

## HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SERVIÇOS IN-CAR HYUNDAI BLUELINK E GENESIS CONNECTED SERVICES**

PARA VEÍCULOS DE MARCA HYUNDAI E GENESIS

VERSÃO: 8 de setembro de 2025

Lista de alterações

- Esta política de privacidade aplica-se agora aos veículos das marcas Hyundai e Genesis.
- A partir de 8 de outubro de 2025, os Genesis Connected Services serão prestados pela Hyundai Connected Mobility GmbH, uma empresa parceira do Hyundai Motor Group. Observe as respetivas alterações do responsável pelo tratamento dos dados e os dados de contacto do responsável pelo tratamento de dados nas Secções 2 e 3.
- Secção 4.1.2 Atualizámos as finalidades do tratamento dos dados. Esta alteração entra em vigor a partir de 12 de setembro de 2025.
- Secção 4.2.2 O **Hyundai/Genesis Live** foi atualizado com uma nova funcionalidade (pesquisa de PI do Google Places) e transferência de dados adicional.
- Secção 6.2A partilha dos seus dados pessoais a seu pedido foi acrescentada. Esta alteração entra em vigor a partir de 12 de setembro de 2025.
- Secção 13 Atualizámos o tratamento de dados de um utilizador autorizado. Esta alteração entra em vigor a partir de 12 de setembro de 2025.

#### **1.DE QUE TRATA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é informá-lo sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a prestação dos serviços Hyundai Bluelink Europe Services ("**Bluelink**") e Genesis Connected Services ("**GCS**") (ou coletivamente "**os Serviços**") através do sistema de infoentretenimento (a Unidade Principal) do seu veículo.

Estes Termos aplicam-se sempre que usa os Serviços disponíveis no sistema de infoentretenimento do seu veículo de marca Hyundai e/ou Genesis indicados na Secção 14.

Levamos a sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com a legislação sobre proteção de dados aplicável.

Qualquer tratamento dos seus dados pessoais no contexto do registo da conta Hyundai/Genesis inerente (incluindo dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento ou número de telemóvel) está sujeito a uma política de privacidade separada.

#### **2.QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS?**

A Hyundai Connected Mobility GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha ("HCM") é o fornecedor dos Serviços e o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme o disposto nesta Política de Privacidade.

A HCM será designada por "nós", "nos" ou "nosso/a".

Podemos usar os seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo.

No que respeita os Serviços específicos indicados na Secção 6, atuaremos como responsáveis conjuntos com empresas afiliadas do grupo Hyundai e/ou o Distribuidor Hyundai no seu país.

Pode consultar os nomes completos e informações de contacto dos respetivos responsáveis conjuntos na Secção 14.

Nós e o responsável conjunto celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais.

Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.

#### **3.COMO POSSOCONTACTAR O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS?**

Se tiver alguma dúvida sobre ou relacionada com esta Política de Privacidade ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto com o centro de atendimento ao cliente HCM pelo telefone +49 69271472377. Pode também contactar a HCM pelo e-mail [support.bluelink@hyundai-europe.com](mailto:support.bluelink@hyundai-europe.com) (para veículos Hyundai) ou [mygenesis@eu.genesis.com](mailto:mygenesis@eu.genesis.com) (para veículos Genesis).

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelo e-mail [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) ou por correio postal para:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

– 63067 Offenbach, Alemanha

#### **4. QUAIS AS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADAS, PARA QUE FINALIDADE E COM QUE BASE LEGAL?**

##### **4.1. O NOSSO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

###### **4.1.1. PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais em relação aos Serviços apenas na medida em que a recolha e o tratamento:

- sejam necessários para a celebração ou execução do contrato de prestação de serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD),
- sejam exigidos por lei (Art. 6.º (1) c) RGPD),
- tenham por base o seu consentimento (Art. 6.º (1) a) RGPD), ou
- sejam necessários para os fins dos nossos interesses legítimos ou dos de terceiros (Art. 6.º (1) f) RGPD).

Nem todos os Serviços podem estar disponíveis para utilização com o seu veículo específico – isto pode depender do modelo do seu veículo Hyundai ou Genesis, da versão do software do sistema de infoentretenimento ou do pacote Bluelink selecionado (veículos da marca Hyundai). Para detalhes sobre Serviços individuais, consulte a descrição do serviço relevante nos Termos de Utilização - In-Car Hyundai Bluelink e Genesis Connected Services.

