

UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

1.VYMEZENÍ PLATNOSTI PODMÍNEK A POPIS SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

1.1. Vymezení platnosti uživatelských podmínek a subjekty smluvních stran

Tyto uživatelské podmínky upravují poskytování služby In-Car Payment (dále jen „služba“) a vztahují se na Vás jakožto uživatele (dále jen „Vy“). Poskytovatelem této služby je německá společnost Hyundai Connected Mobility GmbH, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem HRB 56445, se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach nad Mohanem, Německo; e-mail: bluelink@Hyundai-europe.com (na kterou je dále v textu odkazováno názvem „Hyundai“ a různými tvary zájmena „my“).

1.2. Popis služby In-Car Payment

Služba In-Car Payment umožňuje velmi snadno zahájit a uskutečnit nákup určitého zboží a služeb přímo z vozidla.

Jedná se přitom o zboží a služby z nabídky třetích stran (dále jen „obchodníků“), které jednájí nezávisle na společnosti Hyundai.

Služba In-Car Payment pracuje s Vašimi platebními údaji uloženými do Hyundai Pay, takže si s její pomocí také za zboží a služby zakoupené u obchodníků zaplatíte.

Službu In-Car Payment budete moci začít používat, jakmile se řádně přihlásíte podle postupu uvedeného v odstavci 2.

1.3. Role společnosti Hyundai a obchodníků

Smlouvu o koupi zboží a/nebo služby (např. provedení platby za parkování) uzavíráte přímo s obchodníkem.

S pomocí služby In-Car Payment si obchodníci a jejich nabídky jen vyhledáte.

Po zvolení kupované položky zahájíte platbu obchodníkovi, a to preferovaným způsobem úhrady z aplikace Hyundai Pay.

Smluvními stranami jste pouze Vy a příslušný obchodník, společnost Hyundai ve smlouvě nijak nefiguruje.

Společnost Hyundai Vám také nebude žádné zboží ani žádnou službu objednanou od obchodníka jakkoliv poskytovat a nebude se nijak podílet na realizaci platby.

Platbu bude zpracovávat výhradně poskytovatel příslušné služby na straně obchodníka.

1.4. Dostupnost služby In-Car Payment

Služby In-Car Payment jsou k dispozici na základě dostupnosti u příslušného obchodníka.

Přečtěte si smluvní podmínky příslušného obchodníka.

Společnost Hyundai si vyhrazuje právo upravit podle potřeby seznam zemí, ve kterých je služba In-Car Payment dostupná.

2.PŘEDPOKLADY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

2.1. Všeobecné předpoklady

K tomu, abyste mohli službu In-Car Payment využívat, musíte mít:

- kompatibilní vozidlo;
- aktivní předplatné služby Hyundai Bluelink;
- aktivní účet Hyundai Pay;
- úspěšné přihlášení do služby In-Car Payment podle postupu uvedeného níže (viz odstavec 2.2).

2.2. Přihlášení do služby In-Car Payment

K tomu, abyste mohli službu In-Car Payment používat, je nutné, abyste se v aplikaci myHyundai přihlásili do služby Bluelink. Mimo jiné musíte potvrdit tyto aktuálně platné uživatelské podmínky a všeobecné obchodní podmínky alespoň jednoho obchodníka (např. společnosti Parkopedia Ltd. poskytující parkovací služby).

Kliknutím na tlačítko „Potvrdit“ v aplikaci a odesláním formuláře pro přihlášení do služby In-Car Payment uzavíráte jednak smlouvu (i) se společností Hyundai na využívání služby In-Car Payment, a jednak smlouvu (ii) s příslušným obchodníkem (např. společností Parkopedia Ltd.) na využívání jím poskytované služby (o které se více dozvíte ze všeobecných obchodních podmínek příslušného obchodníka, v případě společnosti Parkopedia na webu: <https://www.parkopedia.com/terms-and-conditions/>).

