

BRUGERVILKÅR – IN-CAR PAYMENT

1. ANVENDELSE OG BESKRIVELSE AF TJENESTEN IN-CAR PAYMENT

1.1. Brugervilkårenes omfang og aftaleparter

Disse brugervilkår gælder leveringen af In-Car Payment («tjenesten») og gælder for brugeren af tjenesten («dig»). In-Car Payment leveres til dig af Hyundai Connected Mobility GmbH, som er registreret under registreringsnummer HRB 56445, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland, e-mail: info@Hyundai-connect.eu («Hyundai», «vi», «os», «vores»).

1.2. Beskrivelse af In-Car Payment

In-Car Payment lader dig nemt igangsætte køb af visse varer og tjenester mens du er inde i bilen.

Varerne og tjenesterne som er tilgængelige gennem In-Car Payment leveres af tredjepartsforhandlere («forhandlere»), som er uafhængige af Hyundai.

In-Car Payment gør det muligt at betale for varer og tjenester, som købes fra forhandlere ved at det lader dig bruge betalingsoplysninger, som du har gemt i Hyundai Pay.

Før du kan benytte In-Car Payment, skal du fuldføre registreringsprocessen, som er beskrevet i punkt 2.

1.3. Hyundai's og forhandlernes rolle

Aftalen, som gælder varerne og/eller tjenesterne (f.eks. betaling for parkering), indgås direkte mellem dig og forhandleren.

Tjenesten In-Car Payment vil kun hjælpe dig med at finde forhandlere og deres tilbud.

Efter at have valgt hvad du vil købe, kan du igangsætte betalingen hos forhandleren ved brug af din foretrukne betalingsmetode som er gemt i Hyundai Pay.

Hyundai er ikke del af aftalen, som indgås mellem dig og forhandleren.

Hyundai hverken leverer varerne og/eller tjenesterne, som du bestiller fra forhandlere, og er heller ikke involveret i betalingsprocessen.

Den faktiske behandling af betalingen laves af den aktuelle forhandlers leverandør af betalingstjenester.

1.4. In-Car Payments tilgængelighed

Tjenester som benytter In-Car Payment er tilgængelige baseret på forhandlerens underliggende dækning.

Se den aktuelle forhandlerens vilkår og betingelser.

Hyundai forbeholder sig retten til at begrænse eller udvide listen over lande, hvor In-Car Payment er tilgængelig.

2. FORUDSÆTNINGER FOR BRUG AF EN TJENESTE MED AKTIVERET IN-CAR PAYMENT

2.1. Generelle forudsætninger

For at kunne benytte In-Car Payment skal du have:

- et kompatibelt køretøj,
- et aktivt Hyundai Bluelink-abonnement,
- en aktiv Hyundai Pay-konto.
- Registrering til In-Car Payment som beskrevet nedenfor (se 2.2)

2.2. Registrering til In-Car Payment

Før du bruger In-Car Payment skal du oprette dig som bruger af Bluelink-tjenesten i myHyundai-appen. Registrering for In-Car Payment kræver, at du accepterer disse gældende brugervilkår for In-Car Payment og vilkårene til mindst én forhandler (f.eks. Parkopedia Ltd., en leverandør af parkeringstjenester) gennem myHyundai-appen.

Når du indsender registreringsskemaet i myHyundai-appen ved at klikke på «Bekræft» i registreringsprocessen for In-Car Payment, indgås en aftale (i) mellem dig og Hyundai for brug af tjenesten In-Car Payment og (ii) mellem dig og den respektive forhandler (f.eks. Parkopedia Ltd.) for brug af forhandlerens tjenester (se forhandlerens brugervilkår for nærmere information, i Parkopedia Ltd.'s tilfælde: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

Som del af registreringsprocessen (eller senere i indstillingerne til In-Car Payments), har du mulighed for at angive en PIN-kode, som så skal indtastes i køretøjet før man fuldfører et køb for derved at sikre, at kun du eller autoriserede tredjeparter, som kender til PIN-koden, kan fuldføre et køb i dit navn. PIN er deaktiveret som standard.

