

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

Válida a partir del 19 mayo de 2025

Para acceder a versiones de esta Declaración de privacidad en otros idiomas y descargarlas, visite:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1.¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

El propósito de la presente declaración de privacidad («la Declaración de privacidad») es informarle acerca de la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación del servicio Hyundai In-Car Payment, y va dirigida a los clientes que utilicen In-Car Payment a través del sistema de infoentretenimiento (es decir, la unidad principal del vehículo) y de la app myHyundai («la app»).

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad, por lo que solo trataremos sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con el registro de la cuenta subyacente (incluyendo datos personales sobre usted tales como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento o número de teléfono móvil) estará sujeto a una declaración de privacidad independiente.

2.¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?

Hyundai Connected Mobility GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania («Hyundai»), es la empresa proveedora del Servicio y responsable del tratamiento de sus datos personales, tal como se explica en esta Declaración de privacidad.

Se aludirá a Hyundai en lo sucesivo con los términos «nosotros», «nos», «nuestro/a» o «nuestros/as».

Puede que utilicemos sus datos personales para los fines descritos a continuación.

Si tiene alguna duda relacionada directa o indirectamente con esta Declaración de privacidad o con el ejercicio de alguno de sus derechos, puede contactar con el centro de atención al cliente de Hyundai en el teléfono +49 6927 1472 377.

También puede contactar con Hyundai enviando un mensaje de correo electrónico a bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativamente, puede contactar con nuestro delegado de protección de datos por correo electrónico en la dirección HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, o enviando una carta a nuestra dirección postal:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Germany

3.¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SE TRATAN, CON QUÉ PROPÓSITOS Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA?

3.1.CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

3.1.1.FACILITACIÓN DE HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In-Car Payment («el Servicio») se ofrece a través de la unidad principal de su vehículo y también está integrado en la app myHyundai. Para utilizar In-Car Payment, antes deberá registrarse para el uso del Servicio. Esto puede hacerse desde la app myHyundai.

3.1.1.1.REGISTRO PARA EL USO DE IN-CAR PAYMENT

Antes de poder utilizar In-Car Payment, deberá registrarse para el uso del Servicio en la app myHyundai.

Durante el registro se le pedirá que acepte las Condiciones de uso de In-Car Payment y la presente Declaración de privacidad.

Para mejorar la seguridad de las compras realizadas en el vehículo, los usuarios pueden activar una capa de protección adicional estableciendo un código de identificación personal (PIN). Si esta función está activada, será necesario teclear el PIN en la interfaz del vehículo antes de completar cualquier operación de compra.

Por defecto, la función de verificación del PIN está desactivada.

Tras finalizar el registro básico, deberá completar los pasos indicados a continuación.

a) Vincular un vehículo con In-Car Payment

Debe seleccionar el vehículo con el que desee utilizar la cuenta de In-Car Payment que se ha creado. Durante el proceso de vinculación, se le pedirá que introduzca el número de matrícula y el país de matriculación del vehículo.

b) Seleccionar un método de pago de Hyundai Pay

In-Car Payment utiliza nuestra cartera digital Hyundai Pay. Para hacer pagos a través de In-Car Payment, deberá registrarse en Hyundai Pay y añadir su tarjeta de pago a la cartera.

Si se registra en In-Car Payment antes de haberse registrado en Hyundai Pay, se le guiará a través del proceso de registro en el servicio Hyundai Pay para que añada su tarjeta de pago.

Si usted ya es usuario registrado de Hyundai Pay y ha añadido su tarjeta de pago, se le pedirá que seleccione la tarjeta para el uso de In-Car Payment.

El usuario debe someterse a un proceso de autenticación reforzada de cliente (SCA) en el que debe superar un desafío 3DS. Durante ese proceso, los datos de tarjeta del cliente (PAN), la fecha de caducidad y el CVV se comparten con el comerciante. El proceso genera un código de token de red (*Network Token ID*, NTID) que identifica la tarjeta del usuario al realizar pagos futuros a comerciantes seleccionados.

