

HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

CONDITIONS D'UTILISATION – SERVICES In-Car Hyundai BLUELINK et Genesis Connected SERVICES POUR LES VÉHICULES HYUNDAI ET GENESIS

VERSION : 8 septembre 2025

Liste des modifications

- Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent désormais aux véhicules des marques Hyundai et Genesis.
- En effet, dès le 8 octobre 2025, les services Genesis Connected Services seront fournis par Hyundai Connected Mobility GmbH, une société affiliée au groupe Hyundai Motor. Veuillez prendre connaissance des modifications respectives faites aux chapitres 1.2, 1.3 et 16.1.
- Chapitre 3.1 : les abonnements Bluelink de Hyundai ont été actualisés (uniquement pour les véhicules de la marque Hyundai).
- Chapitre 4.4 : la recherche de lieux à proximité de Google (Google Places) a été ajoutée (uniquement pour certains véhicules).
- Chapitre 10 : l'accessibilité et l'utilisation des données ont été ajoutées. Cet amendement s'applique à partir du 12 septembre 2025.

1.INTRODUCTION

1.1. Afin de pouvoir utiliser nos services Bluelink de Hyundai (« Bluelink ») et Genesis Connected Services (« Genesis Connected Services » ou « GCS ») (conjointement nommés « services »), veuillez d'abord prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation (« conditions » ou « conditions d'utilisation »).

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent dès que vous utilisez les services mis à disposition via le système d'infodivertissement de vos véhicules des marques Hyundai et Genesis dans les pays listés dans l'annexe 1.

Vous pouvez consulter à tout moment la dernière version des présentes conditions d'utilisation dans le menu du système d'infodivertissement (c'est-à-dire dans l'unité centrale de votre véhicule).

D'autres services sont également mis à disposition dans nos applications Hyundai et Genesis.

1.2. Nous sommes Hyundai Connected Mobility GmbH. Notre siège social : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.

1.3. Vous avez des questions ? Si oui, contactez-nous : - téléphone : +49 69271472377- adresse courriel : support.bluelink@hyundai-europe.com (pour les véhicules Hyundai) ou mygenesis@eu.genesis.com (pour les véhicules Genesis).

2.UTILISATION DES SERVICES

2.1.CONDITIONS REQUISES GÉNÉRALES

2.1.1. Vous devez avoir au moins 18 ans pour pouvoir accepter ces conditions d'utilisation.

2.1.2. Vous ne pouvez utiliser ces services qu'avec des véhicules des marques Hyundai et Genesis équipés du matériel spécifique Bluelink/GCS, et notamment d'un modem avec une carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.

2.1.3. Notre contrat portant sur la fourniture desdits services et basé sur les présentes conditions d'utilisation est un contrat distinct du contrat d'achat (ou de location/leasing) de votre véhicule Hyundai ou Genesis. Ce sont en effet deux contrats juridiquement distincts et qui n'ont en principe aucune incidence l'un sur l'autre.

2.1.4. Les services sont associés à votre véhicule spécifique et ne peuvent donc être ni reçus dans un autre véhicule ni transférés dans ce dernier.

2.1.5. Vous pouvez activer et désactiver à tout moment tout ou partie desdits services via les paramètres de confidentialité de votre système d'infodivertissement.

2.1.6. En fonction de votre véhicule, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser tous les services, car leur accessibilité dépend du modèle de votre véhicule ainsi que de la version logicielle du système d'infodivertissement.

2.1.7. Pendant la durée de votre contrat, nous ne vous facturerons pas l'utilisation desdits services (cf. chapitre 12 ci-après stipulant le moment où notre relation contractuelle basée sur les présentes conditions d'utilisation se termine).

2.1.8. En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers, veuillez consulter le chapitre 7.4.

2.2.CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat relatif aux services que vous avez conclu avec nous prend effet dès que vous accédez auxdits services en les activant dans le menu de votre système d'infodivertissement (l'unité centrale de votre véhicule).

Le contrat est rédigé et conclu dans la langue de votre pays.

Vous pouvez consulter à tout moment la dernière version des présentes conditions d'utilisation dans le menu du système d'infodivertissement.

3.ABONNEMENTS AUX SERVICES

3.1.ABONNEMENTS BLUELINK HYUNDAI (UNIQUEMENT POUR LES VÉHICULES HYUNDAI)

Avec nos abonnements Bluelink (Bluelink Lite, Bluelink Plus et Bluelink Pro), vous pouvez choisir l'option qui vous convient le mieux.

3.1.1.PÉRIODE DE TEST GRATUIT

Lorsque vous achetez, louez ou prenez en leasing un véhicule Hyundai équipé des services Bluelink, vous pouvez utiliser gratuitement certains services pendant une période donnée (« **période de test gratuit** »). La durée exacte et les services inclus dépendent du modèle et de la configuration du véhicule ainsi que du pays d'acquisition initiale du véhicule. La date de début de la période de test gratuit des services Bluelink est celle de la date de vente du véhicule.

Les termes de « parc automobile existant » (legacy fleet) ou de « nouvelle flotte » (new fleet) sont utilisés ci-après uniquement pour permettre de différencier les différentes configurations des véhicules. Pour déterminer à quelle catégorie votre véhicule appartient ainsi que la durée restante des différents services, **veuillez ouvrir votre application Bluelink et, sur l'écran d'accueil, appuyer sur « Abonnement actuel »**. Vous pouvez également consulter le site Web officiel des services Bluelink de Hyundai sous le lien : <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>.

Parc automobile existant (« legacy fleet »)

Le parc automobile existant s'applique aux modèles des années 2019 à 2024, dotés des premières configurations Bluelink. Pour déterminer les services effectivement disponibles, veuillez consulter votre application Bluelink.

- Accès gratuit à **Bluelink Pro** (3 ans) ou **Bluelink Plus** (5 ans), en fonction du modèle du véhicule.
- Passés ces délais respectifs, un abonnement payant est requis pour pouvoir continuer d'utiliser les services Bluelink.

- En cas de non renouvellement desdits abonnements, les services seront désactivés et votre véhicule sera réinitialisé (tous les paramètres personnels seront supprimés).

Nouvelle flotte (« new fleet »)

La nouvelle flotte s'applique aux modèles fabriqués à partir de 2025. Pour déterminer les services effectivement disponibles, veuillez consulter votre application Bluelink.

- Accès gratuit à **Bluelink Lite** (jusqu'à 10 ans).
- Outre Bluelink Lite, vous bénéficiez d'une période de test gratuit d'au moins 6 mois pour les services respectifs des abonnements **Bluelink Plus** et **Bluelink Pro**. Passé ce délai, un abonnement payant est nécessaire pour pouvoir continuer d'utiliser ces différents services Bluelink.
- Si vous choisissez de ne pas prolonger le ou les abonnements Bluelink Plus ou Pro, votre véhicule bénéficiera toujours des services Bluelink Lite jusqu'à la fin de la période de test gratuit de 10 ans.

3.1.2.ABONNEMENTS DISPONIBLES APRÈS LA PÉRIODE DE TEST GRATUIT

À l'expiration de la période de test gratuit, et en fonction du modèle et de la configuration du véhicule ainsi que du pays d'acquisition initiale du véhicule, vous pouvez opter pour l'un des abonnements Bluelink suivants :

Bluelink Lite

Comprend toutes les fonctions essentielles telles que le guidage en ligne, les services VE, la mise à jour des statuts du véhicule dans l'application Bluelink ainsi que la clé numérique Hyundai Digital Key (si prise en charge).

Gratuit pour une période pouvant aller jusqu'à 10 ans uniquement pour les véhicules de la nouvelle flotte (pas pour les véhicules du parc automobile existant).

