

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

Política de Privacidade – Hyundai In-Car Payment

Em vigor a partir de 19 de maio de 2025

Versões noutras línguas desta Política de Privacidade podem ser acedidas e descarregadas em:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1. DE QUE TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é informá-lo sobre a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a prestação do serviço Hyundai In-Car Payment e é dirigida aos nossos clientes que utilizam o In-Car Payment através do sistema de infoentretenimento do veículo (este é a unidade principal do seu veículo) e da aplicação myHyundai ("Aplicação")

Levamos a sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com a legislação sobre proteção de dados aplicável.

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais no contexto do registo da conta inerente (incluindo dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento ou número de telemóvel) está sujeito a uma política de privacidade separada.

2. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS?

A Hyundai Connected Mobility GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("a Hyundai"), é o fornecedor do Serviço e o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme o disposto nesta Política de Privacidade.

A Hyundai será designada por "nós", "nos" ou "nosso/a".

Podemos usar os seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo.

Se tiver alguma dúvida sobre ou relacionada com esta Política de Privacidade ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto com o centro de atendimento ao cliente da Hyundai através do número +49 6927 1472377.

Também pode contactar a Hyundai enviando um e-mail para bluelink@hyundai-europe.com.

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados através do endereço HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou por correio postal para:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Alemanha

3. QUAIS AS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADAS, PARA QUE FINALIDADE E COM QUE BASE LEGAL?

3.1. O NOSSO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

3.1.1. FORNECIMENTO DO HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

O In-Car Payment (o "Serviço") é um serviço fornecido através da unidade principal do seu veículo e está também integrado na aplicação myHyundai. Para utilizar o In-Car Payment, deve primeiro registar-se no Serviço. Isto pode ser feito na sua aplicação myHyundai.

3.1.1.1. REGISTO NO IN-CAR PAYMENT

Antes de poder usar o In-Car Payment deve registar-se no Serviço na aplicação myHyundai.

No decurso do registo, ser-lhe-á pedido que aceite os Termos de Utilização do In-Car Payment e que confirme a presente Política de Privacidade.

Para aumentar a segurança das compras no veículo, os utilizadores podem ativar um nível adicional de proteção através da definição de um número de identificação pessoal (PIN). Quando esta funcionalidade está ativa, é necessário introduzir o PIN na interface do veículo antes de concluir qualquer compra.

Por defeito, a funcionalidade de verificação do PIN encontra-se desativada.

Depois dos passos iniciais do registo, deverá realizar os seguintes passos:

a) Associar um veículo ao In-Car Payment

Deve selecionar o veículo no qual pretende utilizar a conta In-Car Payment que acabou de criar. Durante o processo de associação do veículo, ser-lhe-á pedido que insira o número da matrícula do veículo e o país de matrícula.

b) Selecionar um método de pagamento do Hyundai Pay

O In-Car Payment utiliza a nossa carteira digital Hyundai Pay. Para efetuar pagamentos através do In-Car Payment, é necessário registar-se na carteira Hyundai Pay e adicionar o seu cartão de pagamento.

Se se registar no In-Car Payment, mas ainda não se tiver registado no Hyundai Pay, será orientado no processo de registo no serviço Hyundai Pay para adicionar o seu cartão de pagamento.

Se já for um utilizador registado de Hyundai Pay e já tiver adicionado o seu cartão de pagamento, ser-lhe-á pedido que selecione o cartão para o In-Car Payment.

O utilizador deve submeter-se a um processo de autenticação forte do cliente (SCA) com um desafio 3DS. Durante este processo, os dados do cartão de cliente (PAN), a data de validade e o código CVV serão partilhados com o comerciante. Este processo gera um código de token de rede (*Network Token ID*, NTID), que identifica o seu cartão em pagamentos futuros a comerciantes selecionados.

