

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

KULLANIM ŞARTLARI – Araç içi Hyundai BLUELINK ve Genesis Connected Services

HYUNDAI VE GENESIS MARKA ARAÇLAR İÇİN

SÜRÜM: 8 Eylül 2025

Değişikliklerin listesi

- Bu Kullanım Şartları bundan böyle Hyundai ve Genesis marka araçlar için geçerlidir.
- 8 Ekim 2025 tarihinden itibaren Genesis Connected Services, Hyundai Motor Group'un ortak şirketi olan Hyundai Connected Mobility GmbH tarafından sağlanacaktır. Lütfen 1.2, 1.3 ve 16.1 bölümlerindeki değişiklikleri dikkate alın.
- Bölüm 3.1 Hyundai Bluelink Paketleri (yalnızca Hyundai marka araçlar) güncellendi.
- Bölüm 4.4 Google Places İlgi Çekici Nokta (POI) araması eklendi (yalnızca bazı araçlar).
- Bölüm 10 Veri Erişimi ve Kullanımı eklenmiştir. Bu değişiklik 12 Eylül 2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

1.GİRİŞ

1.1. Hyundai Bluelink ("Bluelink") ve Genesis connected services ("Genesis Connected Services" veya "GCS") (bir arada "Hizmetler") hizmetlerinden yararlanmak için lütfen aşağıdaki şartları ("Şartlar" veya "Kullanım Şartları") okuyun.

Bu Şartlar, Ek 1'de listelenen ülkelerde bulunan Hyundai ve Genesis marka araçlarınızın araç bilgi-eğlence sistemindeki Hizmetleri her kullandığınızda geçerli olacaktır.

Bu Şartların en güncel versiyonunu istediğiniz zaman bilgi-eğlence sisteminde (bu, aracınızın head unit'idir) bulabilirsiniz.

Hyundai veya Genesis uygulamalarımız aracılığıyla ek Hizmetler sunulur.

1.2. Biz Hyundai Connected Mobility GmbH şirketiyiz. Kayıtlı adresimiz Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Almanya'dır. Biz, hizmetlerin sağlanması konusunda sözleşme ortağınızız.

1.3. Sorularınız varsa lütfen bizi +49 69271472377 numaralı telefondan arayın veya support.bluelink@hyundai-europe.com (Hyundai araçları için) veya mygenesis@eu.genesis.com (Genesis araçları için) adresinden bize e-posta gönderin.

2.HİZMETLERİN KULLANIMI

2.1.GENEL ÖN ŞARTLAR

2.1.1. Bu Şartları kabul etmek için 18 yaşınızı doldurmuş olmanız gerekir.

2.1.2. Hizmetleri yalnızca Bluelink/GCS için gerekli donanıma, özellikle ön yüklü SIM kartlı ve özel antenli bir modeme sahip olan Hyundai ve Genesis marka araçlarla kullanabilirsiniz.

2.1.3. Bu Şartlar temelinde Hizmetlerin sağlanmasına yönelik sözleşmemiz, Hyundai veya Genesis marka aracınız için satın alma (veya kiralama) sözleşmesinden farklıdır. Bunlar prensip olarak birbirini etkilemeyen ve yasal açıdan ayrı olan iki sözleşmedir.

2.1.4. Hizmetler sizin aracınızla ilişkilendirilmiştir ve bu nedenle başka bir araçta kullanılamaz veya başka bir araca aktarılamaz.

2.1.5. Bilgi-eğlence sisteminizdeki gizlilik ayarları aracılığıyla Hizmetlerin tüm veya yalnızca belirli kategorilerini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

2.1.6. Sizin aracınızda tüm Hizmetler kullanılamayabilir. Bu, Hyundai ve Genesis marka aracınızın modeline ve bilgi-eğlence sisteminin yazılım sürümüne bağlı olabilir.

2.1.7. Sözleşmemizin süresi boyunca Hizmetlerin kullanımı için sizden herhangi bir ücret talep etmeyeceğiz (bu Şartlara dayalı sözleşmemizin ne zaman sona ereceğini öğrenmek için aşağıdaki 12 bölümüne bakınız).

2.1.8. Aracınızı satmak veya mülkiyetini kalıcı olarak üçüncü bir tarafa aktarmak istiyorsanız lütfen 7.4 bölümüne bakınız.

2.2.SÖZLEŞMENİN AKDİ

Sizin ve bizim arasındaki Hizmetlere ilişkin sözleşme, Hizmetlerin bilgi-eğlence sisteminin (aracınızın head unit'i) menüsünde etkinleştirilmesiyle akdedilir.

Sözleşme sizin yerel dilinizde akdedilir.

Bu Şartların en son versiyonuna istediğiniz zaman bilgi-eğlence sisteminin menüsünden erişebilirsiniz.

3.HİZMET PAKETLERİ

3.1.HYUNDAI BLUELINK PAKETLERİ (YALNIZCA HYUNDAI MARKA ARAÇLAR)

Bluelink paketlerimiz Bluelink Lite, Bluelink Plus ve Bluelink Pro ile ihtiyaçlarınıza en uygun hizmetleri seçebilirsiniz.

3.1.1.ÜCRETSİZ SÜRE

Bluelink ile donatılmış olan bir Hyundai araç satın aldığınızda size sınırlı bir süre boyunca belirli hizmetlere serbest erişim sunulur ("**Ücretsiz Süre**"). Tam süre ve dahil olan özellikler, aracınızın modeline, yapılandırmasına ve aracın satın alındığı ülkeye bağlıdır. Bluelink hizmetleri için ücretsiz süre, aracınızın satış tarihi itibarıyla başlar.

Aşağıda "Eski Filo" ve "Yeni Filo" terimleri yalnızca araç yapılandırmaları arasındaki farkı belirtmek için kullanılmaktadır. Aracınızın hangi kategoride olduğunu ve ilgili hizmetin kalan süresini **öğrenmek için Bluelink uygulamanızı açın ve ana ekranda "Güncel tarife" seçeneğine dokununuz**. Resmi Hyundai Bluelink web sitesini de ziyaret edebilirsiniz: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

Eski Filo

Eski Filo, eski Bluelink yapılandırmalarına sahip, 2019 ile 2024 yılları arasındaki modeller için geçerlidir. Tam uygunluk ve kullanılabilir hizmetler için lütfen Bluelink uygulamanızı kontrol edin.

- Modelinize bağlı olarak Bluelink **Pro** (3 yıl) veya **Plus'a** (5 yıl) ücretsiz erişim.
- Bu sürenin ardından Bluelink hizmetlerini kullanmaya devam etmek için ücretli abonelik gerekmektedir.
- Hizmetler yenilenmezse devre dışı bırakılır ve aracınız sıfırlanır (tüm kişisel ayarlar silinir).

Yeni Filo

Yeni Filo, 2025 yılından itibaren olan modeller için geçerlidir. Tam uygunluk ve kullanılabilir hizmetler için lütfen Bluelink uygulamanızı kontrol edin.

- **Bluelink Lite'a** 10 yıla kadar ücretsiz erişim.
- Bluelink Lite'a ek olarak en az 6 ay boyunca **Bluelink Plus** ve **Pro'ya** ücretsiz erişim hakkı verilir; bunun ardından ilgili Bluelink hizmetini kullanmaya devam etmek için ücretli abonelik gerekmektedir.
- Bluelink Plus veya Pro'ya abone olmazsanız, aracınız 10 yıllık ücretsiz sürenin geri kalanı boyunca Bluelink Lite ile devam edecektir.

3.1.2.ÜCRETSİZ SÜRENİN ARDINDAN ABONELİK PAKETLERİ

Ücretsiz süre sona erdikten sonra aracınızın modeline, yapılandırmasına ve satın alındığı ülkeye bağlı olarak aşağıdaki Bluelink paketlerinden birini seçebilirsiniz:

Bluelink Lite

Çevrimiçi rota rehberliği, elektrikli araç hizmetleri, Bluelink uygulamasında ve Hyundai Digital Key'de (destekleniyorsa) araç durumu güncellemesi gibi temel özellikler içerir.

Yalnızca Yeni Filo araçlarında 10 yıla kadar ücretsizdir (Eski Filo araçlarında değil).

Bluelink Plus

Uzaktan işlevler (ör. klima sistemi, kilitleme) ve canlı hizmetler (ör. hava durumu, radar kontrolleri) ekler.

Ücretsiz erişim farklılık gösterebilir:

- OTA desteği olmadan eski filo için 5 yıla kadar
- OTA ile Eski Filo için 3 yıl
- Yeni filo için en az 6 ay

Ardından ücretli abonelik ile kullanılabilir.

Bluelink Pro

Lite ve Plus'daki tüm özelliklerin yanı sıra akış hizmetleri (destekleniyorsa) ve bilgi-eğlence sistem için over-the-air güncellemeleri içerir.

Ücretsiz erişim farklılık gösterebilir:

- OTA ile Eski Filo için 3 yıl
- Yeni Filo için 6 ay

Ardından ücretli abonelik ile kullanılabilir.

Not: Paket özelliklerinin tam listesi için lütfen şu web sitesini ziyaret edin: <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>

3.1.3.DEĞİŞKENLİK VE HİZMET GÜNCELLEMELERİ

Ücretsiz erişim ve paket kullanılabilirliği, aracın satın alındığı ülkeye, aracın türüne ve teknik spesifikasyonlara bağlı olarak değişebilir.

