

## KÄYTTÖEHDOT – IN-CAR PAYMENT

### 1.KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMISALA JA IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KUVAUS

#### 1.1. Käyttöehtojen soveltamisala ja sopimusosapuolet

Näitä käyttöehtoja sovelletaan In-Car Payment -palvelun ("palvelu") toimittamiseen palvelun käyttäjälle ("sinä"). In-Car Payment -palvelun tarjoaa käyttöösi Hyundai Connected Mobility GmbH, kaupparekisteritunnus HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Saksa; sähköposti: [bluelink@Hyundai-europe.com](mailto:bluelink@Hyundai-europe.com) ("Hyundai", "me" kaikissa taivutusmuodoissaan).

#### 1.2. In-Car Payment -palvelun kuvaus

In-Car Payment -palvelun avulla voit ostaa tiettyjä tuotteita ja palveluja helposti autosta käsin.

In-Car Payment -palvelun kautta saatavilla olevien tuotteiden ja palvelujen tarjoajia ovat ulkopuoliset kauppiat ("myyjät"), jotka toimivat itsenäisinä yrittäjinä erillään Hyundaiasta.

In-Car Payment -palvelu mahdollistaa myyjiltä ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksamisen Hyundai Pay -palveluun tallennettuja maksutietoja käyttäen.

Ennen kuin voit käyttää In-Car Payment -palvelua, sinun on rekisteröidyttävä sen käyttäjäksi kohdassa 2 olevan kuvauksen mukaisesti.

#### 1.3. Hyundai ja myyjien roolit

Tuotteita ja/tai palveluja koskeva sopimus (esim. pysäköintimaksun suorittaminen) solmitaan suoraan sinun ja myyjän välillä.

In-Car Payment -palvelun tarkoitus on vain auttaa sinua löytämään myyjiä ja heidän tarjoamiaan tuotteita.

Kun olet valinnut tuotteen, voit suorittaa maksun myyjälle valitsemallasi maksutavalla, jonka olet tallentanut Hyundai Pay -palveluun.

Hyundai ei ole sinun ja myyjän välillä solmittavan sopimuksen osapuoli.

Hyundai ei tarjoa tuotteita ja/tai palveluja, jotka tilaat myyjältä, eikä liity maksuprosessiin.

Varsinaisen maksun käsittelyn tekee kyseisen myyjän maksupalvelun tarjoaja.

#### 1.4. In-Car Payment -palvelun saatavuus

Palvelujen saatavuus In-Car Payment -palvelussa riippuu niistä tarjoavan myyjän tarjonnan kattavuudesta.

Katso lisätietoja kunkin myyjän sopimusehdoista.

Hyundai pidättää itsellään oikeuden supistaa tai laajentaa luetteloa maista, joissa In-Car Payment -palvelu on saatavana.

### 2.IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

#### 2.1. Yleiset edellytykset

Jotta voit käyttää In-Car Payment -palvelua, sinulla on oltava:

- yhteensopiva auto
- aktiivinen Hyundai Bluelink -tilaus
- aktiivinen Hyundai Pay -tili
- alla olevan kuvauksen mukaisesti rekisteröity In-Car Payment -palvelu käytössäsi (katso kohta 2.2).

## **2.2. Rekisteröityminen In-Car Payment -palvelun käyttäjäksi**

Ennen In-Car Payment -palvelun käyttöä sinun on rekisteröidyttävä Bluelink-palvelun käyttäjäksi myHyundai-sovelluksessa. Rekisteröitymistä varten sinun on hyväksyttävä nämä käyttöehdot ja vähintään yhden myyjän (esim. pysäköintipalvelujen tarjoaja Parkopedia Ltd.:n) käyttöehdot myHyundai-sovelluksessa.