O registo e a utilização do Hyundai Pay são regidos pelos Termos de Utilização do Hyundai Pay e pela Política de Privacidade do Hyundai Pay.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o número da matrícula do veículo e o país de registo; o PIN que escolheu; o método de pagamento selecionado no Hyundai Pay, os comerciantes que escolheu para utilizar com o In-Car Payment; a sua aceitação dos Termos de Utilização do In-Car Payment e a confirmação da Política de Privacidade do In-Car Payment.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para a prestação do In-Car Payment.

c) Seleção e ativação de comerciantes parceiros para uso com In-car Payment

O In-Car Payment permite-lhe adquirir bens e serviços de comerciantes que colaboram com a Hyundai para disponibilizar os seus bens e serviços através do In-Car Payment (como operadores de parques de estacionamento ou os seus prestadores de serviços, prestadores de serviços de portagens, etc.).

Uma vez que os bens e serviços são fornecidos ao abrigo de contratos diretos entre si e o comerciante, cabe-lhe a si escolher quais os comerciantes que pretende utilizar com o In-Car Payment.

Ao permitir a utilização de um comerciante parceiro, deve aceitar os respetivos termos de utilização e confirmar a Política de Privacidade.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: a sua aceitação dos termos de utilização do respetivo comerciante e o reconhecimento da Política de Privacidade do comerciante.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou com o respetivo comerciante ao adquirir qualquer um dos seus produtos com recurso ao In-Car Payment (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

3.1.1.2.Utilização do In-Car Payment

Quando utiliza o In-Car Payment, a Hyundai processa e, em particular, armazena os detalhes das compras que efetua, bem como informações sobre compras anteriores fornecidas pelo comerciante para apresentar um histórico de encomendas.

Para que o comerciante possa iniciar o pagamento, conhecido como transação iniciada pelo comerciante (MIT), utilizando o método de pagamento selecionado no Hyundai Pay, o token do método de pagamento selecionado será transmitido ao comerciante e posteriormente ao fornecedor de serviços de pagamento do comerciante para processamento do pagamento.

Os dados tratados (e reencaminhados para o comerciante) dependem dos respetivos bens ou serviços adquiridos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: quando inicia uma compra de um comerciante, os dados tratados dependem do produto ou serviço específico que adquire através do In-Car Payment.

Se adquirir serviços de estacionamento, trataremos (e transmitiremos ao comerciante) os seguintes dados: localização do parque de estacionamento, matrícula do seu veículo e país de matrícula, hora de início e hora de fim do estacionamento (no caso de pagamento à saída) ou duração do estacionamento selecionada (em caso de pagamento à chegada).

Consulte os termos de utilização do comerciante para obter detalhes sobre os dados tratados pelo comerciante para o fornecimento dos respetivos bens e serviços.

Em qualquer caso, trataremos e transferiremos ao comerciante o token do método de pagamento selecionado.

Para lhe fornecer o seu histórico de compras, tratamos informações sobre os bens/serviços adquiridos (como a localização do parque de estacionamento, o preço de compra e a data de compra).

O tratamento das informações da encomenda é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) para o fornecimento do In-Car Payment.

A transmissão de detalhes dos produtos/serviços adquiridos e do token de pagamento para o comerciante é necessária para a execução do contrato que celebrou com o respetivo comerciante ao adquirir qualquer um dos produtos do comerciante através do In-Car Payment (Art. 6º (1) b) do RGPD) .

3.1.2.OUTRAS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Além da prestação do Serviço, também trataremos os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo:

3.1.2.1.Comunicação: poderemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo com relação ao In-Car Payment ou ao contrato que celebrou connosco (por ex., para fornecer apoio ao cliente, para o informar sobre problemas técnicos com o In-Car Payment, para cumprir as nossas obrigações contratuais ou para o informar sobre alterações aos termos de utilização do In-Car Payment ou a esta Política de Privacidade) através de vários canais de comunicação.

Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis, podemos tratar os seus dados pessoais para satisfazer o seu pedido e comunicar consigo adequadamente a respeito do seu pedido.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: informações de contacto (por ex., endereço de e-mail e número de telefone), nome, informações fornecidas por si relacionadas com o respetivo pedido, bem como informações sobre o seu veículo e serviços adquiridos, se relevante.

O tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e para prosseguir os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

3.1.2.2. Inquéritos e feedback:

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com o In-Car Payment, incluindo serviços de apoio.

Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito.

Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes. Podemos recorrer a prestadores externos para realizar tais inquéritos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: nome (se relevante e se fornecido), dados de conteúdos (por ex., o seu feedback e/ou respostas), dados técnicos (endereço IP, UUID, versão do sistema operativo, tipo de dispositivo, ID do dispositivo/endereço MAC, sistema, informações de desempenho e tipo de navegador).

O tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD) de aperfeiçoar os nossos serviços com base no feedback dos clientes.

3.1.3. AUSÊNCIA DE TOMADAS DE DECISÃO AUTOMATIZADAS

A Hyundai não realiza tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis em relação ao Serviço, a menos que o Utilizador tenha sido expressamente notificado de outra forma por outros meios.

3.1.4. TRATAMENTO DE DADOS PARA EFEITOS DE MARKETING PARA PRODUTOS E SERVIÇOS SEMELHANTES

Podemos utilizar os seus dados pessoais, obtidos diretamente de si e do seu registo no nosso Serviço, para o marketing de produtos e/ou serviços semelhantes aos nossos (por ex., para o notificar de novos Serviços ou outros serviços Hyundai semelhantes), exceto se se tiver oposto a tal utilização.

A base legal para o tratamento é o Art. 6.º (1) f) do RGPD (os nossos interesses legítimos em informá-lo e promover os nossos serviços).

Pode opor-se a tal utilização a qualquer momento e gratuitamente através do link "Cancelar subscrição", incluído em cada comunicação ou através das informações de contacto na Secção 3.1.

4. COM QUEM OS MEUS DADOS SÃO PARTILHADOS?

Qualquer acesso aos seus dados pessoais pela Hyundai é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários abaixo indicados para as respetivas finalidades; estes destinatários podem então proceder ao seu tratamento para as finalidades especificadas:

a) Comerciantes: poderemos divulgar os dados pessoais que nos forneceu no âmbito do In-Car Payment ao comerciante ao qual adquiriu (ou pretende adquirir) bens ou serviços através de In-Car Payment.

Os comerciantes podem encaminhar os dados para outros destinatários (como os seus respetivos processadores de pagamentos). Consulte a Política de Privacidade do respetivo comerciante para informações mais detalhadas.

Para obter uma lista dos comerciantes que oferecem atualmente os seus serviços para aquisição através de In-Car Payment, consulte o Anexo "Comerciantes".

b) Outros destinatários:
Membros do Grupo Hyundai

- BlueWalnut Co. Ltd, filial da Hyundai, que fornece a infraestrutura geral de TI e os serviços que permitem as operações do In-Car Payment, na sua capacidade de processador de dados;
- Hyundai Autoever Europe GmbH, que fornece assistência de TI na sua capacidade de processador de dados.

Outros parceiros envolvidos no fornecimento do Hyundai In-Car Payment

- Parceiros de serviços financeiros, parceiros de serviços de pagamento e fornecedores de serviços de gateway de pagamento com a finalidade de permitir o funcionamento correto do sistema de pagamento e dos serviços de pagamento da plataforma;
- Centro de atendimento e serviços de chat geridos por terceiros;
- Terceiros, como empresas de estudos de mercado, agências de marketing e empresas de geração de leads, bem como outros terceiros que nos fornecem dados pessoais;

b) Autoridades governamentais ou outros terceiros semelhantes que sejam organismos públicos:

1. Autoridades fiscais, forças policiais e tribunais e terceiros com base no cumprimento de obrigações legais relacionadas com o direito civil, penal, fiscal ou administrativo.

5.OS MEUS DADOS SÃO TRANSFERIDOS PARA O ESTRANGEIRO?

Por princípio, os seus dados relacionados com o Hyundai In-Car Payment são tratados na UE/EEE.

Transferimos os seus dados fora da UE/EEE para entidades Hyundai localizadas na República da Coreia para as finalidades indicadas na Secção 6.

