

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI SLUŽBY HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

V platnosti od 19. května 2025

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je k dispozici v různých jazykových verzích. Najdete je na adrese:

<https://www.hyundai.com/eu/in-car-payment-privacy-notice.html>

1.CO JE SMYSLEM TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „prohlášení o ochraně osobních údajů“) je informovat Vás jakožto uživatele o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby Hyundai In-Car Payment poskytované prostřednictvím infotainment systému vozidla (ovládacího panelu Vašeho vozidla) a aplikace myHyundai (dále jen „aplikace“).

Respektujeme zásady ochrany soukromí, a osobní údaje tudíž zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními týkajícími se ochrany soukromí.

Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

2.KDO ODPOVÍDÁ ZA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Za zpracovávání osobních údajů v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí odpovídá poskytovatel služby, kterým je společnost Hyundai Connected Mobility GmbH se sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Německo, (dále jen „Hyundai“).

Na Hyundai odkazujeme také zájmenem „my“ a dalšími jeho tvary.

S Vašimi osobními údaji může být nakládáno za určitými níže popisovanými účely.

S případnými dotazy týkajícími se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo uplatňování svých práv můžete kontaktovat zákaznické středisko společnosti Hyundai na čísle +49 69271472377.

Společnost Hyundai můžete kontaktovat rovněž tak, že pošlete e-mail na adresu bluelink@hyundai-europe.com.

Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů, buď e-mailem na adresu HCM.dataprotection@hyundai-europe.com, nebo dopisem na poštovní adresu:

Hyundai Connected Mobility GmbH
c/o Data Protection Officer
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach, Německo

3.JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME, ZA JAKÝM ÚČELEM A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

3.1.ZPRACOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1.1.POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HYUNDAI IN-CAR PAYMENT

Službu In-Car Payment (dále jen „služba“) poskytujeme prostřednictvím ovládacího panelu vozidla a aplikace myHyundai. Do služby In-Car Payment je nutno se přihlásit, a to v aplikaci myHyundai.

3.1.1.1.PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY IN-CAR PAYMENT

K tomu, abyste mohli službu In-Car Payment používat, je nutné, abyste se v aplikaci myHyundai do této služby přihlásili.

Přitom budete muset mimo jiné potvrdit uživatelské podmínky a toto prohlášení o ochraně osobních údajů.

V zájmu zvýšení bezpečnosti nákupů ve vozidle si mohou uživatelé aktivovat další úroveň ochrany založením osobního identifikačního čísla (PIN). Je-li tato funkce aktivována, je nutné před provedením každé nákupní transakce na ovládacím panelu vozidla zadat PIN.

Ve výchozím nastavení je funkce ověření pomocí kódu PIN vypnutá.

Po přihlášení budete muset provést ještě další kroky:

a) Propojení vozidla se službou In-Car Payment

Takto založený účet služby In-Car Payment si následně musíte propojit s vozidlem. Přitom budete muset zadat registrační značku a zemi, ve které máte vozidlo přihlášené.

b) Výběr způsobu úhrady prostřednictvím Hyundai Pay

Služba In-Car Payment využívá naši digitální peněženku Hyundai Pay. Aby bylo možné provádět platby prostřednictvím služby In-Car Payment, je nutné se nejprve zaregistrovat a uložit si platební kartu do služby Hyundai Pay.

Pokud v okamžiku, kdy se budete do služby In-Car Payment přihlašovat, ještě nebudete disponovat žádným účtem ve službě Hyundai Pay, budete automaticky přesměrováni do služby Hyundai Pay, do které se případně nejprve přihlásíte, abyste si mohli uložit platební kartu.

Pokud již jste zaregistrovaným uživatelem služby Hyundai Pay a máte uloženou platební kartu, budete vyzváni k výběru karty pro službu In-Car Payment.

Uživatel musí podstoupit přísné ověřování identity zákazníka (Strong Customer Authentication, SCA) prostřednictvím výzvy 3DS. Během tohoto procesu jsou obchodníkovi předány údaje platební karty zákazníka (PAN), datum vypršení platnosti a CVV. Při tomto procesu se vygeneruje identifikátor Network Token ID (NTID), který bude sloužit k identifikaci Vaší karty při budoucích platbách vybraným obchodníkům.