Bluelink Plus

Comprend en plus les commandes à distance (par ex. de la climatisation et des portières) et les services en temps réel (par ex. les prévisions météorologiques et les alertes radar).

La période de test gratuit peut varier :

- jusqu'à 5 ans pour les véhicules du parc automobile existant, sans assistance OTA (Over-the-Air/par liaison radio),
- 3 ans pour les véhicules de la nouvelle flotte, avec OTA,
- au moins 6 mois pour les véhicules de la nouvelle flotte,

ensuite, un abonnement payant est requis.

Bluelink Pro

Comprend toutes les fonctions des abonnements Bluelink Lite et Bluelink Plus, ainsi que les services en continu (streaming – si pris en charge) et les mises à jour OTA du système d'infodivertissement.

La période de test gratuit peut varier :

- 3 ans pour les véhicules de la nouvelle flotte, avec OTA,
- au moins 6 mois pour les véhicules de la nouvelle flotte,

ensuite, un abonnement payant est requis.

Remarque : vous trouverez la liste exhaustive de toutes les fonctions de chacun des abonnements sur le site Web : <https://www.hyundai.com/eu/bluelink.html>.

3.1.3.VARIABILITÉ ET MISES À JOUR DES SERVICES

La disponibilité des périodes de test gratuit et des abonnements dépendent du pays d'acquisition initiale du véhicule, du modèle du véhicule et de sa configuration technique.

Hyundai se réserve le droit d'actualiser ou de modifier les services, comme spécifié au chapitre 14 (« Modifications »).

3.2.ABONNEMENTS GENESIS CONNECTED SERVICES

Pour les utilisateurs existants des services Genesis Connected Services, tous les services continueront d'être fournis jusqu'à la fin de la période de test gratuit de cinq (5) ans à compter de la date d'immatriculation du véhicule.

À la fin de votre période de test gratuit, vous pouvez souscrire un des abonnements payants existants, dans la mesure où ce dernier est compatible avec le modèle de votre véhicule.

4.LISTE DES SERVICES

Pour les utilisateurs Bluelink de Hyundai, les services disponibles sont définis en fonction du type d'abonnement Bluelink choisi. Les utilisateurs des services Genesis Connected Services disposent de tous les services listés ci-après.

4.1.SERVICES LIVE (UNIQUEMENT BLUELINK PLUS ET BLUELINK PRO)

Nos services en temps réel vous permettent de disposer des fonctions suivantes directement depuis votre système d'infodivertissement :

4.1.1.INFO TRAFIC EN TEMPS RÉEL

Les services Bluelink et GCS utilisent des informations de circulation en temps réel afin de vous proposer les meilleurs itinéraires possibles pour vous en fonction des conditions de circulation actuelle. Vos trajets sont ainsi plus courts avec des heures d'arrivées plus fiables.

4.1.2.STATIONNEMENT EN TEMPS RÉEL

La fonction de stationnement en temps réel vous permet de trouver plus facilement une place de stationnement et de vous y garer en toute tranquillité.

Les données relatives au stationnement permettent de comparer les différentes possibilités de stationnement dans les parkings couverts, les parkings à plusieurs niveaux et le stationnement dans la rue.

Cette fonction fournit des informations sur les places de stationnement gratuites via un système de feux de signalisation (vert, orange, rouge) ainsi que, le cas échéant, des informations sur les prix.

4.1.3.STATIONS-SERVICE LIVE

Cette fonction vous permet de trouver les stations-service les plus proches et les moins chères à proximité. Elle vous indique les prix respectifs actuels en temps réel et vous fournissent une estimation colorée du degré de pertinence des prix (rouge, vert).

4.1.4.PRÉVISIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Cette fonction vous fournit les prévisions météorologiques des cinq prochains jours.

4.1.5.SERVICE HYUNDAI ET GENESIS

Cette fonction vous permet de trouver rapidement le concessionnaire Hyundai/Genesis le plus proche ou des informations relatives aux prestataires de services ainsi que les coordonnées.

4.1.6.ALERTES RADAR / ZONE DE DANGER (SI CELA EST LÉGALEMENT AUTORISÉ DANS VOTRE PAYS)

Cette fonction vous envoie des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit de « zones de danger », de la présence de radars et de feux rouge.

4.1.7.LIGUE SPORTIVE

La fonction de ligue sportive vous fournit les résultats des derniers matchs ou des dernières compétitions. Les sports actuellement pris en charge sont le football, le basket, le base-ball et le golf ainsi que les championnats du monde d'athlétisme, les jeux olympiques et la coupe du monde de la FIFA.

4.2.POI VE EN TEMPS RÉEL (VE ET PHEV UNIQUEMENT) (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

La fonction de POI VE en temps réel vous permet de trouver les stations et bornes de charge les plus proches et les plus pertinentes pour vous en fonction de vos propres critères (par ex. le type de charge).

4.3.RECHERCHE DE POI ET DE TEXTE LIBRE EN LIGNE (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Avec les services Bluelink et GCS, nous vous affichons, directement sur l'écran de la navigation du système d'infodivertissement, les points d'intérêt (POI) en temps réel particulièrement pertinents et qui vous permettent même de disposer de plus d'informations (telles que les horaires d'ouverture) ainsi que, pour certains POI, des informations locales.

De plus, les fonctions suivantes sont également disponibles pour les utilisateurs Bluelink d'Hyundai uniquement :

certains POI s'affichent sous forme de petite épingle avec le logo du fournisseur tiers correspondant directement sur la carte de la navigation. À côté du logo, le symbole « % » s'affiche également s'il y a actuellement une offre promotionnelle susceptible de vous intéresser. En cliquant sur ce symbole, une nouvelle fenêtre s'ouvre avec les informations supplémentaires disponibles, l'offre promotionnelle et, par exemple, un bon de réduction ou un code QR promotionnel.

Vous pouvez également rechercher différentes catégories de POI en les sélectionnant simplement dans le système de navigation (par ex. des stations-service, places de stationnement, shopping/alimentation). S'il y a actuellement une offre ou une campagne promotionnelle correspondante, elle s'affichera en tête de liste et sera indiquée par le symbole « % ». En cliquant sur le commerçant/fournisseur correspondant, une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous affiche toutes les informations correspondantes du POI. Vous pouvez alors directement profiter de cette action promotionnelle en bénéficiant, par exemple, d'un bon de réduction ou d'un code QR promotionnel.

En outre, vous trouverez la liste de toutes les offres pertinentes pour vous en fonction de votre localisation, quelle que soit la catégorie du POI, dans le menu « POI à proximité » sous « Offres à proximité » de votre système de navigation.

Vous pouvez également recevoir des offres et des informations sous forme de notifications push, qui sont directement envoyées de votre véhicule à votre application Hyundai. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le symbole du téléphone ou sur la touche « Envoyer au téléphone » de la fenêtre contextuelle qui contient toutes les informations. Vous trouverez la liste de toutes les notifications push que votre véhicule a envoyées à votre téléphone sous « Plus » – « Boîte de réception des offres ».

Afin de vous fournir des offres pertinentes particulièrement intéressantes, nous recourons aux services d'un fournisseur tiers, qui dispose d'une plateforme où les commerçants/partenaires sélectionnés de toutes les catégories de POI pertinentes peuvent charger leurs offres et campagnes promotionnelles respectives.

Le commerçant/partenaire paie Hyundai pour chaque affichage d'épingle et interaction avec l'une de ses offres. Si vous ne souhaitez pas que de telles informations marketing s'affichent sur votre écran, veuillez désactiver les « services embarqués basés sur la localisation » dans le menu des « paramètres de confidentialité » de votre système d'infodivertissement. Veuillez cependant noter qu'en faisant cela vous désactivez également les autres services embarqués basés sur la localisation tels que les POI VE et le guidage en ligne.

