigentliche Zahlung (und deren Autorisierung) wird vom Händler und seinem Zahlungsdienstleister durchgeführt.

Damit der Händler die Zahlung der von Ihnen über In-Car Payment erworbenen Waren oder Services abschließen kann, stellen wir dem Händler die erforderlichen Informationen zur Verfügung, um die von Ihnen für die Nutzung mit Hyundai Pay gewählte Zahlungsmethode zu belasten (siehe Abschnitt 2.4).

Das bedeutet, dass dem Händler das Token der in Hyundai Pay gespeicherten Zahlungsmethode zur Verfügung gestellt wird (weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Hyundai Pay).

Jeder Händler kann den Zahlungsdienstleister frei wählen, mit dem er kooperieren möchte.

Hyundai hat keine vertragliche Beziehung zu dem jeweiligen Zahlungsdienstleister und ist nicht am Zahlungsvorgang beteiligt. Hyundai übermittelt dem Händler lediglich das Zahlungstoken für die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode.

Je nach gewählter Zahlungsmethode und den Betrugsschutzsystemen des Zahlungsdienstleisters des Händlers müssen Sie die Zahlung möglicherweise bestätigen.

Dazu kann es erforderlich sein, dass Sie dem Zahlungsdienstleister des Händlers die Kartenprüfnummer (CVV/CVC) Ihrer Kreditkarte mitteilen oder die Zahlung in der Banking-App auf Ihrem Mobiltelefon autorisieren.

Da Hyundai keine vertragliche Beziehung zum Zahlungsdienstleister unterhält, kann Hyundai keine Unterstützung bei den Zahlungen leisten.

Bitte wenden Sie sich bei Problemen oder Fragen im Zusammenhang mit der Zahlungsautorisierung an den jeweiligen Händler oder Ihre Bank.

3.4. Rechnungsstellung

Rechnungen für die über In-Car Payment gekauften Waren und Services werden direkt vom jeweiligen Händler erstellt.

Es liegt in der Verantwortung des Händlers, Ihnen eine ordnungsgemäße Rechnung auszustellen.

Hyundai kann Ihnen in der myHyundai-App eine Übersicht über die Transaktionen mit einem bestimmten Händler bereitstellen.

4.KOSTEN FÜR IN-CAR PAYMENT

In-Car Payment wird Ihnen als Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt.

Alle Gebühren, die für über In-Car Payment erworbene Waren und Services anfallen, werden vom jeweiligen Händler festgelegt und unterliegen den Nutzungsbedingungen des Händlers.

Bitte beachten Sie, dass die kartenausgebende Bank Gebühren für die Bereitstellung und Nutzung Ihrer Zahlungskarte erheben kann.

Diese richten sich nach Ihrer Nutzungsvereinbarung mit der kartenausgebenden Bank.

5.IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER; SCHADLOSHALTUNG

5.1. Sie dürfen In-Car Payment nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke oder in irgendeiner Weise nutzen, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder in anderen von uns bereitgestellten Unterlagen beschrieben ist oder die unsere Bereitstellung von In-Car Payment für Sie oder andere Kunden beeinträchtigt.

5.2. Sie erklären sich damit einverstanden, den Service weder missbräuchlich noch unsachgemäß zu nutzen und keine Handlungen oder Unterlassungen vorzunehmen, die unseren Geschäftsbetrieb, unsere Services, unseren Ruf, unsere Mitarbeiter oder Einrichtungen schädigen.

Im Fall einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Nutzung bzw. bei schädigenden Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits – einschließlich der Bereitstellung von rechtswidrigen Inhalten – verpflichten Sie sich, uns von jeglichen Kosten, Ausgaben (einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe), Verlusten, Schäden und sonstiger Haftung schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen oder Forderungen Dritter gegenüber uns ergeben und die ganz oder teilweise auf Ihre missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung bzw. auf Ihre Handlungen bzw. Unterlassungen zurückzuführen sind.

Der Anspruch auf Schadloshaltung gilt nicht, wenn der Nutzer nicht für die Rechtsverletzung verantwortlich ist.

5.3. Keine Nutzung der Zahlungsfunktion durch Dritte

Die für die Autorisierung von Zahlungen über In-Car Payment festgelegte PIN (siehe Abschnitt 2.2) oder andere Zugangsdaten für In-Car Payment dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben – mit Ausnahme von autorisierten

Vertretern, die in Ihrem Namen handeln und sich verpflichten, Ihre Zugangsdaten nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihren Bluelink-Account, In-Car Payment und Ihre Zahlungskartendaten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Hierzu müssen Sie sicherstellen, dass Sie bei der Nutzung der Zahlungsfunktion nicht von unbefugten Dritten bei der Eingabe Ihrer Daten beobachtet werden.