Na přihlášení do služby Hyundai Pay a její využívání se vztahují uživatelské podmínky Hyundai Pay a prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Hyundai Pay.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: registrační značka vozidla a země, ve které je vozidlo přihlášené, založený PIN, zvolený způsob úhrady v Hyundai Pay, obchodníci, kterým chcete platit pomocí služby In-Car Payment, Váš souhlas s uživatelskými podmínkami a prohlášením o ochraně osobních údajů služby In-Car Payment.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování služby Hyundai Pay (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

c) Výběr a aktivace obchodníků pro službu In-Car Payment

Služba In-Car Payment Vám umožňuje nakupovat zboží a služby od obchodníků, kteří je v rámci kooperace se společností Hyundai prostřednictvím služby In-Car Payment nabízejí k prodeji (provozovatelé parkovišť a poskytovatelé parkovacích služeb, prodejci dálničních známek atd.).

Jelikož nákup zboží a služeb s pomocí služby In-Car Payment realizujete na základě příslušné smlouvy přímo s obchodníky, vybíráte si je sami podle svého uvážení.

K aktivaci Vámi zvolených kooperujících obchodníků bude nutné, abyste také potvrdili příslušné uživatelské resp. obchodní podmínky a prohlášení o ochraně osobních údajů.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: Váš souhlas s obchodníkovými uživatelskými resp. obchodními podmínkami a jeho prohlášením o ochraně osobních údajů.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění Vaší vzájemné smlouvy s obchodníkem na nákup zboží pomocí služby In-Car Payment (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

3.1.1.2. Používání služby In-Car Payment

V souvislosti s tím, jak službu In-Car Payment budete používat, bude společnost Hyundai zpracovávat a zejména ukládat informace o Vašich nákupech, a to i o těch předešlých, o kterých se od obchodníka případně dozví, a bude je zobrazovat formou historie Vašich objednávek.

Obchodníkovi bude k tomu, aby mohl zahájit platbu, známou také pod pojmem „transakce zahájená obchodníkem“ (Merchant Initiated Transaction, MIT), Vámi zvoleným způsobem úhrady z aplikace Hyundai Pay, zaslán token příslušného způsobu úhrady. Tento token obdrží také subjekt, který obchodníkovi poskytne příslušnou platební službu a který pro něj platbu zpracuje.

Zpracovávané údaje (poskytované obchodníkovi) závisí na druhu nakupovaného zboží či služeb.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: osobní údaje vyplývající z konkrétních produktů či služeb kupovaných od určitého obchodníka s pomocí služby In-Car Payment okamžikem zahájení nákupu.

Při zakoupení parkovacích služeb budeme zpracovávat (a zasílat obchodníkovi) následující osobní údaje: poloha parkoviště, registrační značka Vašeho vozidla a země, ve které je přihlášené, začátek parkování, konec parkování (pokud budete platit při výjezdu) nebo doba parkování (pokud budete platit na příjezdu).

Podrobné informace o tom, jaké osobní údaje bude obchodník při poskytování svého zboží či služeb zpracovávat, najdete v jeho obchodních resp. uživatelských podmínkách.

Každopádně vždy budeme zpracovávat token Vámi zvoleného způsobu úhrady, který budeme také předávat obchodníkovi.

Za účelem vytváření historie nákupů budeme zpracovávat informace o zakoupeném zboží/službách (jako poloha parkoviště, cena a datum nákupu).

Zpracovávání údajů objednávky je nezbytným předpokladem pro plnění naší vzájemné smlouvy na poskytování služby Hyundai Pay (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Poskytnutí údajů o nakupovaných produktech/službách a tokenu způsobu úhrady obchodníkovi je nezbytným předpokladem pro plnění Vaší vzájemné smlouvy s obchodníkem na nákup zboží pomocí služby In-Car Payment (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

3.1.2. DALŠÍ ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat nejen v rámci poskytování služby, ale i za dalšími, níže popisovanými účely:

3.1.2.1. Komunikace: Ke zpracovávání Vašich osobních údajů může docházet za účelem zajištění komunikace s Vámi ohledně služby In-Car Payment nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli (např. za účelem poskytnutí zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech spojených se službou In-Car Payment, za účelem plnění našich smluvních závazků, za účelem informování o změnách v uživatelských podmínkách služby In-Car Payment nebo v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů), a to různými komunikačními kanály.

Jestliže nás budete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů kontaktovat, může při vyřizování Vašeho požadavku a komunikaci s Vámi ohledně Vašeho požadavku docházet ke zpracovávání Vašich osobních údajů.

Za tímto účelem dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo), příjmení a jméno, Vámi poskytované informace v souvislosti s Vaším požadavkem, případné – relevantní – údaje o Vašem vozidle a zakoupených službách.

Zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 (1) b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na jejich požadavky a zajištění adekvátního zpracovávání jejich požadavků.

3.1.2.2.Zpětná vazba a průzkumy mínění:

Čas od času Vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby a/nebo účast na průzkumu ohledně In-Car Payment, včetně služeb v rámci podpory.

V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo provedení, zpracování a vyhodnocení průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů.

Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků. Prováděním průzkumů můžeme pověřit poskytovatele služeb v postavení třetích stran.

V této souvislosti dochází ke zpracovávání osobních údajů následujících kategorií: jméno a příjmení (v případě potřeby a poskytnutí), obsah (např. Vaše zpětná vazba a/nebo odpovědi), technické údaje (IP adresa, UUID, verze operačního systému, typ zařízení, ID/MAC adresa zařízení, informace o systému a výkonu a typ prohlížeče).

Zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 (1) f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), kterým je zdokonalování našich služeb na základě zpětné vazby od zákazníků.

3.1.3.NEAVTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACÍ PROCESY

Společnost Hyundai neuplatňuje v souvislosti s touto službou žádné procesy automatického rozhodování jako např. profilování, pokud Vám to nějakou jinou cestou výslovně nesdělila.

3.1.4.ZPRAOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZA ÚCELEM MARKETINGU PRO PODOBNÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Osobní údaje, které nám poskytnete buď přímo, anebo v rámci registrace do naší služby, můžeme využívat za účelem marketingu pro podobné produkty a/nebo služby z naší nabídky (např. pro upozorňování na nové nebo jiné podobné služby společnosti Hyundai), pokud proti tomuto použití nevnesete námitku.

Právním základem tohoto zpracovávání je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (naš oprávněný zájem poskytovat Vám informace a propagovat naše služby).

Námitku proti tomuto použití můžete vznést kdykoliv zdarma buď použitím odkazu pro odhlášení od odběru, který je součástí každé naší takové komunikace s Vámi, anebo dalšími kontaktní cestami, které najdete v odstavci 3.1.

4.S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?

Přístup k Vaším osobním údajům mají ve společnosti Hyundai pouze osoby, které je nutně potřebují k plnění svých pracovních povinností.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

a) Obchodníci: Vaše osobní údaje, které nám v rámci služby In-Car Payment poskytnete, můžeme zpřístupňovat obchodníkům, jejichž zboží nebo služby budete (chtít) prostřednictvím této služby kupovat.

Obchodníci údaje přitom smí postoupit dalším příjemcům (například svým příslušným poskytovatelům platebních služeb). Podrobnější informace najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů příslušného obchodníka.

Seznam obchodníků nabízejících služby prostřednictvím služby In-Car Payment najdete v příloze s názvem „Obchodníci“.

b) Další příjemci:

Členové skupiny Hyundai Group

- společnost BlueWalnut Co. Ltd., přidružený subjekt společnosti Hyundai, poskytující veškerou IT infrastrukturu a služby nezbytné pro provoz služby In-Car Payment a vystupující v roli zpracovatele dat;
- společnost Hyundai Autoever Europe GmbH, poskytující podporu v oblasti IT a vystupující v roli zpracovatele dat.

Další partneři podílející se na poskytování služby Hyundai In-Car Payment

- partner poskytující finanční služby, partneři poskytující platební služby a poskytovatelé služeb platební brány, za účelem zajištění řádného fungování platebního systému a platebních služeb platformy;
- třetí strany provozující kontaktní středisko a chatovací služby;
- třetí strany jako například společnosti provádějící průzkumy trhu, marketingové agentury a společnosti generující leady a také jiné třetí strany, které nám poskytují osobní údaje.

b) Státní orgány a jiné podobné třetí strany z okruhu subjektů veřejného práva:

1. daňové úřady, donucovací orgány, případně soudy a tribunály, v rámci plnění našich zákonných povinností vyplývajících z občanského, trestního, daňového nebo správního práva.

5. DOCHÁZÍ K PŘENOSU OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRAŇÍ?

Vaše osobní údaje získávané v souvislosti se službou In-Car Payment budou zpracovávány zásadně na území EU/EHS.

Mimo území EU/EHP budeme Vaše osobní údaje předávat obchodním jednotkám společnosti Hyundai se sídlem v Korejské republice, a to za účely specifikovanými v odstavci 6.

Korea a mj. také Spojené království spadají na základě rozhodnutí Evropské Komise do jurisdikcí, ve kterých je zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů.

