

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

DATASKYDDSPOLICY – HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

Gäller från och med: 19 maj 2025.

Du kan läsa och hämta andra språkversioner av den här dataskyddspolicyn på:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1.VAD ÄR SYFTET MED DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN?

Syftet med den här dataskyddspolicyn ("Dataskyddspolicy") är att informera dig om insamlingen och behandlingen av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av tjänsten Hyundai In-Car Payment och den vänder sig till våra kunder som via fordonets infotainmentsystem (detta är ditt fordonets huvudenhet) och appen myHyundai ("appen") använder In-Car Payment.

Vi tar din integritet på största allvar och kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

All behandling av dina personuppgifter i samband med registreringen av det underliggande kontot (inklusive personuppgifter om dig som namn, e-postadress, födelsedatum eller mobilnummer) omfattas av en separat dataskyddspolicy.

2.VEM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV MINA UPPGIFTER?

Hyundai Connected Mobility GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai"), är leverantör av tjänsterna och ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna dataskyddspolicy.

Hyundai kommer att kallas "vi", "vår" eller "oss".

Vi kan använda dina personuppgifter för de syften som beskrivs nedan.

Om du har några frågor om eller i samband med denna dataskyddspolicy eller om utövandet av någon av dina rättigheter kan du kontakta Hydunais kundtjänst på telefonnumret +49 69271472377.

Du kan även kontakta Hyundai via e-post till bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du också kontakta vårt dataskyddsombud på HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, eller skriva till:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Tyskland

3.VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS, I VILKA SYFTEN OCH MED VILKEN RÄTTSLIG GRUND?

3.1.VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

3.1.1.TILLHANDAHÅLLET AV HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In-car Payment ("tjänsten") tillhandahålls via ditt fordonets huvudenhet och den är också integrerad i myHyundai App. För att använda In-car Payment måste du först registrera dig för tjänsten. Det kan du göra i myHyundai App.

3.1.1.1.REGISTRERA SIG FÖR IN-CAR PAYMENT

Innan du kan använda In-car Payment måste du registrera dig för tjänsten i myHyundai App.

Under registreringen kommer du att uppmanas att acceptera användarvillkoren för In-car Payment och att bekräfta delgivningen av denna dataskyddspolicy.

För att förbättra säkerheten på inköp som görs i bilen kan användaren aktivera ytterligare en skyddsnivå genom att ställa in ett personligt identifikationsnummer (PIN). När denna funktion är aktiverad måste PIN-koden anges på fordonets användargränssnitt innan en köptransaktion slutförs.

Som förinställning är funktionen verifiering med PIN-kod avaktiverad.

Efter de inledande registreringsstegen, måste du genomföra nedanstående steg.

a) Länka ett fordon till In-Car Payment

Du måste välja ett fordon i vilket du vill använda In-car Payment kontot för vilket du nyss har registrerat dig. Under processen att länka fordonet kommer du att uppmanas att ange fordonets registreringsnummer och landet som det är registrerat i.

b) Välja en betalningsmetod från Hyundai Pay

In-Car Payment använder vår digitala plånbok Hyundai Pay. Du måste registrera och lägga till ditt betalkort i Hyundai Pay-plånboken för att kunna göra betalningar via In-Car Payment.

Om du registrerar dig för In-Car Payment utan att först ha registrerat dig för Hyundai Pay, kommer du också att guidas igenom registreringsprocessen för tjänsten Hyundai Pay, så att du kan lägga till ditt betalkort.

Om du redan är en registrerad användare av Hyundai Pay och har lagt ditt betalkort, får du uppmaningen att välja ett kort för In-Car Payment.

Användaren måste utföra stark kundautentisering (SCA) med en 3DS-utmaning. Under denna process delas kundens kortuppgifter (PAN), utgångsdatum och CVV med handlarer. Denna process genererar Network Token ID (NTID), som identifierar ditt kort vid framtida betalningar till utvalda handlare.