El registro y uso de Hyundai Pay se rigen por las Condiciones de uso de Hyundai Pay y la Declaración de privacidad de Hyundai Pay.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el número de matrícula y el país de matriculación del vehículo; el PIN que ha establecido; el método de pago seleccionado en Hyundai Pay; los comerciantes que ha elegido para el uso con In-Car Payment, y su aceptación de las Condiciones de uso y de la Declaración de privacidad de In-Car Payment.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) relativo a la facilitación de In-Car Payment.

c) Selección y habilitación de comerciantes colaboradores para el uso con In-Car Payment

In-Car Payment le permite comprar productos y servicios a comerciantes que colaboran con Hyundai poniendo tales productos y servicios a disposición de sus clientes a través de In-Car Payment (estos incluyen operadores de parkings o sus proveedores de servicios, operadores de servicios de peaje, etc.).

Dado que los productos y servicios se facilitan sobre la base de contratos directos entre usted y el comerciante respectivo, usted puede elegir qué comerciantes desea utilizar con In-Car Payment.

Al habilitar el uso de un comerciante colaborador, deberá aceptar primero las Condiciones de uso y la Declaración de privacidad de dicho comerciante.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: su aceptación de las Condiciones de uso y de la Declaración de privacidad del comerciante correspondiente.

El tratamiento es necesario para la formalización y ejecución del contrato que usted suscribe con el comerciante respectivo al adquirir cualquiera de sus productos utilizando In-Car Payment (Art. 6 (1) b) del RGPD).

3.1.1.2. Uso de In-Car Payment

Cuando usted utiliza In-Car Payment, Hyundai trata y almacena los datos relativos a las compras que usted ha hecho, así como la información correspondiente a compras realizadas con anterioridad que el comerciante facilita en su historial de pedidos.

Para que el comerciante pueda iniciar el proceso de pago –en lo que se conoce como «transacción iniciada por el comerciante»– utilizando el método que ha seleccionado en Hyundai Pay, el token del método de pago seleccionado se transmitirá tanto al comerciante como al proveedor del servicio de pagos de dicho comerciante con el fin de procesar el pago respectivo.

Los datos tratados (y transmitidos al comerciante) dependerán de los productos o servicios que usted adquiera.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: cuando usted inicia una compra con un comerciante, los datos tratados dependerán del producto o servicio específico que usted adquiera utilizando In-Car Payment.

Si compra servicios de aparcamiento, nosotros trataremos (y remitiremos al comerciante) los datos siguientes: la ubicación del parking, el número de matrícula y el país de matriculación de su vehículo, la hora de inicio y finalización del periodo de aparcamiento (en caso de pagar a la salida) o la duración de aparcamiento seleccionada (en caso de pagar al llegar).

Consulte las condiciones de uso del comerciante para más información sobre los datos tratados por el comerciante a la hora de facilitar los productos y servicios correspondientes.

En todos los casos, nosotros trataremos y remitiremos al comerciante el token del método de pago seleccionado.

Para poder mostrarle su historial de compras, tratamos información relativa a los productos/servicios comprados (como la ubicación del parking o el precio y la fecha de compra).

El tratamiento de la información del pedido es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) relativo a la facilitación de In-Car Payment.

La transmisión al comerciante de los datos de los productos/servicios adquiridos y del token del pago es necesaria para la ejecución del contrato que usted suscribe con el comerciante respectivo al adquirir cualquiera de sus productos utilizando In-Car Payment (Art. 6 (1) b) del RGPD).

3.1.2. TRATAMIENTO CON OTROS FINES

Además de para la facilitación del Servicio, también trataremos sus datos personales para los fines descritos a continuación:

3.1.2.1. Comunicación: puede que tratemos sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con In-Car Payment o con el contrato formalizado al respecto (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con In-Car Payment, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle acerca de cambios en las Condiciones de uso de In-Car Payment o en esta Declaración de privacidad) a través de varios canales de comunicación.

Si usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles, puede que tratemos sus datos personales para atender su consulta y comunicarnos con usted de la manera apropiada en relación con dicha consulta.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), nombre, información facilitada por usted en relación con la consulta respectiva y –si procede– datos relativos a su vehículo y a los servicios adquiridos.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD).

Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

3.1.2.2.Encuestas y opinión:

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con In-Car Payment, incluyendo los servicios de asistencia.