V průběhu přihlašování (anebo později v nastaveních služby In-Car Payment) máte možnost si také založit PIN. Ten si pak budete ve vozidle před realizací nákupu povinně zadávat, čímž si pojistíte, že Vaším jménem nebude z vozidla nakupovat nikdo bez příslušného oprávnění. PIN je ve výchozím nastavení vypnutý.

2.3. Propojení vozidla se službou In-Car Payment

Vozidlo, ve kterém budete chtít službu In-Car Payment aktivovat, si s touto službou musíte nejprve propojit.

To je důležité v případě, že budete mít s účtem Bluelink propojené více než jen jedno vozidlo a službu In-Car Payment nebudete chtít používat ve všech těchto vozidlech.

Za účelem propojení budete muset zadat další důležité údaje, např. registrační značku vozidla a zemi, ve které je vozidlo přihláшено. Tedy údaje, na základě kterých budou obchodníci (například provozovatelé parkovišť) moci Vaše vozidlo a nákupy z něj identifikovat (např. parkování).

2.4. Výběr způsobu úhrady prostřednictvím Hyundai Pay

Chcete-li používat službu In-Car Payment, musíte si v účtu Hyundai Pay nejprve vybrat způsob, jakým budete za zboží a služby zakoupené prostřednictvím služby In-Car Payment platit.

Pokud ve službě Hyundai Pay ještě nemáte založený žádný způsob platby, budete automaticky přesměrováni do služby Hyundai Pay, do které se případně nejprve přihlásíte, resp. ve které si následně založíte alespoň jeden způsob platby.

Další podrobnosti najdete v uživatelských podmínkách služby Hyundai Pay.

2.5. Založení obchodníků do služby In-Car Payment

K tomu, abyste mohli u určitých obchodníků nakupovat (například parkovací lístky, dálniční známky atd.), je potřeba, abyste si je založili do svého účtu služby In-Car Payment.

Prvního obchodníka si založíte hned v rámci přihlášení do služby In-Car Payment (viz odstavec 2.2); další si budete moci doplnit, jakmile se stanou součástí celého systému.

Přitom budete muset akceptovat uživatelské podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů obchodníka.

A to proto, že zboží a služby budete nakupovat na základě smlouvy uzavřené mezi Vámi a obchodníkem (viz odstavec 3).

3.VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IN-CAR PAYMENT, OBCHODNÍ VZTAHY, ZPRACOVÁVÁNÍ PLATEB A FAKTURACE

3.1. Role společnosti Hyundai a obchodníka

Služba In-Car Payment usnadňuje uzavření smlouvy s obchodníkem a poskytnutí potřebných platebních údajů z Vaší strany.

Službu o koupi zboží či služby uzavíráte přímo s obchodníkem, podle jeho všeobecných obchodních podmínek a zásad ochrany soukromí.

Obchodník nese též odpovědnost za to (i) že Vám bude zboží, které jste si zakoupili, také vydáno a zakoupená služba poskytnuta, (ii) že Vám bude vystavena a doručena příslušná faktura a (iii) že fakturovaná částka bude uhrazena způsobem, který jste si zvolili v Hyundai Pay (viz odstavec 2.4).

Do služby In-Car Payment si můžete založit také další obchodníky (které společnost Hyundai do systému v budoucnu postupně zapojí), jako např. Parkopedia. Přitom budete muset potvrdit veškeré obchodní podmínky obchodníka.

S jejich zněním budete seznámeni během propojování (viz odstavec 2.5).

3.2. Zahájení nákupu prostřednictvím služby In-Car Payment

Na možnost využít službu In-Car Payment Vás bude upozorňovat ovládací jednotka vozidla. Například když si do navigace zadáte jako cíl parkoviště provozované obchodníkem spolupracujícím se společností Hyundai, zobrazí se Vám v navigaci možnost zahájit platbu parkovacího lístku pomocí propojené služby In-Car Payment.