Registreringen och användningen av Hyundai Pay styrs av Hyundai Pays användarvillkor och Hyundai Pay-Dataskyddspolicyn.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: fordonsregistreringsnummer och landet som fordonet är registrerat i; den PIN som du väljer; den valda betalningsmetoden från Hyundai Pay, de handlare som du har valt för användning med In-car Payment; ditt godkännande av användarvillkoren för In-car Payment och bekräftelse att In-car Payment dataskyddspolicyn har delgetts.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av In-car Payment.

c) Välja och auktorisera deltagande handlare för användning med In-car Payment

In-car Payment gör det möjligt för dig att köpa varor och tjänster från handlare som samarbetar med Hyundai för att göra sina varor och tjänster tillgängliga via In-car Payment (så som innehavare av parkeringsplatser eller deras tjänsteleverantörer, tillhandahållare av vägtullstjänster etc.).

Eftersom varorna och tjänsterna tillhandahålls på grundval av ett direkt avtal mellan dig och handlarer, kan du välja vilka handlare du vill använda med In-car Payment.

När du auktoriserar att en deltagande handlare används, måste du godkänna ifrågavarande handlares användarvillkor och bekräfta att du har delgivit handlares dataskyddspolicy.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Ditt godkännande av ifrågavarande handlares användarvillkor och bekräftelse att handlares dataskyddspolicy har delgetts.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du ingår med respektive handlare i och med att du köper någon av handlares produkter med hjälp av In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

3.1.1.2. Använda In-car Payment

När du använder In-car Payment, behandlar och i synnerhet sparar Hyundai detaljerna om köpen du gör och även information om tidigare köp från samma handlare för att kunna visa en beställningshistorik.

För att handlaren ska kunna initiera betalningen, dvs. en transaktion initierad av handlaren (MIT), med den betalningsmetod som du har valt i Hyundai Pay, kommer en informationsbärare (token) för den valda betalningsmetoden att överföras till handlaren och vidare till handlarens tillhandahållare av betalningstjänster för betalningshantering.

Uppgifterna som behandlas (och överförs till handlaren) beror på varorna eller tjänsterna som du köper.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: När du initierar ett köp med en handlare, beror vilka uppgifter som behandlas på den specifika produkt eller tjänst som du köper med hjälp av In-car Payment.

Om du köper en parkeringstjänst, kommer vi att behandla följande uppgifter (och överföra dem till handlaren): Bilparkeringens plats, ditt fordon's registreringsnummer och landet som det är registrerat i, parkeringen starttid, parkeringens sluttid (om betalningen sker vid avfärden) eller vald parkeringstid (vid betalning vid ankomst).

Se handlarens användarvillkor för närmare information om vilka uppgifter som behandlas av handlaren vid tillhandahållandet av respektive varor eller tjänster.

In any case we will process and transfer to the merchant the token of the selected payment method. I vilket fall som helst kommer vi att behandla och överföra en informationsbärare (token) för valet av betalningsmetod till handlaren.

För att kunna tillhandahålla dig med din köphistorik, behandlar vi information om varorna/tjänsterna som har köpts (såsom bilparkeringens plats, köppris och köpdatum).

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) om tillhandahållande av In-car Payment.

Överföringen av uppgifterna om de köpta produkterna / tjänsterna och informationsbäraren (token) är nödvändigt för genomförandet av det avtal som du ingår med respektive handlare i och med att du köper någon av handlarens produkter med hjälp av In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

3.1.2. Andra syften med behandlingen av uppgifter

Förutom för tillhandahållandet av tjänsterna, kommer vi också att behandla dina personuppgifter för andra syften så som det beskrivs nedan.

3.1.2.1. Kommunikation: Vi kan behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig om In-Car Payment eller avtalet som du har slutit med oss (till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem med Hyundai Pay, för att uppfylla våra avtalsenliga förpliktelser eller för att informera dig om ändringar i användarvillkoren för Hyundai Pay eller denna dataskyddspolicy) via olika kommunikationskanaler.

När du kontaktar oss via de tillgängliga kommunikationskanalerna kan vi behandla dina personuppgifter för att hantera din förfrågan och för att kommunicera med dig i samband med din förfrågan.

För detta syfte behandlar vi följande kategorier av personuppgifter: Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer), namn, information som du har tillhandahållit i samband med din förfrågan samt – om detta är relevant – information om ditt fordon och de köpta tjänsterna.

Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) och på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR).