2.3. Tilknyt et køretøj til In-Car Payment

Ethvert køretøj hvor In-Car Payment skal bruges, skal tilknyttes til tjenesten In-Car Payment.

Det er nødvendigt fordi det kan være mere end et køretøj, som er tilknyttet din Bluelink-konto, og du kan kun bruge In-Car Payment i udvalgte køretøjer.

Når et køretøj tilknyttes, bliver du bedt om at angive yderligere information, som er nødvendig for brug af specifikke tjenester, som køretøjets registreringsnummer og registreringsland. Det sker for at gøre det muligt for forhandlerne (som operatører af parkeringsanlæg) at identificere køretøjet og tilhørende køb (som parkering).

2.4. Vælg en betalingsmetode i Hyundai Pay

For at bruge In-Car Payment må du vælge en betalingsmetode i din Hyundai Pay-konto, som du vil benytte til betaling af varer og tjenester som købes gennem In-Car Payment.

Hvis du ikke har registreret nogen betalingsmetode i Hyundai Pay, vil du blive vejledt gennem registreringsprocessen for Hyundai Pay og/eller processen med at tilføje en betalingsmetode for Hyundai Pay.

Se brugervilkår for Hyundai Pay for nærmere information.

2.5. Tilføj én eller flere forhandlere, som kan bruges med In-Car Payment

Før du foretager køb hos en bestemt forhandler (som køb af en parkeringsbillet, betaling af bompengge osv.), skal du tilføje forhandleren i din In-Car Payment-konto.

Den første forhandler tilføjes under registreringen i In-Car Payment (se punkt 2.2). Du kan tilføje yderligere forhandlere senere efterhånden som de bliver tilgængelige.

I denne proces vil du blive bedt om at acceptere den aktuelle forhandlers brugervilkår og om at samtykke til forhandlerens databeskyttelseserklæring.

Det er påkrævet, eftersom de faktiske varer og tjenester, som du køber vil blive leveret underlagt en direkte aftale mellem dig og forhandleren (se punkt 3).

3. BRUG AF IN-CAR PAYMENT, FORHOLDET TIL FORHANDLEREN, BEHANDLING AF BETALING OG FAKTURERING

3.1. Hyundai's og forhandlerens rolle

In-Car Payment gør det kun muligt at indgå en aftale med forhandleren og gør det lettere for dig at dele betalingsinformationen med forhandleren.

Aftalen som gælder købet af varer og tjenester indgås direkte mellem dig og forhandleren og er underlagt forhandlerens brugervilkår og information om databeskyttelse for de aktuelle varer og/eller tjenester.

Forhandleren er også ansvarlig for (i) at levere de købte varer eller tjenester til dig, for (ii) at udstede en faktura for

varer eller tjenester, som du har købt og for (iii) at sørge for betaling af eventuelle skyldige beløb ved brug af betalingsmetoden, som du har formidlet gennem den betalingsinformation, du valgte i Hyundai Pay (se punkt 2.4).

For at tilføje flere forhandlere (som Hyundai kan gøre tilgængelige fra tid til anden) som Parkopedia i In-Car Payment, må du acceptere alle vilkår og retningslinjer fra forhandleren.

De gældende vilkår vil blive stillet til din rådighed under processen med sammenkobling (se punkt 2.5).

3.2. Igangsættelse af et køb ved brug af In-Car Payment

Du vil få besked i køretøjets hovedenhed, når du kan bruge en tjeneste, som er aktiveret i In-Car Payment, f.eks. vil navigationssystemet i køretøjet vise et alternativ om at benytte In-Car Payment for at igangsætte købet af parkeringsbilletten, når du navigerer til et parkeringsanlæg, hvor en forhandler som samarbejder med Hyundai, tilbyder køb af parkeringsbilletter gennem In-Car Payment.