Nabídka zboží a služeb, za které budete moci platit pomocí služby In-Car Payment, se Vám bude zobrazovat od nejbližších k nejvzdálenějším. Pokud budou ve stejné vzdálenosti od Vás, budou řazeny abecedně.

Když si na zboží nebo službu kliknete, zobrazí se Vám další informace k nabídce, možnostem nákupu a platebním podmínkám spolu s dalšími údaji důležitými pro nákup u příslušného obchodníka.

Stisknutím tlačítka „Zaplatit“ odešlete obchodníkovi závaznou nabídku k uzavření smlouvy o koupi.

Jakmile obchodník Vaši nabídku přijme, vstoupí smlouva o koupi v platnost.

Zobrazované informace pocházejí od obchodníka; s případnými dotazy proto doporučujeme obrátit se přímo na něj.

3.3. Placení nákupu pomocí služby In-Car Payment

Za zpracování platby je odpovědný obchodník a jím pověřený poskytovatel platební služby.

Platba se realizuje jako transakce zahájená obchodníkem.

To znamená, že když budete platit pomocí služby In-Car Payment, pak (jakožto konečný spotřebitel a osoba platící za zakoupené zboží/zakoupenou službu) pouze sdělíte, že chcete za zboží a/nebo služby zaplatit.

Vlastní transakci (a její autorizaci) provede obchodník a poskytovatel platební služby.

Aby mohl obchodník dokončit platbu za zboží nebo služby, které jste si objednali pomocí služby In-Car Payment, poskytneme obchodníkovi informace potřebné k zaúčtování platební metody, kterou jste si vybrali pro použití v aplikaci Hyundai Pay (viz odstavec 2.4).

To znamená, že obchodníkovi bude poskytnut token platební metody uložený v aplikaci Hyundai Pay (další podrobnosti viz Uživatelské podmínky Hyundai Pay).

Každý obchodník si může svobodně zvolit poskytovatele platebních služeb, se kterým chce spolupracovat.

Společnost Hyundai nemá s příslušným poskytovatelem platebních služeb žádný smluvní vztah a nepodílí se na platebním procesu (kromě poskytnutí tokenu obchodníkovi, dle zvolené platební metody).

V určitých případech budete platbu muset potvrdit. Tato nutnost závisí na zvoleném způsobu úhrady a opatřeních poskytovatele platební služby na ochranu proti podvodu.

Můžete být například vyzváni, abyste poskytovateli platební služby sdělili kontrolní kód své platební karty CVV/CVC anebo platbu autorizovali ve své bankovní mobilní aplikaci.

Jelikož společnost Hyundai není s poskytovatelem platební služby v žádném smluvním vztahu, nemůže Vám s platbami jakkoliv pomoci.

Pokud budete mít s autorizací platby nějaké problémy anebo pokud se budete chtít na něco zeptat, obraťte se, prosím, na obchodníka nebo banku.

3.4. Fakturace

Faktury na zboží a služby zakoupené pomocí služby In-Car Payment bude vystavovat přímo obchodník.

On také odpovídá za správnost.

V rámci zajištění komfortu může společnost Hyundai prostřednictvím aplikace myHyundai poskytovat přehledy Vašich transakcí s jednotlivými obchodníky.

4.CENA SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

Službu In-Car Payment poskytujeme všem uživatelům zdarma.

Ceny zboží a služeb kupovaných pomocí služby In-Car Payment si určují obchodníci. Ceny podléhají jejich všeobecným obchodním podmínkám.

Upozorňujeme, že bankovní institut, který platební kartu vydal, může uživateli účtovat příslušné poplatky za vystavení a používání.

A to na základě s ním uzavřené smlouvy o poskytnutí platební karty.

5.VAŠE POVINNOSTI; NÁROK NA ODŠKODNĚNÍ

5.1. Službu In-Car Payment je zakázáno používat za jakýmkoliv podvodným, nezákonným či nepovoleným účelem ani způsobem nepopsaným v těchto uživatelských podmínkách či jiných podkladech, které od nás obdržíte, ani způsobem, který by se jakkoliv negativně dotýkal poskytování služby In-Car Payment Vám či jiným zákazníkům společnosti Hyundai.