Todos os dados (pessoais) descritos nas Secções 4.2 e 4.3 e nas suas subsecções abaixo são recolhidos diretamente do seu veículo (por exemplo, sensores e aplicações relacionadas, conforme disponibilizados pelo sistema de infoentretenimento) e são sujeitos a tratamento em relação aos Serviços.

Os dados descritos nas Secções 4.2 e 4.3 e suas subsecções abaixo são necessários para a prestação dos Serviços. Sem esta informação, os Serviços não poderão ser prestados.

Além disso, trataremos o seu número de identificação do veículo (VIN), as categorias de Serviços que ativou e a data de ativação inicial. A base legal é o Art. 6.º (1) b) do RGPD (celebração de um contrato e execução dos nossos Serviços).

###### **4.1.2. OUTRAS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS**

Além da prestação dos Serviços, também trataremos os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo:

- **Melhoria/desenvolvimento de produtos:** se concordar, iremos continuar a analisar e melhorar os Serviços para desenvolver novos produtos e/ou serviços de mobilidade e relacionados com a mobilidade, proteger os nossos produtos e/ou melhorar os nossos Serviços.

Para tais finalidades, analisamos automaticamente os dados recolhidos durante a prestação dos Serviços com base em modelos estatísticos e matemáticos com o objetivo de identificar potencial de melhoria, se tiver ativado todos os Serviços ou tiver selecionado a categoria de serviço "Aperfeiçoamento do Produto/Serviço" nas definições de privacidade do seu sistema de infoentretenimento. Pode encontrar mais detalhes na Secção 4.3.

A base legal para o tratamento é o Art. 6.º (1) f) RGPD (interesses legítimos da HCM e do Distribuidor Hyundai/Genesis em desenvolver e aperfeiçoar os nossos Serviços).

– **Monitorização de produtos/responsabilidade pelo produto:** Neste contexto, tratamos os seus dados pessoais para monitorizar os nossos produtos, garantir padrões de segurança informática suficientes ou para nos defendermos a nós próprios ou a terceiros contra a responsabilidade pelo produto e outras reivindicações legais feitas relativamente aos nossos produtos e Serviços.

Na medida em que tal tratamento não seja exigido por lei (Art. 6.º (1) c) RGPD), a base legal para tal tratamento é o Art. 6.º (1) f) RGPD (interesses legítimos da HCM e do Distribuidor Hyundai/Genesis em tratar os seus dados pessoais para os fins acima indicados).

– **Cumprimento de obrigações legais:** tratamos os seus dados pessoais para cumprir diversas obrigações legais (Art. 6.º (1) c) do RGPD), em particular leis aplicáveis a fabricantes de automóveis. Exemplos de tais obrigações incluem:

– disponibilização de determinadas funcionalidades no veículo, como o “eCall” de acordo com o regulamento (UE) 2015/758,

– comunicação de determinadas informações (ou seja, relacionadas com o funcionamento da assistência inteligente à velocidade – ISA, sistemas de assistência ao controlo do condutor – DCAS, etc.) às autoridades nacionais e/ou europeias competentes, com base no regulamento (UE) 2019/2144;

– fornecimento de informações a tribunais ou autoridades policiais com base nas leis penais ou administrativas aplicáveis.

– **Outras finalidades:** tratamos os seus dados pessoais para outras finalidades apenas se a tal formos obrigados na sequência de requisitos legais (Art. 6.º (1) c) do RGPD. Se tiver consentido o respetivo tratamento (Art. 6.º (1) a) do RGPD) ou se o tratamento for de qualquer outra forma legal nos termos da lei aplicável.

Se ocorrer o processamento para outro fim, a HCM e/ou o Distribuidor Hyundai/Genesis fornecerão informações adicionais quando apropriado.

### **Tratamento de dados agregados**

Podemos agregar os dados recolhidos da forma descrita na Política de Privacidade até que já não seja possível atribuir-lhe tais dados a si ou ao seu veículo e os dados deixarão de ser considerados dados pessoais.

Neste caso, podemos tratar esses dados não pessoais para as finalidades acima referidas e utilizá-los para outros fins económicos legítimos, nós próprios ou com parceiros externos. Qualquer partilha com parceiros externos está limitada a dados agregados para as finalidades especificadas e está sujeita a salvaguardas contratuais.

A base legal para a agregação (remoção de informações pessoais) é o Art. 6.º (1) f) do RGPD (interesses legítimos da Hyundai e do Distribuidor Hyundai em tratar dados agregados derivados de dados pessoais para desenvolver e melhorar os nossos Serviços ou satisfazer as necessidades comerciais gerais através da realização de análises de negócios e finalidades semelhantes).