Hyundai'nin 14 bölümünde ("Değişiklikler") belirtildiği şekilde hizmetleri güncelleme ve değiştirme hakkı saklıdır.

3.2.GENESIS CONNECTED SERVICES PAKETLERİ

Mevcut Genesis Connected Services kullanıcıları için aracın tescil tarihinden itibaren beş (5) yıllık ücretsiz sürenin kalan kısmında tüm Hizmetler her zamanki gibi sağlanacaktır.

Ücretsiz süre sona erdikten sonra araç modeliniz için sunulan hizmet paketine bir ücret karşılığında abone olabilirsiniz.

4.HİZMET LİSTESİ

Hyundai Bluelink kullanıcıları için kullanılabilir Hizmetler, seçilen Bluelink paketine bağlıdır. Genesis Connected Services kullanıcılarına aşağıda belirtilen tüm Hizmetler sunulur.

4.1.CANLI HİZMETLER (YALNIZCA BLUELINK PLUS VE BLUELINK PRO)

Sunduğumuz Canlı Hizmetler, aracın bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla aşağıdaki işlevlere erişmenizi sağlar:

4.1.1.CANLI TRAFİK

Bluelink ve GCS, size mevcut koşullara göre en iyi rotaları sağlamak için geręek zamanlı trafik bilgileri kullanır. Böylece daha hızlı rotalar ve daha doğru varış saatleri sunulur.

4.1.2.CANLI PARK ETME

Canlı park etme, daha verimli ve stressiz bir park etme işlemi için bir park yeri bulmanıza yardımcı olur.

Park bilgileri özellikleri, çok katlı otoparklar, kapalı otoparklar ve sokaktaki park seçeneklerini karşılaştırır.

Canlı park etme, trafik ışığı sistemini (yeşil, sarı, kırmızı) kullanarak ücretsiz park yerleri hakkında bilgi sunar ve varsa fiyat bilgisini de verir.

4.1.3.CANLI BENZİN İSTASYONLARI

Bu özellik, size en yakın ve en ucuz benzin istasyonunu bulmanıza yardımcı olur. Canlı benzin istasyonları işlevi, canlı benzin fiyat bilgisi sunar ve fiyat seviyesini renklerle (yeşil, kırmızı) gösterir.

4.1.4.HAVA DURUMU

Bu özellik, sonraki beş gün için hava durumu hakkında bilgiler sunar.

4.1.5.HYUNDAI & GENESIS HİZMETİ

Bu özellik size en yakın Hyundai/Genesis bayi veya servis konum bilgilerini ve iletişim bilgilerini kolayca bulmanızı sağlar.

4.1.6.KAMERA / TEHLİKELİ BÖLGE UYARILARI (YALNIZCA ÜLKENİZDE YASAL OLARAK İZİNLİYSE)

Bu özellik, sıklıkla kazaların meydana geldiği bölgelerde uyarılar gönderir ve sizi "tehlikeli bölgeler", radar kontrolleri ve trafik ışıkları hakkında uyarır.

4.1.7.SPOR LİĞİ

Spor ligi özelliği son mağların sonuçlarını sağlar. şu anda desteklenen sporlar arasında futbol, basketbol, beyzbol ve golfün yanı sıra Dünya Atletizm şampiyonası, Olimpiyatlar ve FIFA Dünya Kupası yer alır.

4.2.CANLI ELEKTRİKLİ ARAÇ İLGİ ÇEKİCİ NOKTA (POI) (YALNIZCA ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE PLUG-IN HİBRİT ELEKTRİKLİ ARAÇLAR) (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Canlı elektrikli araç ilgi çekici nokta (POI) gereksinimleriniz (şarj türü gibi) doğrultusunda size en yakın ve en iyi elektrikli araç şarj istasyonunu bulmanıza yardımcı olur.

4.3.CANLI İLGİ ÇEKİCİ NOKTA (POI) & CANLI SERBEST METİN ARAMASI (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Bluelink ve GCS ile, bilgi-eğlence sisteminizin navigasyon ekranında belirli ilgi çekici noktalar (POI) için daha fazla bilgi (açılış saatleri gibi) ve konuma dayalı bilgiler almanıza da olanak tanıyan çok güçlü bir çevrimiçi canlı ilgi çekici nokta (POI) hizmeti sunuyoruz.

Buna ek olarak yalnızca Hyundai Bluelink kullanıcıları aşağıdaki özellikleri de kullanabilir:

Bazı ilgi çekici noktalar (POI), navigasyon haritasında seçili üçüncü taraf satıcının ilgili logosu ile birlikte küçük bir pin şeklinde görünür. İlginizi çekebilecek devam eden bir promosyon varsa logonun yanında bir "%" sembolü gösterilir. Sembole tıkladığınızda ek bilgiler, bir teklif ve örneğin bir indirim veya promosyon QR kodu içeren bir detay ekranı açılır.

Ayrıca navigasyon sisteminde istediğiniz ilgi çekici nokta (POI) kategorisini (örneğin benzin istasyonu, otopark, alışveriş/market) seçerek çeşitli ilgi çekici noktalara (POI) yönelik arama yapabilirsiniz. Seçili satıcılardan biri için devam eden bir promosyon veya kampanya varsa, bu, listenin en başında gösterilir ve bir teklifi belirten bir "%" sembolü görürsünüz. İlgili satıcıya tıklayarak, ilgi çekici nokta (POI) hakkında daha fazla detay alabilir ve detay ekranında indirim veya promosyon QR kodu gibi tekliflere erişebilirsiniz.

Ayrıca navigasyon sisteminin "Yakınlardaki İlgi Çekici Nokta" menüsü altında "Yakınlardaki teklifler" kısmında tüm ilgi çekici nokta (POI) kategorilerindeki ilgili güncel konum tabanlı tekliflerin listesini bulabilirsiniz.

Ayrıca akıllı telefon simgesine veya detay ekranındaki "Telefona Gönder" başlıklı düğmeye tıklayarak, araçtan teklif ve bilgilerin doğrudan Hyundai uygulamalarınıza anlık bildirimler olarak gönderilmesini sağlayabilirsiniz. Aracınızdan gönderilen tüm anlık bildirimlerin listesini "Daha Fazla" – "Teklif Gelen Kutusu" altında bulabilirsiniz.

Size ilgi çekici ve yüksek kaliteli teklifler sunabilmek amacıyla ilgili tüm ilgi çekici nokta (POI) kategorilerinden seçilmiş satıcıların/ortakların kendi pazarlama kampanyalarını başlatabilecekleri bir platform sunan üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcının hizmetlerinden faydalanmaktayız.

Satıcı, Hyundai'ye her pin gösterimi ve tekliflerinden biriyle etkileşim için ödeme yapar. Bu tür ortaklık pazarlamasını görmek istemiyorsanız lütfen bilgi-eğlence sisteminin "Gizlilik Ayarları" menüsündeki "Konum tabanlı araç içi hizmetler" ögesini devre dışı bırakın. Bunun üzerine araçtaki diğer konum tabanlı hizmetler de devre dışı bırakılır, örneğin elektrikli araç ilgi çekici nokta (POI) ve çevrimiçi rota rehberliği gibi.

4.4.GOOGLE PLACES İLGİ ÇEKİCİ NOKTA (POI) ARAMASI (YALNIZCA BELİRLİ HYUNDAI VE GENESIS MODELLERİ İÇİN)

Bluelink ve GCS ile en büyük veri tabanlarından birinden en son konumları ve detayları doğrudan bilgi-eğlence sisteminizin navigasyon ekranında sunuyoruz. Serbest metin araması ve otomatik tamamlama işlevleri, örneğin rotanız boyunca belirli bir alan içerisinde de dahil olmak üzere istediğiniz yeri kolayca aramanızı mümkün kılar. Ayrıca çalışma saatleri, fiyat bilgileri, konum açıklaması, kullanıcı yorumları ve daha fazlası gibi canlı ve detaylı bilgiler de bulabilirsiniz.

4.5.ACİL DURUM ARACI YAKLAŞIYOR (YALNIZCA SEÇİLMİŞ ÜLKELERDE VE SEÇİLMİŞ MODELLERDE; TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Bu özellik, ambulans gibi bir acil durum aracı yaklaştığında sizi Head Unit'te bilgilendirir.

4.6.ÇEVİRİMİÇİ SES TANIMA (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Bilgi-eğlence sistemine erişmek ve sistemi kontrol etmek ve metin mesajları hazırlayıp göndermek için sözlü komutlar kullanabilirsiniz.

Çevrimiçi ses tanıma, Bluelink/ GCS bulut ortamımızda çalışır.

Ses tanıma hizmetini gerçekleştirmek ve iyileştirmek amacıyla ses örnekleriniz ve GPS koordinatlarınız işlenecektir.

Çevrimiçi ses tanıma şu anda İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, İspanyolca ve Felemenkçe dillerinde sunulmaktadır.

Çevrimiçi ses tanıma işlevi, devre dışıysa veya kullanılamıyorsa, çevrimdışı ses tanıma işlevini kullanabilirsiniz. Aradaki fark, çevrimdışı modun yalnızca belirli komutları desteklemesidir. Arama sonuçları, daha az güncel olabilen dahili bir veri tabanından alınır. Çevrimdışı modda, hizmeti iyileştirmek için ses örneklerinizi ve GPS koordinatlarınızı işlemeyeceğiz.

4.7.ARAÇ TEŞHİSİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Araç teşhisi, aracın belirli kontrol ünitelerinin aktif arıza kodları (araç hata mesajları) hakkında bilgi sağlar.

