

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

DATABESKYTTELSESERKLÆRING – HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

Gyldig fra den 19.maj 2025.

Denne databeskyttelseserklæring kan findes og downloades i andre sprogversioner fra:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1.HVAD DÆKKES I DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING?

Formålet med denne databeskyttelseserklæring ("databeskyttelseserklæring") er at informere dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af tjenesten Hyundai In-Car Payment ("Hyundai Pay"), og den henvender sig til kunder, der anvender Hyundai In-Car Payment i bilens infotainmentsystem (instrumentbrættet i dit køretøj) og myHyundai-appen ("app").

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt databeskyttelseserklæring.

2.HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF MINE PERSONOPLYSNINGER?

Hyundai Connected Mobility GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("Hyundai") er leverandør af tjenesterne og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring.

Hyundai vil blive refereret til som "vi", "vores" eller "os".

Vi kan bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor.

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelseserklæring eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Hyundai's kundecenter på telefon +49 69271472377.

Du kan også kontakte Hyundai ved at sende en e-mail til bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativt kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver under HCM.dataprotection@hyundai-europe.com eller sende et brev til:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Tyskland

3.HVILKE KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES, OG HVAD ER FORMÅLENE OG RETSGRUNDLAGET?

3.1.BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER

3.1.1.LEVERING AF HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

In-car Payment ("tjenesten") tilbydes gennem køretøjets instrumentbræt og også er integreret i myHyundai-appen. For at bruge In-car Payment skal du først oprette dig som bruger af tjenesten. Det kan gøres gennem myHyundai-appen.

3.1.1.1.REGISTRERING TIL IN-CAR PAYMENT

Før du kan bruge In-Car Payment skal du oprette dig som bruger til tjenesten i myHyundai-appen.

Under registreringen vil du blive spurgt om du vil acceptere brugervilkårene for In-Car Payment og samtykker til denne databeskyttelseserklæring.

For at øge sikkerheden på in-car-køb kan brugeren aktivere et ekstra lag med beskyttelse ved at angive en personlig PIN-kode. Når denne funktion er aktiveret, skal PIN-koden angives på køretøjets grænseflade før man kan fuldføre en købstransaktion.

Verificering med PIN-kode er som standard deaktiveret.

Efter de første registreringstrin skal du fuldføre følgende trin:

a) Tilknyt et køretøj til In-Car Payment

Du skal vælge det køretøj, hvor du vil bruge den In-car Payment-konto, som du netop har oprettet. I løbet af processen med at tilknytte køretøjet vil du blive bedt om at indtaste køretøjets registreringsnummer og registreringsland.

b) Vælg en betalingsmetode fra Hyundai Pay

In-Car Payment bruger Hyundai Pay som din digitale tegnebog. Du skal registrere dig og dit betalingskort i Hyundai Pay-tegnebogen for at kunne gennemføre betalinger med In-Car Payment.

Hvis du ikke har registreret nogen betalingsmetode i In-Car Payment vil du også blive vejledt gennem registreringsprocessen for Hyundai Pay tjenester for at tilføje dit betalingskort.

Hvis du allerede er en registreret bruger i Hyundai Pay og har registreret dit betalingskort, vil du blive bedt om at vælge kortet til In-Car Payment.

Brugeren skal gennemføre autentiseringen Strong Customer Authentication (SCA) gennem 3DS-processen. Under denne proces bliver kundens kortoplysninger (PAN), udløbsdato og CVV formidlet til forhandleren. Processen genererer dataobjektet Network Token ID (NTID), som identificerer dit kort for fremtidige betalinger hos udvalgte forhandlere.

Registreringen i og brugen af Hyundai Pay er underlagt brugervilkårene og databeskyttelseserklæringen for Hyundai Pay.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Køretøjets registreringsnummer og registreringsland, den valgte PIN-kode, den valgte betalingsmetode fra Hyundai Pay, de forhandlere, som du har valgt at bruge In-car Payment hos, din accept af brugervilkårene for In-car Payment og samtykke til databeskyttelseserklæringen for In-car Payment.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) om levering af In-car Payment.

c) Udvælgelse og aktivering af samarbejdende forhandlere til brug med In-Car Payment

In-car Payment giver dig mulighed for at købe produkter og tjenester fra forhandlere, som samarbejder med Hyundai om at gøre deres produkter og tjenester tilgængelige via In-car Payment (som operatør af parkeringsanlæg eller deres tjenesteudbydere, udbydere af vejafgiftstjenester osv.).