### **4.1.3.AUSÊNCIA DE TOMADAS DE DECISÃO AUTOMATIZADAS**

Nem a HCM nem a Hyundai/Genesis realizam tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis em relação aos Serviços, a menos que o Utilizador tenha sido expressamente notificado de outra forma por outros meios.

## **4.2.PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS - SISTEMA DE INFOENTRETENIMENTO DO VEÍCULO**

### **4.2.1.DEFINIÇÕES DE PRIVACIDADE**

Nas definições de privacidade do seu sistema de infoentretenimento, tem a opção de ativar todos os Serviços no veículo, selecionar apenas determinadas categorias dos Serviços ou ativar o modo offline a qualquer momento. Trataremos apenas os dados necessários para lhe fornecer os Serviços que selecionou de acordo com as informações abaixo.

### **4.2.2.HYUNDAI/GENESIS LIVE (PINS DE MARCAS E OFERTAS IN-CAR APENAS PARA VEÍCULOS DE MARCA HYUNDAI)**

O Hyundai/Genesis Live permite-lhe aceder às seguintes funcionalidades:

- Trânsito em tempo real: informações de trânsito em tempo real para calcular rotas e exibir a situação do trânsito com base na sua localização atual
- Estacionamento em tempo real: estacionamento na e fora da rua, perto da posição atual, perto do destino, próximos do cursor
- Estações de serviço em tempo real: informações sobre os postos de combustível mais próximos e os preços dos combustíveis com base na sua localização atual
- Pontos de interesse (PI) VE em tempo real (apenas para veículos elétricos e veículos elétricos híbridos plug-in): informações sobre estações de carregamento próximas, incluindo estado de disponibilidade e tipo de carregador com base na localização atual
- Tempo: informações sobre a meteorologia local com base na sua localização atual
- Serviço Hyundai e Genesis: informações sobre concessionários Hyundai próximos ou locais de assistência com base na sua localização atual
- PI em tempo real e pesquisa de texto livre em tempo real: informações sobre PIs próximos com base na sua localização atual, incluindo pins de marca e pesquisas promovidas com ofertas no veículo, permitindo-lhe beneficiar de promoções de fornecedores terceiros em várias categorias de PI
- Pesquisa de PI do Google Places: informações em tempo real e detalhadas sobre localizações de uma das maiores bases de dados, incluindo pesquisa de texto livre e funções de preenchimento automático
- Alertas de câmaras / zonas de perigo (se legalmente permitido no país de utilização): o sistema fornece alertas em áreas onde os acidentes são particularmente comuns e avisa-o sobre pontos onde os acidentes se concentram ou sobre câmaras de velocidade.
- Ligas desportivas: informações sobre resultados de eventos desportivos recentes

A prestação dos nossos Serviços Hyundai/Genesis Live requer a recolha e o tratamento do seu número de identificação do veículo (NIV), dados de geolocalização (por exemplo, coordenadas GPS para informações de tráfego em tempo real), o Identificador do Cartão de Circuito Integrado do cartão SIM do seu veículo (ICCID) e um ID de pedido único para qualquer transação.

No que respeita PIs em tempo real que contêm conteúdos publicitários de terceiros, poderá ser necessário transferir os seguintes dados para o nosso prestador de serviços (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Munique, Alemanha) para lhe fornecer informações relevantes solicitadas: área de pesquisa aproximada, termo de pesquisa, categoria de pesquisa (PI), ID do dispositivo, localização aproximada do dispositivo, idioma e geração da Unidade Principal, marca do veículo, tipo de motor (p. ex., VE ou gasolina), classe do veículo (p. ex., pequeno, SUV), ano de fabrico e país do veículo.

Além disso, se lhe forem fornecidas informações e ofertas relevantes, será criado um ID de oferta único. Este ID de oferta também é transferido para o nosso prestador de serviços em conjunto com o tipo de evento (p. ex., apresentado, clicado, navegação iniciada), tipo de ecrã (p. ex., Unidade Principal, aplicação) e o carimbo de data e hora da interação com a oferta para validar o processo de faturação.

Se chegar e estacionar em determinados PI, também transferimos os seguintes dados relacionados com este evento para o nosso prestador de serviços para que este possa medir a eficácia dos conteúdos de terceiros e melhorar os serviços oferecidos: posição de estacionamento GPS com latitude/longitude desfocadas para além de 4 dígitos após o ponto decimal (sem dados de localização exatos) e o dia do evento de estacionamento (sem carimbo de data/hora exato), juntamente com a ID do dispositivo e a ID da oferta.