4.4.RECHERCHE DE LIEUX ET DE POI DE GOOGLE (UNIQUEMENT POUR CERTAINS MODÈLES HYUNDAI ET GENESIS)

Grâce aux services Bluelink et GCS, nous vous fournissons les informations détaillées actuelles de différents lieux tirées de l'une des plus grandes bases de données existantes directement sur l'écran de la navigation de votre système d'infodivertissement. Vous avez ainsi la possibilité de rechercher facilement les lieux et POI de votre choix avec des textes libres et des fonctions d'autocomplétion, et pouvez même effectuer des recherches dans des zones géographiques spécifiques comme, par exemple, à proximité de votre itinéraire. En outre, vous obtiendrez également des informations telles que les horaires d'ouverture, les prix, une description du lieu, les évaluations d'autres utilisateurs et bien plus encore.

4.5.VÉHICULE D'INTERVENTION D'URGENCE À PROXIMITÉ (DISPONIBLE UNIQUEMENT DANS CERTAINS PAYS ET POUR CERTAINS MODÈLES ; TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Cette fonction affiche un message dans votre unité centrale lorsqu'un véhicule d'intervention d'urgence (par ex. une ambulance) se rapproche ou se trouve à proximité de votre véhicule.

4.6.RECONNAISSANCE VOCALE EN LIGNE (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Cette fonction vous permet de parler pour utiliser les commandes vocales pour accéder et commander le système d'infodivertissement de votre véhicule, et pour rédiger et envoyer des messages texte (textos).

La reconnaissance vocale en ligne opère dans notre environnement cloud Bluelink/GCS.

Des échantillons de votre voix et certaines de vos données GPS sont collectés et traités afin d'améliorer le service de reconnaissance vocale en ligne.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : allemand, anglais, espagnol, français, italien et néerlandais.

Lorsque la reconnaissance vocale en ligne est désactivée ou n'est pas disponible, vous pouvez toujours utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. Veuillez cependant noter que cette dernière ne prend en charge que certaines commandes spécifiques et que les résultats des recherches qui y sont effectuées proviennent d'une base de données interne, qui n'est donc pas toujours actuelle. En mode hors ligne, nous ne collectons ni ne traitons vos échantillons de voix et vos données de localisation (données GPS) afin d'améliorer nos services.

4.7.DIAGNOSTIC DU VÉHICULE (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de dysfonctionnements actuels (messages d'erreur) de certaines unités de contrôle du véhicule.

4.8.GUIDAGE EN LIGNE(TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

La fonction de guidage en ligne permet de calculer l'itinéraire de votre position actuelle à votre destination directement depuis le puissant serveur de l'environnement cloud Bluelink/GCS et non pas uniquement avec les données de votre système d'infodivertissement.

4.9.ITINÉRAIRE RECOMMANDÉ (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

La fonction d'itinéraire recommandé vous permet de comparer vos trajets les plus fréquents afin de vous proposer l'itinéraire qui satisfait le mieux à vos préférences.

4.10.PROFIL UTILISATEUR (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Cette fonction vous permet de sauvegarder de nombreux paramètres de votre véhicule dans le cloud Bluelink/GCS et de les appliquer à différents véhicules.

Pour configurer votre profil utilisateur, veuillez suivre les instructions qui s'affichent à l'écran de votre système d'infodivertissement et liez votre profil avec votre compte Hyundai/Genesis. Vous pouvez définir deux profils personnels et un profil invité par véhicule.

Vous pouvez utiliser cette fonction lorsque deux ou trois conducteurs utilisent le même véhicule avec différents paramètres audio, de langue ou d'affichage de la carte.

Les informations qui peuvent être enregistrées dans le profil du conducteur/de l'utilisateur du véhicule sont, par exemple, la photo de profil et les destinations précédentes.

Tous ces paramètres peuvent être exportés dans un autre véhicule via Bluelink/GCS. Si l'un de vos amis utilise temporairement votre véhicule, il peut avoir un profil invité.

4.11.SERVICES PERSONNALISÉS (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Vous pouvez personnaliser encore davantage votre profil en y enregistrant vos paramètres de navigation préférés, le volume des médias et la position du siège conducteur ou l'unité centrale, puis en reliant ces configurations personnalisées à votre compte Hyundai/Genesis. Vous pouvez ainsi facilement transférer et appliquer vos propres

paramètres à tout autre véhicule connecté à votre compte Hyundai/Genesis. Ainsi, lorsque vous actualisez vos paramètres de navigation préférés, ces derniers sont automatiquement mis à jour dans tous les véhicules connectés à votre compte Hyundai/Genesis.

Si vous reliez votre compte Hyundai/ Genesis à ceux de fournisseurs de service tiers tels que Google ou la calendrier Apple, alors chacun des systèmes d'infodivertissement de tous les véhicules qui sont connectés à votre compte Hyundai seront automatiquement connectés et synchronisés.

4.12.CENTRE DE NOTIFICATION (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Le centre de notification nous permet de vous envoyer des informations relatives à votre véhicule.

Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information s'affichera sous forme de fenêtre contextuelle dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement dans la fenêtre du pop-up.

4.13.CALENDRIER (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Bluelink/GCS vous permettent de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction intégrée de calendrier de votre système d'infodivertissement.

4.14.FONCTIONS « J'AIME » (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Lorsque vous écoutez de la musique depuis le port USB, le Bluetooth ou la radio, vous pouvez cliquer sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » afin de définir vos préférences. Les titres que vous avez aimés seront ajoutés à la liste de vos titres préférés (uniquement pour l'USB).

4.15.MUSIQUE EN CONTINU (UNIQUEMENT BLUELINK PRO)

La fonction de musique en continu vous permet d'écouter de la musique en continu dans votre véhicule directement depuis certains services de musique en continu via le système d'infodivertissement. Pour l'utiliser, vous devez déjà disposer d'un abonnement à la plateforme de musique en continu. Cette fonction ne génère aucun frais supplémentaire tant que vous disposez d'un abonnement aux services Bluelink/GCS.

Pour activer cette fonction, ouvrez le menu « Média » de votre système d'infodivertissement, puis sélectionnez le service de musique en continu. Numérissez le code QR avec votre téléphone pour associer votre compte du service de musique en continu. Vous serez redirigé vers la page de connexion du service correspondant via l'application Hyundai/Genesis. Lorsque la connexion est faite, actionnez la touche « Lier puis continuer » sur l'écran du système d'infodivertissement du véhicule. Veuillez noter que vous ne pouvez lier votre compte que si vous avez déjà enregistré votre véhicule dans l'application Hyundai/Genesis et que vous avez associé ladite application au profil conducteur du véhicule.

Veuillez noter que la musique en continu est disponible uniquement pour certains modèles Hyundai/Genesis.

4.16.AUTHENTIFICATION PAR EMPREINTE DIGITALE (UNIQUEMENT CERTAINS MODÈLES GENESIS)

Cette fonction vous permet d'utiliser l'identification par empreinte digitale pour chacun des profils utilisateurs. Lorsque vous avez configuré l'identification de votre empreinte digitale, vous pouvez ensuite utiliser votre empreinte digitale à la place de votre mot de passe pour vous identifier et utiliser de nombreuses fonctions ergonomiques telles que démarrer votre véhicule, déverrouiller votre profil ou quitter le mode voiturier.

5.MISES À JOUR OTA (OVER-THE-AIR/PAR LIAISON RADIO)

Quant à certains modèles de véhicules, comme nous vous l'avons déjà signalé, Bluelink/GCS vous fournissent des « **mises à jour OTA** ». Ce sont des mises à jour sans fil (Over-the-Air/par liaison radio) du système des logiciels du véhicule, des cartes et du système d'infodivertissement.