5.2. Zavazujete se, že službu nebudete zneužívat ani používat nedovoleným způsobem, že svým jednáním nebo opomenutím jednání nepoškodíte naše obchodní jednotky a služby, naši pověst, naše zaměstnance nebo naši infrastrukturu.

Pro případ, že dojde ke zneužití nebo nedovolenému použití anebo škodlivému konání či nekonání z Vaší strany, včetně poskytnutí nezákonného obsahu, souhlasíte s tím, že nás odškodníte, že nám poskytnete právní ochranu a že nás zprostité odpovědnosti za veškeré případné náklady, výdaje (včetně nákladů na soudní řízení a právní zastupování v zákonem stanovené výši), ztráty, kompenzace a jiné závazky, které vzniknou na základě nebo v souvislosti s uplatněním nároků nebo požadavků třetích stran vůči nám zcela nebo částečně na základě Vašeho předchozího neoprávněného použití, zneužití, konání či nekonání.

Nárok na odškodnění nevzniká, jestliže za výše uvedená omezení nebudete nijak odpovědní.

5.3. Vyloučení přístupu třetích stran k platební službě

PIN pro autorizaci plateb pomocí služby In-Car Payment (viz odstavec 2.2) ani přihlašovací údaje smíte zpřístupňovat pouze osobám, kterým explicitně dovolíte, aby jednaly Vaším jménem, a které se vůči Vám zavážou, že údaje neposkytnou žádným nezmocněným osobám.

Nesete odpovědnost za ochranu údajů v rámci svého účtu Bluelink, služby In-Car Payment a také za ochranu údajů týkajících se platební karty před neoprávněným přístupem třetích subjektů zajištěním toho, že Vás během používání platební funkce při zadávání příslušných údajů nebude moci nikdo pozorovat.

Společnost Hyundai nenese odpovědnost za žádné škody způsobené získáním a případným používáním Vašich přihlašovacích údajů či údajů Vaší platební karty třetími subjekty v důsledku Vaší nedbalosti.

6.MODERACE OBSAHU; OPATŘENÍ PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU A ZNEUŽITÍ; INTERNÍ SYSTÉM VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

6.1. Společnost Hyundai není povinna monitorovat obsah poskytovaný Vámi, obchodníky ani případnými třetími stranami ani kontrolovat jeho přesnost, ani aktivně vyšetřovat okolnosti svědčící o tom, že obsah porušuje platné zákony nebo práva třetích stran nebo tyto podmínky („**nezákonný obsah**“).

Společnost Hyundai si nicméně vyhrazuje právo na to zkoumat obsah poskytovaný Vámi nebo případnými třetími stranami na dobrovolné bázi nebo z vlastního podnětu anebo pokud tak uzná za vhodné a přijímat opatření s cílem nezákonný obsah identifikovat a odstraňovat nebo blokovat k němu přístup či přijímat v rámci plnění svých zákonných povinností nezbytná opatření proti Vám i třetí stranám.

Společnost Hyundai bude při detekci a moderování nezákonného obsahu uplatňovat různé postupy a využívat různé nástroje, mimo jiné automatické filtry a ruční kontroly. Společnost Hyundai má kromě toho také zavedený mechanismus pro oznamování protiprávního obsahu a přijímání opatření (tzv. mechanismus „notice and action“), který uživatelům umožňuje nahlášovat obsah, který považují za nezákonný, a to v souladu s článkem 16 nařízení (EU) 2022/2065 („Nařízení o digitálních službách“ neboli „DSA“).

6.2. Společnost Hyundai je oprávněna kompletně nebo částečně smazat obsah třetích stran anebo odmítnout či pozdržet jeho zveřejnění v případě, že existují konkrétní náznaky proto, že se jedná o obsah nezákonný.

V takovém případě má společnost Hyundai také právo na to Vám nebo třetí straně dočasně nebo trvale používání služby In-Car Payment znemožnit.