Em relação à disponibilização da Pesquisa de PI do Google Places, também poderemos tratar: dados de localização GPS, idioma da unidade principal, termo de pesquisa, tipo de motor e ID do dispositivo.

Além disso, se as ofertas e informações do veículo forem enviadas diretamente para a aplicação BlueLink como notificações push, também processamos a sua ID de perfil de utilizador, por exemplo, o seu endereço de e-mail.

Tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.3.RECONHECIMENTO DE VOZ**

O reconhecimento de voz permite utilizar comandos falados para aceder e controlar o sistema de infoentretenimento, bem como redigir e enviar mensagens de texto através de um dispositivo móvel ligado.

Para esta função, são tratadas e enviadas para o nosso ambiente de cloud BlueLink/GCS as seguintes categorias de dados pessoais: gravação de voz, dados de geolocalização (coordenadas GPS), ponto de interesse (PI) e ID de utilizador Cerence.

Este último é uma ID única para registo no servidor da Cerence GmbH, Aachen, Alemanha, o nosso processador de dados para estes serviços específicos.

Não existe qualquer ligação entre a ID de utilizador Cerence e o número de identificação do veículo (NIV) ou quaisquer outros identificadores, o que significa que a Cerence GmbH não pode identificar uma pessoa natural a partir dos dados que lhe são transmitidos.

Ao ligar o veículo, o reconhecimento de voz é ativado por predefinição no modo online. Tratamos os seus dados pessoais para efeitos de execução dos nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

Ao utilizar o reconhecimento de voz online, tratamos os seus dados pessoais no nosso ambiente em nuvem Bluelink/GCS.

Além disso, recolhemos amostras de voz e coordenadas GPS e armazenamo-las até 90 dias para executar e melhorar o serviço de reconhecimento de voz.

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD) e quando relacionados com a melhoria dos Serviços com base nos nossos respetivos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) RGPD).

Ao usar o Reconhecimento de voz online, as suas amostras de voz e coordenadas GPS são tratadas pelo nosso prestador de serviços Cerence GmbH, Aachen, Alemanha (processador de dados) e respetivos subprocessadores, os quais podem estar localizados em países fora da UE/EEE e que podem não proporcionar um nível adequado de proteção de dados.

Pode desativar o reconhecimento de voz online e utilizar os serviços de reconhecimento de voz no modo offline, em que não são transmitidos dados para fora do seu veículo.

Se não pretender que processemos as suas amostras de voz e coordenadas GPS, pode utilizar o reconhecimento de voz offline, que não utiliza as suas amostras de voz e coordenadas GPS para melhorar o serviço de reconhecimento de voz.

#### **4.2.4.DIAGNÓSTICO DO VEÍCULO**

O diagnóstico do veículo reúne os códigos de problemas ativos (ou seja, mensagens de erro do veículo) de todas as unidades de controlo integradas no seu veículo, juntamente com o número de identificação do veículo (NIV).

Os códigos de problemas ativos e o NIV serão enviados para o nosso servidor para análise posterior.

Na secção Diagnóstico do veículo do sistema de infoentretenimento, pode visualizar todos os códigos de problemas ativos do seu veículo.

Utilizamos estes dados para lhe fornecer informações sobre se existe algum problema com o seu veículo.

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

Na medida em que a tal sejamos obrigados por lei, tratamos os seus dados pessoais acima mencionados para monitorizar os produtos e cumprir os requisitos de segurança do produto (Art. 6.º (1) c) do RGPD).

Para informações sobre o tratamento dos dados acima referidos para a melhoria e desenvolvimento dos produtos, consulte também a Secção 4.3 abaixo.

#### **4.2.5.ORIENTAÇÃO DE PERCURSO ONLINE**

A orientação de percurso online permite previsões de tráfego mais precisas, horários de chegada mais precisos e recálculos de rotas mais fiáveis ao processar os dados relevantes no nosso ambiente de nuvem Bluelink/GCS em vez de apenas no seu sistema de infoentretenimento.