Hyundai haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte durch nachlässiges Verhalten ihrerseits Zugriff auf Ihre Zugangs- oder Zahlungskartendaten erhalten und diese möglicherweise nutzen.

6.CONTENT-MODERATION, MASSNAHMEN GEGEN RECHTSWIDRIGE INHALTE UND MISSBRAUCH, INTERNES BESCHWERDEMANAGEMENTSYSTEM

6.1. Hyundai ist nicht verpflichtet, die von Ihnen, den Händlern oder anderen Dritten bereitgestellten Inhalte zu überwachen, deren Richtigkeit zu prüfen oder aktiv Sachverhalte zu untersuchen, die auf Verstöße gegen geltendes Recht, gegen die Rechte Dritter oder gegen diese Bedingungen hinweisen („**rechtswidrige Inhalte**“).

Hyundai behält sich jedoch das Recht vor, von Ihnen oder Dritten bereitgestellte Inhalte freiwillig, nach eigenem Ermessen und nach bestem Wissen und Gewissen zu prüfen und andere Maßnahmen zu ergreifen, um rechtswidrige Inhalte zu identifizieren und zu entfernen, den Zugang zu rechtswidrigen Inhalten zu sperren oder die erforderlichen Maßnahmen gegen Sie oder Dritte zu ergreifen, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Hyundai verwendet verschiedene Verfahren und Hilfsmittel, um rechtswidrige Inhalte zu erkennen und zu sperren bzw. zu entfernen, einschließlich automatischer Filtermechanismen und manueller Kontrollen. Darüber hinaus stellt Hyundai einen Melde- und Abhilfemechanismus („Melde- und Abhilfemechanismus“) zur Verfügung, um die Meldung mutmaßlich rechtswidriger Inhalte gemäß Art. 16 der Verordnung (EU) 2022/2065 („Gesetz über digitale Dienste“, „Digital Services Act“ oder „DSA“) zu ermöglichen.

6.2. Hyundai ist berechtigt, Inhalte Dritter ganz oder teilweise zu löschen oder deren Veröffentlichung aufzuschieben oder abzulehnen, falls konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es sich um rechtswidrige Inhalte handelt.

In einem solchen Fall kann Hyundai auch die Nutzung von In-Car Payment durch Sie oder Dritte vorübergehend aussetzen und/oder dauerhaft sperren.

Bei der Wahl einer angemessenen Maßnahme berücksichtigt Hyundai Ihre berechtigten Interessen und die berechtigten Interessen des betroffenen Dritten – insbesondere, ob Sie oder der Dritte den Verstoß verschuldet haben.

Wenn Hyundai eine der oben genannten Maßnahmen ergreift, (i) informiert Hyundai Sie oder den Dritten über die Maßnahme und die Ihnen oder dem Dritten zur Verfügung stehenden Rechtsmittel unter Angabe der Gründe gemäß Artikel 17 DSA; und (ii) haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von mindestens sechs Monaten nach der Entscheidung gemäß den Regeln des internen Beschwerdemanagementsystems von Hyundai („**internes Beschwerdemanagementsystem**“) Widerspruch gegen die Entscheidung von Hyundai einzulegen.

6.3. Für den Fall, dass Sie oder ein Dritter wiederholt nachweislich rechtswidrige Inhalte einstellen, setzt Hyundai die Bereitstellung von In-Car Payment für Sie oder den Dritten nach vorheriger Verwarnung gemäß Art. 23 DSA für einen angemessenen Zeitraum aus.

Dasselbe gilt, wenn Sie oder Dritte über unseren Melde- und Abhilfemechanismus regelmäßig Meldungen oder über unser internes Beschwerdemanagementsystem Beschwerden einreichen, die offensichtlich unbegründet sind.

Bei der Entscheidung über die Aussetzung der Servicebereitstellung für Sie oder einen Dritten sowie die Dauer der Aussetzung prüft Hyundai von Fall zu Fall zeitnah, sorgfältig und objektiv, ob Sie oder der Dritte wiederholt offensichtlich rechtswidrige Inhalte einreichen oder wiederholt Meldungen über unseren Melde- und Abhilfemechanismus oder Beschwerden über unser internes Beschwerdemanagementsystem einreichen, die offensichtlich unbegründet sind.