Da produkterne og tjenesterne leveres i henhold til direkte aftaler mellem dig og forhandleren, er det op til dig at vælge, hvilke forhandlere du vil bruge med In-Car Payment.

Når du aktiverer brug hos en samarbejdende forhandler, skal du acceptere den respektive forhandlers brugervilkår og samtykke til forhandlerens databeskyttelseserklæring.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Din accept af den respektive forhandlers brugervilkår og dit samtykke til forhandlerens databeskyttelseserklæring.

Behandlingen er nødvendig for at indgå og opfylde aftalen, som du indgår med den respektive forhandler, når du køber et af forhandlerens produkter ved brug af In-car Payment (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR)

3.1.1.2.Brug af In-Car Payment

Når du bruger In-car Payment, vil Hyundai behandle og især opbevare oplysninger om de køb, du foretager, samt oplysninger om de tidligere foretagne køb for at kunne vise en købshistorik.

For at en forhandler kan igangsætte en betaling ved brug af den betalingsmetode, du har valgt fra Hyundai Pay, vil tokenet for den valgte betalingsmetode blive overført til forhandleren og videre til forhandlerens betalingsudbyder til behandling af betalingen.

Behandling af data (og formidling af data til forhandleren) afhænger af hvilke varer og tjenester du køber.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Når du igangsætter et køb hos en forhandler, afhænger de data, som behandles, af det specifikke produkt eller den specifikke tjeneste, du køber ved brug af In-car Payment.

Hvis du køber parkeringstjenester, vil vi behandle (og sende til forhandleren) følgende personoplysninger: Parkeringspladsens placering, køretøjets registreringsnummer og registreringsland, tidspunkt for parkeringens start og slut (ved betaling når man forlader parkeringspladsen) eller valgt varighed for parkeringen (ved betaling ved ankomst).

Se forhandlerens brugervilkår for detaljer om de oplysninger, der behandles af forhandleren til levering af de respektive produkter eller tjenester.

Vi vil i alle tilfælde behandle og overføre et token for den valgte betalingsmetode til forhandleren.

For at kunne vise købshistorikken behandler vi oplysninger om de købte produkter/tjenester (f.eks. parkeringsanlæggets placering, købspris og købsdato).

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) om levering af In-car Payment.

Overførslen af data om købte produkter eller tjenester samt betalingstoken er nødvendig for at indgå og opfylde aftalen, som du indgår med den respektive forhandler, når du køber et af forhandlerens produkter ved brug af In-car Payment (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR)

3.1.2.ANDRE FORMÅL MED BEHANDLINGEN

Ud over at levere tjenesterne vil vi også behandle dine personoplysninger til andre formål som beskrevet nedenfor:

3.1.2.1.Kommunikation: Vi kan behandle dine personoplysninger for at kunne kommunikere med dig om In-Car Payment eller om aftalen som du har indgået med os (f.eks. for at give kundesupport, for at oplyse dig om tekniske problemer ved In-Car Payment, for at opfylde vores kontraktsforpligtelser eller for at oplyse dig om ændringer i In-Car Payments brugervilkår eller denne databeskyttelseserklæring) gennem forskellige kommunikationskanaler.

Når du kontakter os via den tilgængelige kommunikationskanal, kan vi behandle dine personoplysninger til at håndtere din anmodning og for at kommunikere med dig i forbindelse med din anmodning.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer), navn, oplysninger, som du har givet i forbindelse med den relevante anmodning samt, hvis relevant, oplysninger om dit køretøj og de købte tjenester.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (art. 6, stk. 1 litra b i GDPR) og med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR).

Vores legitime interesser er: at yde bedst mulig service til vores kunder og på passende vis besvare og behandle vores kunders anmodninger.

3.1.2.2.Feedback og spørgeundersøgelser:

Fra tid til anden kan vi invitere dig til at give os feedback og/eller deltage i undersøgelser om In-Car Payment, herunder supporttjenester.

Hvis du giver din feedback eller deltager i vores undersøgelser, kan vi behandle relevante personoplysninger med henblik på at behandle og evaluere feedback eller foretage, behandle og evaluere undersøgelsen.

Dette er for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov. Vi kan benytte os af tredjepartsudbydere til at gennemføre sådanne undersøgelser.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Navn (hvis relevant og oplyst), indholdsdata (f.eks. din tilbagemelding og/eller svar), tekniske data (IP-adresse, UUID, styresystemets version, enhedstype, enhedens ID/MAC-adresse, system, information om ydeevne samt browsertype).

