

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ – IN-CAR PAYMENT DE HYUNDAI

S'applique à compter du 19 mai 2025.

Vous pourrez consulter et télécharger cette notice de confidentialité dans d'autres langues à l'adresse :

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1. QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ ?

La présente notice de confidentialité (« notice de confidentialité ») a pour finalité de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture du service In-Car Payment de Hyundai. Elle est destinée aux clients qui utilisent le service In-Car Payment depuis le système d'infodivertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité centrale du véhicule) et l'application myHyundai (« application »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données et de confidentialité.

Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de téléphone portable) est soumis à une notice de confidentialité distincte.

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES ?

Hyundai Connected Mobility GmbH, dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne (« Hyundai »), est le fournisseur du service et le responsable du traitement de vos données personnelles comme défini dans la présente notice de confidentialité.

Hyundai sera ici désigné par les termes « nous », « notre » ou « nos ».

Nous pouvons utiliser vos données personnelles aux fins décrites ci-après.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le service des relations clientèle de Hyundai au numéro suivant : +49 69271472377.

Vous pouvez aussi contacter Hyundai par courriel à : bluelink@hyundai-europe.com.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse courriel suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou bien par voie postale :

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Délégué à la protection des données
Kaiserleipromenade 5
D-63067 Offenbach am Main, Allemagne

3. QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES, À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

3.1. DE QUELLE MANIÈRE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

3.1.1. FOURNITURE DU SERVICE IN-CAR PAYMENT DE HYUNDAI

In-Car Payment (le « service ») vous est fourni aussi bien depuis l'unité centrale du véhicule que dans l'application myHyundai. Pour utiliser le service In-Car Payment, vous devez tout d'abord vous inscrire au service, depuis l'application myHyundai.

3.1.1.1. Inscription au service In-Car Payment

Avant de pouvoir utiliser le service In-Car Payment, vous devez vous inscrire au service depuis l'application myHyundai.

Pendant le processus d'inscription, vous serez invité à accepter les conditions d'utilisation du service In-Car Payment et à confirmer avoir pris connaissance de la présente notice de confidentialité.

Pour améliorer la sécurité des achats réalisés depuis le véhicule, les utilisateurs peuvent activer un niveau supplémentaire de protection en définissant un numéro d'identification personnel (PIN). Une fois cette fonction activée, vous devrez saisir ce code PIN dans l'interface du véhicule pour pouvoir effectuer vos transactions d'achat.

Par défaut, la vérification par code PIN est désactivée.

Une fois que vous aurez effectué les étapes initiales de l'inscription, il vous restera les étapes suivantes.

a) Associer un véhicule au service In-Car Payment

Selectionnez le véhicule avec lequel vous souhaitez utiliser le compte du service In-Car Payment que vous venez de créer. Lors du processus d'association au véhicule, vous serez invité à saisir le numéro et le pays d'immatriculation du véhicule.

b) Sélectionner un mode de paiement dans Hyundai Pay

In-Car Payment utilise notre portefeuille numérique Hyundai Pay. Vous devez vous inscrire et ajouter votre carte de paiement au portefeuille Hyundai Pay pour pouvoir effectuer les paiements via In-Car Payment.

Si vous vous inscrivez au service In-Car Payment sans vous être inscrit à Hyundai Pay, vous serez amené à vous inscrire également à Hyundai Pay, pour ajouter votre carte de paiement.

Si vous êtes déjà inscrit à Hyundai Pay et si vous avez déjà ajouté votre carte de paiement, vous serez invité à sélectionner la carte pour le service In-Car Payment.

L'utilisateur doit effectuer une authentification avancée du client (SCA - Strong Customer Authentication) via le protocole 3DS. Au cours de ce processus, les informations sur la carte du client (PAN), la date d'expiration et le code CVV sont communiqués au commerçant. Ce processus génère un jeton réseau NTID permettant d'identifier votre carte pour les futurs paiements auprès des commerçants sélectionnés.

L'inscription et l'utilisation de Hyundai Pay sont régies par les conditions d'utilisation de Hyundai Pay et la notice de confidentialité de Hyundai Pay.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le numéro et le pays d'immatriculation du véhicule, le code PIN que vous avez défini, le mode de paiement sélectionné dans Hyundai Pay, les commerçants sélectionnés pour réaliser une transaction via le service In-Car Payment, votre acceptation des conditions d'utilisation du service In-Car Payment et la confirmation que vous avez bien pris connaissance de la notice de confidentialité du service In-Car Payment.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) pour la fourniture du service In-Car Payment.

c) Sélectionner et autoriser les commerçants partenaires pour lesquels vous voulez utiliser le service In-Car Payment

In-Car Payment vous permet d'acquérir des biens et des services de commerçants travaillant en coopération avec Hyundai et dont les biens et services sont vendus depuis le service In-Car Payment (tels que les exploitants de parkings ou leurs fournisseurs de services, les prestataires de services de péages, etc.).