4.8.ÇEVİRİMİÇİ ROTA REHBERLİĞİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Çevrimiçi rota rehberliği, bulunduğunuz konumdan varış yerinize kadar olan rotanın, sadece bilgi-eğlence sistemi tarafından değil, Bluelink/ GCS bulut ortamındaki güçlü bir sunucu tarafından da hesaplanması anlamına gelir.

4.9.TERCİH EDİLEN ROTA (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Tercih edilen rota rehberliği, belirli bir başlangıç noktası ile varış yeri arasında sık kullandığınız rotaları karşılaştırarak tercihlerinize uygun bir rota hesaplaması yapmanızı mümkün kılar.

4.10.KULLANICI PROFİLİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Kullanıcı profili, çeşitli araç ayarlarını Bluelink/ GCS bulutunuza kaydetmenize ve bunları farklı araçlara uygulamanıza olanak tanır.

Kullanıcı profilinizi ayarlamak için bilgi-eğlence sisteminizdeki talimatları izleyin ve profilinizi Hyundai/Genesis hesabınızla ilişkilendirin. Araç başına iki profil ve bir konuk profili ayarlayabilirsiniz.

Bu özelliği, aynı aracı kullanan ancak ses, dil veya harita görünümü için farklı ayarlar tercih eden iki sürücü olduğunda kullanabilirsiniz.

Sürücü/kullanıcı profili altında kaydedilebilen öğeler arasında örneğin profil resmi ve önceki varış yerleri bulunur.

Bu ayarların tamamı, Bluelink veya GCS aracılığıyla başka bir araca aktarılabilir. Bir arkadaşınız aracınızı geçici olarak kullanıyorsa, bir konuk profili kullanabilirsiniz.

4.11.KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ HİZMET (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Tercih ettiğiniz navigasyon ayarlarını, medya ses seviyesini ve sürücü koltuğu veya Head Unit konumunu kaydederek ve bu kişiselleştirilmiş kullanıcı profilini Hyundai/Genesis hesabınızla ilişkilendirerek kullanıcı profilinizi daha da kişiselleştirebilirsiniz. Bu, tercih ettiğiniz ayarları Hyundai/Genesis hesabınıza bağlı olan diğer herhangi bir araca kolayca aktarmanızı sağlar. Tercih ettiğiniz navigasyon ayarlarınızı güncellediğinizde, bunlar, Hyundai/Genesis hesabınıza bağlı olan her araçta otomatik olarak senkronize edilir.

Hyundai/Genesis hesabınızı Google veya Apple Takvim gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların hesaplarıyla ilişkilendirirseniz, Hyundai hesabınıza bağlı herhangi bir aracın her bilgi-eğlence sistemine otomatik olarak giriş yapılır ve sistem senkronize edilir.

4.12.BİLDİRİM MERKEZİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Bildirim Merkezi, aracınızla ilgili bilgileri size göndermemizi sağlar.

Bu hizmeti yalnızca önemli bilgiler için kullanırsınız. Bilgiler bilgi-eğlence sisteminizde açılır pencere olarak görüntülenir. Ayarlarda veya bir açılır pencere görüntülediğinde belirli bilgi türlerinin alınmasını devre dışı bırakabilirsiniz.

4.13.TAKVİM (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

Bluelink/GCS, Google veya Apple takviminizi bilgi-eğlence sisteminizdeki entegre takvim işleviyle senkronize etmenizi sağlar.

4.14.BEĞENME ÖZELLİĞİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

USB, Bluetooth veya radyo üzerinden müzik çalarken, tercihinizi işaretlemek için "beğen" veya "beğenme" düğmesine tıklayabilirsiniz. Beğenilen parçalar çalma listesine eklenir (sadece USB için).

4.15.MÜZİK AKIŞI (YALNIZCA BLUELINK PRO)

Müzik akışı özelliğiyle, aracınızda bilgi-eğlence sistemi aracılığıyla doğrudan belirli müzik akışı hizmetlerinden müzik akışı yapabilirsiniz. Bu özelliği kullanmak için, müzik akışı platformuna geçerli bir abonelik gereklidir. Bluelink/GCS'ye abone olduğunuz sürece ek masraflar oluşmaz.

Bu özelliği etkinleştirmek için bilgi-eğlence sisteminizin "Medya" menüsüne gidin ve müzik akışı hizmetini seçin. Müzik akışı hizmeti için hesabınızı ilişkilendirmek amacıyla QR kodunu telefonunuzla tarayın. Hyundai/Genesis uygulamaları aracılığıyla ilgili hizmetin giriş sayfasına yönlendirileceksiniz. Başarılı bir şekilde giriş yaptıktan sonra lütfen aracın bilgi-eğlence sistemi ekranındaki "İlişkilendir ve devam et" düğmesine tıklayın. Lütfen hesabınızı yalnızca aracınızı Hyundai/Genesis uygulamalarına ekledikten ve uygulamayı aracın sürücü profiliyle ilişkilendirdikten sonra ilişkilendirebileceğinizi dikkate alın.

Lütfen müzik akışı özelliğinin yalnızca belirli Hyundai/Genesis modellerinde kullanılabildiğini dikkate alın.

4.16.PARMAK İZİ (YALNIZCA SEÇİLMİŞ GENESIS ARAÇ MODELLERİ)

Bu özellik ile her kullanıcı profili için parmak izi ile tanımlama işlevini ayarlayabilirsiniz. Parmak izinizi ayarlayarak, aracı çalıştırmak, profilinizin kilidini açmak ve vale modundan çıkmak gibi yararlı işlevler için parola yerine parmak izi ile tanımlama özelliğini kullanabilirsiniz.

5.OTA (OVER-THE-AIR) GÜNCELLEMESİ

Daha önce belirttiğimiz üzere belirli araç modelleri ile ilgili olarak Bluelink/GCS, araç sistemi ve harita ve bilgi-eğlence sistemi için kablosuz ("over-the-air") yazılım güncellemeleri ("OTA güncellemeleri") sağlar.

Bilgi-eğlence sisteminiz düzenli olarak yeni yazılım sürümlerinin mevcut olup olmadığını kontrol eder, aracınıza mevcut tüm yazılım güncellemelerini otomatik olarak indirir ve onay verdiyseniz ilgili kurulumu hazırlar. İndirme ve hazırlama süreci esnasında bilgi-eğlence sistemini kullanmaya devam edebilirsiniz.

Yazılım güncellemesi kurulup sonlandırılmadan önce sistem, yazılım güncellemesini şimdi mi yoksa daha sonra mı tamamlamak istediğinizi soracaktır. Her güncellemeyle birlikte, güncelleme içeriğinin detayları ve güncelleme süreci hakkında ek bilgiler sağlanır.

Bu özelliği, aracınızdaki bilgi-eğlence sistemi üzerinden Bluelink ve GCS bağlanabilirliğini kapatarak devre dışı bırakabilirsiniz.

Bu durumda veya herhangi bir nedenden ötürü bir OTA Güncellemesini yüklemeyerseniz, yazılım güncellemeleri her zamanki gibi (USB bellek veya SD kartı aracılığıyla manuel olarak veya bir Hyundai/Genesis servisinde) gerçekleştirilebilir.

Talep üzerine serviste yapılan bazı yazılım güncellemeleri için ek masrafların oluşabileceğini lütfen dikkate alın. Ayrıntılı bilgiler için lütfen önceden bayinizle irtibata geçin. Zorunlu hizmet kampanyalarıyla ilgili güncellemelerde ücret talep edilmez.

Ayrıca, belirli yazılım güncellemelerini yalnızca belirlenmiş bayi servislerimizde yapma hakkımızı saklı tutuyoruz. OTA güncellemelerini indirmek veya yüklemek zorunda değilsiniz; ancak, bunu yapmazsanız aracınız veya sağlanan hizmetler (güvenlikle ilgili sistemler, bilgi-eğlence sistemi, Bluelink ve GCS gibi) düzgün veya hiç çalışmayabilir.

5.1.ARAÇ SİSTEMİ OTA GÜNCELLEMESİ (TÜM BLUELINK PAKETLERİ)

OTA güncellemeleri araç sistemiyle ilgili olabilir ve çeşitli nedenlerle ve farklı amaçlarla, özellikle ilgili garanti süresi içerisinde veya üreticinin garantisi kapsamında bir arızanın giderilmesi veya diğer güvenlikle ilgili nedenlerle sağlanabilir.

Bir yazılım güncellemesi, Bluelink/GCS OTA Güncelleme hizmeti aracılığıyla sağlanıyorsa, yazılım güncellemesinin kendisiyle ilgili geçersiz kılıcı hükümler içeren yasal hükümler veya diğer sözleşmeler bundan etkilenmez.

Lütfen her güncelleme bildirimini dikkatlice okuyun ve görüntülenen talimatları izleyin. Kurulum işlemi sırasında aracı çalıştıramazsınız.

5.2.HARİTALAR VE BİLGİ-EĞLENCE SİSTEMİ OTA GÜNCELLEMESİ (YALNIZCA BLUELINK PRO)

Sözleşmemiz süresince aracınızın haritaları ve bilgi-eğlence sistemi için de OTA güncellemeleri sağlayabiliriz.

