

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

PRIVACYVERKLARING – HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

Geldig vanaf 19 mei 2025

Andere taalversies van deze privacyverklaring kunt u inzien en downloaden op:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1.WAAROVER GAAT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze privacyverklaring ('privacyverklaring') is bedoeld om u te informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de levering van de Hyundai-dienst In-Car Payment en is gericht aan onze klanten die In-Car Payment gebruiken via het infotainmentsysteem (dit is de Head Unit van uw voertuig) en de myHyundai-app ("app").

Wij nemen uw privacy uiterst serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de registratie van het onderliggende account (met inbegrip van persoonsgegevens zoals uw naam, e-mailadres, geboortedatum of mobiele nummer) is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing.

2.WIE IS VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS VERANTWOORDELIJK?

Hyundai Connected Mobility GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("Hyundai"), is de aanbieder van de dienst en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

Hyundai wordt aangeduid als "we", "wij", "ons" of "onze".

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven.

Als u vragen hebt over of in verband met deze privacyverklaring of over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met de klantenservice van Hyundai opnemen via telefoonnummer +49 69 271472377.

U kunt ook per e-mail contact met Hyundai opnemen via bluelink@hyundai-europe.com.

Ook kunt u per e-mail contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) via HCM.dataprotection@hyundai-europe.com. Of u kunt schrijven naar:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Duitsland

3.WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGRONDSLAG?

3.1.HOE WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN

3.1.1.DE LEVERING VAN HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In-Car Payment (de "dienst") wordt aangeboden via het infotainmentsysteem van uw voertuig en is ook geïntegreerd in de myHyundai-app. Om In-Car Payment te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren voor de dienst. Dit kunt u via uw myHyundai-app doen.

3.1.1.1.REGISTRATIE VOOR IN-CAR PAYMENT

Voordat u In-Car Payment kunt gebruiken, moet u zich eerst voor de dienst registreren via de myHyundai-app.

Tijdens het registratieproces wordt u gevraagd om akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van In-Car Payment en om deze privacyverklaring te bevestigen.

Om de veiligheid van aankopen vanuit de auto te verhogen, kunt u als gebruiker een extra beveiligingslaag inschakelen door een persoonlijk identificatienummer (PIN) in te stellen. Wanneer u deze functie hebt geactiveerd, moet u telkens de PIN invoeren in de interface van het voertuig voordat u een aankooptransactie kunt uitvoeren.

Standaard is deze PIN-functie uitgeschakeld.

Na de eerste registratiestappen moet u de volgende stappen uitvoeren.

a) Een voertuig koppelen aan In-Car Payment

U moet het voertuig selecteren waarin u het In-Car Payment-account wilt gebruiken waarvoor u zich zojuist hebt geregistreerd. Tijdens het proces van koppeling van het voertuig wordt u gevraagd om het kentekennummer en land van registratie van het voertuig in te voeren.

b) Een betalingswijze selecteren in Hyundai Pay

In-Car Payment maakt gebruik van onze digitale Hyundai Pay-wallet. U moet uw creditcard registreren en aan de Hyundai Pay-wallet toevoegen om betalingen te kunnen doen via In-Car Payment.

Als u zich registreert voor In-Car Payment zonder dat u zich voor Hyundai Pay hebt geregistreerd, dan wordt u ook door het registratieproces voor Hyundai Pay geleid, om uw creditcard in te schrijven.

Als u al een geregistreerd gebruiker van Hyundai Pay bent en uw creditcard hebt geregistreerd, dan wordt u gevraagd om de creditcard te selecteren voor In-Car Payment.

De gebruiker moet een sterke klantverificatie (Strong Customer Authentication, SCA) uitvoeren, met een 3DS-uitdaging. Tijdens dit proces worden de gegevens (PAN), vervaldatum en CVV van de creditcard van de klant gedeeld met de leverancier. Dit proces genereert een Network Token ID (NTID), waarmee uw creditcard wordt geïdentificeerd bij toekomstige betalingen aan geselecteerde leveranciers.