Dazu gehören unter anderem (i) die absolute Anzahl von Beiträgen mit offensichtlich rechtswidrigen Inhalten oder offensichtlich unbegründeten Meldungen oder Beschwerden innerhalb eines bestimmten Zeitraums; (ii) deren relativer Anteil an der Gesamtzahl der in einem bestimmten Zeitraum bereitgestellten Informationen bzw. der

innerhalb eines bestimmten Zeitraums gemachten Meldungen; (iii) die Schwere der Fälle der missbräuchlichen Verwendung, einschließlich der Art der rechtswidrigen Inhalte, und deren Folgen; und (iv) die von Ihnen oder dem Dritten verfolgten Absichten, sofern diese ermittelt werden können.

7.ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen aufgrund künftiger wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Entwicklungen in Einklang mit den folgenden Bestimmungen zu ändern.

Änderungen, die aus Ihrer Sicht als rechtlich vorteilhaft oder neutral einzustufen sind, treten sofort in Kraft.

Bei Änderungen, die erhebliche Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf oder die Benutzerfreundlichkeit von In-Car Payment haben, werden wir Sie vorab zu einem angemessenen Zeitpunkt über die Änderungen und den Zeitplan für die Umsetzung informieren.

Wenn Sie den Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung über die Nutzung von In-Car Payment ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Nutzungsbedingungen oder zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt zu kündigen.

8.LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

8.1. Beginn und Ende der Vereinbarung

Die Vereinbarung über die Nutzung von In-Car Payment gilt ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie sich für In-Car Payment registrieren (siehe Abschnitt 2.2). Die Vereinbarung endet automatisch, wenn Ihr Vertrag über die Nutzung von Bluelink endet, sofern er nicht vorher in Einklang mit den Bestimmungen dieses Abschnitts 8 gekündigt wird.

8.2. Kündigung

Diese Vereinbarung über die Nutzung von In-Car Payment kann von Ihnen oder Hyundai jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden, sofern keine aktive Zahlung aussteht.

Zudem kann Hyundai diese Vereinbarung kündigen, wenn Sie eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren (siehe Abschnitt 7).

Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Hyundai liegt insbesondere bei Verstößen gegen die Nutzerpflichten gemäß Abschnitt 6 vor.

9.HAFTUNG

Die Haftung von Hyundai für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung von Hyundai bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN

10.1. Bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter

10.2. Datenschutzanfragen

Kontaktdaten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den Services erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen zu In-Car Payment, die Sie unter <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html> herunterladen können.

10.3. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll.

Hyundai ist nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen, und sieht deshalb davon ab.

10.4. Außergerichtliche Streitbeilegung

Falls Sie von den in Abschnitt 6 genannten Entscheidungen von Hyundai betroffen sind, haben Sie das Recht, zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Entscheidungen sowie mit Beschwerden, die nicht mit den Mitteln des in Abschnitt 6.2 genannten internen Beschwerdemanagementsystems gelöst wurden, eine gemäß Art. 21 DSA zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle zu wählen.

Hyundai wird nach Treu und Glauben mit der ausgewählten zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle zusammenarbeiten, um die Streitigkeit beizulegen. Hyundai kann die Zusammenarbeit mit einer solchen außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle verweigern, wenn eine Streitigkeit bezüglich derselben Angelegenheit und derselben Gründe für die mutmaßliche Rechtswidrigkeit der Inhalte oder ihre mutmaßliche Unvereinbarkeit bereits beigelegt wurde.

Die ausgewählte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle ist nicht befugt, Ihnen oder uns eine verbindliche Streitbeilegung aufzuerlegen.

11.SONSTIGES

11.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung von In-Car Payment dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.

Diese Nutzungsbedingungen ergänzen die Nutzungsbedingungen von Bluelink und Hyundai Pay. Bei Unstimmigkeiten haben die vorliegenden Nutzungsbedingungen Vorrang.

11.2. Die Nutzungsbedingungen sind in Ihrer Landessprache verfügbar. Nachdem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptiert haben, stehen diese als Download unter <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html> zur Verfügung.

11.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung von In-Car Payment nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

11.4. Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Umsetzung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschließlich E-Mail, Fax oder Bestätigung in der myHyundai-App).

Die Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform außer Kraft gesetzt werden.

11.5. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten gemäß diesen Nutzungsbedingungen mit einer Frist von sechs (6) Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister zu übertragen.

In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines (1) Monats nach Zugang der Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung der Vereinbarung mit Hyundai wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die Vereinbarung an das Unternehmen übergeht, das anstelle von Hyundai in die Vereinbarung eintritt.

Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung von In-Car Payment gemäß der Festlegung aus Abschnitt 8 hiervon unberührt bleibt.

Zuletzt aktualisiert am 19. Mai 2025