Bilgi-eğlence sistemi için OTA güncellemeleri, Hizmetlerin bu Şartlar uyarınca sürdürülmesi için gereken güncellemeleri içerebilir (ör. işlevselliği, uyumluluğu veya güvenliği sürdürmek için). Bu sözleşmenin süresi boyunca size bu tür güncellemeler sağlayacağız.

Güncelleme süreci ve her yazılım güncellemesinin içeriğinin ayrıntıları hakkında ek bilgiler her güncelleme bildirimiyle birlikte sağlanır. Kurulum süreci sırasında bilgi-eğlence sistemini çalıştıramazsınız.

6.FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Hizmetlerin içeriği, tüm hakları saklı olmak üzere geçerli telif hakkı veya diğer fikri mülkiyet yasaları tarafından korunmaktadır. Hizmetlere ilişkin tüm haklar, özellikle temelindeki yazılım, içerik ve düzenleme, Hyundai

Motor Group'a aittir veya Hyundai Motor Group'a lisanslanmıştır. ("Hyundai Motor Group", Hyundai Motor Company ve bağılı şirketlerini ifade eder.)

6.2. Bu Kullanım Şartlarında yer alan hiçbir bilgi, aşağıdakileri yapmak için bir lisans veya hak olarak yorumlanamaz:

6.2.1. Hyundai Motor Group'un mülkiyetinde olan herhangi bir görüntü, ticari marka, hizmet markası veya logonun kullanımı. Hyundai Motor Group, Hizmetlerle bağlantılı olarak kendisine ait özel bilgiler veya materyallerle ilgili tüm hakları saklı tutar ve bu hakları, geçerli telif hakkı ve ticari marka yasalarının tüm kapsamıyla uygulayacaktır;

6.2.2. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetleri herhangi bir şekilde, tamamen veya kısmen, önceden tarafımızdan yazılı izin alınmadan herhangi bir kişiye kiralamak, leasing yoluyla sunmak, alt lisansını vermek, ödünç vermek, sağlamak veya başka bir şekilde kullanıma sunmak;

6.2.3. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetleri, Hyundai Bluelink/GCS'nin normal kullanımının bir parçası olarak veya yedekleme ya da operasyonel güvenlik amacıyla gerekli olduğu durumlar haricinde kopyalamak;

6.2.4. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetleri tamamen veya kısmen tercüme etmek, birleştirmek, adapte etmek, değiştirmek veya modifiye etmek ya da Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetlerin ya da bunların herhangi bir kısmının, bu Kullanım Şartlarında izin verildiği şekilde cihazlarda Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ve Hizmetlerin kullanımı için gerekli olduğu durumlar haricinde, başka herhangi bir programla birleştirilmesine veya başka programlara dahil edilmesine izin vermek;

6.2.5. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını parçalara ayırmak, derlemesini çözmek, tersine mühendislik uygulamak veya bunlara dayalı türev çalışmalar oluşturmak ya da geçerli yasalarla yasaklanmadığı sürece bu tür eylemleri gerçekleştirmeye teşebbüs etmek ("İzin Verilen Amaç"); ve bu tür faaliyetler sırasında sizin tarafınızdan elde edilen bilgilere yönelik olarak aşağıdakilerden yola çıkılır:

6.2.5.1. İzin Verilen Amaca ulaşmak için bu bilgilerin açıklanmasının veya paylaşılmasının gerekli olmadığı herhangi bir üçüncü tarafa önceden yazılı onayımız olmaksızın açıklanmamalı veya paylaşılmamalıdır;

6.2.5.2. İfade bakımından Hyundai Bluelink ve Genesis Connected Services'a önemli ölçüde benzeyen herhangi bir yazılım oluşturmak için kullanılmamalıdır;

6.2.5.3. Güvenli bir şekilde saklanmalıdır ve

6.2.5.4. Yalnızca İzin Verilen Amaç için kullanılmalıdır.

7.KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Hizmetleri yalnızca bu Şartlara uymanız halinde kullanabilirsiniz.

7.2. Özellikle aşağıdakileri yaptığınızdan emin olun:

1.

Hizmetleri kullanırken yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyun ve üçüncü tarafların haklarına saygı gösterin;

2.

Hizmetleri hukuka aykırı amaçlar için kullanmayın veya üçüncü tarafların Hizmetleri hukuka aykırı şekilde kullanmasını kolaylaştırmayın;

3.

Aracınızı (donanım ve yazılım değişikliklerinin yanı sıra üçüncü taraf yazılımlarının kullanımı dahil) Hizmetlerin işlevselliğini etkileyebilecek şekilde değiştirmeyin;

4.

Hizmetleri kasıtlı olarak herhangi bir şekilde aksatmayın;

5.

Hizmetlerin sağlanması için kullanılan, aracın bilgi-eğlence sistemine takılı SIM kartını aşağıdakiler için kullanmayın:

1. Ses aktarımı (VOIP dahil);
2. Bir proxy, ağ geçidi veya yönlendirme kullanımı da dahil olmak üzere genel olarak adreslenebilir bir hedefe (yani genel IP adresi) erişmek için;
3. Verilerin bozulmasına veya kaybolmasına neden olup olmadığına bakılmaksızın, güvenlik önlemlerini aşan herhangi bir girişimde bulunacak şekilde;
4. Hizmetlerin veya ilgili yazılımın Internet Relay Sohbeti, uç birimden uç birime dosya paylaşımı, BitTorrent veya bir proxy sunucu ağı için kullanıldığı herhangi bir şekilde;
5. Spamlama, toplu istenmeyen e-postalar veya ticari mesajlar göndermeyi veya açık bir SMTP rölesini sürdürmeyi içeren bir şekilde veya
6. Ağın olumsuz etkilenmesine yol açan herhangi bir şekilde ve

6.

Dahili SIM kartın, ağın, Hizmetlerin veya bunların bileşenlerinin herhangi bir denektaşı veya performans testinin sonuçlarını herhangi bir üçüncü tarafa yayınlamayın.

7.3. Yukarıda belirtilen yükümlülükleri ihlal etmeniz halinde Hizmetlerin kötüye kullanılması sonucu ortaya çıkan her türlü masraf size ait olacaktır.

7.4. Aracınızı satmanız veya başka bir şekilde kalıcı olarak üçüncü bir tarafa sağlamanız durumunda, bilgi-eğlence sisteminden Bluelink/GCS'yi devre dışı bırakmanız gerekir.

8.AĞ KULLANILABİLİRLİĞİ

8.1. Hizmetleri dahili bir araç SIM kartı aracılığıyla sağlıyoruz. Bu nedenle, Hizmetlerimizin kullanılabilirliği:

İlgili mobil şebeke operatörü tarafından işletilen radyo istasyonlarının alım ve iletim aralığı ile bölgesel olarak sınırlıdır ve atmosferik, topografik koşullar, aracın konumu ve binalar gibi engellerden etkilenebilir ve

Dahili SIM kartın gerekli mobil şebekesinin işlevselliğine ve operasyonel hazırlık durumuna bağlıdır.

8.2. 4G/LTE bağlanabilirliği (harici bir hizmet sağlayıcı tarafından sağlanır) yalnızca belirli dolaşım ağının belirli 4G/LTE frekansını destekleyen uyumlu cihazlarda (yani bilgi-eğlence sisteminde) kullanılabilir.

4G/LTE'nin mevcut olmadığı durumlarda, bilgi-eğlence sisteminin kullanılabilirliğine ve bu tür ağlarla uyumluluğuna bağlı olarak 2G veya 3G bağlanabilirliği sağlanır.

9.HİZMET KESİNTİSİ

9.1. Teknik veya güvenlik için veya performansı iyileştirmek, işlevselliği geliştirmek, işletim sisteminde değişiklikler yapmak veya güvenlik sorunlarını ele almak gibi diğer önemli nedenlerle Hizmetlere erişimi tamamen veya kısmen geçici veya kalıcı olarak devre dışı bırakabiliriz.

9.2. Hizmetler, mücbir sebeplerden veya kontrolümüz dışında olan diğer sebeplerden dolayı geçici olarak kesintiye uğrayabilir veya kısıtlanabilir. Bu, örneğin mobil şebeke operatörleri tarafından sağlanan veri bağlantılarının kullanılamaması veya Hizmetlerde, kablosuz ve sabit ağlarda veya internette azami yüklerden kaynaklanan kısa vadeli kapasite darboğazları olması durumunda söz konusu olabilir.

9.3. Hizmetlerin düzgün veya daha iyi çalışması için gerekli durumlarda, sistemlerimizde veya alt veya üst akış sağlayıcılarının, içerik sağlayıcılarının veya mobil şebeke operatörlerinin sistemlerinde teknik önlemler veya başka önlemler almak amacıyla (örneğin onarım, bakım, yazılım güncellemeleri ve uzatmalar) Hizmetleri geçici olarak kesintiye uğratabilir veya kısıtlayabiliriz.

10. VERİ ERİŞİMİ VE KULLANIMI

10.1. Bu bölüm Hizmetlerin veya aracın kullanımıyla bağlantılı olarak oluşturulan kişisel ve kişisel olmayan veriler de dahil olmak üzere verilerin erişimi ve kullanımıyla ilgili prensipleri ("**Alakalı Veriler**" veya "**Veriler**"); verilere adil erişim ve veri kullanımına ilişkin uyumlaştırılmış kurallara yönelik Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 13 Aralık 2023 tarihli (AB) 2023/2854 sayılı Tüzüğü ile (AB) 2017/2394 sayılı tadil amaçlı Tüzüğü ve (EU) 2020/1828 sayılı Yönergesi ("**Veri Yasası**") uyarınca ortaya koymaktadır.

