

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

INFORMATIVA SULLA PRIVACY – HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In vigore dal 19 maggio 2025

L'Informativa sulla privacy in altre lingue è consultabile e scaricabile da:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1. DI COSA TRATTA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") ha lo scopo di informare sulla raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla fornitura dei servizi di Hyundai In-car Payment ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano In-car Payment attraverso il sistema infotainment del proprio veicolo e l'app myHyundai ("App").

Diamo grande importanza alla Sua privacy e tratteremo i Suoi dati personali unicamente in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali relativamente alla registrazione del relativo account (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa sulla privacy.

2. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?

Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, il fornitore dei servizi e responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("Hyundai").

Di seguito, Hyundai è indicata con il pronome "noi", "nostro" o "ci".

Potremmo usare i Suoi dati personali per le finalità descritte di seguito.

Per eventuali domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione a essa e sulle modalità a Sua disposizione per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Call Center clienti di Hyundai al numero +49 69271472377.

Inoltre, può contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: bluelink@hyundai-europe.com.

In alternativa, può contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o scrivendo a:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Germania

3. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATE, PER QUALI SCOPI E SU QUALE BASE LEGALE?

3.1. IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

3.1.1. FORNITURA DI HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In-car Payment (il "Servizio") è fornito direttamente sul sistema infotainment del veicolo e integrato anche nell'app myHyundai. Per utilizzare In-car Payment è necessario registrarsi al servizio tramite l'app myHyundai.

3.1.1.1. REGISTRAZIONE A IN-CAR PAYMENT

Prima di poter utilizzare In-car Payment è necessario registrarsi al servizio nell'app myHyundai.

Durante la registrazione, dovrà accettare le condizioni d'uso di In-car Payment e prendere visione dell'informativa sulla privacy.

Per aumentare la sicurezza degli acquisti effettuati nel veicolo, l'utente ha la possibilità di impostare un numero di identificazione personale (PIN). Quando questa funzione viene attivata, il PIN dovrà essere inserito nell'interfaccia del veicolo ogni volta che si desidera effettuare una transazione.

Di default, il PIN è disattivato.

Dopo aver completato la registrazione iniziale, sarà necessario completare i seguenti passaggi:

a) Collegare un veicolo a In-car Payment

Dovrà selezionare il veicolo su cui desidera utilizzare l'account In-car Payment che ha registrato. Durante il processo di abbinamento, Le verrà richiesto di inserire la targa del veicolo e il paese di immatricolazione.

b) Selezionare un metodo di pagamento da Hyundai Pay

In-car Payment utilizza il wallet digitale di Hyundai Pay. Per effettuare pagamenti con In-car Payment è pertanto necessario registrarsi e aggiungere una carta di pagamento sul wallet di Hyundai Pay.

Se l'utente si è registrato su In-car Payment senza essere registrato su Hyundai Pay, si aprirà il processo guidato per la registrazione su Hyundai Pay e l'aggiunta di una carta di pagamento.

Se l'utente è già registrato su Hyundai Pay e ha già inserito una carta di pagamento, l'utente dovrà selezionare la carta da usare con In-car Payment.

A tal fine sarà necessario eseguire un'autenticazione forte del cliente (Strong Customer Authentication, SCA) facendoti guidare dal protocollo 3DS. Durante il processo, i dati della carta del cliente (PAN), la data di scadenza e il codice CVV vengono condivisi con il gestore. Questo processo genera un Network Token ID (NTID) che identifica la carta dell'utente per i pagamenti futuri con i gestori selezionati.

La registrazione e l'utilizzo di Hyundai Pay sono regolati dalle rispettive Condizioni d'uso e dall'Informativa sulla privacy.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il numero di targa e il paese di immatricolazione, il PIN che ha scelto, il metodo di pagamento selezionato in Hyundai Pay, i gestori scelti per l'utilizzo di In-car Payment, l'accettazione delle condizioni d'uso di In-car Payment e la presa visione dell'informativa sulla privacy di In-car Payment.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di In-car Payment.

c) Selezionare e abilitare i gestori per l'utilizzo di In-car Payment

Con In-car Payment è possibile acquistare beni e servizi dai gestori che collaborano con Hyundai, rendendo i loro beni e servizi disponibili su In-car Payment (come i gestori o i fornitori di servizi di parcheggio, servizi di pagamento di pedaggi, ecc.).

Essendo il bene o il servizio fornito soggetto a un contratto diretto tra Lei e il gestore, sarà Lei a scegliere quali gestori desidera utilizzare con In-car Payment.

Quando abilita l'utilizzo di un gestore, dovrà accettarne le condizioni d'uso e prendere visione dell'Informativa sulla privacy di quest'ultimo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: accettazione delle condizioni d'uso del gestore e presa visione dell'Informativa sulla privacy del gestore.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con il rispettivo gestore al momento dell'acquisto di uno dei suoi prodotti con In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

3.1.1.2.Utilizzo di In-car Payment

Quando si utilizza In-car Payment, Hyundai elabora e memorizza i dettagli degli acquisti effettuati, nonché le informazioni sugli acquisti precedenti, che vengono fornite dal gestore, per visualizzare la cronologia degli acquisti.