Společnost Hyundai při volbě vhodného opatření zohlední Vaše oprávněné zájmy i oprávněné zájmy třetí strany a posoudí míru zavinění.

Podnikne-li společnost Hyundai některý ze zmíněných kroků, pak (i) Vás nebo třetí stranu bude o připravovaném opatření informovat, přičemž Vás také poučí o Vašich právech a sdělí příslušné důvody v souladu s článkem 17 nařízení DSA; a (ii) dá Vám možnost se proti tomuto rozhodnutí odvolat prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností („**interní systém pro vyřizování stížností**“) společnosti Hyundai, a to minimálně do šesti měsíců od vydání rozhodnutí.

6.3. Poskytnete-li Vy nebo třetí strana zjevně nezákonný obsah, pozastaví společnost Hyundai na přiměřenou dobu poskytování služby In-Car Payment, o čemž bude informovat podle článku 23 DSA.

Stejně bude reagovat, budete-li Vy nebo třetí strana často podávat zjevně neodůvodněná oznámení prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření či stížností interním systémem pro vyřizování stížností.

O pozastavení poskytování služby a jeho trvání bude společnost Hyundai rozhodovat případ od případu, kdy bude bez zbytečného prodlení, s náležitou pečlivostí a objektivně posuzovat, zda jste Vy nebo třetí strana často poskytovali zjevně nezákonný obsah nebo často podávali zjevně neodůvodněná oznámení prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření či stížností interním systémem pro vyřizování stížností.

Přinejmenším přitom prověří tyto okolnosti: (i) absolutní počty položek zjevně nezákonného obsahu nebo zjevně nepodložených oznámení či stížností podaných v určitém období; (ii) jejich relativní podíl ve vztahu k celkovému počtu poskytnutých informací či podaných oznámení v určitém období; (iii) závažnost zneužití, včetně povahy nezákonného obsahu, a důsledků takového zneužití, a (iv) Váš úmysl resp. úmysl třetí strany, je-li možné jej vyvodit.

7.ZMĚNY UŽIVATELSKÝCH PODMÍNEK

Vyhrazujeme si právo na úpravy těchto uživatelských podmínek v reakci na budoucí ekonomický, právní a technický vývoj podle následujících ustanovení.

Změny, jež pro Vás budou z právního hlediska výhodnější nebo neutrální, budou vstupovat v platnost okamžitě.

Pokud by změny měly výrazně negativní dopad na dostupnost a využitelnost služby In-Car Payment, budeme Vás o těchto změnách a jejich načasování informovat s dostatečným předstihem.

Pro případ, že s novým zněním uživatelských podmínek souhlasit nebudete, si vyhrazujeme právo na ukončení smlouvy na poskytování služby In-Car Payment k datu začátku platnosti nového znění uživatelských podmínek nebo kdykoliv později.

8.PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Začátek platnosti smlouvy a délka smluvního období

Tato smlouva na používání služby In-Car Payment platí od okamžiku, kdy se do služby In-Car Payment poprvé přihlásíte (viz odstavec 2.2), a končí buď automaticky spolu se smlouvou na Bluelink, anebo dříve výpovědí podle ustanovení tohoto odstavce 8.

8.2. Ukončení smlouvy

Smlouvu na používání služby In-Car Payment můžete vypovědět jak Vy, tak i společnost Hyundai v měsíční výpovědní lhůtě ke konci kalendářního čtvrtletí za předpokladu, že neprobíhá žádná aktivní platba.

Společnost Hyundai může tuto smlouvu navíc vypovědět také v případě, že odmítnete úpravy znění uživatelských podmínek, viz odstavec 7.

V případě výpovědi ze strany společnosti Hyundai se za podstatný důvod považuje zejména porušení Vašich povinností jakožto uživatele stanovených v odstavci 6.