10.2. Şüpheye yer vermemek adına, bu bölüm orijinal olarak toplanmış olan kişisel verilerin gerçek bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek şekilde toplulaştırıldığı, toplu haldeki Alakalı Veriler için de geçerlidir.

10.3. Bu 10 numaralı bölümün amacı ile ilgili olarak kendimize "**Veri Sahibi**" olarak da atıfta bulunuyoruz.

[Veri Lisansı ve veri kullanımının amacı]

10.4. Kişisel olmayan Alakalı Veriler ile bağlantılı olarak, bu Şartları kabul ettiğinizde bize bu verilere ücretsiz erişme, bunları kullanma ve ücretsiz olarak Hyundai/Genesis bağlı şirketleriyle ve mobilite veri platformları, mobilite ve altyapı servis sağlayıcıları ve otomotiv ve mobilite sektöründe bulunan diğer sağlayıcılar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü taraflarla paylaşma imkanı sunan küresel bir münhasır olmayan lisansı ("**Veri lisansı**"), bu bölümde tanımlanan şekilde ve aşağıdaki amaçlar ("**Amaçlar**") doğrultusunda vermiş olursunuz:

1. Bizim tarafımızdan veya Hyundai bağlı şirketleri tarafından sunulan herhangi bir ürün veya ilişkili hizmetin işlevini iyileştirmek
2. Verileri analiz etmek ve diğer verilerle bir araya getirmek veya ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla servis verileri oluşturmak
3. Bizim tarafımızdan veya bizim adımıza ya da bizimle iş birliği içinde hareket eden üçüncü taraflarca yapay zeka (AI) çözümleri de dahil olmak üzere yeni ürün ve hizmetler geliştirmek
4. Alakalı Verileri, söz konusu verilerin araçtan veya Hizmetlerden bize iletilen spesifik verilerin tanımlanmasına izin vermemesi veya üçüncü bir tarafın bu veri kümesinden veri çekmesine izin vermemesi koşuluyla, diğer verilerle birleştirmek veya türetilmiş veri üretmek ve bu işlemi bu türden birleştirilmiş veya türetilmiş verileri üçüncü taraflara satmak veya üçüncü tarafların kullanımına sunmak da dahil olmak üzere her tür yasal amaç için gerçekleştirmek

10.5. Bu, örneğin, Hizmetleri sağlamak ve ilgili görevleri yerine getirmek amacıyla Alakalı Verileri işlemek gibi diğer hükümler kapsamında veya bu hükümden bağımsız olarak Alakalı Verileri işlemekle ilgili mevcut veya gelecekteki hak ve yükümlülüklerimizi etkilemeyecektir. Bu şartları kabul ederek, Veri Sahibi ve/veya diğer Hyundai/Genesis şirketlerinin hizmetleri sağlayabilmek amacıyla Alakalı Verilerin kullanılması gerektiğini ve Veri Sahibi ile diğer Hyundai şirketlerinin (i) bu Şartlar çerçevesinde tanımlanan hizmetleri sunmak, (ii) destek, taahhüt, garanti veya benzer hizmetleri sunmak ya da araç veya Hizmetlere ilişkin sizin veya üçüncü tarafların taleplerini değerlendirmek ya da (iii) aracın veya Hizmetlerin işleyişini, emniyetini ve güvenliğini izlemenin ve sürdürmenin yanı sıra kalite kontrolünü sağlamak için Alakalı Verilerin kullanmasına izin verildiğini kabul edersiniz.

10.6. Veri Sahibi olarak üstlendiğimiz rolümüzü, Veri Sahibi sıfatına sahip olacak bir başka Hyundai bağlı şirketine aktarabiliriz; bu tipik olarak Hyundai tarafından sağlayıcının/sözleşme ortağının değiştirilmesini kapsar. Bu Şartlarda yer alan diğer hükümler hizmetlerin ve bunların temelindeki sözleşmelerin aktarımı için geçerli olur.

10.7. Kişisel olmayan Alakalı Verileri ekonomik durumunuz, varlıklarınız ve üretim yöntemleriniz ile ilgili çıkarımlarda bulunmak üzere veya araç veya Hizmetleri kullanımınız ile ilgili olarak aktif olduğunuz pazarlardaki ticari konumunuzu sarsabilecek şekilde kullanmamayı taahhüt ederiz.

[Alakalı Verilere erişiminiz]

10.8. Alakalı Verilere, Veri Yasası anlamındaki meta data da dahil olmak üzere, geçerli olması halinde, ücretsiz olarak en azından bizim elimizde bulunanla aynı kalitede, kapsamlı, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makineyle okunabilir bir formatta, alakalı ve teknik açıdan mümkün olduğunda sürekli ve gerçek zamanlı olarak erişme hakkınız vardır.

10.9. Erişim prosedürü ile ilgili teknik detaylar <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> ("**Veri Yasası Bilgi Notu**") altında mevcuttur.

10.10. Alakalı Verilere erişmeyi talep ettiğinizde kimliğinizi, talebinizin geçerliliğini ve Verilere erişim hakkınızı teyit etmek üzere ilave bilgiler isteyebiliriz. Bu amaçla şunları talep edebiliriz:

1. Araç sahipliğinin kanıtlanması veya
2. Aracın geçici kullanım hakkını kanıtlayan kiralama veya diğer türden kullanım hakkı edinimlerinin kanıtı veya
3. Hizmeti kullanmakla ilgili diğer haklar ile ilgili kanıtlar.

10.11. Aracın yasal sahibi değilseniz veri erişimi ile ilgili talebin araç sahibi tarafından yapılması gerekmektedir.

10.12. Veri erişim izni vermeden önce veriyi güvence altına almak amacıyla teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerinin alınmasını talep edebiliriz.

10.13. Verinin gösterilmesinin (veya herhangi bir şekilde işlenmesinin) gerçek bir kişinin sağlığı, güvenliği ve emniyeti üzerinde ciddi bir olumsuz etki yaratabileceği durumlarda Alakalı Verilere erişime izin vermeyi reddedebiliriz.

10.14. Ek olarak istisnai durumlarda, ticari sır olarak sınıflandırılan Alakalı Veriler üzerinde yeterli düzeyde güvenliği garanti edemediğiniz veya Alakalı Verileri göstermenin bizi büyük bir olasılıkla ciddi ekonomik zarara uğratabileceğini öngördüğümüz durumlarda söz konusu Alakalı Verilere erişim talebinizi reddedebiliriz.

10.15. Alakalı Verilere erişim talebinizi reddedersek ilgili yetkili kurumu da bu konu hakkında bilgilendiririz. Böyle bir durumda sizin de talebinizin neden reddedildiğini öğrenme ve ilgili yetkili kuruma şikayette bulunma hakkınız vardır. Yetkili kurum hakkındaki bilgiler Veri Yasası Bilgi Notunda [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] bulunmaktadır.

10.16. Kişisel verilerle ilgili olarak, talep edilen Alakalı Verilerin kapsamı kişisel verileri içeriyorsa GDPR uygulanır. Böyle bir durumda GDPR anlamı çerçevesinde veri öznesi olmadığınız sürece kişisel verileri işleme ile ilgili yasal zemini ibraz etmeniz talep edilebilir ve sadece kendinizle ilgili kişisel verileri talep edebilirsiniz.

[Alakalı Verileri Kullanımınız]

10.17. Tüm yasal amaçlarınız için size temin edilmiş olan Alakalı Verileri kullanma ve Alakalı Verileri özgürce üçüncü taraf ile paylaşma hakkına sahipsiniz. Ancak aşağıdaki durumlarda izniniz yoktur:

1. Alakalı Verileri Hyundai aracı ile rekabet eden bağlantılı bir ürün geliştirmek için kullanmak ve Alakalı Verileri bu amacı güden üçüncü taraflarla paylaşmak;
2. Alakalı Verileri bizim veya Hyundai Motor Company'nin ekonomik durumu, varlıkları ve üretim yöntemleri hakkında bilgi edinmek için kullanmak;

3. Verilere erişim elde etmek için Alakalı Verileri korumak üzere tasarlanmış olan teknik altyapımızda zorlayıcı yöntemler kullanmak veya herhangi bir olası boşluktan yararlanmak;
4. Alakalı Verileri (EU) 2022/1925 sayılı Tüzüğün 3. Maddesi altında bir ağ geçidi denetçisi olarak kabul edilen üçüncü bir tarafla paylaşmak (güncel bir ağ geçidi denetçileri listesi burada mevcuttur: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).
5. **[Verilerin Amaçlarla Bağlantılı olarak Üçüncü Taraflarla Paylaşılması]**

10.18. Kişisel olmayan Alakalı Verileri Hyundai/Genesis bağlı şirketleri ve/veya üçüncü taraflarla, bu verilerin üçüncü tarafça aşağıdaki amaçların biri veya tamamı için kullanılıyorsa paylaşabiliriz:

6. Amaçlara ulaşmak adına Veri Sahibinin desteklenmesi
7. Veri Sahibi ile iş birliği içinde amaçlara ulaşılması
8. Özellikle talep ettiyseniz üçüncü tarafların diğer amaçları. Böyle bir durumda, Alakalı Verilerin paylaşılmasından dolayı söz konusu üçüncü taraftan tazminat talebinde bulunabiliriz.