Per consentire al gestore di avviare il pagamento ("transazione avviata dal gestore") con il metodo selezionato su Hyundai Pay, il token del metodo selezionato verrà trasmesso al gestore e successivamente al suo fornitore dei servizi di pagamento per l'elaborazione.

Il trattamento (e il relativo inoltro al gestore) dei dati dipende dal bene o dal servizio acquistato.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: all'inizio di un pagamento presso un gestore, i dati trattati dipendono dal tipo di prodotto o servizio acquistato tramite In-car Payment.

Acquistando un servizio di parcheggio, tratteremo (e trasmetteremo al gestore) i seguenti dati: posizione del parcheggio, numero di targa del veicolo e paese di immatricolazione, ora di inizio del parcheggio, ora di fine del parcheggio (in caso di pagamento all'uscita) o durata della sosta (in caso di pagamento all'entrata).

Consultare le condizioni d'uso del gestore per i dettagli sul trattamento dei dati da parte di quest'ultimo per la fornitura del rispettivo bene o servizio.

In ogni caso, tratteremo e trasferiremo il token del metodo di pagamento selezionato al gestore.

Per fornire la cronologia degli acquisti, trattiamo le informazioni sui beni/servizi acquistati (come la posizione del parcheggio, la tariffa pagata e la data di acquisto).

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di In-car Payment.

La trasmissione dei dati relativi al prodotto/servizio acquistato è necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con il rispettivo gestore al momento dell'acquisto di uno dei suoi prodotti con In-car Payment (Art. 6 (1) b) GDPR).

3.1.2.TRATTAMENTO PER ALTRE FINALITÀ

Oltre alla fornitura dei servizi, useremo i Suoi dati personali anche per gli ulteriori scopi descritti di seguito:

3.1.2.1.Comunicazione: potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito a In-car Payment o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con In-car Payment, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarLa di modifiche alle Condizioni d'uso di In-car Payment o alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione.

Quando ci contatta attraverso uno dei canali di comunicazione a Sua disposizione, potremmo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), nome, informazioni da Lei fornite riguardo alla richiesta in questione, oltre a (se pertinenti) informazioni sul Suo veicolo e sui servizi acquistati.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

3.1.2.2.Sondaggi e feedback:

di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi relativi a In-car Payment, inclusi i servizi di assistenza.

Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, potremmo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio.

Lo scopo è migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti. Per la conduzione di questi sondaggi potremmo incaricare terze parti.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (ove rilevante e se fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il feedback e/o le risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, ID dispositivo/indirizzo MAC, informazioni sul sistema e le prestazioni, tipo di browser).

Il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR) di migliorare i nostri servizi sulla base del feedback dei clienti.

3.1.3.PROCESSO DECISIONALE NON AUTOMATIZZATO

Non ci avvaliamo di alcun processo decisionale automatizzato relativo ai nostri servizi, compresa la profilazione, salvo espressa comunicazione diversa avvenuta tramite altri mezzi.

3.1.4.TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING PER PRODOTTI E SERVIZI SIMILI

Potremmo utilizzare i Suoi dati personali ottenuti direttamente da Lei o tramite la Sua registrazione ai nostri Servizi per finalità di marketing relativamente a nostri prodotti e/o servizi simili (ad esempio per comunicarLe nuovi servizi o altri servizi simili di Hyundai), a meno che Lei non abbia esercitato un'opposizione a tale utilizzo.

La base legale per il trattamento è l'Art.6 (1) (f) GDPR (nostro interesse legittimo relativo alla comunicazione e alla promozione dei nostri servizi).

Può opporsi a tale utilizzo gratuitamente e in qualsiasi momento cliccando sul link per annullare l'iscrizione presente in ogni comunicazione o tramite le informazioni di contatto al paragrafo 3.1.

4.CON CHI VENGONO CONDIVISI I MIEI DATI?

Ogni accesso ai Suoi dati personali presso Hyundai è limitato alle persone che hanno necessità di disporne per svolgere le loro mansioni professionali.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito per i rispettivi scopi; tali destinatari possono poi trattarli per gli scopi specifici:

a) Gestori: potremmo divulgare i dati personali da Lei forniti nel contesto di In-car Payment al rispettivo gestore presso cui acquista (o intende acquistare) beni o servizi tramite In-car Payment.

I gestori potrebbero trasmettere tali dati ad altri destinatari (come, ad esempio, i fornitori dei servizi di pagamento). Per ulteriori informazioni consultare l'informativa sulla privacy del gestore.