Si usted nos da su opinión o participa en nuestras encuestas, puede que tratemos los datos personales respectivos con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente.

Hacemos esto para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes. Para realizar tales encuestas puede que recurramos a proveedores externos.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., su opinión y/o respuestas), datos técnicos (dirección IP, UUID, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, sistema, información del rendimiento y tipo de navegador).

El tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar nuestros servicios basándonos en la opinión de los clientes.

3.1.3.AUSENCIA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS

Hyundai no realizará decisiones automatizadas en relación con el Servicio, incluyendo la elaboración de perfiles, a menos que se lo hayamos notificado expresamente por otros medios.

3.1.4.TRATAMIENTO DE DATOS CON FINES DE MERCADOTECNIA PARA BIENES Y SERVICIOS SIMILARES

Puede que utilicemos los datos personales obtenidos directamente de usted y de su registro en nuestro Servicio para la mercadotecnia de nuestros propios productos y/o servicios similares (p. ej., para notificarle acerca de nuevos servicios o de servicios similares de Hyundai), a menos que usted se haya opuesto a dicho uso.

La base jurídica para el tratamiento es el artículo 6 (1) f) del RGPD (nuestro interés legítimo es informarle y promocionar nuestros servicios).

Usted puede oponerse a esta utilización en cualquier momento y de forma gratuita a través del enlace de cancelación incluido en cualquiera de nuestras comunicaciones, o contactando con nosotros utilizando los datos de contacto indicados en la sección 3.1.

4.¿CON QUIÉN SE COMPARTEN MIS DATOS?

Cualquier acceso a sus datos personales por parte de Hyundai está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines respectivos a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación, quienes podrán tratarlos para los fines especificados:

a) Comerciantes: puede que revelemos los datos personales que usted ha facilitado en el marco del uso de In-Car Payment al comerciante cuyos productos o servicios ha adquirido (o pretende adquirir) a través de In-Car Payment.

Los comerciantes podrían remitir esos datos a otros destinatarios (tales como sus propios proveedores de servicios de pago). Para información más detallada sobre este asunto, consulte la Declaración de privacidad del comerciante respectivo.

Para ver un listado de los comerciantes cuyos servicios pueden adquirirse actualmente a través de In-Car Payment, consulte el anexo «Comerciantes».

b) Otros destinatarios:**Miembros del grupo Hyundai**

- BlueWalnut Co. Ltd, empresa participada de Hyundai que proporciona toda la infraestructura y servicios informáticos que hacen posible las operaciones de In-Car Payment, en calidad de encargado del tratamiento.
- Hyundai Autoever Europe GmbH, que proporciona soporte informático, en calidad de encargado del tratamiento.

Otros socios implicados en la facilitación del servicio Hyundai In-Car Payment

- Proveedores de servicios financieros, de servicios de pago y de pasarelas de pago, con el fin de posibilitar el buen funcionamiento del sistema de pago de la plataforma y de los servicios de pago.
- Servicios de chat y de centro de contactos administrados por terceros.
- Terceros tales como empresas de investigación de mercado, agencias de mercadotecnia y empresas de generación de clientes potenciales, y otros terceros que nos proporcionan datos personales.

b) Autoridades gubernamentales y terceros similares que son organismos públicos:

1. Autoridades fiscales, cuerpos y fuerzas de seguridad, juzgados y tribunales, si procede, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales relativas a la legislación civil, penal, tributaria o administrativa.

5.¿SE TRANSMITEN MIS DATOS AL EXTRANJERO?

En principio, los datos relacionados con Hyundai In-Car Payment se tratan dentro de la UE/el EEE.

Solo transferimos sus datos fuera de la UE/del EEE a empresas de Hyundai ubicadas en la República de Corea para los fines indicados en la sección 6.