10.19. Bölüm TUIWorkReportDocFrame, 10.22 ve/veya Gizlilik Bildirimi'nde belirtilen durumlar dışında, Alakalı Verileri [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>], sadece bize veya seçtiğiniz üçüncü taraflara iletebileceğiniz talebiniz üzerine paylaşırız. Talep prosedürü hakkında daha fazla bilgi için lütfen Veri Yasası Bilgi Notuna [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] başvurun.

10.20. Kişisel veri olmayan Alakalı Verileri üçüncü bir tarafla paylaşırken söz konusu üçüncü tarafın aşağıdakilerle ilgili olarak bir sözleşmeyle bağlı olduğundan emin olacağız:

9. Alakalı Verileri Amaçlardan herhangi biri için kullanmamak veya bu bölüme uygun olarak izin verilen kullanımın dışında bir şekilde kullanmamak;
10. Ekonomik durumunuz, varlıklarınız ve üretim yöntemleriniz hakkında veya aracın ya da Hizmetlerin kullanımıyla ilgili olarak aktif olduğunuz pazardaki ticari konumunuzu olumsuz şekilde etkileyebilecek herhangi bir başka şekilde bilgiler üretmemek;
11. Alakalı Verilerin güvenliğinin gerekli seviyede sağlandığından emin olmak için gereken teknik ve organizasyonel önlemleri almak;
12. Alakalı Verileri siz özellikle talep etmediğiniz veya söz konusu veri paylaşımına onay vermediğiniz sürece ya da Amaçları yerine getirmek veya söz konusu üçüncü tarafla yapmış olabileceğiniz herhangi bir sözleşmeyi ifa etmek için gerekli olmadığı ve sizin menfaatinize olmadığı sürece paylaşmamak.

10.21. Hiçbir koşul altında Alakalı Verileri (EU) 2022/1935 sayılı Tüzük uyarınca bir ağ geçidi denetleyicisi olarak kabul edilen üçüncü bir tarafla, bu durum Hizmetlerin sağlanması için gerekli olmadığı sürece paylaşmayız. (Ağ geçidi denetçilerinin güncel bir listesine buradan ulaşabilirsiniz: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)

10.22. Şüpheye yer vermemek amacıyla, biz ve Alakalı Verilerin paylaşıldığı üçüncü taraflar Amaçlara ulaşmak üzere kendi karar yetkimiz dahilinde üçüncü taraflarca sağlanan bulut işleme hizmetleri (hizmet olarak altyapı, hizmet olarak platform ve hizmet olarak yazılım da dahil), barındırma hizmetleri veya benzer hizmetleri kullanma yetkisine sahibiz.

[Veri Lisansının İptali]

10.23. Alakalı Verilerin kullanımı Veri Yasası Bilgilendirme Notunda [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] belirtilen saklama süresi ile sınırlıdır.

10.24. Hizmetlerin sonlandırılması veya geri çekilmesi Veri Lisansının da sonlandırılmasıyla sonuçlanır. Lütfen Veri Lisansını sonlandırdığınız takdirde Hizmetleri kullanımınızın da sınırlandırılabilceğini unutmayın.

10.25. Ayrıca Veri Lisansı şu durumlarda otomatik olarak sonlandırılır:

1. Araç dağıtımının aktarılması veya Hizmetlerin kalıcı olarak kullanımdan kaldırılması;
2. Aracı kullanma hakkınızın süresinin dolması (ör. aracınızı satmanız durumunda);
3. Bölüm 10.5'de ifade edilen durumda.

10.26. Veri Lisansının süresinin dolması veya sonlandırılmasının ardından artık daha fazla Alakalı Veri toplamayız. Ancak, Veri Sahibi bu bölümde tanımlandığı şekilde Veri Lisansının süresinin dolmasından veya sonlandırılmasından önce halihazırda oluşturulmuş veya toplanmış olan Alakalı Verileri işlemeye devam etme hakkına sahiptir.

[Kişisel verilerin kullanımı]

10.27. Kişisel veri niteliğinde olan Alakalı Verilerin kullanımı ve paylaşımı Gizlilik Bildirimi'nde detaylı olarak açıklanmıştır: [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>]

[Aracın aktarılması. Ek Hizmet kullanıcıları]

10.28. Aracınızı satarsanız veya başka bir şekilde kalıcı olarak bir üçüncü tarafın kullanımına sunarsanız (örneğin aracınızla ilgili uzun vadeli bir kiralama işlemi yaparsanız) Bölüm 7.4'te belirtilen gereklilikleri yerine getirmeniz gerekir.

10.29. Bir başka kişinin ("**Ek Kullanıcı**") Hizmetleri kullanmasına izin veriyorsanız şunları sağlamanız gerekir:

1. Bu Ek Kullanıcının bu Kullanım Şartları'nı ve özellikle de bu bölümü onaylayıp kabul etmesi;
2. Alakalı Verilerle ilgili Ek Kullanıcı tarafından iletilen her türlü talebe yönelik olarak, özellikle Alakalı Veriler hususunda birincil iletişim noktamız olarak davranarak Ek Kullanıcıyı sizin desteklemeniz;
3. Ek Kullanıcılar tarafından Alakalı Verilerle ilgili olarak oluşturulan tüm talep ve şikayetleri bize gecikme olmaksızın bildirmeniz ve bu türden talep ve şikayetleri, özellikle bize gerekli tüm bilgileri temin ederek yanıtlamamız konusunda bizimle iş birliği yapmanız.

10.30. Yasalarca izin verilen ölçüde, Bölüm [No Segment found with ID: 1246026] ve/veya 7.4'te ifade edilen yükümlülüklerinizi yerine getirmediğiniz durumda bizim veya üçüncü tarafların maruz kaldığı tüm zararlardan siz sorumlu olursunuz.

[Diğer bilgiler]

10.31. Alakalı Verilerle ilgili ayrıntılı bilgiler, Veri Yasası kapsamındaki haklarınız ve yasal olarak gerekli olan diğer bilgiler Veri Yasası Bilgilendirme Notunda [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>] yer almaktadır.

[Yetkili Kullanıcının Alakalı Verilere erişimi ve bunları kullanımı]

10.32. Araç üzerinde kendinize ait bir ünvanınız yoksa (ör. sahiplik veya kiralayan) ancak Hizmetleri bir iş faaliyetini yerine getiren bir başka tarafın ("**İş Kullanıcısı**"), özellikle aşağıdakilerin yetkilendirmesi üzerine kullanıyorsanız Yetkili Kullanıcı kabul edirsiniz:

- İş vereniniz
- Bir kiralama şirketi gibi bir iş ortağınız.

10.33. Bölüm 10.1 - 10.30 Yetkili Kullanıcılar için geçerli değildir. İş Kullanıcılarının yasal olarak gerekli olan tüm bilgileri, özellikle de Alakalı Verilerin nasıl ve hangi amaçlarla kullanıldığı, bunlara nasıl erişilebileceği ve kimlerle paylaşılacağı konularıyla ilgili bilgileri size sağlamaları gerekmektedir. Lütfen ilgili bilgiler için İş Kullanıcısı ile iletişime geçin.

10.34. Yetkili Kullanıcılar kişisel olmayan Alakalı Verilere erişim taleplerini İş Kullanıcısı üzerinden iletmelidir.

10.35. Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili haklarınız Gizlilik Bildirimi'nde belirtildiği gibi bu durumdan etkilenmez: [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>]

11. VERİ KORUMA VE SİBER GÜVENLİK

11.1. Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak kişisel verileri nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında bilgi almak için lütfen "Gizlilik Bildirimimize" bakın.

11.2. Lütfen aracın diğer sürücülerini veya Hizmetlerin potansiyel kullanıcılarını Hizmetlerin etkinleştirildiği ve verilerin (özellikle konum/GPS verileri) "Gizlilik Bildiriminde" açıklandığı şekilde toplanacağı ve işleneceği konusunda bilgilendirin.

11.3. Veri sahibi olarak bir hak iddiasında bulunmanız veya veri koruma yasası kapsamında beyanlarda bulunmanız (örneğin onayın geri çekilmesi), bu Şartlara dayanan sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

11.4. Ancak aşağıdaki durumlarda bu Şartlar uyarınca sözleşmeyi herhangi bir bildirim süresi olmaksızın feshedebiliriz:

- Onayınızı geri çekerseniz (varsa) veya kişisel verilerinizin daha fazla işlenmesine itiraz ederseniz ve
- İzinli olmaya devam eden ve her iki tarafın da çıkarlarını göz önünde bulunduran veri işleme kapsamı dikkate alınarak, mutabık kalınan sözleşme sonuna kadar veya yasal bildirim veya sözleşme bildirim süresinin sonuna kadar sözleşme ilişkisini makul bir şekilde sürdürmemiz mümkün değilse.

11.5. Uygun siber güvenlik standartlarının düzgün bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla araçlarımız (modele bağlı olarak) ek siber güvenlik özellikleriyle donatılmış olabilir.

Bu durumda, aracınızda Hizmetleri etkinleştirdiğinizde olası siber tehditlerin hızlı bir şekilde tespit edilip ortadan kaldırılabilesi için aracınızın siber güvenlik seviyesi sürekli olarak izlenir.

Bir risk tespit edilmediği sürece güvenlik olayı verileri, aracınızda kayıtlı kalır.

Siber güvenlik özellikleri, siber güvenlik standartlarını korumak için gerektiğinde zaman zaman güncellenebilir.

Bu amaçlar doğrultusunda kişisel verileri nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen "Gizlilik Bildirimimize" başvurun.