Votre système d'infodivertissement vérifie régulièrement s'il existe de nouvelles versions logicielles et, si vous y avez au préalable consenti, il les télécharge et prépare automatiquement leur installation. Le téléchargement et la préparation des mises à jour n'influent en rien sur votre utilisation du système d'infodivertissement.

Avant que la mise à jour en tant que telle ne soit véritablement effectuée, le système vous demandera si vous voulez

la faire maintenant ou ultérieurement. Les informations de chaque mise à jour vous seront communiquées et vous recevrez également des informations relatives à leur déroulement respectif.

Vous pouvez désactiver cette fonction en désactivant la connectivité Bluelink/GCS dans le système d'infodivertissement de votre véhicule.

Dans ce cas, ou si, pour quelque raison que ce soit, vous n'avez pas installé l'une des mises à jour OTA, vous pouvez toujours faire les mises à jour logicielles manuellement (via un support USB ou une carte SD ou bien encore chez votre garagiste Hyundai/Genesis).

Veuillez cependant noter que des frais supplémentaires pourraient s'appliquer si vous demandez à un garagiste de faire ladite mise à jour. Veuillez donc le contacter au préalable et vous informer. Bien sûr, aucun frais ne sera facturé en cas de mise à jour requise par une campagne de rappel de maintenance obligatoire.

En outre, nous nous réservons le droit de ne faire certaines mises à jour logicielles que chez nos concessionnaires/garagistes agréés. Vous n'êtes pas tenu de télécharger et d'installer les mises à jour OTA. Veuillez cependant noter que, dans ce cas, votre véhicule ou les services fournis (tels que les systèmes de sécurité, d'infodivertissement, Bluelink/GCS) peuvent ne pas fonctionner correctement ou pas du tout.

5.1.MISES À JOUR OTA DU SYSTÈME DU VÉHICULE (TOUS LES ABONNEMENTS BLUELINK)

Les mises à jour OTA peuvent concerner le système du véhicule et peuvent être fournies pour différentes raisons et à différentes fins. Ces mises à jour OTA peuvent notamment avoir pour finalité de remédier à un défaut pendant la période de garantie, de satisfaire les exigences de garantie du constructeur ou s'avérer nécessaires pour d'autres raisons de sécurité.

Si une mise à jour logicielle est mise à disposition via la fonction de mises à jour OTA des services Bluelink/GCS, les dispositions légales ou tout autre accord contenant des dispositions dérogatoires portant sur la mise à jour logicielle en tant que telle ne seront en rien affectées.

Veuillez lire attentivement la notice de chaque mise à jour et vous conformer aux instructions affichées à l'écran. Vous ne pouvez pas utiliser votre véhicule pendant le processus d'installation de la mise à jour.

5.2.MISES À JOUR OTA DES CARTES ET DU SYSTÈME D'INFODIVERTISSEMENT (UNIQUEMENT BLUELINK PRO)

Pendant la période contractuelle, nous pouvons également vous fournir des mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement de votre véhicule.

Les mises à jour OTA du système d'infodivertissement peuvent comprendre des mises à jour nécessaires au bon fonctionnement des services, conformément aux présentes conditions d'utilisation (par ex. pour en garantir les fonctionnalités, la compatibilité ou la sécurité). Nous vous fournirons ces mises à jour pendant toute la période contractuelle.

Lors de chaque mise à jour, de plus amples informations concernant le processus de la mise à jour ainsi que le contenu de chaque mise à jour logicielle vous seront fournies. Vous ne pouvez pas utiliser le système d'infodivertissement pendant l'installation de la mise à jour.

6.DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELECTUELLE

6.1. L'ensemble du contenu des services est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés. Tous les droits sur les services, et notamment le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété ou sont sous licence du groupe Hyundai Motor Group (« groupe Hyundai Motor », qui renvoie à la société Hyundai Motor Company et à ses sociétés affiliées).

6.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation :

6.2.1. d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Hyundai Motor. Le groupe Hyundai Motor se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques ;

6.2.2. de location, de leasing, d'accord de sous-licences, de prêt, de fourniture ou de mise à disposition des services Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services ou des services de quelque manière que ce soit, en tout ou partie, à toute personne sans notre consentement écrit préalable ;

6.2.3. de copier les services Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services ou des services, sauf si cela fait partie de l'utilisation normale desdits services ou si cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde ou pour des raisons de sécurité opérationnelle ;

6.2.4. de traduire, fusionner, adapter, changer, altérer ou modifier les services Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services ou les services de quelque manière que ce soit, en tout ou partie ; de permettre que les services Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services ou les services, en tout ou partie, soient combinés ou incorporés à tout autre programme ou appareil, sauf si cela s'avère nécessaire à l'utilisation desdits services et est conforme aux présentes conditions d'utilisation ;

6.2.5. de désassembler, décompiler, rétroconcevoir ou créer des produits/concepts dérivés basés sur Hyundai Bluelink, Genesis Connected Services ou les services, en tout ou partie ; ni même de tenter de réaliser de telles actions, à moins que ces dernières ne puissent être interdites par les lois applicables (« **aux fins autorisées** ») ; et à la condition que les informations que vous avez obtenues ce faisant :

6.2.5.1. ne sont pas divulguées ou communiquées à des tiers auxquels il n'est pas nécessaire de les divulguer ou de les communiquer aux fins autorisées sans accord écrit préalable de notre part ;

6.2.5.2. ne sont pas utilisées pour créer un logiciel dont l'expression est实质iellement similaire à celle des services Bluelink Hyundai et Genesis Connected Services ;

6.2.5.3. sont stockées en toute sécurité ; et

6.2.5.4. ne sont utilisées qu'aux fins autorisées.

7.OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

7.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous vous conformez aux présentes conditions d'utilisation.

7.2. Vous devez notamment vous assurer des points suivants :

1.

vous êtes tenu de vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;

2.

n'utilisez pas les services à des fins illicites ou pour faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites ;

3.

ne modifiez pas votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles ainsi que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée ;

4.

n'entravez pas volontairement les services de quelque manière que ce soit ;

5.

n'utilisez pas la carte SIM intégrée dans le système d'infodivertissement du véhicule qui est exclusivement destinée à la fourniture les services :

1. pour effectuer des transmissions vocales (y compris VoIP) ;
2. pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage,
3. de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données ;
4. d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy ;
5. d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriels ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert ; ou
6. d'une manière qui entrave le réseau ; et

6.

ne publiez pas les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

7.3. Tout frais résultant d'une mauvaise utilisation des services du fait de votre manquement aux obligations susmentionnées sont entièrement à votre charge.

7.4. En cas de vente ou de mise à disposition permanente du véhicule à un tiers, vous êtes tenu de désactiver les services Bluelink/GCS dans le système d'infodivertissement du véhicule.

8.ACCESSIBILITÉ AU RÉSEAU

8.1. Nous fournissons les services via la carte SIM intégrée dans le système d'infodivertissement du véhicule. Il en découle que la disponibilité de nos services :

est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et

dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

8.2. les services 4G/LTE (fournis par un fournisseur de services externe) sont uniquement disponibles sur les appareils compatibles (par ex. le système d'infodivertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau d'itinérance spécifique.

Lorsque les services 4G/LTE ne peuvent être fournis, les services 2G ou 3G seront fournis sous réserve de la disponibilité et de la compatibilité du système d'infodivertissement avec ceux-ci.

9.INTERRUPTION DU SERVICE

9.1. Nous nous réservons le droit de désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou partie, pour des raisons techniques ou de sécurité et pour d'autres raisons importantes telles que l'amélioration des performances, l'optimisation des fonctionnalités, pour répondre aux changements apportés au système d'exploitation ou résoudre les problèmes de sécurité.

9.2. Les services peuvent être temporairement perturbés ou restreints du fait de cas de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Ceci peut être le cas, par exemple, lorsque les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles sont indisponibles ou si des pénuries de capacité temporaires surviennent en raison de pics de charge sur les services, les réseaux fixes et sans fil et l'Internet.