Varerne eller tjenesterne som er tilgængelige vil blive vist i rækkefølge i forhold til afstand (nærmest vises først) fra din nuværende position. Dersom afstanden er den samme, vises de i alfabetisk rækkefølge.

Når du klikker på en vare eller tjeneste, vil du få nærmere information om varen eller tjenesten som tilbydes, købsalternativer og betalingsbetingelser, samt anden relevant information for købet af den aktuelle forhandlers varer eller tjenester.

Ved at trykke på «Betal» sender du et bindende tilbud til forhandleren om at indgå en købsaftale med denne forhandler.

Købsaftalen træder i kraft når forhandleren accepterer dit tilbud.

Informationen som vises under denne proces, er givet af den aktuelle forhandler. Tag kontakt med den aktuelle forhandler dersom du har spørgsmål i den forbindelse.

3.3. Betaling for køb gjort ved brug af In-Car Payment

Betalingsbehandlingen er den aktuelle forhandlers ansvar og dennes udbyder af betalingsprocessen.

Betalingen gennemføres som transaktion på forhandlers initiativ.

Det betyder, at når du bruger In-Car Payment, vil du (som er slutkunden og personen som betaler for købte varer/tjenester) kun kommunikere din intention om at betale for den aktuelle forhandlers varer/tjenester.

Den faktiske betalingstransaktion (og autoriseringen af denne) håndteres af forhandleren og dennes udbyder af betalingsprocessen.

For at lade forhandleren fuldføre betalingen for varer eller tjenester, som du har bestilt ved brug af In-Car Payment, vil vi udlevere den information som er nødvendig til forhandleren for at gøre brug af betalingsmetoden, som du har valgt til brug af Hyundai Pay (se punkt 2.4).

Det betyder at forhandleren vil få sendt et token om betalingsmetoden, som er gemt i Hyundai Pay (se Hyundai Pays brugervilkår for nærmere information).

Hver enkelt forhandler kan frit tilvælge leverandør af betalingstjenester.

Hyundai har ikke nogen aftalemæssig relation til den aktuelle leverandør af betalingstjenester og er ikke involveret i udførelse af betalingen (andet end at udlevere token for valgt betalingsmetode til forhandleren).

Afhængig af valgt betalingsmetode og systemer for beskyttelse mod forfalskning, som forhandlerens leverandør af betalingstjenester bruger, skal du bekræfte betalingen.

Det kan for eksempel være at du skal opgive betalingskortets CVV/CVC (Card Verification Value/Code) til forhandlerens leverandør af betalingstjenester eller autorisere betalingen i en bank-app på din mobiltelefon.

Eftersom Hyundai ikke har nogen aftalemæssig forpligtelse med leverandøren af betalingstjenester, kan Hyundai ikke give support i forbindelse med betalingerne.

Tag kontakt med den aktuelle forhandler eller din bank for at løse eventuelle problemer eller med spørgsmål vedrørende autorisering af betalinger.

3.4. Fakturering

Fakturaer for varer og/eller tjenester som er købt gennem In-Car Payment, udstedes direkte af forhandleren.

Det er forhandlerens ansvar at udstede en korrekt faktura til dig.

Hyundai vil helt enkelt tilbyde dig en oversigt i myHyundai-appen over transaktioner, som du har gennemført med bestemte forhandlere.

4.OMKOSTNINGERNE VED BRUG AF IN-CAR PAYMENT

In-Car Payment leveres gratis til dig som bruger.

Eventuelle åbne gebyrer for dine køb af varer og tjenester, som du køber gennem In-Car Payment, fastsættes af den aktuelle forhandler og er underlagt forhandlerens brugervilkår.

Bemærk at eventuelle gebyrer kan opkræves af banken som har udstedt betalingskortet for levering og brug af betalingskortet.

De er baseret på din brugeraftale med banken som har udstedt kortet.