Kun lähetät rekisteröitymislomakkeen sovelluksessa napsauttamalla Vahvista In-Car Payment -rekisteröitymisprosessissa, sopimus solmitaan (i) sinun ja Hyundain välillä In-Car Payment -palvelun käyttöä varten sekä (ii) sinun ja kyseisen myyjän (esim. Parkopedia Ltd.) välillä myyjän palvelujen käyttämistä varten (katso lisätietoja myyjän käyttöehdoista, jotka ovat Parkopedian tapauksessa osoitteessa <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Osana rekisteröitymisprosessia (tai myöhemmin In-Car Payment -palvelun asetuksissa) voit luoda PIN-koodin, joka on syötettävä autoon ennen ostoksen tekemistä sen varmistamiseksi, että vain sinä tai valtuutetut kolmannet osapuolet, joiden tiedossa PIN-koodi on, voivat tehdä ostoksia nimissäsi. PIN-koodi on oletuksena pois käytöstä.

## **2.3. Auton yhdistäminen In-Car Payment -palveluun**

Jokainen auto, jossa In-Car Payment -palvelua aiotaan käyttää, on yhdistettävä In-Car Payment -palveluun.

Tämä on tarpeen, koska Bluelink-tiliisi voi olla yhdistettynä useampi kuin yksi auto ja saatat haluta käyttää In-Car Payment -palvelua vain tietyissä autoissa.

Yhdistäessäsi autoa sinua pyydetään syöttämään lisätietoja, jotka ovat tarpeen tiettyjen palvelujen käyttämistä varten, esimerkiksi auton rekisteritunnus ja rekisteröintimaa, jotta myyjät (kuten pysäköintialueiden ylläpitäjät) voivat tunnistaa autosi ja ostetut tuotteet (kuten pysäköintikerrat).

## **2.4. Maksutavan valinta Hyundai Pay -palvelussa**

In-Car Payment -palvelun käyttämistä varten sinun on valittava Hyundai Pay -tililtäsi maksutapa, jota haluat käyttää In-Car Payment -palvelun kautta ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksamista varten.

Jos et ole vielä rekisteröinyt maksutapaa Hyundai Pay -palvelussa, sinut ohjataan Hyundai Payn rekisteröitymisprosessin ja/tai Hyundai Payn maksutavan lisäysprosessin läpi.

Katso lisätietoja Hyundai Payn käyttöehdoista.

## **2.5. Yhden tai useamman myyjän lisääminen In-Car Payment -palveluun**

Ennen kuin teet ostoksia tietyltä myyjältä (kuten ostat pysäköintilippuja, maksat tiemaksuja jne.), sinun on lisättävä kyseinen myyjä In-Car Payment -tilillesi.

Ensimmäinen myyjä lisätään rekisteröidytessä In-Car Payment -palveluun (katso kohta 2.2), muita myyjiä voidaan lisätä myöhemmin näiden tullessa saataville.

Tämän prosessin aikana sinua pyydetään hyväksymään kyseisen myyjän käyttöehdot ja vahvistamaan tämän tietosuojaseloste.

Tämä on tarpeen, koska ostamasi tuotteet ja palvelut toimitetaan sinun ja myyjän välisen suoran sopimuksen puitteissa (katso kohta 3).

## **3.IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KÄYTTÖ, SUHDE MYYJÄÄN, MAKSUN KÄSITTELY JA LASKUTUS**

### **3.1. Hyundain ja myyjän roolit**

In-Car Payment mahdollistaa vain sopimuksen solmimisen myyjän kanssa ja helpottaa maksutietojen ilmoittamista myyjälle.

Sopimus, jonka puitteissa tuotteita ja palveluja toimitetaan, solmitaan suoraan sinun ja myyjän välillä myyjän ehtojen ja kyseisten tuotteiden ja/tai palvelujen tietosuojatietojen mukaisesti.

Myyjä vastaa myös (i) ostettujen tuotteiden tai palvelujen toimittamisesta sinulle, (ii) laskun toimittamisesta ostamistasi tuotteista tai palveluista, ja (iii) maksujen veloittamisesta Hyundai Pay -palvelussa valitsemaasi maksutapaa käyttäen (katso kohta 2.4).