Comme les biens et services sont fournis dans le cadre d'une relation contractuelle directe entre le commerçant et vous, vous êtes libre de choisir les commerçants avec lesquels vous voulez utiliser le service In-Car Payment.

Lorsque vous activez l'utilisation d'un commerçant partenaire, vous devez accepter les conditions d'utilisation de ce dernier et confirmer avoir pris connaissance de la notice de confidentialité de ce dernier.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre consentement aux conditions d'utilisation du commerçant et la confirmation du fait que vous avez pris connaissance de sa politique de confidentialité.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec ledit commerçant lorsque vous achetez des biens et/ou services auprès de ce dernier via le service In-Car Payment.

3.1.1.2.Utilisation du service In-Car Payment

Lorsque vous utilisez le service In-Car Payment, Hyundai traite et surtout enregistre les données de vos achats ainsi que les données de vos achats précédents telles que le commerçant les a transmises afin de pouvoir afficher l'historique de vos commandes.

Afin que le commerçant puisse réaliser la transaction de paiement, également appelée transaction initiée par le commerçant (MIT – Merchant Initiated Transaction), avec le mode de paiement que vous avez indiqué dans Hyundai Pay, le jeton (token) dudit mode de paiement est transmis au commerçant, puis à son fournisseur de services de paiement.

Les données traitées (et transmises au commerçant) dépendent des biens ou services que vous acquérez.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : lorsque vous concluez une transaction avec un commerçant, les données traitées dépendent du produit ou service spécifique que vous achetez via le service In-Car Payment.

Si vous achetez un service de stationnement, nous traiterons (et transmettrons au commerçant) les données suivantes : la localisation du parking, le numéro et le pays d'immatriculation de votre véhicule, les heures de début et de fin du stationnement (en cas de paiement à la sortie du parking) ou la durée de stationnement désirée (en cas de paiement à l'entrée du parking).

Pour plus d'informations sur les données collectées et traitées par le commerçant pour vous fournir les biens et services correspondants, veuillez consulter les conditions d'utilisation du commerçant.

Dans tous les cas, nous traiterons le jeton du mode de paiement choisi et le transmettrons au commerçant.

Afin de vous fournir l'historique de vos achats, nous collectons et traitons les informations relatives aux biens/services achetés (telles que la localisation du parking, le prix et la date d'achat).

Le traitement des informations sur la commande est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) pour la fourniture du service In-Car Payment.

La transmission au commerçant des données sur les produits/services achetés et le jeton de paiement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec le commerçant respectif lorsque vous achetez des produits auprès dudit commerçant via le service In-Car Payment (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.1.2.Autres fins du traitement des données personnelles

Nous collectons et traitons également vos données personnelles à d'autres fins que la fourniture du service, comme nous vous le décrivons ci-après.

3.1.2.1.Communication : nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles pour communiquer avec vous au sujet du service In-Car Payment ou du contrat que vous avez conclu avec nous (par ex. pour proposer une assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés au service In-Car Payment, pour exécuter nos obligations contractuelles ou pour vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation du service In-Car Payment ou à la présente notice de confidentialité) par le biais de différents canaux de communication.

Lorsque vous nous contactez par le biais des différents canaux disponibles, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer avec vous à cette fin.

À cette fin, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), le nom, les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à votre véhicule et les services acquis.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients et de traiter et répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

3.1.2.2.Avis et sondages :

Il peut arriver que nous vous demandions de temps à autre de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur le service In-Car Payment, y compris les services d'assistance.

Lorsque vous nous faites part de votre avis ou que vous répondez à l'un de nos sondages, nous sommes susceptibles de traiter certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les avis ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage.

Cela permet d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Nous sommes susceptibles d'engager des fournisseurs tiers pour réaliser ce type de sondages.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex. vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système d'exploitation, type d'appareil, ID/adresse MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont les suivants : améliorer nos services en fonction des avis/commentaires de nos clients.

3.1.3.Aucun processus décisionnel automatisé

Dans le cadre du service, Hyundai ne recourt à aucun processus de décision automatisée, notamment par profilage, à moins que ceci ne vous ait été expressément notifié par d'autres moyens.

3.1.4.Traitement des données à des fins de marketing pour des produits et services similaires

Nous pouvons utiliser les données personnelles que vous nous avez directement fournies et que nous avons collectées lors de votre souscription à notre service à des fins de marketing pour nos produits et/ou services similaires (par ex., pour vous informer de nouveaux services ou de services similaires de Hyundai) à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f) du RGPD (notre intérêt légitime à vous informer et à promouvoir nos produits et/ou prestations).

Vous avez le droit de vous opposer à une telle utilisation gratuitement à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription inclus dans chacun de nos courriels ou via les informations de contact stipulées au chapitre 3.1.