La Comisión Europea ha determinado que La República de Corea y el Reino Unido figuran entre las jurisdicciones que proporcionan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Algunos otros destinatarios de sus datos personales estarán ubicados o puede que realicen algunas actividades relevantes en países distintos al suyo y fuera de la UE/del EEE, por ejemplo, en los Estados Unidos de América (como los subencargados de BlueWalnut), donde las leyes de protección de datos quizá ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a los cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

En relación con la transferencia de datos a destinatarios ubicados fuera de la UE/el EEE, ofrecemos medidas de protección apropiadas mediante la formalización de acuerdos de transferencia de datos con los correspondientes destinatarios que incluyen cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

El delegado de protección de datos de Hyundai le proporcionará una copia de las medidas que hemos adoptado (consulte la sección 2 precedente).

6.¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN MIS DATOS?

Sus datos personales son conservados por Hyundai y/o nuestros proveedores de servicios solo en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones y solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que han sido recogidos, de conformidad con las leyes de protección de datos vigentes.

Sus datos personales no se conservarán en ningún caso una vez que su cuenta se haya eliminado.

Cuando Hyundai ya no necesite tratar sus datos personales, borraremos tales datos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que a usted ya no se le pueda identificar a partir de esos datos (a menos que debamos conservar esa información para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que Hyundai esté sujeta; por ejemplo, los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales de hasta 10 años).

Si usted decide eliminar su cuenta de Hyundai In-Car Payment a través de la aplicación myHyundai, se borrarán todos los datos personales relacionados con Hyundai In-Car Payment, a menos que deban aplicarse períodos de conservación determinados.

7.¿QUÉ DERECHOS TENGO Y CÓMO PUEDO EJERCERLOS?

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que afectará a cualquier tratamiento futuro.

La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado hasta producirse su retirada.

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, usted tiene los derechos siguientes en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que estos derechos pueden verse limitados dependiendo de la legislación de protección de datos vigente en el país respectivo.

7.1. Derecho de acceso: usted tiene derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos.

La información que podemos facilitarle al respecto incluye, entre otras cosas, los fines del tratamiento, las categorías de sus datos personales y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán sus datos personales.

No obstante, este no es un derecho absoluto y es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

Si solicita copias adicionales, puede que le cobremos una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento.

7.2. Derecho de rectificación: tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de cualquier dato personal inexacto que le concierna.

Dependiendo de los fines del tratamiento, también tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

7.3. Derecho de supresión («derecho al olvido»): en determinadas circunstancias usted tiene derecho a la supresión de sus datos personales, y puede que nosotros estemos obligados a suprimir tales datos.

7.4. Derecho a la limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, usted tiene derecho a que el tratamiento de sus datos personales se limite.

En ese caso, los datos respectivos se señalarán y solo podremos tratarlos para fines determinados.

7.5. También tiene derecho a transferir dichos datos a otra empresa, o a exigir que nosotros los transfiramos directamente a otra empresa sin ningún impedimento por nuestra parte.

Derecho a la portabilidad de los datos: en determinadas circunstancias, puede que tenga derecho a obtener de nosotros una copia de los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

7.6. Derecho de oposición: en determinadas circunstancias usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular y en cualquier momento, a que nosotros tratemos sus datos personales, y podrá exigirnos que dejemos de hacerlo.

Si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para dicha mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia.

En tal caso, dejaremos de tratar sus datos personales para tales fines.

7.7. Derecho de reclamación: también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos en su país de residencia.

8.¿TENGO LA OBLIGACIÓN DE FACILITAR MIS DATOS?

Usted no tiene ninguna obligación, ya sea jurídica o contractual, de facilitarnos sus datos personales.

No obstante, no podrá utilizar el Servicio si no nos facilita los datos personales especificados en el apartado 3.1.1.

9.¿ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Puede que en el futuro modifiquemos y/o hagamos adiciones de vez en cuando a esta Declaración de privacidad.

Tales cambios y/o adiciones pueden ser necesarios, en particular, debido a la implementación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios.

Publicaremos tales cambios en nuestros sitios web y/o en el sistema de infoentretenimiento de su vehículo y en la app.

Anexo: Comerciantes

Destinatario	Propósito comercial	Mecanismo de transferencia
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Reino Unido	Facilitación de los productos o servicios adquiridos (o que se pretende adquirir) a través de In-Car Payment, incluyendo la transmisión de datos a otros destinatarios (tales como sus propios encargados de procesamiento de pagos)	Decisión de adecuación con arreglo al artículo 45 del RGPD