A Comissão Europeia determinou que a República da Coreia e o Reino Unido estão entre as jurisdições que proporcionam um nível de proteção de dados pessoais adequado.

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores da BlueWalnut), onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Quando transferimos dados pessoais para tais destinatários localizados fora da UE/EEE, fornecemos salvaguardas adequadas, nomeadamente a celebração de acordos de transferência de dados que incluem cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou outras medidas para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia das medidas tomadas pode ser solicitada junto do encarregado da proteção de dados da Hyundai (consulte a Secção 2 acima).

6.DURANTE QUANTO TEMPO OS MEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os seus dados pessoais são armazenados pela Hyundai e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações e apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para os quais os dados pessoais são recolhidos, de acordo com a legislação relativa à proteção de dados.

Os seus dados pessoais nunca, em nenhuma circunstância, serão armazenados após a rescisão da sua conta.

Quando a Hyundai deixar de precisar dos seus dados pessoais, estes serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais a Hyundai está sujeita; por exemplo, os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção de até 10 anos).

Se optar por cancelar o seu Hyundai In-Car Payment através da aplicação myHyundai, todos os dados pessoais relacionados com o Hyundai In-Car Payment serão eliminados, a menos que se apliquem períodos de retenção.

7.QUAIS OS MEUS DIREITOS E COMO OS POSSO EXERCER?

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá revogá-lo a qualquer momento, com efeitos no tratamento futuro.

Esta revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

De acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, assistem-lhe os seguintes direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais.

Note que estes direitos podem ser limitados de acordo com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis.

7.1. Direito de acesso: tem o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais.

Estas informações incluem, entre outras, as finalidades do tratamento, as categorias dos seus dados pessoais e os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados.

No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Para outras cópias solicitadas por si, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.

Tem, também, o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

7.2. Direito de retificação: tem o direito de retificação de quaisquer dados pessoais incorretos.

Em função das finalidades do tratamento, tem o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam atualizados, inclusive por meio de declaração adicional.

7.3. Direito ao apagamento (direito a "ser esquecido"): em determinadas circunstâncias, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados pessoais e nós poderemos ter a obrigação de apagar os seus dados pessoais.

7.4. Direito à limitação ao tratamento: em determinadas circunstâncias, tem o direito à limitação ao tratamento dos seus dados pessoais.

Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.

7.5. Tem o direito de transmitir esses dados a outra entidade sem o nosso impedimento ou de nos encarregar de os transferir diretamente para outra entidade.

Direito à portabilidade dos dados: em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

7.6. Direito de oposição: em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor, a qualquer momento e por razões relacionadas com a sua situação específica, ao tratamento dos seus dados pessoais e seremos obrigados a cessar o tratamento dos seus dados pessoais.

Se os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de marketing direto, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos do referido marketing, o que inclui a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com este marketing direto.

Neste caso, os seus dados pessoais deixam de ser tratados por nós para essa finalidade.

7.7. Direito de reclamação: também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão competente no seu país de origem.

8.SOU OBRIGADO A FORNECER OS MEUS DADOS?

Não tem qualquer obrigação regulamentar ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais.

No entanto, se não fornecer os seus dados pessoais especificados na Secção 3.1.1, não conseguirá utilizar o Serviço.

9.COMO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SER ALTERADA?

Poderemos alterar e/ou complementar esta Política de Privacidade periodicamente no futuro.

Tais alterações e/ou adições poderão ser necessárias devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços em particular.

As alterações serão publicadas nos nossos websites e/ou no sistema de infoentretenimento do veículo e na Aplicação.

Anexo: Comerciantes

Destinatário	Finalidades comerciais	Mecanismo de transferência
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Reino Unido	Fornecimento de bens ou serviços adquiridos (ou que pretende adquirir) por In-Car Payment, incluindo o encaminhamento de dados a outros destinatários (como os seus respetivos processadores de pagamentos)	Decisão de adequação conforme o Art. 45.º do RGPD