Jotta voit lisätä In-Car Payment -palveluun myyjä (joita Hyundai saattaa tuoda ajoittain saataville), kuten Parkopedian, sinun on hyväksyttävä myyjän sinulle toimittamat ehdot ja käytännöt.

Sovellettavat ehdot toimitetaan sinulle yhdistämisprosessin aikana (katso kohta 2.5).

### **3.2. Ostotapahtuman aloittaminen In-Car Payment -palvelua käyttäen**

Autosi keskusyksikössä näytetään ilmoitus, kun käytettävissäsi on In-Car Payment -palvelun piiriin kuuluva palvelu. Sisäänrakennettu navigointijärjestelmä esimerkiksi näyttää mahdollisuuden käyttää In-Car Payment -palvelua pysäköintilipun ostamiseen navigoidessasi pysäköintialueelle, jolla pysäköintiin Hyundain kanssa yhteistyötä tekevä myyjä tarjoaa mahdollisuuden ostaa lippuja In-Car Payment -palvelun kautta.

Käytettävissäsi olevat tuotteet tai palvelut näytetään etäisyysjärjestyksessä sijainnistasi. Jos etäisyys on sama, tuotteet tai palvelut näytetään aakkosjärjestyksessä.

Kun napsautat haluamaasi tuotetta tai palvelua, saat lisätietoja tarjotuista tuotteista ja palveluista ja osto- ja maksuvaihtoehtoista sekä mahdollisia muita kyseisen myyjän tuotteiden ja palvelujen ostamiseen liittyviä tietoja.

Valitsemalla vaihtoehdon Maksa lähetät myyjälle sitovan tarjouksen ostosopimuksen solmimisesta myyjän kanssa.

Ostosopimus astuu voimaan, kun myyjä hyväksyy tarjouksesi.

Tämän prosessin aikana näytettävät tiedot toimittaa kyseinen myyjä; ota häneen yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää niistä.

### **3.3. In-Car Payment -palvelun kautta tehtyjen ostojen maksaminen**

Maksun käsittely on kyseisen myyjän ja sen maksupalvelun tarjoajan vastuulla.

Maksu tehdään myyjän aloittamana tapahtumana.

Tämä tarkoittaa sitä, että käyttäessäsi In-Car Payment -palvelua sinä (loppuasiakkaana ja ostettujen tuotteiden/palvelujen maksajana) ilmoitat vain aikomuksestasi maksaa kyseisen myyjän tuotteet ja/tai palvelut.

Varsinaisen maksutapahtuman (ja sen valtuutuksen) käsittelevät myyjä ja tämän maksupalvelun tarjoaja.

Jotta myyjä voi viimeistellä In-Car Payment -palvelun kautta tilaamiesi tuotteiden tai palvelujen maksamisen, toimitamme myyjälle tiedot, jotka tämä tarvitsee Hyundai Pay -palvelussa valitsemasi maksutavan (katso kohta 2.4) veloittamiseksi.

Tämä tarkoittaa sitä, että myyjälle toimitetaan Hyundai Pay -palveluun tallennetun maksutavan tunniste (katso lisätietoja Hyundai Pay -käyttöehdoista).

Kukin myyjä voi valita vapaasti maksupalvelujen tarjoajan, jonka kanssa haluaa tehdä yhteistyötä.

Hyundailla ei ole sopimussuhdetta kyseiseen palveluntarjoajaan eikä Hyundai liity maksuprosessiin (paitsi lähettämällä myyjälle valitsemasi maksutavan maksutunnisteen).

Valitusta maksutavasta ja myyjän maksupalvelujen tarjoajan petoksenestojärjestelmistä riippuen sinun on vahvistettava maksu.

Tätä varten sinun on mahdollisesti ilmoitettava luottokorttisi turvakoodi (CVV/CVC) myyjän maksupalvelujen tarjoajalle tai valtuutettava maksu matkapuhelimesi pankkisovelluksessa.

Koska Hyundailla ei ole sopimussuhdetta maksupalvelujen tarjoajan kanssa, Hyundai ei voi tarjota tukea maksuja koskeissa asioissa.