Para esta função, as seguintes categorias de dados pessoais são tratadas e enviadas para o nosso ambiente de nuvem Bluelink/GCS: o seu número de identificação do veículo (NIV), dados de geolocalização (coordenadas GPS) e dados de navegação (por exemplo, tráfego em tempo real; padrão de informações de tráfego)

Tratamos os seus dados pessoais para estas finalidades para executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.6.PERCURSO PREFERIDO**

A orientação do percurso preferido permite-lhe comparar os percursos percorridos com frequência entre um ponto de partida e um destino específicos para lhe fornecer um cálculo de percurso que corresponda às suas preferências.

Para esta função, são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink/GCS as seguintes categorias de dados pessoais: o cartão SIM do seu veículo (ICCID) e os seus percursos percorridos com frequência, incluindo informações sobre o destino e dados reais do percurso.

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.7.SATISFAÇÃO COM O PERCURSO**

Através do sistema de infoentretenimento, podemos solicitar que envie o seu feedback para medir a sua satisfação com a nossa orientação de percurso e informações de localização.

Para esta função, tratamos as mesmas categorias de dados pessoais da Secção 4.3.1, bem como a sua pontuação de satisfação.

A base legal para o tratamento dos seus dados para estes fins é o nosso interesse legítimo em melhorar os Serviços (Art. 6.º (1) f) RGPD).

#### **4.2.8.APROXIMAÇÃO DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA**

Para o notificar na Unidade Principal quando um veículo de emergência, como uma ambulância, se aproxima, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de contacto, dados do veículo, identificadores pseudonimizados, dados de posição e movimento, dados baseados na utilização, dados técnicos, informações de tráfego dinâmicas

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.9.PERFIL DO UTILIZADOR**

O perfil de utilizador permite criar cópias de segurança do seu perfil, incluindo as definições do veículo, e aplicá-las a diferentes veículos. Se dois ou mais condutores utilizarem o mesmo veículo, mas preferirem definições diferentes (por exemplo, posição do banco, áudio ou visualização do mapa, etc.), estas definições individuais podem ser armazenadas em até dois perfis de utilizador, além de um perfil de convidado por veículo.

Para cada perfil de utilizador são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem as seguintes categorias de dados pessoais: número de identificação do veículo (NIV) do seu veículo e do veículo de destino (se aplicável), número do condutor, número de conta, número de telefone, imagem do utilizador, dados de perfil bem como ligação telefónica, definições de data/hora, definições gerais, definições de som, definições do visor, definições do reconhecimento de voz, definições de rádio, definições do veículo, definições de navegação e pontos de interesse (PI).

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.10.IDENTIFICAÇÃO COM IMPRESSÃO DIGITAL (APENAS MODELOS DE VEÍCULOS DA MARCA GENESIS SELECIONADOS)**

O perfil de utilizador GCS permite configurar a identificação com impressão digital para cada perfil de utilizador. Ao definir a sua impressão digital, pode utilizar a identificação com impressão digital em vez de uma palavra-passe para funções como ligar o veículo, desbloquear o seu perfil e sair do modo Valet.

Para cada perfil de utilizador, os seguintes dados pessoais são tratados no veículo: impressão digital, perfil de impressão digital criado a partir de dados de impressão digital. Este último é um identificador pseudonimizado que não permite qualquer referência a uma pessoa natural e é especialmente encriptado.

As informações de impressão digital são apenas processadas localmente no veículo e armazenadas de forma encriptada.

Tratamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento (Art. 6º (1) a) e Art. 9º (2) a) do RGPD). Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos futuros, apagando os seus dados de impressão digital diretamente no veículo. Os dados de impressão digital serão eliminados imediatamente na memória do veículo, onde são armazenados em segurança. Note que isto não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento até à revogação.

#### **4.2.11. ATUALIZAÇÃO OTA (OVER-THE-AIR)**

As atualizações OTA permitem receber atualizações de software sem fios (“over-the-air”) (“atualizações OTA”) para o sistema do veículo, bem como para o sistema de mapas e infoentretenimento.

O seu sistema de infoentretenimento verificará regularmente se estão disponíveis novas versões de software e descarregará automaticamente as atualizações de software disponíveis para o seu veículo e preparará a respetiva instalação.

Pode escolher se pretende concluir a atualização OTA agora ou mais tarde.

Pode desativar esta funcionalidade desativando a alternância no sistema de infoentretenimento (“Definições” -> “Bluelink/Genesis Connected Services” -> “Definições de privacidade”).

Em alternativa, pode desativar a conectividade através do sistema de infoentretenimento do seu veículo (“Definições” -> “Bluelink/Genesis Connected Services” -> “Bluelink/Genesis Connected Services”).