5.DINE FORPLIGTELSE SOM BRUGER: ERSTATNING

5.1. Du må ikke misbruge eller bruge In-Car Payment til svigagtige eller ulovlige formål eller på nogen måde, som ikke er beskrevet i disse brugervilkår eller andet materiale, som du har fået formidlet af os, eller som forstyrrer vores leverance af In-Car Payment til dig eller vores andre kunder.

5.2. Du accepterer ikke at misbruge, udnytte eller foretage nogen handlinger eller at undlade at foretage handlinger, som skader vores virksomhed, tjenester, renommé, ansatte eller faciliteter.

Ved misbrug, udnyttelse eller skadende handlinger eller mangel på handlinger fra din side, accepterer du at erstatte, forsvare og holde os skadesløse fra og mod enhver og alle omkostninger, udgifter (inklusive advokathonorarer), tab, skader og andet ansvar, som kan opstå fra eller i forbindelse med et krav eller fordring, som en tredjepart fremsætter mod os, og som helt eller delvist stammer fra denne brug eller misbrug, dine handlinger eller manglende handling.

Krav om erstatning gælder ikke hvis brugeren ikke er ansvarlig for overtrædelsen.

5.3. Ingen tredjeparts brug af betalingsfunktioner

Du må ikke afsløre den PIN-kode, som du har angivet til at godkende betalinger gennem In-car Payment (se punkt 2.2 overfor) eller andre loginoplysninger til In-car Payment til tredjeparter, undtagen autoriserede repræsentanter, som handler på dine vegne, og som forpligter sig til ikke at afsløre loginoplysningerne til nogen uautoriserede tredjeparter.

Du er ansvarlig for at beskytte din BlueLink-konto, In-Car Payment og oplysninger om betalingskort mod tredjeparters uautoriserede adgang, ved at sikre at ingen uautoriserede tredjeparter ser dig indtaste dine oplysninger, mens du bruger betalingsfunktionen.

Hyundai er ikke ansvarlig for eventuelle skader forårsaget af tredjeparter, som skaffer sig adgang til og bruger dine loginoplysninger eller dit betalingskort grundet din forsømmelse.

6.BEGRÆNSNING AF INDHOLD, TILTAG MOD ULOVLIGT INDHOLD OG MISBRUG, INTERNT KLAGEBEHANDLINGSSYSTEM

6.1. Hyundai er ikke forpligtet til at overvåge eller gennemgå indhold som du, forhandlerne eller andre tredjeparter stiller til rådighed eller til aktivt at undersøge omstændigheder, som tyder på at indhold bryder lovbestemmelser, andre tredjeparters rettigheder eller disse brugervilkår («**ulovligt indhold**»).

Hyundai forbeholder sig alligevel retten til at granske indhold, som du eller en eventuel anden tredjepart stiller til rådighed, på eget initiativ og efter eget skøn samt at træffe foranstaltninger til at identificere eller fjerne ulovligt indhold eller at spærre adgangen til ulovligt indhold eller til at få organiseret nødvendige tiltag mod dig eller den aktuelle tredjepart for at efterleve lovkrav.

Hyundai benytter forskellige procedurer og værktøjer for at afdække og moderere ulovligt indhold, inkludere mekanismer med automatiske filtre og manuelle undersøgelser. Dertil kommer at Hyundai har en varslings- og handlingsordning («notifikations- og handlingsmekanisme»), som muliggør notifikation af antageligt ulovligt indhold i henhold til artikel 16 i forordning (EU) 2022/2065 («forordning om digitale tjenester» eller «DSA»).

6.2. Hyundai er berettiget til helt eller delvis at slette enhver tredjeparts indhold eller til at forsinke eller nægte at publicere et sådant indhold, hvis der findes konkrete indikationer på, at det er ulovligt indhold.

I et sådant tilfælde kan Hyundai også midlertidigt suspendere og/eller permanent blokere dig eller en tredjepart fra at bruge In-Car Payment.

Under valget af hvad der er et hensigtsmæssigt tiltag, vil Hyundai tage hensyn til dine legitime interesser og den aktuelle tredjeparts legitime interesser, og her især om du eller tredjeparten er skyld i misligholdelsen.