Behandlingen er nødvendig med det formål at beskytte vores legitime interesser (art. 6, stk. 1 litra f i GDPR), som er at forbedre vores tjenester ud fra kunders feedback.

3.1.3.INGEN AUTOMATISKE AFGØRELSE

Hyundai bruger ikke automatiseret beslutningstagning såsom profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre vi udtrykkeligt har underrettet dig herom på anden måde.

3.1.4.BEHANDLING AF DATA TIL MARKEDSFØRINGSFORMÅL FOR TILSVARENDE VARER OG TJENESTER

Vi kan bruge dine personoplysninger, der er indhentet direkte fra dig og din registrering til vores tjenester til markedsføring af lignende produkter og/eller tjenester (f.eks. til at underrette dig om nye tjenester eller andre lignende Hyundai-tjenester), medmindre du har gjort indsigelse mod en sådan brug.

Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (vores legitime interesse i at informere dig og markedsføre vores tjenester).

Du kan til enhver tid og vederlagsfrit gøre indsigelse mod en sådan brug via linket til afmelding, som du finder i al kommunikation eller via kontaktoplysningerne i punkt 3.1.

4.HVEM DELES MINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai er begrænset til de personer, der har et behov for at have adgang til dem for at kunne udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan overføres til modtagere og kategorier af modtagere, som angivet nedenfor, til det respektive formål, og disse modtagerne kan behandle dem til de angivne formål:

a) Forhandlere: Vi kan udlevere personoplysninger, du har givet i forbindelse med In-Car Payment til den respektive forhandler, som du har købt (eller har til hensigt at købe) varer eller tjenester fra gennem In-Car Payment.

Forhandlerne kan videregive oplysningerne til andre modtagere (som deres respektive tjenesteudbydere af betaling). Se i den respektive forhandlerens databeskyttelseserklæring for nærmere information.

Du finder en liste over forhandlere, som i øjeblikket tilbyder deres tjenester til salg gennem In-car Payment, du finder det i bilaget "Forhandlere".

b) Andre modtagere:

Medlemmer af Hyundai-koncernen

- BlueWalnut Co. Ltd, som leverer den samlede IT-infrastruktur og de tjenester, som muliggør driften af In-Car Payment, i egenskab af databehandler.
- Hyundai Autoever Europe GmbH som leverer IT-støtte i egenskab af at være databehandler.

Andre partnere som er involvert i leverancen af Hyundai In-Car Payment

- En partner indenfor finansielle tjenesteydelser, partnere indenfor betalingstjenester og leverandører af tjenester med betalings-gateway, med det formål at muliggøre rigtig funktion af platformens betalingssystem og betalingstjenester.
- Tredjeparter, som administrerer kontaktcentre og chat-tjenester.

– Tredjeparter såsom markedsundersøgelsesfirmaer, markedsføringsbureauer og virksomheder, som genererer kundeemner, samt andre eksterne virksomheder, som giver os personoplysninger.

b) Myndigheder og andre tilsvarende tredjeparter som er offentlige organer:

1. Skattemyndigheder, retshåndhævende organer og domstoler, der aktuelt, baseret på overholdelse af retlige forpligtelser i forbindelse med civil-, straffe-, skatte- og forvaltningslovgivning.

5. BLIVER MINE OPLYSNINGER OVERFØRT TIL UDLANDET?

I princippet vil dine data, som knytter sig til Hyundai In-Car Payment, blive behandlet i EU/EØS.

Vi overfører dine data til lande uden for EU/EØS til Hyundai-selskaber beliggende i Republikken Korea til de formål, der er angivet under punkt 6.

EU-kommissionen har besluttet, at Republikken Korea og Storbritannien er blandt de lande, der yder et passende niveau af beskyttelse af dine personoplysninger.

Andre modtagere af dine personoplysninger vil være beliggende eller kan have relevante driftsaktiviteter uden for dit hjemland og EU/EØS, fx i USA (fx BlueWalnuts underdatabehandlere), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra EU-Kommissionen.

Når det gælder overførsel af oplysninger til sådanne modtagere uden for EU/EØS, giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå standardkontraktbestemmelser, som fastsat af EU-Kommissionen med modtageren, eller træffer gældende foranstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

En kopi af de respektive tiltag, vi har truffet, er tilgængelige via Hyundais databeskyttelsesrådgiver (se punkt 2 ovenfor).