12.SÜRE

12.1. Aracınızda Bluelink veya GCS'yi etkinleştirdikten hemen sonra Hizmetleri kullanabilirsiniz.

12.2. Bu Şartlara dayanan sözleşmemiz aşağıdaki durumlarda otomatik olarak feshedilir:

1. Aracınızın satın alma (veya kiralama) sözleşmesinin feshedilmesi veya iptal edilmesi durumunda aracınızı satıcıya iade ettiğinizde veya
2. Sonrasında bir Hizmet paketine abone olmazsanız ücretsiz süre sona erdikten sonra (bkz. Bölüm 3).

12.3. Bu Şartları önemli ölçüde ihlal etmeniz halinde Hizmet kullanımınızı geçici olarak engelleyebilir veya Hizmet kullanımınızı kalıcı olarak engelleyerek sözleşmemizi feshedebiliriz.

13.CAYMA HAKKI (YALNIZCA TÜKETİCİLER İÇİN)

13.1.CAYMA TALİMATLARI

Aşağıda açıklanan cayma hakkı yalnızca tüketicilere, yani ağırlıklı olarak ticaret, iş veya mesleği dışındaki amaçlarla hukuki işlem yapan her gerçek kişiye uygulanır.

Cayma Talimatları

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gündür.

Cayma hakkınızı kullanabilmeniz için bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir şekilde ifade ederek tarafımıza (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany, +49 69271472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (Hyundai için) veya mygenesis@eu.genesis.com (Genesis için)) bildirmeniz gerekmektedir.

13.3 bölümündeki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu formun kullanılması zorunlu değildir.

Cayma hakkınızı cayma süresi içerisinde kullanabilmeniz için cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim cayma süresi sona ermeden önce göndermeniz yeterlidir.

Cayma sonuçları

Bu sözleşmeden caymanız halinde Hizmetlere erişiminiz iptal edilecektir ve kullanım verileriniz kalıcı olarak silinecektir.

13.2. Cayma hakkınız, bilgi-eğlence sisteminde Hizmetleri herhangi bir zamanda bir gerekçe göstererek veya göstermeden devre dışı bırakma hakkınızı etkilemez.

13.3.ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin.)

– Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany, +49 692147377, (Hyundai için) veya (Genesis için) adresine

Ben/Biz (*) işbu belgeyle aşağıdaki malların (*) satışına/aşağıdaki hizmetin (*) sağlanmasına ilişkin sözleşmeden caydığımı/caydığımı beyan ederim/ederiz (*),

- Sipariş tarihi (*)/alındığı tarih (*),
- Tüketicinin/tüketicilerin adı,
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi,
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde gönderilmesi halinde),
- Tarih

(*) Uygunsa silin.

14.DEĞİŞİKLİKLER

Gelecekteki ekonomik, yasal ve teknik gelişmeler nedeniyle aşağıdaki hükümler doğrultusunda bu Şartları veya Hizmetleri değiştirme hakkını saklı tutuyoruz.

14.1. Sizin için yasal avantaj sağlayan veya tarafsız olan değişiklikler derhal yürürlüğe girecektir.

14.2. Ayrıca sözleşmeye uygunluğun sürdürülmesi için (ör. güncellemeler, bkz. Bölüm 5) Hizmetlerde yalnızca değişiklik için geçerli bir sebep varsa, değişiklik sizin için ek masraflara neden olmuyorsa, Hizmetlerin temelini değiştirmiyorsa ve sizin değişiklik konusunda net ve anlaşılır bir dilde bilgilendirilmeniz halinde gerekli olanın ötesinde olan değişiklikler yapabiliriz.

Aşağıdakileri sağlamak amacıyla değişikliğin yapılması gerekiyorsa geçerli bir sebep vardır:

- Hizmetlere erişimi ve Hizmetlerin kullanılabilirliğini iyileştirmek (yeni işlevler veya işlevsellikler sunmak veya mevcut işlevleri veya işlevsellikleri geliştirmek dahil),
- Hizmetleri değişen yasal gereksinimlere uygun hale getirmek,
- Hizmetleri, bizim tarafımızdan veya üçüncü şahıslar tarafından işletilen sistemlerdeki teknik değişikliklere veya gelişmelere veya kullanıcılarımızın sistemlerindeki teknik gelişmelere uygun hale getirmek;
- Önemli operasyonel sebeplerden ötürü gerekli olan değişiklikler;
- Kullanım Şartlarında mevcut olabilecek olası belirsizlikleri, hataları veya yazım hatalarını gidermek için uygulanması gereken değişiklikler veya
- Kullanım Şartlarında sağlanan iletişim bilgileri, adlar, kimlik numaraları, elektronik adresler veya bağlantılarda değişiklikler.

14.3.14.2 bölümüne tabi olan ve Hizmetlere erişiminizi veya Hizmet kullanımınızı önemli ölçüde olumsuz etkileyen değişikliklerin olması durumunda size ek ücret talep etmeden değiştirilmeyen Hizmetlere erişim ve kullanım imkanı sunmadığımız takdirde değişikliğin özellikleri ve zamanı ve sözleşmeyi herhangi bir zamanda ücretsiz olarak feshetme hakkınız hakkında makul bir süre öncesinden bildirimde bulunularak net ve anlaşılır bir dille dayanıklı bir ortam aracılığıyla bilgilendirileceksiniz

Ayrıca bilgi-eğlence sistemindeki Hizmetleri devre dışı bırakarak da fesih hakkınızı kullanabilirsiniz.

14.4. Aksi takdirde, bu Şartlarda başka önemli değişikliklerin olması durumunda, makul bir süre öncesinden sizi yapılması planlanan değişiklikler hakkında bilgilendireceğiz.

Bildirimimizi aldıktan sonra iki hafta içinde bize aksi yönde yazılı bildirimde bulunmazsanız (örneğin bir mektup veya e-posta göndererek), değişiklikleri kabul ettiğinizden yola çıkacağız (sizi yapılması planlanan değişiklikler hakkında bilgilendirdiğimizde bunu size hatırlatacağız).

Bize değişiklikleri kabul etmediğinizi bildirirken halinde değişikliklerin normalde geçerli olacağı tarihten itibaren bu Şartlar uyarınca sözleşmemizi feshedebiliriz.

15.ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

15.1. Bu Şartlar (ve verilen herhangi bir veri koruma beyanı), Hizmetlerle ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki sözleşmeyi oluşturur ve Hizmetlerle ilgili anlaşmamızın tamamını yansıtır.

Sözleşmemiz uyarınca sizin veya bizim yaptığımız herhangi bir beyan veya bildirim (örneğin sözleşme şartlarımızı değiştirmek veya sözleşmemizi feshetmek için) yalnızca metin biçiminde (örneğin bir mektup veya e-posta göndererek) veya bu Şartlarda açıkça belirtilen şekilde yapıldığında geçerli olacaktır.

Sözlü ifadeler veya anlaşmalar yeterli değildir.

15.2. Diğer şartları veya ek şartları yalnızca yazılı olarak açıkça kabul ettiğimiz takdirde kabul ederiz.

15.3. Sizinle olan sözleşmemiz uyarınca olan hak ve yükümlülüklerimizi kısmen veya tamamen üçüncü bir tarafa devredebiliriz.

Yapmayı planladığımız devir konusunda sizi en az dört hafta önceden bilgilendireceğiz.

Bu devri kabul etmiyorsanız bizimle olan sözleşmenizi istediğiniz zaman feshedebilirsiniz (sizi yapmayı planladığımız devir konusunda bilgilendirdiğimizde size bunu hatırlatacağız).

15.4. Sözleşmemizin herhangi bir hükmünün geçersiz bulunması halinde siz ve biz sözleşmenin diğer hükümlerinin bundan etkilenmeyeceğini ve geçerli kalacağını kabul ederiz.

15.5. Bu Şartların her bir paragrafı ayrı ayrı geçerlidir. Herhangi bir mahkeme veya ilgili makam bunlardan herhangi birinin hukuka aykırı olduğuna karar verirse, geriye kalan paragraflar tam olarak yürürlükte kalacaktır.

15.6. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesini geciktirsek bile sözleşmeyi daha sonra yürürlüğe koyabiliriz. Bu Şartlar uyarınca gerekli olan bir eylemi hemen gerçekleştirmeniz konusunda ısrar etmezsek veya bu sözleşmeyi ihlal etmeniz durumunda size karşı dava açmakta gecikirsek, bu, bu eylemi yapmak zorunda olmadığınız anlamına gelmez ve size karşı ileride dava açmamızı engellemez.

16.MÜŞTERİ HİZMETLERİ / ŞİKAYETLER

16.1. Herhangi bir sorunuz veya şikayetiniz varsa, bizimle aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden irtibata geçebilirsiniz:

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach, Germany

Telefon: +49 69271472377

E-posta: support.bluelink@hyundai-europe.com (Hyundai için) veya mygenesis@eu.genesis.com (Genesis için)

16.2. Alternatif uyuşmazlık çözümü, bağımsız bir kuruluşun uyuşmazlığın gerçeklerini göz önünde bulundurarak, mahkemeye gitmenize gerek kalmadan, onu çözmeye çalıştığı bir süreçtir. Avrupa Komisyonu, alternatif uyuşmazlık çözümü için bir platform sunar.