Ota yhteyttä kyseiseen myyjään tai pankkiisi, jos ongelmia ilmenee tai sinulla on kysyttävää maksujen valtuuttamisesta.

### **3.4. Laskutus**

In-Car Payment -palvelun kautta ostettujen tuotteiden ja palvelujen laskut laatii kyseinen myyjä.

Asianmukaisen laskun toimittaminen on myyjän vastuulla.

Hyundai saattaa tarjota katsauksen tietyltä myyjältä tekemiisi ostoihin myHyundai-sovelluksessa.

## **4.IN-CAR PAYMENT -PALVELUN KUSTANNUKSET**

In-Car Payment tarjotaan sinulle käyttäjänä maksutta.

In-Car Payment -palvelun kautta ostamiesi tuotteiden ja palveluiden maksut määrittää kyseinen myyjä ja niitä koskevat myyjän käyttöehdot.

Huomaa, että korttisi myöntänyt pankki saattaa periä maksuja maksukortin tarjoamisesta ja käytöstä.

Ne perustuvat käyttösopimukseesi kortin myöntäneen pankin kanssa.

## **5.VELVOLLISUUTESI KÄYTTÄJÄNÄ; VAHINGONKORVAUS**

**5.1.** Et saa käyttää In-Car Payment -palvelua vilpillisiin tai laittomiin tarkoituksiin, väärinkäyttöksiin tai mihinkään muuhun kuin näissä käyttöehdoissa tai muissa julkaisuissamme kuvattuihin tarkoituksiin, tai tavoilla, jotka häiritsevät In-Car Payment -palvelun tarjoamista sinulle tai muille asiakkaillemme.

**5.2.** Pidättäydyt väärinkäytöstä ja virheellisestä käytöstä etkä ryhdy toimenpiteisiin tai jätä jotain tekemättä siten, että siitä olisi seurauksena vahinkoa liiketoiminnallemme, palveluillemme, maineellemme, työntekijöillemme tai tiloillemme.

Jos syyllistyt tahalliseen tai tuottamukselliseen virheelliseen käyttöön, väärinkäyttöön tai vahingoittavaan toimenpiteeseen tai tekemättä jättämiseen, mukaan lukien laittoman sisällön toimittaminen, sitoudut korvaamaan meille, puolustamaan meitä ja vapauttamaan meidät vastuusta kaikkien kustannusten, kulujen (mukaan lukien kaikki oikeudenkäyntiin ja lakiasioiden hoitoon liittyvät kulut lakisääteisen summan verran), menetysten, vahinkojen ja muiden vastuiden suhteen, jotka syntyvät vaatimuksesta tai velkomuksesta tai liittyvät vaatimukseen tai velkomukseen, jonka mikä tahansa kolmas osapuoli esittää meitä vastaan ja joka johtuu kokonaan tai osittain kyseisestä käytöstä tai virheellisestä käytöstä tai tekemistäsi toimenpiteistä tai tekemättä jättämisestä.

Vahingonkorvausvaadetta ei ole, jos käyttäjä ei ole vastuussa rikkomuksesta.

### **5.3. Kolmansien osapuolten tekemien maksusuoritusten estäminen**

Et saa paljastaa In-Car Payment -maksujen valtuutuksessa käytettävää PIN-koodiasi (katso kohta 2.2) tai muita In-Car Payment -palvelun käyttäjätunnuksia kolmansille osapuolille lukuun ottamatta nimissäsi toimivia valtuutettuja edustajia, jotka sitoutuvat olemaan paljastamatta käyttäjätietojasi valtuuttamattomille kolmansille osapuolille.

Sinun vastuullasi on suojata Bluelink-tilisi, In-Car Payment -palvelun ja maksukorttisi tiedot kolmansien osapuolten luvottomalta käytöltä varmistamalla, ettei kukaan ulkopuolinen näe kirjautumistietojasi, kun syötät ne maksutoiminnon käytön yhteydessä.

Hyundai ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että kolmannet osapuolet ovat saaneet haltuunsa ja mahdollisesti käyttävät kirjautumistietojasi tai maksukorttisi tietoja huolimattomuutesi takia.