Hvis Hyundai trækker nogle af de nævnte tiltag, (i) vil Hyundai informere dig eller tredjeparten om tiltaget og eventuelle retsmidler du eller tredjeparten er berettiget til, med angivelse af årsagen i overensstemmelse med artikel 17 i DSA, og (ii) du vil få mulighed for at klage over Hyundai's beslutning i henhold til rammevilkårene for Hyundai's interne klagehåndteringssystem («**internt klagehåndteringssystem**») inden seks måneder efter at beslutningen er truffet.

6.3. Hvis du eller en tredjepart ofte deler klart ulovligt indhold, vil Hyundai suspendere leveringen af In-car Payment til dig eller tredjeparten i en rimelig periode efter at have informeret dig på forhånd i henhold til artikel 23 i DSA.

Det samme gælder, hvis du eller en tredjepart ofte sender notifikationer gennem notifikations- og handlingsmekanismen eller indgiver klager gennem vores interne klagehåndteringssystem, der er åbenlyst ubegrundede.

Når der træffes en afgørelse om din eller tredjepartens suspension og varighed heraf, vil Hyundai vurdere fra sag til sag på en rettidig, omhyggelig og objektiv måde, hvorvidt du eller tredjeparten ofte deler klart ulovligt indhold eller ofte sender notifikationer gennem notifikations- og handlingsmekanismen eller indgiver klager gennem vores interne klagehåndteringssystem, som er åbenlyst ubegrundede.

Sådanne omstændigheder omfatter som minimum (i) det absolutte antal tilfælde af klart ulovligt indhold eller åbenlyst ubegrundede notifikationer eller klager, som er sendt ind i løbet af en given periode, (ii) den relative andel heraf i forhold til det samlede antal af tilfælde af afgivne oplysninger eller indsendte notifikationer i en given periode, (iii) alvoren af misbruget, herunder typen af det ulovlige indhold og dets konsekvenser og (iv) din eller tredjepartens intention, hvor den kan identificeres.

7.ÆNDRINGER AF DISSE VILKÅR

Vi forbeholder os ret til at ændre disse brugervilkår grundet fremtidige økonomiske, juridiske eller tekniske udviklinger i henhold til følgende bestemmelser.

Ændringer, der er juridisk fordelagtige eller neutrale for dig, træder i kraft med det samme.

I tilfælde af ændringer, der har en betydelig negativ indvirkning på din adgang til eller brugen af In-Car Payment, vil du blive informeret med rimelig forudgående varsel om ændringen og tidspunktet for ændringen.

Hvis du ikke accepterer de ændrede brugervilkår, forbeholder vi os retten til at opsige aftalen om brug af In-car Payment fra det tidspunkt, hvor de ændrede brugervilkår træder i kraft eller til enhver tid derefter.

8.LØBETID OG OPSIGELSE

8.1. Aftalens start og løbetid

Denne aftale for brug af In-Car Payment træder i kraft i det øjeblik, du første gang registrerer dig til In-Car Payment (se punkt 2.2). Den ophører automatisk, når din aftale om brug af BlueLink ophører, medmindre den opsiges tidligere i henhold til bestemmelserne under dette punkt 8.

8.2. Opsigelse

Aftalen om brug af In-car Payment kan opsiges af dig og af Hyundai til enhver tid med én måneds varsel til udgangen af et kalenderkvartal.

Hyundai kan opsiges aftalen dersom du ikke accepterer en ændring af disse brugervilkår som beskrevet i punkt 7. Den lovbestemte ret til opsigelse og især retten til at ophæve aftalen, hvis der foreligger en gyldig grund, forbliver uændret.

En opsigelse med gyldig grund fra Hydunais side vil især foreligge, dersom du bryder brugerens forpligtelser som er angivet under punkt 6.