9.3. Nous pouvons également être amenés à interrompre ou restreindre nos services en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des services.

10. ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES DONNÉES

10.1. Ce chapitre traite de l'accessibilité et de l'utilisation des données (personnelles aussi bien que non personnelles), générées en relation avec l'utilisation des services ou du véhicule (**« données pertinentes »** ou **« données »**) selon le Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 concernant des règles harmonisées portant sur l'équité de l'accès aux données et de l'utilisation des données et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive (UE) 2020/1828 (**« règlement sur les données »** ou **« Data Act »**).

10.2. Afin d'éviter toute ambiguïté, ce chapitre concerne également les données pertinentes sous forme agrégée, où les données personnelles collectées ont été agrégées afin d'empêcher d'établir tout lien avec une personne physique.

10.3. Aux fins du présent chapitre 10, nous nous désignons également comme **« détenteur de données »**.

[Licence de données et finalités de l'utilisation des données]

10.4. En ce qui concerne les données pertinentes non personnelles, lorsque vous acceptez les présentes conditions, vous nous accordez une licence internationale non-exclusive pour accéder, utiliser et rendre accessible lesdites données à titre gratuit pour les entités Hyundai/Genesis et les tiers, y compris mais sans s'y limiter, aux plateformes de données de mobilité, les fournisseurs de services de mobilité et d'infrastructure et tout autre fournisseur de l'industrie automobile et du secteur de la mobilité (**« licence de données »**) selon la description fournie dans le présent chapitre et pour les finalités suivantes (**« finalités »**) :

1. améliorer le fonctionnement de tout produit ou service connexe que nous proposons nous ou les entités Hyundai ;
2. analyser les données et les agréger avec d'autres données ou créer des données de service afin d'améliorer nos produits et services ;
3. développer de nouveaux produits ou services, notamment les solutions d'intelligence artificielle (IA), que ce soit par nos soins ou par ceux de tiers agissant en notre nom ou en collaboration avec nous ;
4. agréger les données pertinentes avec d'autres données ou générer des données dérivées, pour toute fin légale, y compris la vente ou tout autre moyen mettant à disposition lesdites données agrégées ou données dérivées à des tiers, dans la mesure où de telles données ne permettent pas l'identification de données spécifiques qui nous auraient été transmises depuis le véhicule ou les services et ne permettent pas à des tiers de retrouver les données initiales à partir de l'agrégat des données.

10.5. Cela n'affecte pas nos droits ou obligations, présents ou futurs, de traiter les données pertinentes conformément à d'autres dispositions ou indépendamment de la présente, par exemple pour traiter les données pertinentes uniquement aux fins de fournir les services et d'exécuter les tâches qui en découlent. En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez que les données pertinentes soient utilisées, pour permettre au détenteur de données et/ou à toute autre entité de Hyundai/Genesis de fournir les services, et que le détenteur de données et toute autre entité de Hyundai/Genesis est autorisé à utiliser les données pertinentes pour : (i) fournir les services conformément à la description dans les présentes conditions d'utilisation, (ii) fournir l'assistance, la garantie ou des services similaires ou pour répondre à vos réclamation ou à celle de tiers, portant sur le véhicule ou les services, ou (iii) suivre et garantir le fonctionnement, la sécurité et la sûreté du véhicule ou des services et permettre le contrôle qualité.

10.6. Nous pouvons transférer notre rôle de détenteur de données à une autre entité Hyundai, qui deviendra alors le détenteur de données. Cela implique notamment que Hyundai change de fournisseur/partenaire contractuel. Les autres dispositions des présentes conditions d'utilisation s'appliquent au transfert de services et aux contrats qui en découlent.

10.7. Nous nous engageons à ne pas utiliser les données personnelles non pertinentes afin d'en tirer des informations relatives à votre situation économique, vos actifs et vos méthodes de production, ou sur l'utilisation faite du véhicule ou des services de quelque manière que ce soit susceptible de nuire à votre position commerciale sur les marchés qui sont les vôtres.

[Votre accès aux données pertinentes]

10.8. Vous avez le droit d'accéder gratuitement aux données pertinentes, y compris les métadonnées définies par le Data Act, le cas échéant, dans une qualité au moins équivalente à la nôtre, dans un format structuré, courant et lisible sur machine, lorsque cela s'avère pertinent et techniquement possible, de façon continue et en temps réel.

10.9. Vous trouverez les détails techniques concernant la procédure d'accès à la page <https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en> (« **notice d'information du Data Act** »).

10.10. Lorsque vous demandez d'accéder aux données pertinentes, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité, la pertinence de votre requête et vérifier si vous êtes bien habilité à accéder auxdites données. À ces fins, nous pouvons vous demander de nous fournir :

1. la preuve que vous êtes bien le détenteur légal du véhicule, OU
2. la preuve du leasing ou bien de l'utilisation temporaire du véhicule, OU
3. la preuve que vous avez bien les droits requis pour utiliser les services.

10.11. Si vous n'êtes pas le détenteur légal du véhicule, la demande d'accès aux données pertinentes doit nous être faite par le détenteur légal du véhicule.

10.12. Avant de vous fournir l'accès aux données, nous pouvons vous demander de prendre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité desdites données.

10.13. Nous pouvons refuser de fournir l'accès aux données pertinentes lorsque leur divulgation (ou tout traitement ultérieur desdites données) est susceptible d'avoir un effet préjudiciable sur la santé, la sûreté ou la sécurité d'une personne physique.

10.14. En outre, dans des cas exceptionnels, nous sommes susceptibles de refuser l'accès aux données pertinentes, lorsque vous n'êtes pas en mesure de garantir une sécurité suffisante des données pertinentes classées comme secret industriel ou dans le cas où leur divulgation risque fortement de nous nuire économiquement.

10.15. Si nous refusons de vous fournir l'accès aux données pertinentes, nous en informerons conséquemment également les autorités compétentes. Dans ce cas, vous êtes en droit de connaître la raison d'un tel refus et de porter plainte auprès de l'autorité compétente. Vous trouverez les informations sur l'autorité compétente dans la notice d'information sur le Data Act : [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.16. En ce qui concerne les données personnelles, si les données pertinentes concernées comprennent des données personnelles, le RGPD s'applique. Dans ce cas, il se peut que l'on vous demande de prouver la base légale du traitement desdites données personnelles, à moins que vous n'en soyez la personne concernée selon la définition du RGPD, auquel cas vous ne pouvez demander l'accès qu'aux données personnelles qui sont les vôtres.

[Votre utilisation des données pertinentes]

10.17. Vous avez le droit d'utiliser les données pertinentes auxquelles vous avez eu accès à toutes fins légales et de les transmettre librement à des tiers. Cependant, vous n'êtes pas autorisé à :

1. les utiliser afin de développer un produit connecté concurrent de ceux des véhicules Hyundai ou de les transmettre à des tiers à cette fin ;
2. les utiliser afin d'en déduire des informations sur notre situation économique, nos actifs et nos méthodes de production ou ceux de Hyundai Motor Company ;
3. recourir à des moyens coercitifs ou d'utiliser quelque faille que ce soit dans notre infrastructure technique de protection des données pertinentes afin d'accéder aux données ;
4. les partager avec des tiers qui sont considérés comme étant des contrôleurs d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 (la liste actuelle des contrôleurs d'accès est disponible sous le lien suivant : https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

5. [Partage de données avec des tiers dans le cadre des finalités]

10.18. Nous sommes susceptibles de transmettre des données pertinentes non personnelles aux entités de Hyundai/Genesis et/ou à des tierces parties à condition que lesdites données soient exclusivement utilisées par ces tiers aux fins suivantes :

6. aider le détenteur de données à atteindre les finalités ;
7. atteindre les finalités, en collaboration avec le détenteur de données ;
8. à d'autres fins des tierces parties, si vous l'avez expressément demandé. Dans ce cas, nous pouvons demander une compensation pour la transmission des données pertinentes à la ou aux tierces parties concernées.