De registratie voor en het gebruik van Hyundai Pay worden beheerst door de gebruiksvoorwaarden van Hyundai Pay en de privacyverklaring van Hyundai Pay.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: het kentekennummer en land van registratie van het voertuig; de PIN die u hebt gekozen; de betalingswijze die u in Hyundai Pay hebt geselecteerd, de leveranciers die u hebt geselecteerd voor gebruik met In-Car Payment; uw akkoordverklaring met de gebruiksvoorwaarden van In-Car Payment en uw bevestiging van de privacyverklaring van In-Car Payment.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van In-Car Payment.

c) Samenwerkende leveranciers selecteren en inschakelen voor gebruik met In-Car Payment

Met In-Car Payment kunt u goederen en diensten aanschaffen bij leveranciers die met Hyundai samenwerken om hun goederen en diensten beschikbaar te stellen via In-Car Payment (bijv. exploitanten van parkeergelegenheden of hun dienstverleners, aanbieders van toldiensten enz.).

Omdat de goederen en diensten worden geleverd onder rechtstreekse overeenkomsten tussen u en de leverancier, is het aan u om te bepalen welke leveranciers u wilt gebruiken met In-Car Payment.

Wanneer u het gebruik van een samenwerkende leverancier inschakelt, moet u de gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier accepteren en de privacyverklaring van deze leverancier bevestigen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: uw akkoordverklaring met de gebruiksvoorwaarden van de betreffende leverancier en uw bevestiging van de privacyverklaring van deze leverancier.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met de betreffende leverancier aangaat wanneer u een van de producten van de leveranciers aanschaft met behulp van In-Car Payment (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

3.1.1.2. In-Car Payment gebruiken

Wanneer u In-Car Payment gebruikt, verwerkt Hyundai de details van de aankopen die u doet en slaat deze op, evenals informatie over eerder gedane aankopen, zoals verstrekt door de leverancier, om zo een bestelgeschiedenis te kunnen weergeven.

Om de leverancier in staat te stellen de betaling te initiëren (ook wel bekend als een "Merchant Initiated Transaction" (MIT)) met de betalingswijze die u in Hyundai Pay hebt geselecteerd, wordt het token van de geselecteerde betalingswijze verzonden naar de leverancier en doorgezonden naar de betalingsverwerker van de leverancier voor de verwerking van de betaling.

Welke gegevens worden verwerkt (en naar de leverancier worden verzonden) hangt af van de goederen en diensten die u aanschaft.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Wanneer u een aankoop bij een leverancier start, hangt de vraag welke gegevens er verwerkt worden, af van de specifieke producten of diensten die u aanschaft met behulp van In-Car Payment.

Als u parkeerdiensten afneemt, verwerken wij de volgende gegevens (en verzenden wij deze naar de leverancier): locatie van de parkeergelegenheid; kentekennummer en land van registratie van uw voertuig; begintijd parkeeractie; eindtijd parkeeractie (in geval van betaling bij vertrek) of geselecteerde parkeerduur (in geval van betaling bij aankomst).

Zie de gebruiksvoorwaarden van de leverancier voor meer informatie over welke gegevens door de leverancier worden verwerkt voor de levering van de betreffende goederen en diensten.

In elk geval verwerken wij het token van de geselecteerde betalingswijze en verzenden wij dit naar de leverancier.

Om de aankoopgeschiedenis te kunnen verstrekken, verwerken wij informatie over de aangeschafte goederen/diensten (zoals locatie van parkeergelegenheid, aankoopbedrag en datum van aankoop).

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van In-Car Payment.

Het verzenden van de gegevens van de aangeschafte producten/diensten en het betalingstoken aan de leverancier is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met de betreffende leverancier aangaat wanneer u een of meer producten van de leverancier aanschaft met behulp van In-Car Payment (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

3.1.2. VERWERKING VOOR ANDERE DOELEINDEN

Behalve voor de levering van de dienst kunnen we uw persoonsgegevens ook verwerken voor andere doeleinden zoals hieronder beschreven.