No entanto, se desativar as atualizações OTA, o seu veículo ou os serviços fornecidos (como sistemas relacionados com a segurança, sistema de infoentretenimento, Bluelink/GCS) poderão não funcionar corretamente.

##### **4.2.11.1. ATUALIZAÇÃO OTA DO SISTEMA DO VEÍCULO**

Podemos fornecer atualizações OTA sobre o sistema do veículo por vários motivos e finalidades, em particular para corrigir um defeito dentro do período de garantia, dentro do âmbito da garantia do fabricante ou por outros motivos relacionados com a segurança.

Além disso, também garantiremos a implementação e monitorização eficiente de atualizações OTA relativas ao sistema do veículo.

Para este efeito, as seguintes categorias de dados pessoais são tratadas e enviadas para o nosso ambiente na nuvem GCS: o seu número de identificação do veículo (NIV), histórico de utilização (atualização OTA), informações de diagnóstico (códigos de erro, resultado de recuperação de software) e informações sobre a versão do software (unidade de controlo eletrónico).

Tratamos os seus dados pessoais com a finalidade de cumprir com as obrigações legais do fabricante do veículo (Art. 6º (1) c) RGPD (por exemplo, na área dos requisitos de segurança do produto)), bem como para executar os nossos Serviços (Art. 6º (1) b) RGPD), e com base no nosso interesse legítimo de orientar eficazmente os nossos processos de atualização OTA (Art. 6º (1) f) RGPD).

##### **4.2.11.2. ATUALIZAÇÃO OTA DE SOFTWARE DE MAPAS E INFOENTRETENIMENTO**

As atualizações OTA de mapas e infoentretenimento permitem-lhe receber as últimas atualizações de mapas e software de infoentretenimento para o seu veículo.

Para esta função são tratadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem GCS as seguintes categorias de dados pessoais: o seu número de identificação do veículo (NIV), fabricante da unidade principal, modelo da unidade principal, versão de firmware da unidade principal, versão do sistema da unidade principal, operador de rede móvel, nome do modelo do veículo, ano do modelo do veículo, região do veículo e o seu idioma selecionado.

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.12. CENTRO DE MENSAGENS**

O centro de mensagens permite-nos enviar-lhe informações sobre o seu veículo.

Iremos usar este serviço apenas para informações importantes. As informações irão aparecer como um pop-up no sistema de infoentretenimento do seu veículo.

Para esta função, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: estado de leitura; tempo de leitura.

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.13.CALENDÁRIO**

O calendário permite-lhe sincronizar o seu calendário Google ou Apple com a função de calendário integrado do sistema de infoentretenimento do seu veículo, para que possa ser usado para definir o destino de navegação.

Para esta função, as seguintes categorias de dados pessoais são tratadas e enviadas para o nosso ambiente na nuvem Bluelink/GCS: endereço de e-mail, ID do calendário, número de telefone, token Google/palavra-passe iCloud e entradas do calendário (por exemplo, título do agendamento, data/hora, endereço, memorando, presença, etc.).

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.2.14.RECURSO “GOSTO”**

O recurso "gosto" para música e rádio via USB e Bluetooth permite-lhe selecionar e criar uma lista de reprodução com as suas músicas favoritas.

Pode classificar as músicas com “Gosto” ou “Não gosto” através do botão "polegar para cima" ou "polegar para baixo" integrado na função de música do sistema de infoentretenimento.

Para esta funcionalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o tipo de fonte (música USB, rádio, música Bluetooth), o nome da música, artista e álbum, a informação de gosto/não gosto, dados de localização (GPS), informação sobre a temperatura do ar ambiente, velocidade do veículo, meteorologia (baseada na sua localização atual) e hora.

Tratamos os dados pessoais para executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) RGPD) e para efeitos do nosso interesse legítimo em prestar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) f) RGPD).

#### **4.2.15.STREAMING DE MÚSICA**

Com o recurso de streaming de música, pode transmitir música no seu veículo diretamente a partir de determinados serviços de streaming de música através do sistema de infoentretenimento. Para usar este recurso, necessita de uma subscrição válida para a plataforma de streaming de música e o seu telemóvel com a aplicação myHyundai/MY GENESIS instalada para o processo de ativação.

Para associar a sua conta ao serviço de streaming de música escolhido, as suas credenciais de login são primeiro processadas pela plataforma de streaming de música e depois transferidas para nós de forma pseudonimizada antes de serem guardadas no nosso ambiente de nuvem Bluelink/GCS.