## **6.SISÄLLÖN VALVONTA; TOIMENPITEET LAITONTA SISÄLTÖÄ JA VÄÄRINKÄYTTÖÄ VASTAAN; SISÄINEN VALITUSTEN KÄSITTELYJÄRJESTELMÄ**

**6.1.** Hyundai ei ole velvollinen valvomaan sinun, myyjien tai muiden kolmansien osapuolten toimittamaa sisältöä tai aktiivisesti tutkimaan olosuhteita, jotka viittaavat kirjoitettua oikeutta, mahdollisten kolmansien osapuolien oikeuksia tai näitä ehtoja rikkovaan sisältöön ("**laiton sisältö**").

Hyundai varaa kuitenkin oikeuden tarkastaa sinun tai muun ulkopuolisen tahon vapaaehtoisesti toimittamaa sisältöä omasta aloitteestaan ja velvollisuudentunnostaan sekä oikeuden ryhtyä muihin toimenpiteisiin laittoman sisällön tunnistamiseksi ja poistamiseksi tai pääsyn estämiseksi laittomaan sisältöön sekä oikeuden ryhtyä tarpeellisiin toimenpiteisiin sinua tai kolmatta osapuolta vastaan lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi.

Hyundai käyttää erilaisia menettelyjä ja työkaluja havaitakseen ja arvioidakseen laitonta sisältöä, mukaan lukien automaattiset suodatusmekanismit ja manuaaliset tarkastukset. Lisäksi Hyundai tarjoaa ilmoitus- ja toimenpidemekanismin ("ilmoitus- ja toimenpidemekanismi") oletetusta laittomasta sisällöstä raportoinnin mahdollistamiseksi asetuksen (EU) 2022/2065 artiklan 16 mukaisesti ("asetus digitaalisista palveluista" eli "DSA").

**6.2.** Hyundaiilla on oikeus poistaa mahdollinen kolmannen osapuolen sisältö kokonaan tai osittain tai viivästyttää tai jättää julkaisematta tällaista sisältöä, jos on konkreettisia merkkejä siitä, että ne muodostavat laitonta sisältöä.

Tässä tapauksessa Hyundai saattaa myös väliaikaisesti keskeyttää ja/tai pysyvästi estää sinua tai jotain kolmatta osapuolta käyttämästä In-Car Payment -palvelua.

Asianmukaista toimenpidettä valitessaan Hyundai huomioi sinun ja kyseisen kolmannen osapuolen oikeutetut edut, etenkin sen, oletko sinä vai onko kolmas osapuoli vastuussa rikkomuksesta.

Jos Hyundai ryhtyy johonkin edellä mainituista toimenpiteistä, (i) Hyundai tiedottaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle toimenpiteestä ja mahdollisista oikeuskeinoista, joihin sinulla tai kolmannelle osapuolelle saattaa olla oikeus, ilmoittaen syyt DSA:n artiklan 17 mukaisesti, ja (ii) sinulla on mahdollisuus tehdä valitus Hyundain päätöksestä Hyundain tarjoaman sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän ("**sisäinen valitusten käsittelyjärjestelmä**") puitteissa vähintään kuuden kuukauden ajan päätöksen jälkeen.

**6.3.** Mikäli sinä toimitat tai kolmas osapuoli toimittaa usein selvästi laitonta sisältöä, Hyundai keskeyttää In-Car Payment -palvelun tarjoamisen sinulle tai kolmannelle osapuolelle kohtuullisen ajanjakson ajaksi ensimmäisen varoituksen jälkeen digitaalisia palveluja koskevan asetuksen (DSA) artiklan 23 mukaisesti.

Sama koskee tilannetta, jossa sinä lähetät tai kolmas osapuoli lähettää usein selvästi perusteettomia ilmoituksia ilmoitus- ja toimenpidemekanismimme kautta tai selvästi perusteettomia valituksia sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmämme kautta.