3.1.2.1. Communicatie: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren over In-Car Payment of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, u te informeren over technische problemen met In-Car Payment, onze contractuele verplichtingen na te komen, of om u te informeren over wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden van In-Car Payment of in deze privacyverklaring) via diverse communicatiekanalen.

Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: contactgegevens (bijv. e-mailadres en telefoonnummer), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot de betreffende aanvraag, en - indien relevant - informatie over uw voertuig en aangeschafte diensten.

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

3.1.2.2.Enquêtes en feedback:

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot In-Car Payment, waaronder ondersteunende diensten.

Als u feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor de verwerking en evaluatie van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête.

Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten. Wij kunnen externe partijen inschakelen om deze enquêtes uit te voeren.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem, prestatie-informatie en browsertype).

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: onze diensten verbeteren op basis van feedback van klanten.

3.1.3.GEEN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Hyundai maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering in verband met de dienst, tenzij u op een andere manier uitdrukkelijk hierover op de hoogte bent gesteld.

3.1.4.VERWERKING VAN GEGEVENS VOOR MARKETINGDOELEINDEN VOOR VERGELIJKBARE GOEDEREN EN DIENSTEN

We kunnen uw persoonsgegevens die we rechtstreeks van u en via uw registratie voor onze dienst hebben verkregen, gebruiken voor de marketing van vergelijkbare producten en/of diensten van ons (bijv. om u te informeren over nieuwe diensten of andere vergelijkbare diensten van Hyundai), tenzij u bezwaar hebt gemaakt tegen dit gebruik.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art.6 lid 1 onder f) AVG (onze gerechtvaardigde belangen in het informeren van u en het promoten van onze diensten).

U kunt op ieder moment en zonder kosten bezwaar tegen dit gebruik maken via de afmeldlink die in iedere communicatie is opgenomen, of via de contactgegevens in artikel 3.1.

4.MET WIE WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD?

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Hyundai die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen voor specifieke doeleinden worden doorgegeven aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers; deze ontvangers kunnen deze gegevens vervolgens verwerken voor de specifieke doeleinden:

a) Leveranciers: Wij kunnen persoonsgegevens die u in het kader van In-Car Payment hebt verstrekt, doorgeven aan de betreffende leverancier bij wie u via In-Car Payment goederen of diensten hebt aangeschaft (of van plan bent dit te doen).

De leveranciers kunnen de gegevens doorsturen naar andere ontvangers (zoals hun betalingsverwerkers). Zie de privacyverklaring van de betreffende leverancier voor meer informatie.

Voor een lijst met leveranciers die momenteel hun diensten aanbieden waarbij u met In-Car Payment kunt betalen, zie de bijlage "Leveranciers".

b) Andere ontvangers:

Leden van de Hyundai Groep

- BlueWalnut Co. Ltd, een aan Hyundai gelieerd bedrijf dat de algehele IT-infrastructuur en -diensten levert die de activiteiten van In-Car Payment mogelijk maken, in zijn hoedanigheid als gegevensverwerker;
- Hyundai Autoever Europe GmbH, een bedrijf dat IT-ondersteuning levert, in zijn hoedanigheid als gegevensverwerker.

Andere partners die betrokken zijn bij de levering van de Hyundai-dienst In-Car Payment

- Partners op het gebied van financiële en betalingsdiensten en leveranciers van betalingsgateway-diensten, om de goede werking van het betalingssysteem en de betaaldiensten van het platform mogelijk te maken;
- Contactcentrum en chatdiensten die door derden worden beheerd;
- Derden zoals marktonderzoeksbureaus, marketingbureaus en leadgeneratie-bedrijven, evenals andere derden die ons persoonlijke gegevens verstrekken.

b) Overheidsinstanties en andere vergelijkbare externe partijen die publieke instanties zijn:

1. Belastingautoriteiten, wetshandhavingsinstanties, rechtbanken en tribunalen, indien van toepassing, op basis van de naleving van wettelijke verplichtingen met betrekking tot het civiel, straf-, fiscaal of bestuursrecht.