10.19. Hormis dans les cas définis aux chapitres TUIWorkReportDocFrame, 10.22 et/ou dans la notice de confidentialité [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>], nous ne transmettrons vos données pertinentes qu'à votre demande expresse, que vous pouvez nous faire directement ou auprès de tierces parties de votre choix. Pour plus d'informations sur la manière dont vous devez procéder pour soumettre votre requête, veuillez vous référer à la notice d'information du Data Act : [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.20. Lorsque nous partageons des données pertinentes non personnelles avec une tierce partie, nous nous assurons au préalable que cette dernière a l'obligation contractuelle de :

9. ne pas utiliser lesdites données pertinentes à d'autres fins ou d'une autre manière que le cadre de leur utilisation admise, définie dans le présent chapitre ;
10. ne pas en tirer des renseignements relatifs à votre situation économique, vos actifs et vos méthodes de production, ou sur l'utilisation faite du véhicule ou des services de quelque manière que ce soit susceptible de nuire à votre position commerciale sur les marchés qui sont les vôtres ;
11. mettre en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données pertinentes ;
12. ne les transmettre à d'autres tiers que si vous l'avez expressément demandé, ou que vous y avez au préalable consenti, ou si ledit transfert des données concernées est nécessaire et dans votre intérêt afin d'atteindre les finalités, ou bien encore dans le cadre d'une relation contractuelle que vous pourriez avoir conclue avec ladite tierce partie.

10.21. Nous ne transmettrons en aucun cas les données pertinentes à des tiers qui sont considérés comme étant des contrôleurs d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 (la liste actuelle des contrôleurs d'accès est disponible sous le lien suivant : https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en), sauf si cela concerne la fourniture de services.

10.22. Afin de lever toute ambiguïté, nous et les tierces parties auxquelles les données pertinentes ont été transmises sommes habilités à utiliser, à notre seule discrétion, les services de traitement fournis par des tierces parties, tels que des services informatiques dans le cloud (notamment services d'infrastructure (IaaS), de plateforme (PaaS) et logiciels (SaaS)), des services d'hébergement et d'autres services similaires pour atteindre les finalités.

[Révocation de la licence des données]

10.23. L'utilisation des données pertinentes est limitée aux périodes de conservation définies dans la notice d'information du Data Act : [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

10.24. La licence des données est automatiquement révoquée après désistement ou résiliation des services. Veuillez noter que si vous révoquez la licence des données, votre utilisation des services sera restreinte.

- 10.25.** La licence des données est également automatiquement révoquée dans les cas suivants :
1. lors de la cession du véhicule ou d'une interruption permanente des services ;
 2. lorsque votre droit d'utiliser le véhicule expire (par ex. en cas de vente du véhicule) ;
 3. dans les cas définis ici au chapitre 10.5.

10.26. À expiration ou révocation de la licence de données, nous ne collecterons plus de données pertinentes. Le détenteur de données est cependant toujours habilité à traiter les données pertinentes générées et collectées auparavant, comme défini ici dans le présent chapitre.

[Utilisation des données personnelles]

10.27. L'utilisation et le transfert des données pertinentes personnelles sont définis de façon détaillée dans la notice de confidentialité : [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>]

[Cession du véhicule. Autres utilisateurs des services]

10.28. En cas de vente du véhicule ou si vous le mettez à disposition d'un tiers de manière permanente (par exemple, si vous concluez un leasing à long terme pour votre véhicule), vous devez vous conformez aux conditions définies ici au chapitre 7.4.

10.29. Si vous autorisez une autre personne physique (« **autre utilisateur** ») à utiliser les services, vous devez garantir que :

1. cet autre utilisateur a bien pris connaissance et accepté les présentes conditions d'utilisation, et notamment le présent chapitre ;
2. vous assistez cet autre utilisateur dans le cadre de toute demande qu'il pourrait faire concernant les données pertinentes, et notamment en intervenant en tant que notre premier interlocuteur concernant les données pertinentes ;
3. vous nous informez sans délai de toute demande ou réclamation de cet autre utilisateur concernant les données pertinentes et coopérez avec nous pour transmettre ladite demande ou réclamation, notamment en nous fournissant toutes les informations nécessaires.

10.30. Si vous ne respectez pas vos obligations et notamment celles définies aux chapitres [No Segment found with ID: 1246026] et/ou 7.4, en accord avec la législation en vigueur, vous êtes responsable des dommages que vous causez à des tierces parties ou à nous-mêmes.

[Autres informations]

10.31. Les informations détaillées concernant les données personnelles, vos droits en vertu du Data Act et les autres informations requises par la législation en vigueur sont disponibles dans la notice d'information du Data Act : [<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>]

[Accès et utilisation des données pertinentes pour un utilisateur autorisé]

10.32. Vous êtes considéré comme étant un utilisateur autorisé si vous n'êtes pas légalement le détenteur du véhicule (par ex. propriétaire ou contrat de leasing) mais que vous utilisez les services sur la base d'une autorisation faite par une autre partie (« **utilisateur professionnel** »), notamment :

- votre employeur ;
- votre partenaire commercial tel qu'une société de location de véhicules.

10.33. Les chapitres 10.1 à 10.30 ne s'appliquent pas aux utilisateurs autorisés. Les utilisateurs professionnels sont tenus de vous fournir toutes les informations requises par la législation en vigueur, notamment en ce qui concerne la manière et les fins pour lesquelles les données pertinentes sont utilisées, comment il est possible d'y accéder et avec qui elles sont partagées. Veuillez prendre contact avec l'utilisateur professionnel pour obtenir les informations correspondantes.

10.34. Lorsqu'ils veulent accéder aux données pertinentes non personnelles, les utilisateurs autorisés doivent en faire la demande auprès de leurs utilisateurs professionnels respectifs.

10.35. Vos droits en relation au traitement des données personnels ne sont pas affectés, conformément aux dispositions de la notice de confidentialité : [<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>]

11. PROTECTION DES DONNÉES ET CYBERSÉCURITÉ

11.1. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez consulter notre « Notice de confidentialité ».

11.2. Nous vous prions de bien vouloir informer tous les autres conducteurs ou utilisateurs potentiels des services de l'activation des services ainsi que du fait que des données personnelles (not. celles de géolocalisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans notre « Notice de confidentialité ».

11.3. Lorsque, en tant que personne concernée, vous faites valoir vos droits ou que vous faites des déclarations en vertu de la législation sur la protection des données (par ex., le retrait du consentement), cela n'affecte en rien la validité du contrat basé sur les présentes conditions d'utilisation.

11.4. Nous pouvons cependant résilier le dit contrat sur la base des présentes conditions sans préavis lorsque :

- vous retirez votre consentement (si cela est légalement possible) ou vous vous opposez au traitement futur de vos données personnelles et que
- nous ne pouvons raisonnablement pas poursuivre la relation contractuelle jusqu'à échéance du contrat ou jusqu'à expiration du délai de préavis (légal ou contractuel) en prenant en considération l'étendue du traitement des données encore admissible et en prenant en compte les intérêts des deux parties.

11.5. Afin de garantir une gestion pertinente des normes en matière de cybersécurité, en fonction du modèle, nos véhicules peuvent être dotés de fonctions de cybersécurité supplémentaires.

Le cas échéant, dès que vous activez les services dans votre véhicule, le niveau de sécurité cybernétique est contrôlé en permanence afin de détecter et d'éradiquer le plus rapidement possible toute menace cybernétique éventuelle.