Někteří další příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností BlueWalnut), kde právní předpisy upravující ochranu osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat s příjemci, jež obsahují standardní smluvní doložky schválené Evropskou Komisí, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Kopii příslušných přijatých opatření si můžete vyžádat od pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec 2).

6. JAK DLOUHO SE ÚDAJE ARCHIVUJÍ?

Společnost Hyundai a/nebo jí pověřeni poskytovatelé služeb budou osobní údaje archivovat pouze v takovém rozsahu, který bude nezbytně nutný pro plnění jejich povinností, a pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, za kterými byly údaje shromážděny, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Zrušením účtu uchovávání osobních údajů v každém případě končí.

Jakmile společnost Hyundai nebude zpracovávání osobních údajů dále potřebovat, dojde k výmazu údajů z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci konkrétní osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace nadále, jako např. na osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let).

Pokud si službu Hyundai In-Car Payment v aplikaci myHyundai zrušíte, veškeré Vaše osobní údaje spojené s touto službou se vymažou za předpokladu, že se na ně nebude vztahovat zákonná archivační lhůta.

7. JAKÁ PRÁVA MÁTE A JAK JE UPLATNÍTE?

Jestliže jste svolili se zpracováváním svých osobních údajů, můžete tento svůj souhlas kdykoliv s účinností do budoucna odvolat.

Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

Na základě příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů máte s ohledem na zpracovávání svých osobních údajů následující práva.

Tato práva však mohou podléhat omezením vyplývajícím z příslušné platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

7.1. Právo na přístup: máte právo na to vyžádat si od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme nějaké Vaše osobní údaje, a poté požádat o odpovídající přístup k těmto údajům.

Právo na přístup zahrnuje – mimo jiné – právo na to získat informace o účelech zpracovávání, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly anebo budou zpřístupněny.

Právo na přístup však není absolutní a může být omezeno zájmy jiných osob.

Za další vyžádané kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí administrativních nákladů.

Máte právo na to obdržet od nás kopii zpracovávaných osobních údajů.

7.2. Právo na opravu údajů: máte právo na opravu nesrovnalostí ve svých osobních údajích.

V závislosti na účelu zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, mj. i formou doplňujícího prohlášení.

7.3. Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut/a“): za určitých okolností máte právo na výmaz svých osobních údajů a my povinnost Vám v tomto vyhovět.

7.4. Právo na omezení zpracování: za určitých okolností máte právo na omezení zpracovávání svých osobních údajů.

V takovém případě budou odpovídající údaje příslušně označeny a jejich zpracovávání omezeno jen na určité účely.

7.5. Máte právo na to přenést si je buď přímo, anebo naším prostřednictvím jinému subjektu, a my Vám v tom nebudeme nijak bránit.

Právo na přenositelnost údajů: za určitých okolností můžete mít právo na to obdržet od nás kopii svých osobních údajů, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7.6. Právo vznést námitku: za určitých okolností máte právo na to vznést proti zpracovávání svých osobních údajů námitku, a to kdykoliv s odkazem na Vaši konkrétní situaci, načež budeme nuceni zpracovávání Vašich osobních údajů ukončit.

Jestliže Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu, máte právo na to vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracovávání svých osobních údajů, a to včetně profilování v rámci přímého marketingu.

V takovém případě zpracovávání Vašich osobních údajů za tímto účelem ukončíme.

7.7. Právo na podání stížnosti: máte též právo na to podat stížnost k příslušnému národnímu úřadu pro dozor nad ochranou osobních údajů.

8.JSTE POVINNI SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVAT?

Zákon ani smlouva Vás k poskytování osobních údajů nijak nezavazuje.

Neposkytnutí osobních údajů uvedených v odstavci 3.1.1 však znamená, že tuto službu nebudete moci používat.

9.JAK SE MŮŽE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MĚNIT?

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme v budoucnu čas od času měnit a/nebo doplňovat.

Tyto změny a/nebo doplnění si může vyžádat například zavedení nových technologií anebo spuštění nových služeb.

Změny budeme zveřejňovat na našich webových stránkách a/nebo v infotainment systému a v aplikaci.

Příloha: Obchodníci

Příjemce	Obchodní účel	Způsob přenosu
Parkopedia Limited 232 Sladepool Farm Road Birmingham, West Midlands B14 5EE Spojené království	Poskytování zboží nebo služeb, jež byly (nebo mají být) zakoupeny prostřednictvím služby In-Car Payment, včetně přenosu údajů dalším příjemcům (například zpracovatelům plateb).	Rozhodnutí o odpovídající ochraně podle čl. 45 obecného nařízení o ochraně osobních údajů