As informações sobre o conteúdo musical que pesquisa e seleciona são transferidas do veículo para o nosso ambiente de nuvem GCS. É então enviada uma solicitação à respetiva plataforma de streaming de música, que depois fornece o conteúdo musical diretamente ao veículo. O conteúdo musical reproduzido recentemente é armazenado temporariamente no sistema do veículo.

Para este efeito, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados de autenticação do utilizador (por exemplo, credenciais de início de sessão pseudonimizadas para a conta da plataforma de streaming, ID do dispositivo, ID do utilizador), informações de serviço (código de autorização de serviço, estado da subscrição, dados de início de sessão, ID do serviço, ID da sessão), informações do veículo (NIV ou ID do veículo, tipo de motor, país de venda, nome do modelo, ano do modelo, plataforma da unidade principal, modelo da unidade principal), bem como informações sobre o conteúdo musical solicitado (por exemplo, identificador único, tipo, nome, título, artista, nome do álbum, género, duração, data do conteúdo, URLs).

A conta de streaming da plataforma armazenada no veículo está ligada ao seu perfil de utilizador individual no



veículo. Apagar o seu perfil de utilizador irá desvincular automaticamente a conta da plataforma de streaming do veículo.

Tratamos os seus dados pessoais para a finalidade de executar os nossos Serviços (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

#### **4.3. ANÁLISE DE DADOS PARA MELHORIA E DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS**

A HCM recolhe e trata dados de telemática sobre o desempenho, utilização, funcionamento e estado do seu veículo para melhorar e desenvolver os seus produtos e transfere esses dados para os distribuidores Hyundai/Genesis para que também os possam processar para estes fins.

Os dados usados para estas finalidades são, no geral, limitados a dados técnicos.

Estes dados são usados para melhorar e desenvolver, por exemplo, a transmissão, veículos híbridos/VE e outras funções do veículo que incluem o ABS, estado do ABS, informações do volante, travão de estacionamento, sistema de controlo da tração, informações do painel de instrumentos, cinto de segurança, aceleração, estado da bateria, fechadura da porta, luzes, sinal de mudança de direção, sistema de iluminação, sistema de bagageira mãos-livres, altura do banco, teto de abrir, limpa-vidros, navegação ligada/desligada e outros dados técnicos semelhantes e códigos de problema, como indicado na Secção 4.2.4

Para garantir uma maior eficiência da análise de dados, também poderemos recolher informações adicionais que permitem a identificação de uma pessoa natural (como o NIV, dados de conta e de subscrição, quando relevante e informações e GPS se ativado). Iremos proceder ao tratamento destes dados para as finalidades mencionadas anteriormente e para lhe fornecer informações personalizadas sobre a sua utilização dos Serviços.

A base legal para o tratamento dos seus dados para estas finalidades é o interesse legítimo da HCM em melhorar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços (Art. 6.º (1) f) RGPD; por exemplo, para identificar avarias técnicas, analisar o desempenho dos veículos ou fornecer produtos ou serviços ao cliente aperfeiçoados).

#### **4.4. TRATAMENTO DE DADOS PARA EFEITOS DE MARKETING PARA PRODUTOS E SERVIÇOS SEMELHANTES**

Podemos utilizar os seus dados pessoais, obtidos diretamente de si e do seu registo nos nossos Serviços, para comercialização direta de produtos e/ou serviços semelhantes aos nossos (p. ex., para o notificar de novos Serviços ou outros serviços HCM semelhantes), exceto se se tiver oposto a tal utilização.

A base legal para o tratamento é o Art. 6.º (1) f) RGPD (os nossos interesses legítimos em informá-lo e promover os nossos Serviços).

Pode opor-se a tal utilização a qualquer momento e gratuitamente através do link "Cancelar subscrição" incluído em cada comunicação ou através das informações de contacto na Secção 3.

#### **4.5. TRATAMENTO DE DADOS PARA FINALIDADES RELACIONADAS COM A CIBERSEGURANÇA DO VEÍCULO**

Depois de ativar os Serviços, dependendo do equipamento técnico do seu veículo, recolhemos e tratamos os dados do seu veículo relacionados com eventos de segurança, de forma a garantir que os nossos veículos e produtos cumprem as normas de cibersegurança adequadas.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: o número de identificação do veículo (NIV) e os dados relacionados com o evento de segurança (como o carimbo de hora do evento de segurança gerado e a informação enviada e sobre o componente/unidade de controlo que captou e detetou o evento de segurança).

Os dados serão recolhidos e guardados no seu veículo.