9. ERSTATNINGSANSVAR

Hyundais ansvar for skader, uafhængigt af retsgrundlaget (især i tilfælde af forsinkelser, mangler eller andre forsømmelser af pligter) er begrænset til forudsigelige skader, som er typiske for aftalen.

Ovennævnte begrænsning af erstatningsansvaret gælder ikke for Hydunais ansvar for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, for personskader, død eller helbred i henhold til produktansvarsloven.

10. KUNDESUPPORT, FORESPØRGSER VEDRØRENDE DATABESKYTTELSE, KLAGER

10.1. Ved spørgsmål eller klager kan du kontakte os på:

10.2. Forespørgsler vedrørende databeskyttelse

For kontaktoplysninger til forespørgsler om databeskyttelse og oplysninger om, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med tjenesterne, bedes du se databeskyttelseserklæringen for In-car Payment, som kan downloades på <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

10.3. Onlinetvistbilæggelse

EU-kommissionen har en hjemmeside til onlinetvistbilæggelse, hvor forbrugere og erhvervsdrivende kan få hjælp til udenretlig bilæggelse af konflikter. Den kan tilgås her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Hyundai deltager ikke og er ikke forpligtet til at deltage i alternative tvistbilæggelsesprocedurer overfor en alternativ tvistbilæggelsesinstans for forbrugere.

10.4. Udenretlig tvistbilæggelse

Hvis Hydunais beslutninger, der henvises til i punkt 6, gælder for dig, har du ret til at vælge enhver udenretlig tvistbilæggelsesinstans, som er certificeret i henhold til artikel 21 i DSA med henblik på at løse tvister vedrørende disse beslutninger, herunder klager som ikke er blevet løst gennem det interne klagebehandlingssystem, der henvises til i punkt 6.2.

Hyundai vil i god tro samarbejde med den valgte, certificerede udenretlige tvistbilæggelsesinstans for at løse tvisten. Hyundai kan afvise at samarbejde med en sådan udenretlig tvistbilæggelsesinstans, hvis en tvist allerede er blevet løst vedrørende de samme oplysninger og de samme grunde til påstået ulovlighed eller uforenelighed af indhold.

Den valgte udenretlige tvistbilæggelsesinstans er ikke bemyndiget til at pålægge dig eller os en tvistbilæggelse.

11. DIVERSE

11.1. Disse brugervilkår udgør den fulde aftale mellem parterne vedrørende brug af In-Car Payment og erstatter således alle eventuelle tidligere aftaler, skriftlige såvel som mundtlige, indgået mellem parterne vedrørende samme.

Disse brugervilkår supplerer brugervilkårene for Bluelink og Hyundai Pay, og disse brugervilkår har forrang i tilfælde af konflikter.

11.2. Disse brugervilkår er tilgængelige på dit lokale sprog. Efter at du har accepteret brugervilkårene, kan du downloade dem på <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

11.3. Eventuelle afvigende, modstridende eller supplerende vilkår og betingelser fra brugerens side vedrørende brugen af In-car Payment anerkendes kun, hvis de er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af os.

11.4. Eventuelle ændringer og tillæg til disse brugervilkår samt notifikationer, som er nødvendige for implementering af disse, skal ske skriftligt (herunder e-mail, fax eller bekræftelse gennem myHyundai-appen) for at være gyldige.

Kravet om skriftlighed kan kun fraviges skriftligt.

11.5. Vi har ret til helt eller delvist at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse brugervilkår til en anden tjenesteudbyder, forudsat at vi giver dig besked seks uger før.

Du vil i så fald have ret til at opsige aftalen indenfor en måned efter at have modtaget varsel fra tidspunktet for den påtænkte overdragelse til det selskab, som overtager Hyundais plads i aftalen.

I varslet oplyser vi dig udtrykkeligt om retten til at opsige aftalen.

For at undgå tvivl vil denne ret ikke gå ud over din ret til når som helst at opsige brugervilkårene og dermed retten til at bruge In-car Payment som angivet i punkt 8.

Sidst opdateret: 19.maj 2025