En cas de détection d'un risque cybernétique, les données de cet événement de sécurité sont normalement enregistrées dans votre véhicule.

Les fonctions de sécurité cybernétiques peuvent être mises à jour de temps à autre, notamment lorsque cela s'avère nécessaire pour préserver le niveau de sécurité cybernétique standard.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles à ces fins, veuillez consulter notre « Notice de confidentialité ».

12. DURÉE

12.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez activé Bluelink ou GCS dans votre véhicule.

12.2. Notre contrat basé sur les présentes conditions cessera automatiquement :

1. si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;
2. à expiration de votre période de test gratuit, si vous n'avez pas souscrit un des abonnements payants existants (voir le chapitre y137078>).

12.3. Nous nous réservons le droit de bloquer et/ou de révoquer temporairement ou définitivement l'utilisation des services en cas de violation substantielle des présentes conditions d'utilisation.

13. DROIT DE RÉTRACTATION (UNIQUEMENT POUR LES CONSOMMATEURS)

13.1.INFORMATIONS RELATIVES AU DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation, tel que décrit ci-après, s'applique uniquement aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique ayant conclu une transaction légale à des fins qui, en règle générale, ne relèvent pas de son activité professionnelle.

Informations relatives au droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne, +49 6921472377, support.bluelink@hyundai-europe.com (pour Hyundai) ou mygenesis@eu.genesis.com (pour Genesis)) informer sous forme de déclaration explicite de votre décision de résilier le présent contrat.

Pour nous faire part de cette décision de rétractation, vous pouvez, par exemple, utiliser le modèle de demande de rétractation qui se trouve au chapitre 13.3 ci-après, mais ce n'est en rien une obligation.

Afin de pouvoir exercer votre droit de rétractation durant le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer une notification d'exercice du droit de rétractation avant expiration du délai de rétractation.

Conséquences du droit de rétractation

La résiliation du contrat annule votre accès aux services et l'ensemble de vos données d'utilisation seront définitivement supprimées.

13.2. Votre droit de rétractation n'affecte en rien votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, dans votre système d'infodivertissement.

13.3.MODÈLE DE DEMANDE DE RÉTRACTATION

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

– Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne, +49 692147377, (pour Hyundai) ou (pour Genesis)

Je vous fais/Nous vous faisons (*) part de ma/notre(*) volonté de me/nous (*) rétracter de mon/notre (*) contrat conclu pour la fourniture du/des service/s (*) suivant(s)

- commandé(s) le (*) / reçu(s) le (*)
- nom du/des consommateur(s)
- adresse du/des consommateur(s)
- signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est remis sous format papier)
- Date

(*) Rayer la mention inutile.

14.MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation ou les services en fonction des futures évolutions économiques, juridiques et technologiques conformément aux dispositions suivantes.

14.1. La prise d'effet des modifications qui sont juridiquement avantageuses pour vous ou qui ne vous affectent pas directement est immédiate.

14.2. En outre, nous ne pouvons modifier les services que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour préserver la conformité du contrat (par ex., les mises à jour - voir le chapitre 5), s'il existe une raison valable justifiant une telle modification, si ladite modification ne génère pas des coûts supplémentaires pour vous et ne modifie en rien l'essence des services et que vous en avez été informé dans un langage clair et compréhensible.

Un motif valide serait la nécessité d'effectuer une modification aux fins suivantes :

- améliorer l'accès aux services ainsi que leur convivialité (y compris en y ajoutant de nouvelles fonctions ou fonctionnalités ou en les améliorant),
- permettre l'adéquation des services avec de nouvelles exigences légales,
- adapter les services en fonction des évolutions techniques ou des développements des systèmes d'exploitation, qu'ils soient les nôtres, ceux de tiers ou qu'ils résultent des développements techniques de nos systèmes utilisateurs,
- réaliser les changements nécessaires pour des raisons opérationnelles majeures,
- éviter toute ambiguïté, erreur ou quiiproquo possible concernant les conditions d'utilisation, ou
- actualiser les données des contacts, les noms, numéros d'identification, les adresses électroniques ou les liens présents dans ces conditions d'utilisation.

14.3. En cas de modifications faites conformément aux termes du chapitre 14.2 et qui ont un impact négatif significatif sur votre accès aux services ou à leur utilisation, nous vous en informerons au préalable, dans un langage clair et compréhensible, avec un préavis raisonnable et sur un support durable, par le biais duquel nous vous communiquerons aussi bien les détails que le calendrier desdites modifications tout en vous rappelant que, de ce fait, vous êtes en droit de résilier le contrat gratuitement à tout moment (sauf si nous vous fournissons un accès et une utilisation des services similaires sans aucun frais supplémentaires à votre charge).

Vous pouvez également user de votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, directement dans votre système d'infodivertissement.

14.4. Pour toute autre modification de ces conditions d'utilisation, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance.

Sauf notification contraire de votre part par écrit (par exemple par courrier postal ou courriel) sous deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus).

En cas de refus des modifications de votre part, nous sommes habilités à résilier notre contrat en vertu des présentes conditions avec effet à compter de la date à laquelle lesdites modifications entrent en vigueur.

15.DIVERS

15.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) constituent le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services.

Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par courrier postal ou courriel) ou comme nous l'avons expressément stipulé dans les présentes conditions d'utilisation.

Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

15.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

15.3. Nous sommes en droit de céder tout ou partie de nos droits et obligations découlant du présent contrat à une tierce partie.

Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance.

Si vous êtes en désaccord avec cette cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).

15.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée comme étant non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.

15.5. Chacun des paragraphes des présentes conditions d'utilisation s'applique individuellement. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux n'est pas conforme, tous les autres paragraphes restent entièrement applicables et de plein effet.

15.6. S'il nous arrivait de ne pas exiger l'application de ce contrat immédiatement, nous sommes toujours habilités à l'appliquer ultérieurement. Si nous n'exigeons pas immédiatement que vous agissiez en conformité avec les présentes conditions d'utilisation, ou si, en cas de violation du présent contrat de votre part, nous tardons à prendre des mesures à votre encontre, cela ne signifie en rien que vous n'êtes pas tenu d'agir conformément à ces conditions d'utilisation et nous sommes toujours autorisés à prendre ultérieurement les mesures qui s'imposent à votre encontre.

16. SERVICE CLIENTÈLE / RÉCLAMATIONS / PLAINTES

16.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5,D-63067 Offenbach, Allemagne

Téléphone : +49 69271472377

Courriel : support.bluelink@hyundai-europe.com (pour Hyundai) ou mygenesis@eu.genesis.com (pour Genesis)

16.2. Une procédure alternative de résolution des litiges est un processus par lequel un organisme indépendant examine les faits relatifs à un litige et cherche à les résoudre à l'amiable, c'est-à-dire de façon extrajudiciaire. La Commission européenne met à disposition une plateforme pour la résolution en ligne des litiges.

Vous pouvez accéder à cette plateforme via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai ne participe pas et n'est pas obligée de participer à une procédure alternative de résolution de litige devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

17. GARANTIE

17.1. Si les services fournis sont défectueux, alors les obligations de garantie s'appliquent conformément aux dispositions légales en vigueur.

17.2. En outre, les dispositions énoncées ci-après s'appliquent aux services :

1. si vous n'installez pas une mise à jour ou si l'installation n'a pas été faite correctement, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour tout dysfonctionnement des services du fait de cette mise à jour manquante ;
2. d'une manière générale, si les services (mises à jour incluses) sont défectueux, on considère alors que lesdits services fournis étaient déjà défectueux auparavant. Ceci ne s'applique cependant pas lorsque :

1. votre environnement numérique ne correspond pas aux exigences techniques requises pour les services au moment où nous vous les avons communiqués ou lorsque,

2. nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les exigences techniques ont bien été respectées du fait de votre refus de participer à l'enquête destinée à déterminer l'origine de ces défauts, alors même que ladite enquête était possible, pertinente et recourrait, autant que faire se peut, à des moyens techniques les moins intrusifs pour vous.