Tehdessään päätöstä sinun tai kolmannen osapuolen palvelun keskeyttämisestä ja sen kestosta Hyundai arvioi tapauskohtaisesti ajallaan, huolellisesti ja objektiivisesti, toimitatko sinä tai toimittaako kolmas osapuoli usein selvästi laitonta sisältöä tai selvästi perusteettomia ilmoituksia ilmoitus- ja toimenpidemekanismimme kautta tai selvästi perusteettomia valituksia sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmämme kautta.

Tällaisia asianhaaroja ovat vähintään: (i) selvästi laittoman sisällön nimikkeiden tai selvästi perusteettomien ilmoitusten tai valitusten absoluuttiset määrät tietyllä aikavälillä, (ii) näiden suhteellinen osuus suhteessa toimitettujen tietonimikkeiden tai lähetettyjen ilmoitusten kokonaismäärään tietyllä aikavälillä, (iii) väärinkäytösten vakavuusaste, mukaan lukien laittoman sisällön luonne sekä sen seuraukset, ja (iv) sinun tai kolmannen osapuolen aiheet, jos ne on mahdollista tunnistaa.

## **7.NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET**

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja tulevien taloudellisten, lakimääräisten tai teknisten muutosten vuoksi seuraavien ehtojen mukaan.

Muutokset, joiden juridinen vaikutus sinuun on hyödyllinen tai neutraali, astuvat voimaan heti.

Mikäli tehtävät muutokset heikentävät merkittävästi pääsyäsi In-Car Payment -palveluun tai sen käytettävyyttä, sinulle ilmoitetaan etukäteen kohtuullisessa ajassa muutosten sisällöstä ja ajankohdasta.

Jos et hyväksy muutettuja käyttöehtoja, varaamme oikeuden irtisanoa In-Car Payment -palvelun käyttöä koskeva sopimus siitä hetkestä lähtien, jona muutetut käyttöehdot astuvat voimaan, tai koska tahansa sen jälkeen.

## **8.VOIMASSAOLOAIKA JA IRTISANOMINEN**

### **8.1. Sopimuksen ja voimassaoloajan alkaminen**

In-Car Payment -palvelun käyttöä koskeva sopimus astuu voimaan, kun rekisteröidyt palveluun ensimmäistä kertaa (katso kohta 2.2). Sopimus päättyy automaattisesti, kun Bluelink-palvelun käyttöä koskeva suostumuksesi päättyy, ellei sitä irtisanota aikaisemmin tämän kohdan 8 ehtojen mukaisesti.

### **8.2. Irtisanominen**

Sinä voit tai Hyundai voi irtisanoa tämän In-Car Payment -palvelun käyttö sopimuksen koska tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla päättymään kalenterineljänneksen loppuun, mikäli sinulla ei ole keskeneräisiä maksuja järjestelmässä.

Hyundai voi irtisanoa tämän sopimuksen myös, jos et hyväksy näihin käyttöehtoihin tehtyjä muutoksia, katso kohta 7.

Hyundain osalta hyvä syy irtisanoa sopimus on etenkin se, jos rikot kohdassa 6 ilmoitettuja velvollisuuksiasi käyttäjänä.

## **9.VASTUUVELVOLLISUUS**

Hyundain vastuu vahingoista riippumatta oikeudellisista perusteista (etenkin viivästymisen, vikojen tai muiden velvollisuuksien laiminlyöntien osalta) rajoittuu sopimukselle tyypillisiin ennakoitavissa oleviin vahinkoihin.

Edellä mainittu vastuunrajoitus ei koske Hyundain vastuuta tahallisesta rikkomuksesta tai törkeästä huolimattomuudesta, taatuista ominaisuuksista, vahingoista elämälle, keholle tai terveydelle, eikä tuotevastuulain mukaista vastuuta.