5.WORDEN MIJN GEGEVENS NAAR HET BUITENLAND GESTUURD?

In principe worden uw gegevens met betrekking tot Hyundai In-Car Payment verwerkt in de EU/EER.

Wij sturen uw gegevens buiten de EU/EER naar Hyundai-ondernemingen in de Republiek Korea voor de doeleinden die zijn aangegeven in artikel 6.

De Europese Commissie heeft bepaald dat Korea en het Verenigd Koninkrijk tot de rechtsgebieden behoren die een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden.

Sommige andere ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van BlueWalnut), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en waarvoor geen besluit van de Europese Commissie bestaat waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Voor gegevensoverdrachten naar zulke ontvangers buiten de EU/EER bieden wij passende waarborgen, door met deze ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de betreffende veiligheidsmaatregelen die wij hebben genomen, is beschikbaar via Hyundai's functionaris voor gegevensbescherming (zie artikel 2 hierboven).

6.HOELANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

Uw persoonsgegevens worden door Hyundai en/of onze dienstverleners opgeslagen, alleen voor zover dat nodig is om aan onze verplichtingen te voldoen, en alleen gedurende de tijd die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onder geen omstandigheden blijven uw persoonsgegevens bij ons opgeslagen nadat u uw account hebt beëindigd.

Wanneer we uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, zullen we deze uit onze systemen en/of gegevens verwijderen en/of stappen ondernemen om ze goed te anonimiseren zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij de relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving die op ons van toepassing is; persoonsgegevens in contracten, berichtgeving en zakelijke correspondentie kunnen bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

Als u ervoor kiest om via de myHyundai-app de Hyundai-dienst In-Car Payment te beëindigen, worden al uw persoonsgegevens met betrekking tot de Hyundai-dienst In-Car Payment gewist, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

7. WELKE RECHTEN HEB IK EN HOE KAN IK ZE UITOEFENEN?

Als u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming voor toekomstige verwerking te allen tijde in te trekken.

Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die al heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming introk.

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze rechten kunnen aan beperkingen onderhevig zijn op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.1. Recht op toegang: U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens.

Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of worden verstrekt.

Let wel dat dit geen absoluut recht is en dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

U hebt ook het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens van u die worden verwerkt.

7.2. Recht op rectificatie: U hebt het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die u betreffen.

Afhankelijk van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

7.3. Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"): Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, en kunnen wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te verwijderen.

7.4. Recht op beperking van de verwerking: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons te beperken.

In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend voor bepaalde doeleinden door ons worden verwerkt.

7.5. U hebt het recht deze gegevens aan een andere entiteit over te (laten) dragen, zonder daarbij door ons te worden tegengewerkt.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens: Onder bepaalde omstandigheden hebt u mogelijk het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen.

7.6. Recht van bezwaar: Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om op grond van uw specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.

Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van die marketing, met inbegrip van profilering voor zover deze verband houdt met die direct marketing.

In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.

7.7. Recht om een klacht in te dienen: U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit van uw land.

8.BEN IK VERPLICHT OM MIJN GEGEVENS TE VERSTREKKEN?

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Als u echter de persoonsgegevens die in artikel 3.1.1 worden genoemd, niet aan ons verstrekt, kunt u geen gebruik maken van de dienst.

9.HOE KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?

Wij kunnen deze privacyverklaring in de toekomst van tijd tot tijd wijzigen en/of aanvullen.

Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen in het bijzonder noodzakelijk zijn in geval van invoering van nieuwe technologieën of nieuwe diensten.

We zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in het infotainmentsysteem van uw auto en in de app.

Bijlage: Leveranciers

Ontvanger	Zakelijk doeleinde	Doorgiftemechanisme
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Verenigd Koninkrijk	Levering van aangeschafte goederen of diensten (of geplande aanschaf ervan) via In-Car Payment, inclusief het verzenden van gegevens naar andere ontvangers (zoals betalingsverwerkers)	Adequaateitsbesluit volgens Art. 45 AVG