Våra legitima intressen är: att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och att på ett korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

3.1.2.2. Enkäter och feedback:

Då och då kan vi be dig att ge oss feedback och/eller delta i enkäter gällande In-Car Payment, inklusive våra supporttjänster.

Om du ger oss din feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi behandla de personuppgifter som krävs för att bearbeta eller utvärdera feedbacken eller för att samla in, behandla och utvärdera enkäten.

Detta gör vi för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov. Vi kan eventuellt anlita tredje parts tjänsteleverantörer för att genomföra sådana enkäter.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Namn (om det är relevant och tillhandahålls), innehållsdata (t.ex. din feedback/dina svar), tekniska data (IP-adress, UUID, operativsystemets version, enhetstyp, enhetens ID/Mac-adress, system, prestandainformation, typ av webbläsare).

Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (art. 6 (1) f) GDPR) som är att förbättra våra tjänster baserat på kundernas feedback.

3.1.3.INGET AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

Hyundai använder inte automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering i samband med tjänsterna, om du inte uttryckligen har meddelats om detta på annat sätt.

3.1.4.Behandling av uppgifter i marknadsföringssyfte för liknande varor och tjänster

Vi kan använda dina personuppgifter som erhålls direkt från dig och din registrering till våra tjänster för marknadsföring av våra liknande produkter och/eller tjänster (t.ex. för att meddela dig om nya tjänster eller andra liknande Hyundai-tjänster), såvida du inte har nekat en sådan användning.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 (1) (f) GDPR (våra legitima intressen att informera dig och marknadsföra våra tjänster).

Du kan när som helst och utan kostnad invända mot sådan användning via uppsägningslänken som ingår i all kommunikation eller via kontaktuppgifterna i avsnitt 3.1.

4.MED VEM DELAS MINA DATA?

All tillgång till dina personuppgifter hos Hyundai är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan överlåtas för respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som räknas upp nedan; dessa mottagare kan sedan behandla dem för de angivna syftena:

a) Handlare: Vi överlåter eventuellt sådana personuppgifter som du har tillhandahållit i samband med In-car Payment till de respektive handlare som du har köpt (eller avser att köpa) varor eller tjänster av via In-car Payment.

Handlarna överlåter eventuellt uppgifterna till ytterligare mottagare (så som deras respektive betalningshanterare). Se respektive handlares dataskyddspolicy för närmare information.

För en lista på handlare som för tillfället erbjuder sina tjänster till försäljning via In-car Payment, se bilagan "Handlare".

b) Övriga mottagare:

Medlemmar i Hyundai-koncernen

- BlueWalnut Co. Ltd, Hyundais närliggande företag som i egenskap av personuppgiftsbiträde tillhandahåller den övergripande IT-infrastrukturen och tjänsterna som möjliggör driften av Hyundai Pay;
- Hyundai Autoever Europe GmbH, som tillhandahåller IT-support i sin egenskap av personuppgiftsbiträde.

Andra partners som är involverade i tillhandahållandet av Hyundai In-Car Payment

- Partners för finans- och betalningstjänster samt leverantörer av betalningsgateway-tjänster, i syfte att säkerställa att plattformens betalningssystem och betalningstjänster fungerar problemfritt;
- Kontaktcenter och chatttjänster som administreras av tredje part;
- Tredje parter som marknadsundersökningsföretag, marknadsföringsbyråer och leadgenereringsföretag, samt andra tredje parter som tillhandahåller personuppgifter till oss.

b) Statliga myndigheter och liknande tredje parter som är offentliga organ:

1. Skattemyndigheter, brottsbekämpande myndigheter, domstolar och tribunaler, om lämpligt, baserat på efterlevnad av rättsliga skyldigheter enligt civil-, straff-, skatte- eller förvaltningsrätt.

5.ÖVERFÖRS MINA UPPGIFTER UTOMLANDS?

Som huvudregel behandlas dina uppgifter som är relaterade till Hyundai In-Car Payment inom EU/EES.

Vi överför dina uppgifter till utanför EU/EES till Hyundai-enheter i Republiken Korea för de syften som anges i avsnitt 6.

Europeiska kommissionen har fastställt att Republiken Korea och Storbritannien tillhör de jurisdiktioner som tillhandahåller en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.