## **10.ASIAKASTUKI, TIETOSUOJATIEDUSTELUT, VALITUKSET**

**10.1.** Jos sinulla on palvelua koskevia kysymyksiä tai valituksia, voit ottaa meihin yhteyttä:

**10.2.** Tietosuojatiedustelut

Mikäli tarvitset yhteystietoja palvelun yhteydessä kerättäviä ja käsiteltäviä henkilötietoja sekä tietosuojakäytäntöjä koskevia tiedusteluja varten, tutustu In-Car Payment -tietosuojaselosteeseen, joka on ladattavissa osoitteesta <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

**10.3.** Verkkovälitteinen riidanratkaisu

Euroopan komissio tarjoaa osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien käyttöön verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin, jonka tarkoituksena on auttaa kuluttajia ja elinkeinonharjoittajia ratkaisemaan riitansa muutoin kuin oikeusteitse.

Hyundai ei osallistu eikä sillä ole velvoitetta osallistua vaihtoehtoihin riidanratkaisumenettelyihin kuluttajille tarkoitettussa vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä.

**10.4.** Riitojen sopiminen muutoin kuin oikeusteitse

Jos kohdassa 6 mainitut Hyundain päätökset koskevat sinua, sinulla on oikeus valita mikä tahansa tuomioistuinten ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka on sertifioitu DSA:n artiklan 21 mukaisesti näitä päätöksiä koskevien riitojen ratkaisemiseksi, mukaan lukien valitukset, joita ei ole ratkaistu kohdassa 6.2 ilmoitetun sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla.

Hyundai osallistuu hyvässä uskossa valitun sertifioitujen tuomioistuinten ulkopuolisen riidanratkaisuelimen toimintaan riidan ratkaisemiseksi. Hyundai saattaa kieltäytyä yhteistyöstä tällaisen tuomioistuinten ulkopuolisen riidanratkaisuelimen kanssa, jos samoja tietoja ja samoja väitetyn laittomuuden tai sisällön yhteensopimattomuuden perusteita koskeva riita on jo ratkaistu.

Valittua tuomioistuinten ulkopuolista riidanratkaisuelintä ei ole valtuutettu langettamaan sitovaa riidanratkaisua sinulle tai meille.

## **11.MUUTA**

**11.1.** Nämä käyttöehdot muodostavat osapuolten välillä In-Car Payment -palvelun käyttöä koskevan koko sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki aikaisemmat osapuolten väliset kirjalliset tai suulliset asiaa koskevat sopimukset.

Nämä käyttöehdot täydentävät Bluelink- ja Hyundai Pay -käyttöehtoja ja pätevät riitatilanteissa.

**11.2.** Nämä käyttöehdot ovat saatavilla omalla kielelläsi. Hyväksyttyäsi käyttöehdot voit ladata ne osoitteesta <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

**11.3.** Käyttäjän poikkeavat, ristiriitaiset tai täydentävät ehdot koskevat In-Car Payment -palvelun käyttöä vain, jos olemme erityisesti hyväksyneet ne kirjallisesti.

**11.4.** Kaikkien näihin käyttöehtoihin tehtyjen muutosten ja lisäysten sekä niiden toimeenpanoon tarvittavien ilmoitusten on oltava tekstimuodossa (mukaan lukien sähköposti, faksi tai vahvistus myHyundai-sovelluksessa), jotta ne ovat päteviä.

Tämän tekstimuotovaatimuksen voi mitätöidä vain tekstimuodossa.

**11.5.** Meillä on oikeus siirtää näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain toiselle palveluntarjoajalle ilmoittamalla asiasta sinulle 6 viikkoa etukäteen.

Tällöin sinulla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen sopimuksen aiotusta siirrosta yhtiölle, joka tulee Hyundain sijaan sopimuksen osapuoleksi siirron perusteella.

Ilmoitamme sinulle nimenomaisesti tästä irtisanomisoikeudesta edellä mainitussa kirjallisessa ilmoituksessa.

Selvyyden vuoksi: tämä oikeus ei vaikuta oikeuteesi irtisanoa sopimus käyttöehtojen mukaisesti ja siten oikeuteesi käyttää In-Car Payment -palvelua kohdassa 8 kuvatulla tavalla.

Päivitetty viimeksi: 19. toukokuuta 2025