Bu platforma <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> üzerinden erişebilirsiniz. Hyundai, tüketiciler için alternatif uyuşmazlık çözüm kuruluşu nezdinde alternatif uyuşmazlık çözüm prosedürlerine katılmakla yükümlü değildir ve bunlara katılmaz.

17.GARANTİ

17.1. Sağlanan Hizmetlerin kusurlu olması durumunda yürürlükteki yasal hükümlere göre garanti yükümlülükleri geçerli olacaktır.

17.2. Buna ek olarak Hizmetlere yönelik olarak aşağıdakiler geçerlidir:

1. Bir güncellemeyi yüklememeniz veya düzgün bir şekilde yüklememeniz halinde Hizmetlerde söz konusu güncellenmenin mevcut olmamasından kaynaklanan herhangi bir kusur için sorumluluk üstlenmeyiz.
2. Genel bir kural olarak, Hizmetlerde (güncellemeleri dahil) kusurların olması halinde Hizmetlerin sağlandıkları önceki sürede kusurlu olduğundan yola çıkılır. Bu, aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

1. Dijital ortamınız, tarafımızca bildirildiği üzere ilgili zamanda Hizmetlerin teknik gereksinimleriyle uyumlu değildir veya

2. İlgili koşulların uygun bir şekilde ve mümkünse bu amaçlar doğrultusunda araştırılmasına işbirliği yapmayı reddetmeniz nedeniyle ve sizin için en az müdahaleyi oluşturan ilgili koşulları belirlemek için teknik araçlar kullanmayı amaçladığımızdan dolayı teknik gereksinimlere uyulup uyulmadığını araştırma imkanımız olmadı.

17.3. Kusurlarla ilgili iddialarınızı ileri sürdüğünüzde, kusurun nedeninin dijital ortamınızda olup olmadığını araştırmamızı sağlamak için makul ölçüde gerekli ve mümkün olan şekilde bizimle işbirliği yapmalısınız.

İşbirliği yapma yükümlülüğünüz, sizin için en az müdahaleyi oluşturan, teknik açıdan mevcut olan araçlarla sınırlıdır.

18.SORUMLULUK

18.1. Hizmetler aracılığıyla aktarılan verilerin ve bilgilerin doğruluğu ve güncelliği konusunda size karşı herhangi bir sorumluluğumuz yoktur.

18.2. Hizmetlerin aksaması, kesintiye uğraması ve işlevsel bozuklukların sonuçlarına yönelik olarak size karşı herhangi bir sorumluluğumuz yoktur.

18.3. Bizim sebep olduğumuz öngörülebilir kayıp ve hasarlardan size karşı sorumluyuz.

Bu Kullanım Şartlarını yerine getirmememiz durumunda bizim bu şartları ihlal etmemiz ve makul özen ve beceriyi göstermememizin öngörülebilir bir sonucu olarak uğradığınız kayıp veya hasarlardan size karşı sorumluyuz, ancak öngörülebilir olmayan herhangi bir kayıp veya hasar için sorumluluk üstlenmeyiz. Kayıp veya hasarlar, meydana geleceği aşikar ise veya bu Kullanım Şartlarını kabul ettiğinizde hem bizim hem de sizin bunun gerçekleşebileceğini biliyorsanız öngörülebilir sayılır.

18.4. Size karşı sorumluluğumuzu hiçbir şekilde hukuka aykırı olacak şekilde hariç tutmaz veya sınırlamayız.

Buna kendi ihmalkarlığımız veya çalışanlarımızın, temsilcilerimizin veya alt yüklenicilerimizin ihmalkarlığı veya dolandırıcılık veya yalan beyan nedeniyle meydana gelen ölüm veya yaralanma sorumluluğu da dahildir.

18.5. Mülkünüzdeki hasarlardan sorumlu olduğumuzda. Bizim tarafımızdan sağlanan kusurlu dijital içeriğin size ait olan bir cihaza veya dijital içeriğe hasar vermesi durumunda hasarı onaracağız veya size tazminat ödeyeceğiz.

Ancak, size ücretsiz olarak sunulan bir güncellemeyi alma önerimizi izleyerek önleyebileceğiniz hasarlar için veya kurulum talimatlarını doğru bir şekilde yerine getirmememiz veya tarafımızca önerilen asgari sistem gereksinimlerine uymamanız nedeniyle meydana gelen hasarlar için herhangi bir sorumluluk üstlenmeyiz.

18.6. Ticari kayıplardan sorumlu değiliz. Hyundai Bluelink ve Genesis Connected Services özel kullanım içindir. Hyundai Bluelink veya Genesis Connected Services'i herhangi bir ticari, iş veya yeniden satış amacıyla kullanırsanız kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybına yönelik için size karşı hiçbir sorumluluğumuz olmayacaktır.

18.7. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ve Hizmetler genel bilgi için sağlanır. Bunlar sizin temel alacağınız bir öneri sunmaz.

Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services veya Hizmetlerden alınan bilgiler temelinde herhangi bir işlem yapmadan veya işlemden kaçınmadan önce profesyonel veya uzman tavsiyesi almalısınız.

Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ve Hizmet tarafından sağlanan bilgileri güncellemek için makul çabalar göstermemize rağmen bu bilgilerin doğru, eksiksiz veya güncel olduğuna dair açık veya zımni hiçbir beyanda, garantide veya taahhütte bulunmuyoruz.

18.8. Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ve Hizmet, sizin kişisel gereksinimlerinizi karşılamak için geliştirilmemiştir. Lütfen Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ve Hizmetlerin olanak ve işlevlerinin gereksinimlerinizi karşıladığını kontrol edin.

19.YARGI YERİ VE GEÇERLİ HUKUK

19.1. Satıcılarla olan ticari ilişkiden doğan tüm talepler için münhasır yargı yeri Offenbach'tır.

19.2. Müşterinin Almanya'da genel bir yargı yeri yoksa, sözleşmenin akdedilmesinden sonra ikametgahını veya olağan ikametgahını taşıması veya davanın açıldığı tarihte ikametgahının veya olağan ikametgahının bilinmemesi durumunda aynı yargı yeri yetkilidir.

19.3. Bu sözleşme ilişkisinden doğan veya bu ilişkiye dayanan tüm uyuşmazlıklar, Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) hariç olmak üzere Alman hukukuna tabidir.

Müşteri bir tüketiciyse (yani ticareti, işi veya mesleği dışındaki amaçlarla hukuki bir işlem yapan her gerçek kişi), bu kanun yalnızca tüketiciye siparişi verdiği tarihte olağan ikametgahının bulunduğu ülkenin zorunlu uygulanabilir tüketici koruma hükümlerini sunduğu ölçüde uygulanır.

Ek 1: Ülkelerin listesi

Avusturya

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.
Richard Strauss Straße 14
1230 Vienna
Austria
Ticaret sicil numarası: 47654f

Belçika

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgium
Ticaret sicil numarası: BE0404273333

Bosna-Hersek

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnia and Herzegovina
Ticaret sicil numarası: 65-01-0799-09

Bulgaristan

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgaristan
Ticaret sicil numarası: 204502867

Kanarya Adaları

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Ticaret sicil numarası: B76156504

Hırvatistan

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanskaavenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Hırvatistan
Ticaret sicil numarası: HRSR.080961241

Kıbrıs

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosia
Cyprus
Ticaret sicil numarası: HE145360r: HE145360

Çek Cumhuriyeti

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Praha 5
Czech Republic
Ticaret sicil numarası: 28399757

Danimarka

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Denmark
Ticaret sicil numarası: 14790993

Finlandiya

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finland
Ticaret sicil numarası: FI16337337

Fransa

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
France
Ticaret sicil numarası: 411 394 893

Almanya (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
63067 Offenbach
Germany
Ticaret sicil numarası: HRB 47293

Almanya (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstraße 110-112
63067 Offenbach am Main

Yunanistan

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Greece
Ticaret sicil numarası: 659601000

Macaristan

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hungary
Ticaret sicil numarası: 01-09-881438

İzlanda

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Iceland
Ticaret sicil numarası: 630211-0500

İrlanda

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Ireland
Ticaret sicil numarası: 211878

İtalya

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milano
Italy
Ticaret sicil numarası: MI-1883965

Malta

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malta
Ticaret sicil numarası: C3988

Moldova

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldova
Ticaret sicil numarası: 1014600041393

Hollanda

Hyundai Motor Netherlands b.v.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
The Netherlands
Ticaret sicil numarası: 61506230

Norveç

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norway
Ticaret sicil numarası: 914 315 816

Polonya

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Warszawa
Poland
Ticaret sicil numarası: 0000067315

Romanya

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucuresti
Romania
Ticaret sicil numarası: J40/15805/1994

Sırbistan

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovića 7V
11070 Novi Beograd
Serbia
Ticaret sicil numarası: 21114804

Slovakya

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovak Republic
Ticaret sicil numarası: 1610/B

Slovenya

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slovenia
Ticaret sicil numarası: 5526485

İspanya

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Spain
Ticaret sicil numarası: B85754646

İsveç

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Sweden
Ticaret sicil numarası: 559441-2529

İsviçre (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon

Switzerland
Ticaret sicil numarası: CHE-262.166.165

İsviçre (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG
Bahnhofstrasse 6
8001 Zurich
Switzerland

Ukrayna

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kyiv
Ukraine
Ticaret sicil numarası: 33261252

Birleşik Krallık (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive,
Leatherhead, Surrey KT22 7LP
United Kingdom
Ticaret sicil numarası: 05446560

Birleşik Krallık (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd
Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
United Kingdom