Vissa andra mottagare av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i USA (t.ex. BlueWalnuts underbiträden), där dataskyddslagar kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

Vid dataöverföring till sådana mottagare utanför EU/ESS så vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder, i synnerhet genom att med mottagarna ingå dataöverföringsavtal som innehåller standardklausuler som har antagits av den Europeiska kommissionen, eller genom att vidta andra åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärd som vi har vidtagit finns tillgänglig hos Hyundais dataskyddsbud (se avsnitt 2 ovan).

6.HUR LÄNGE SPARAS MINA UPPGIFTER?

Dina personuppgifter sparas av Hyundai och/eller våra tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att uppfylla våra skyldigheter, och endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som personuppgifterna har samlats in för, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

Dina personuppgifter kommer inte under några som helst omständigheter att sparas efter att du har avslutat ditt konto.

När Hyundai inte längre har behov av dina personuppgifter, kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem korrekt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån uppgifterna (undantaget om vi måste spara dina personuppgifter för att uppfylla lagstadgade eller regulatoriska krav som vi har; t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav gälla för personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev, vilket kan kräva lagring i upp till 10 år).

Om du väljer att avsluta Hyundai In-Car Payment kommer alla dina personuppgifter som är relaterade till Hyundai In-Car Payment att raderas, såvida inte specifika lagringstider gäller (se avsnitt 4.1.2 ovan).

7.VILKA RÄTTIGHETER HAR JAG OCH HUR KAN JAG UTÖVA DEM?

Om du har gett ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke för framtida behandling.

Ett sådant återkallande kommer inte att påverka lagligheten av behandling som ägt rum innan samtycket återkallades.

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter med avseende på behandlingen av dina personuppgifter.

Observera att dessa rättigheter kan vara begränsade under tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

7.1. Rätt till tillgång: Du har rättigheten att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter.

Denna information inkluderar – bland annat – ändamålen för vilka behandlingen sker, kategorierna av personuppgifter och mottagare eller kategorier av mottagare med vilka personuppgifterna har delats eller kommer att delas.

Detta är dock inte en absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Ifall du begär ytterligare kopior kan vi komma att debitera en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.

7.2. Rätt till rättelse: Du har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter som handlar om dig.

Beroende på syftet för behandlingen har du rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, även genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

7.3. Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"): Under vissa omständigheter har du rätt till radering av dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera dina personuppgifter.

7.4. Rätt till begränsning av behandling: Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

I detta fall kommer ifrågavarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

7.5. Du har, utan att hindras av oss, rätt att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan enhet.

Rätt till dataportabilitet: Under vissa omständigheter kan du ha rätt att få en kopia av dina personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format.

7.6. Rätt att göra invändningar: Under vissa omständigheter har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, och vi måste då sluta behandla dina personuppgifter.

Om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringssyften har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direktmarknadsföring.

I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften.

7.7. Rätt till klagomål: Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten i ditt hemland.

8.ÄR JAG SKYLDIG ATT TILLHANDAHÅLLA MINA UPPGIFTER?

Du har inte någon lagstadgad eller avtalsenlig skyldighet att tillhandahålla dina personuppgifter till oss.

Men om du inte tillhandahåller de personuppgifter som anges avsnitt 3.1.1, kommer du inte att kunna använda tjänsten.

9.HUR KAN DEN HÄR DATASKYDDSPOLICYN ÄNDRAS?

Vi kan då och då ändra och/eller göra tillägg i denna dataskyddspolicy i framtiden.

Sådana ändringar och/eller tillägg kan i synnerhet vara nödvändiga när vi implementerar ny teknik eller introducerar nya tjänster.

Vi kommer att publicera ändringarna på våra webbplatser och/eller i bilens infotainmentsystem samt i appen.

Bilaga:Handlare

Mottagare	Affärssyfte	Överföringsmekanism
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham,	Tillhandahållande av köpta varor eller tjänster (eller som avses köpas) via In-car Payment, inklusive vidarebefordrande av data till ytterligare mottagare (så som deras respektive betalningshanterare)	Adekvat dataskyddsnivå enl. Art. 45 GDPR

West Midlands B14 5EE Storbritannien		
--	--	--