L'elenco dei gestori che attualmente offrono servizi acquistabili tramite In-car Payment è consultabile nell'Allegato "Gestori".

b) Altri destinatari:

membri del gruppo Hyundai

- BlueWalnut Co. Ltd, affiliata di Hyundai, fornisce l'infrastruttura IT complessiva e i servizi che abilitano le operazioni di In-car Payment, nel ruolo di responsabile del trattamento;
- Hyundai Autoever Europe GmbH, che fornisce supporto IT nel ruolo di responsabile del trattamento.

Altri partner coinvolti nella fornitura di In-car Payment

- Partner dei servizi finanziari, partner dei servizi di pagamento e fornitori di servizi gateway per i pagamenti, per garantire il funzionamento corretto del sistema di pagamento della piattaforma e i servizi di pagamento;
- Contact centre e servizi di chat gestiti da terzi;
- Terzi quali società di ricerche di mercato, agenzie di marketing e società di lead generation, nonché altri terzi che ci forniscono dati personali.

b) Autorità governative e terzi simili che costituiscono enti pubblici:

1. autorità fiscali, forze dell'ordine, corti e tribunali nella misura necessaria in base all'adempimento di obblighi legali relativi alla legislazione in materia civile, penale, fiscale o amministrativa.

5.I MIEI DATI SARANNO TRASFERITI ALL'ESTERO?

In linea di principio, i Suoi dati relativi a In-car Payment sono trattati nell'UE/nello SEE.

Trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'UE/dello SEE a entità Hyundai con sede nella Repubblica di Corea per le finalità indicate al paragrafo 6.

La Commissione Europea ha stabilito che la Repubblica di Corea è tra le giurisdizioni che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Altri destinatari dei Suoi dati personali hanno sede o possono avere attività pertinenti al di fuori del Suo paese e del territorio dell'UE o dello SEE, per es. negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di BlueWalnut), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della Sua giurisdizione e in merito a cui non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Per quanto riguarda il trasferimento di dati a tali destinatari al di fuori dell'UE/dello SEE, forniamo garanzie adeguate soprattutto stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati che includono clausole standard adottate dalla Commissione Europea o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

Una copia delle rispettive misure che abbiamo adottato è disponibile su richiesta presso il responsabile della protezione dei dati di Hyundai (si veda il paragrafo 2 di cui sopra).

6.PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI?

I Suoi dati personali sono conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi ed esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I Suoi dati personali non saranno conservati in alcuna circostanza oltre la chiusura del Suo account.

Quando non abbiamo più bisogno di trattare i Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare tali informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione che possono richiedere la conservazione fino a dieci anni).

Se sceglie di eliminare In-car Payment tramite l'app myHyundai, tutti i Suoi dati personali relativi a tale servizio saranno cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione.

7.QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Se ha espresso il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento con effettività per i trattamenti successivi.

Un'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca di tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a limitazioni ai sensi delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

7.1. Diritto di accesso: Lei ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.

Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie dei Suoi dati personali e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.

Tuttavia, La preghiamo di notare che non si tratta di un diritto assoluto e che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Per ulteriori copie che potrebbe richiedere, potremmo addebitare un importo ragionevole, basato sui costi amministrativi.

Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati.

7.2. Diritto di rettifica: Lei ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano.

In base alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di far aggiornare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

7.3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

7.4. Diritto alla limitazione del trattamento: in determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.

In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

7.5. Lei ha il diritto di trasferire o fare trasferire direttamente da noi tali dati a un'altra entità, senza impedimenti da parte nostra.

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi una copia dei Suoi dati personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

7.6. Diritto di opposizione: in determinate circostanze, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali e noi dovremo astenerci dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali.

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati per scopi di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto.

In questo caso, non tratteremo più i Suoi dati personali a tale scopo.

7.7. Diritto a presentare reclamo: Lei ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione competente per la protezione dei dati nel Suo paese di origine.

8.HO L'OBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?

Lei non ha alcun obbligo legale o contrattuale di fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, non fornendoci i dati personali di cui al paragrafo 3.1.1, non potrà utilizzare il servizio.

9.QUALI MODIFICHE PUÒ SUBIRE QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Di tanto in tanto in futuro, potremmo apportare modifiche e/o aggiunte alla presente Informativa sulla privacy.

Tali aggiornamenti e/o aggiunte potrebbero rendersi necessari in base all'implementazione di nuove tecnologie o all'introduzione di nuovi servizi particolari.

Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del Suo veicolo e nell'app.

Allegato: Gestori

Destinatario	Finalità commerciali	Meccanismo di trasferimento
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road	Fornitura dei beni o servizi acquistati (o relativa intenzione di acquisto) tramite In-car Payment, inclusa la trasmissione di dati ad altri destinatari (come, ad esempio, il rispettivo responsabile del processo di pagamento)	Decisione sull'adeguatezza ai sensi dell'Art. 45 GDPR

Birmingham, West Midlands B14 5EE Regno Unito		
--	--	--