17.3. Lorsque vous faites valoir vos droits en raison d'un fonctionnement défectueux, vous êtes tenu de coopérer avec nous, dans la mesure où cela est possible et s'avère raisonnablement nécessaire, afin de nous permettre de déterminer si l'origine du/des défaut(s) provient de votre environnement numérique ou non.

Votre devoir de coopération est limité aux moyens techniquement disponibles et qui sont les moins intrusifs pour vous.

18.RESPONSABILITÉ

18.1. Nous nous dégageons de toute responsabilité envers vous en ce qui concerne l'exactitude et l'actualité des données et des informations transmises via les services.

18.2. Nous nous dégageons également de toute responsabilité pour les conséquences de perturbations, d'interruptions ou de dégradations fonctionnelles des services.

18.3. Nous sommes responsables de toute perte ou dommage prévisible que nous aurions causés.

Si nous ne respectons pas les termes des présentes conditions d'utilisation, nous sommes responsables des pertes ou des dommages qui en résultent pour vous et qui sont une conséquence prévisible de notre non-respect des dites conditions d'utilisation ou qui sont la conséquence d'un manque de compétence ou de négligence de notre part. Notre responsabilité ne peut cependant en aucun cas être engagée, si lesdits dommages/pertes ne s'avèrent pas comme étant prévisibles. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où vous avez accepté les présentes conditions d'utilisation, vous comme nous savions qu'il pourrait survenir.

18.4. Nous n'excluons ni ne limitons en rien notre responsabilité envers vous lorsque cela ne serait pas conforme à la législation en vigueur.

Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou la négligence de nos collaborateurs, agents ou sous-traitants ou en cas de fraude ou de fausse déclaration.

18.5. Nous sommes responsables de dommages causés à vos biens. Si nous vous avons fourni un contenu numérique defectueux et qu'il endommage un de vos appareils ou un de vos propres contenus numériques, nous sommes tenus de réparer les dommages causés ou de vous indemniser.

Nous ne pouvons cependant en aucun cas être tenu pour responsable des dommages :

- que vous auriez pu éviter en vous conformant à nos recommandations de faire une mise à jour spécifique qui aura été gracieusement mise à votre disposition ;
- résultant de votre non-respect des instructions d'installation ;
- résultant du fait que vous n'avez pas respecté la configuration minimale que nous recommandons.

18.6. Nous ne sommes en aucun cas responsables de pertes commerciales. Les services Bluelink de Hyundai et Genesis Connected Services sont exclusivement destinés à un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, nous ne pourrons en aucun cas être tenus pour responsables de toute perte de profit, perte d'affaires, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale que vous auriez subie.

18.7. Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services et les services sont fournis à titre d'information générale. Ils ne vous fournissent pas de recommandations sur la base desquelles vous devez impérativement vous baser.

Vous devez au contraire obtenir l'avis d'un professionnel ou d'un spécialiste avant de prendre – ou de ne pas prendre – de décision, en fonction des informations fournies par Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services ou les services.

Bien que nous nous efforçons en permanence d'actualiser les informations fournies par Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services et les services, nous ne garantissons en aucun cas que les représentations, garanties ou assurances, qu'elles soient expresses ou implicites, soient exactes ou parfaitement à jour.

18.8. Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services et les services n'ont pas été conçus pour répondre à vos besoins spécifiques. Veuillez donc vérifier que les services et les fonctionnalités Bluelink de Hyundai, Genesis Connected Services et les services correspondent bien à vos besoins.

19. TRIBUNAL D'INSTANCE ET LÉGISLATION APPLICABLE

19.1. Offenbach (en Allemagne) est le tribunal d'instance exclusif pour toute réclamation inhérente à la relation commerciale avec les distributeurs.

19.2. Le tribunal d'instance est le même pour tout client n'ayant aucun tribunal compétent en Allemagne, ayant déménagé ou changé de pays de résidence après la conclusion du contrat ou dont le domicile ou le pays de résidence est inconnu au moment du dépôt de la plainte.

19.3. Tout litige inhérent à ou basé sur la relation contractuelle est régi par le droit allemand, à l'exception de la convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

Si le client est un consommateur (par ex., une personne physique) qui a conclu une transaction légale à des fins qui ne relèvent pas essentiellement de son activité commerciale ou professionnelle, alors la législation applicable définie ci-dessus ne s'applique que dans la mesure où elle offre audit consommateur les dispositions réglementaires applicables relatives à la protection des consommateurs en vigueur dans son pays de résidence au moment de sa commande.

Annexe 1 – Liste des PAYS

Autriche

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.
Richard-Strauss-Strasse 14
1230 Vienne
Autriche
N° RCS : 47654f

Belgique

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
2550 Kontich
Belgique
N° RCS : BE0404273333

Bosnie Herzégovine

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca Šipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnie Herzégovine
N° RCS : 65-01-0799-09

Bulgarie

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgarie
N° RCS : 204502867

Îles Canaries

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16
35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Espagne
N° RCS : B76156504

Croatie

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanskaavenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Croatie
N° RCS : HRSR.080961241

Chypre

CTC Automotive Ltd
Shacolas Emporium Park-Annex 4, 4 Verginas Street
2030 Nicosie
Chypre
N° RCS : HE145360

République Tchèque

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Prague 5
République Tchèque
N° RCS : 28399757

Danemark

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Danemark
N° RCS : 14790993

Finlande

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finlande
N° RCS : FI16337337

France

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
France
N° RCS : 411 394 893

Allemagne (Hyundai)

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
DE-63067 Offenbach
Allemagne
N° RCS : HRB 47293

Allemagne (Genesis)

Genesis Motor Deutschland GmbH
Strahlenbergerstrasse 110-112
DE 63067 Offenbach
Allemagne

Grèce

Hyundai Hellas S.A.
31 Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grèce
N° RCS : 659601000

Hongrie

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hongrie
N° RCS : 01-09-881438

Islande

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Islande
N° RCS : 630211-0500

Irlande

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irlande
N° RCS : 211878

Italie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152 Milan
Italie
N° RCS : MI-1883965

Malte

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malte
N° RCS : C3988

Moldavie

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1
Moldavie
N° RCS : 1014600041393

Pays-Bas

Hyundai Motor Netherlands B.V.
Hub van Doorneweg 14
2171 KZ Sassenheim
Pays-Bas
N° RCS : 61506230

Norvège

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norvège
N° RCS : 914 315 816

Pologne

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varsovie
Pologne
N° RCS : 0000067315

Roumanie

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai
etaj 1, sector 1, Bucharest
Roumanie
N° RCS : J40/15805/1994

Serbie

Hyundai Srbija d.o.o. Belgrade
Bulevar Milutina Milankovića 7V
11070 Belgrade
Serbie
N° RCS : 21114804

Slovaquie

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovaquie
N° RCS : 1610/B

Slovénie

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva 45
1231 Ljubljana – Črnuče
Slovénie
N° RCS : 5526485

Espagne

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Espagne
N° RCS : B85754646

Suède

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö
Suède
N° RCS : 559441-2529

Suisse (Hyundai)

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Suisse
N° RCS : CHE-262.166.165

Suisse (Genesis)

Genesis Motor Schweiz AG
Bahnhofstrasse 6
8001 Zurich
Suisse

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.,
04080 Kiev
Ukraine
N° RCS : 33261252

Royaume-Uni (Hyundai)

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Royaume-Uni
N° RCS : 05446560

Royaume-Uni (Genesis)

Genesis Motor UK Ltd
Birchwood Building, Springfield Drive, Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Royaume-Uni