6. HVOR LÆNGE OPBEVARES DINE PERSONOPLYSNINGER?

Dine personoplysninger opbevares af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere udelukkende i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde vores forpligtelser, og kun så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som personoplysningerne er indsamlet til, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Dine personoplysninger vil under ingen omstændigheder blive opbevaret efter opsigelse af din konto.

Når vi ikke længere har brug for dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller træffer foranstaltninger til at anonymisere oplysningerne således, at du ikke længere kan identificeres ud fra disse oplysninger. Dette gælder ikke, hvis vi er nødt til opbevare dine personoplysninger for at overholde lovmæssige eller tilsynsmæssige forpligtelser, f.eks. kan personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningskrivelser være underlagt lovbestemte krav om opbevaring i op til 10 år.

Hvis du vælger at opgive din Hyundai In-Car Payment, vil alle dine personoplysninger, som knytter sig til Hyundai In-Car Payment, blive slettet, medmindre der gælder særlige opbevaringsperioder.

7. HVILKE RETTIGHEDER HAR JEG OG HVORDAN KAN JEG UDØVE DEM?

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtidig behandling.

En sådan tilbagetrækning vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen baseret på et sådant samtykke før tilbagetrækningen.

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du følgende rettigheder med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger.

Bemærk, at disse rettigheder kan være underlagt visse begrænsninger i henhold til gældende nationale databeskyttelseslove.

7.1. Ret til indsigt: Du kan have ret til at få oplyst, om vi behandler personoplysninger om dig, og til i givet fald at anmode om indsigt i disse oplysninger.

Sådanne oplysninger omfatter blandt andet behandlingens formål, hvilke kategorier af personoplysninger, der behandles, og hvilke modtagere eller kategorier af modtagere personoplysningerne er eller vil blive videregivet til.

Bemærk dog, at dette ikke er en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Hvis du beder om yderligere kopier, kan vi opkræve et rimeligt gebyr svarende til vores administrative omkostninger.

Du har også ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles af os.

7.2. Ret til berigtigelse: Du har ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger.

Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få ufuldstændige personoplysninger opdateret, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.

7.3. Ret til sletning ("retten til at blive glemt"): Du har under visse omstændigheder ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.

7.4. Ret til begrænset behandling af oplysninger: Du har under visse omstændigheder ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

I så fald bliver de respektive oplysninger markeret og kan kun behandles af os til visse formål.

7.5. Du har ret til at overføre disse oplysninger direkte til en anden dataansvarlig, uden at vi må forhindre dette.

Ret til dataportabilitet: Du har under visse omstændigheder ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage en kopi af de personoplysninger om dig selv, som du har givet til os.

7.6. Retten til indsigelse: Du har under visse omstændigheder til enhver tid ret til, af årsager, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring. Det omfatter også brug til profilering, i det omfang at det vedrører en sådan direkte markedsføring.

I så fald vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet af os til sådanne formål.

7.7. Retten til at indgive klage: Du har også ret til at indgive en klage til kompetent databeskyttelsesmyndighed i dit hjemland.

8.SKAL JEG UDLEVERE MINE PERSONOPLYSNINGER?

Du har ingen lovmæssig eller kontraktlig forpligtelse til at udlevere dine personoplysninger til os.

Hvis du ikke opgiver personoplysninger som er specificeret i punkt 3.1.1, vil du imidlertid ikke kunne bruge tjenesten.

9.HVORDAN KAN DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING ÆNDRES?

Vi kan ændre og/eller lave tilføjelser til denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden i fremtiden.

Sådanne ændringer og/eller tilføjelser kan være nødvendige på grund af implementeringen af nye teknologier eller navnlig introduktionen af nye tjenester.

Ændringer til databeskyttelseserklæringen vil blive offentliggjort på vores hjemmesider og/eller i køretøjets infotainmentsystem og i appen.

Bilag: Fohandlere

Modtager	Forretningsmæssigt formål	Overførelsesmekanisme
Parkopedia	Levering af købte produkter og tjenester (eller intention om	Beslutning om tilstrækkelig

Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Storbritannien	køb) gennem In-car Payment, herunder videresendelse af oplysninger til andre modtagere (f.eks. deres respektive betalingsbehandlere).	jurisdiktion i henhold til art. 45 i GDPR.
---	---	---