9. ODPOVĚDNOST

Odpovědnost společnosti Hyundai za škody je nezávisle na právních důvodech (kterými jsou zejména prodlení, vady nebo jiné nedodržení povinností) omezena na předvídatelné a pro tento typ smlouvy typické škody.

Odpovědnost společnosti Hyundai však není omezena v případech úmyslného pochybení, hrubé nedbalosti, nedodržení garantovaných vlastností a újmy na zdraví nebo životě ani v případech upravených zákonem o odpovědnosti za vady výrobků.

10. TECHNICKÁ PODPORA, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, STÍŽNOSTI

10.1. S případnými dotazy nebo reklamami nás můžete kontaktovat na adrese

10.2. Dotazy ohledně ochrany osobních údajů

Jestliže budete mít dotazy ohledně ochrany osobních údajů a budete potřebovat informace o shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby In-Car Payment, najdete potřebné kontaktní údaje v příslušném Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici ke stažení na webu:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

10.3. Online mimosoudní urovnávání sporů

Evropská komise provozuje webové stránky pro online mimosoudní urovnávání sporů mezi spotřebiteli a obchodníky na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Společnost Hyundai se tohoto alternativního způsobu řešení spotřebitelských sporů před smírčím orgánem není povinna účastnit a ani tak nečiní.

10.4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud se Vás dotkne některé z rozhodnutí společnosti Hyundai uvedených v odstavci 6, jste oprávněni případně v této souvislosti vzniklé spory řešit prostřednictvím Vámi preferovaného smírčího orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, pověřeného podle článku 21 DSA. Na tento orgán se můžete obrátit také s nevyřízenými stížnostmi podanými interním systémem pro vyřizování stížností uvedeným v odstavci 6.2.

Společnost Hyundai se do řešení sporu za účasti Vámi zvoleného orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v dobré víře zapojí. Společnost Hyundai smí řešení prostřednictvím smírčího orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů odmítnout v případě, že se spor o stejné informace a stejně odůvodněnou, údajnou nezákonnost nebo neslučitelnost obsahu již jednou v minulosti řešil.

Smírčí orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není oprávněn vydat závazné rozhodnutí.

11. RŮZNÉ

11.1. Tyto uživatelské podmínky představují úplnou dohodu mezi stranami o předmětu, kterým je používání služby In-Car Payment, a nahrazují veškeré předchozí písemné i ústní dohody mezi stranami týkající se tohoto předmětu.

Tyto uživatelské podmínky doplňují podmínky pro užívání služeb Bluelink a Hyundai Pay a v případě nejasností mají vyšší váhu.

11.2. Tyto uživatelské podmínky jsou k dispozici ve Vašem místním jazyce. Po odsouhlasení si můžete uživatelské podmínky stáhnout na adrese <https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-terms-of-use.html>

11.3. Vaše případné odlišné, konfrontativní nebo doplňující obchodní podmínky se na používání služby In-Car Payment budou vztahovat pouze tehdy, pokud je výslovně písemně akceptujeme.

11.4. Úpravy a doplňky k těmto uživatelským podmínkám stejně tak jako příslušná upozornění na jejich provedení platí pouze, pokud jsou učiněny v písemné formě (včetně e-mailu, faxu nebo potvrzení v aplikaci myHyundai).

Povinnost zachovávat písemnou formu je možno zrušit jen písemně.

11.5. Práva a povinnosti vyplývající z těchto uživatelských podmínek jsme po předchozím upozornění s 6týdenním předstihem oprávnění převést kompletně nebo částečně na jiného poskytovatele.

V takovém případě budete mít právo na to smlouvu do měsíce od obdržení příslušného oznámení vypovědět, a to s účinností od zamýšleného data převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Hyundai.

Na toto své právo na výpověď budete v oznámení výslovně upozorněni.

Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nijak neovlivňuje Vaše právo na vypovězení smlouvy na základě těchto uživatelských podmínek ani právo na využívání služby In-Car Payment podle odstavce 8.

Naposledy aktualizováno: 19. května 2025