4. AVEC QUI MES DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES ?

Tout accès à vos données personnelles chez Hyundai est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et catégories de destinataires listés ci-après pour les fins correspondantes. Ces destinataires peuvent alors les traiter aux fins respectives de leur collecte.

a) Commerçants: Nous pouvons transmettre les données personnelles que vous nous avez fournies dans le cadre du service In-Car Payment aux différents commerçants auprès desquels vous avez acheté (ou avez l'intention d'acheter) des biens et/ou des services par le biais du service In-Car Payment.

Lesdits commerçants peuvent transmettre ces données personnelles à d'autres destinataires (tels que leurs organismes de paiement respectifs). Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la notice de confidentialité des différents commerçants concernés.

Vous trouverez la liste des commerçants qui proposent actuellement d'acquérir leurs biens et/ou services via le service In-Car Payment dans l'annexe « Commerçants ».

b) Autres destinataires :

- BlueWalnut Co. Ltd, filiale de Hyundai, en sa qualité de sous-traitant au sens du RGPD, et qui fournit l'ensemble de l'infrastructure et des services informatiques permettant de fournir le service In-Car Payment.
- Hyundai Autoever Europe GmbH, qui fournit l'assistance informatique en sa qualité de sous-traitant au sens du RGPD.

Autres partenaires impliqués dans la fourniture du service In-Car Payment de Hyundai

- Partenaires de services financiers, de services de paiement et opérateurs de passerelles de paiement, aux fins de la garantie du bon fonctionnement du système de paiement de la plateforme et des services de paiement ;
- Le centre de contact et les services de messagerie gérés par des tiers ;
- Les tiers tels que les entreprises d'études de marché, les agences de marketing et les entreprises de création d'opportunités ainsi que d'autres tiers nous fournissant des données personnelles.

b) Autorités gouvernementales et autres tiers similaires qui sont des organismes publics :

1. Administration fiscale, organismes d'application de la loi, cours et tribunaux, en vertu des obligations légales liées au droit civil, pénal, fiscal ou administratif.

5. MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?

Normalement, vos données personnelles traitées dans le cadre du service In-Car Payment sont traitées au sein de l'UE/EEE.

Nous transférons vos données hors de l'UE/EEE à des entités Hyundai sises en République de Corée aux fins définies au chapitre 6.

La Commission européenne a reconnu la République de Corée et le Royaume-Uni comme étant des pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Certains autres destinataires de vos données à caractère personnel se trouvent ou peuvent avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, notamment aux États-Unis (par ex. les sous-traitants de BlueWalnut), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

Si nous transférons des données à caractère personnel à de tels destinataires qui se trouvent dans un pays ne faisant pas partie de l'UE/EEE, nous fournissons alors des garanties appropriées, notamment en concluant avec les destinataires des accords de transfert de données comportant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander au délégué à la protection des données de Hyundai une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitre 2 ci-avant).

6. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE MES DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées par Hyundai et/ou nos prestataires de services uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour répondre à nos obligations, et uniquement pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées, en conformité avec la législation en vigueur.

Vos données ne sont en aucun cas conservées après la clôture de votre compte.

Lorsque Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres, et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumise, comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

Lorsque vous décidez de clôturer votre compte In-Car Payment de Hyundai via l'application myHyundai, toutes les données personnelles correspondantes du service In-Car Payment de Hyundai sont supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent.

7.QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

Lorsque vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir.

Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données personnelles.

Veuillez noter que lesdits droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale en vigueur en matière de protection des données.

7.1. Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles.

Ces informations comprennent – entre autres – les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées.

Veuillez cependant noter que ce n'est pas en soi un droit absolu et que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement.

7.2. Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant.

En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-même les informations complémentaires.

7.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

7.4. Droit de limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles.

Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

7.5. Vous avez également le droit de transmettre ces données directement ou de nous demander de les transmettre à une autre entité sans opposition de notre part.

Droit à la portabilité des données : dans certains cas, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine.

7.6. Droit d'opposition : dans certains cas, à tout moment et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.

Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout

moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.

Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.

7.7. Droit de réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence.

8.SUIS-JE DANS L'OBLIGATION DE FOURNIR MES DONNÉES ?

Aucune obligation légale ou contractuelle ne vous oblige à nous fournir vos données personnelles.

Toutefois, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles listées au chapitre 3.1.1, vous ne serez pas en mesure d'utiliser le service.

9.CETTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE CHANGER ?

À l'avenir, il peut arriver que nous amendions et/ou modifions la présente notice de confidentialité.

Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services.

Nous publierons les modifications et/ou ajouts sur nos sites Web et/ou dans le système d'infodivertissement de votre véhicule et dans l'application.

Annexe : Commerçants

Destinataire	Fins commerciales	Mécanisme de transfert
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Royaume-Uni	Fourniture de biens ou de services achetés (ou dont l'achat est prévu) par le biais du service In-Car Payment, y compris le transfert des données personnelles à d'autres destinataires (tels que leurs organismes financiers respectifs).	Décision d'adéquation en vertu de l'art. 45 du RGPD