Se for detetado um sinal anormal, os dados serão enviados aos nossos sistemas para análise mais detalhada.

Não existe transferência contínua de tais dados para o exterior do veículo.

Após serem transmitidos para os nossos sistemas, os dados serão tratados e analisados com a finalidade de prevenir ameaças e vulnerabilidades de cibersegurança, respondendo e eliminando ameaças detetadas e

vulnerabilidades de potenciais ataques de cibersegurança, bem como garantir a segurança adequada dos nossos veículos e produtos.

Enquanto tal tratamento não seja necessário para cumprimento de uma obrigação legal na área da cibersegurança (Art. 6.º (1) c) do RGPD), a base legal para o tratamento dos seus dados para esta finalidade são os interesses legítimos da HCM na monitorização dos nossos veículos para garantir e aperfeiçoar a segurança dos nossos produtos (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

O seu veículo armazenará periodicamente os últimos 100 eventos de segurança gerados. Se ocorrer um novo evento de segurança, o evento de segurança mais antigo e os dados associados serão eliminados. Na Secção 8 desta Política de Privacidade podem ser consultadas mais informações sobre retenção de dados.

## **5. QUAIS AS REGRAS APLICÁVEIS AOS DADOS DE OUTROS TITULARES DE DADOS E À VENDA E TRANSFERÊNCIA DO VEÍCULO A TERCEIROS?**

Se emprestar o veículo a outra pessoa ou em casos em que os dados de outros titulares dos dados (como outro condutor) possam ser recolhidos ao utilizar os Serviços, deve garantir que os titulares dos dados são devidamente informados sobre o tratamento dos dados, conforme aqui descrito.

Quando vender ou transferir permanentemente o veículo a terceiros, certifique-se de que desativa o serviço para que nenhum dos seus dados pessoais possa ser acedido através do sistema de infoentretenimento (Definições – Bluelink/Genesis Connected Services – Desativar Bluelink/Genesis Connected Services).

Se não desativar os Serviços, os dados poderão ainda ser acedidos por terceiros através do sistema de infoentretenimento.

## **6. COM QUEM OS MEUS DADOS SÃO PARTILHADOS?**

### **6.1. Partilha dos seus dados pessoais por nós**

Qualquer acesso aos seus dados pessoais pela HCM é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários abaixo indicados para as respetivas finalidades; estes destinatários podem então proceder ao seu tratamento para as finalidades especificadas:

– Distribuidores Hyundai/Genesis – Atuaremos como responsáveis conjuntos com o distribuidor Hyundai autorizado no país em que efetuou a compra relativamente aos seguintes Serviços: diagnóstico do veículo (Secção 4.2.4) e melhoria e desenvolvimento de produtos (Secção 4.2.3), bem como relativamente à monitorização dos nossos produtos e à responsabilidade de produto.

Iremos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na nossa função de fornecedor técnico e operacional dos Serviços e transmitir determinados dados pessoais a distribuidores Hyundai/Genesis.

O distribuidor Hyundai/Genesis recebe os seus dados pessoais para efeitos de apoio ao cliente, manutenção e desenvolvimento de produtos.

Nós e o distribuidor Hyundai/Genesis celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais. Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.

Na Secção 14 podem ser consultadas informações comerciais adicionais sobre cada um dos distribuidores Hyundai/Genesis.

– Hyundai Motor Europe – Nós e a Hyundai Motor Europe GmbH, com sede registada em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha, atuaremos como responsáveis conjuntos relativamente a atualizações OTA do sistema do veículo.

Iremos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais na nossa qualidade de fornecedor técnico e operacional dos Serviços e transmitir determinados dados pessoais à Hyundai Motor Europe.

A Hyundai Motor Europe é responsável pelas decisões relacionadas com a distribuição de atualizações OTA do sistema do veículo e a respetiva monitorização.

Nós e a Hyundai Motor Europe celebrámos um contrato que rege o tratamento de dados pessoais. Mediante pedido, forneceremos informações sobre as características essenciais deste contrato.

- Outros terceiros privados – Transmitimos os seus dados pessoais a determinadas entidades privadas que nos auxiliam na oferta dos Serviços. Por exemplo, dependemos dos serviços de telecomunicações.
- Processadores de dados – transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não, que tratam os seus dados em nome da HCM sob instruções adequadas, conforme necessário para as respetivas finalidades do tratamento. Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais para implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais e para tratar os seus dados pessoais apenas de acordo com as instruções;
  - O processador de dados dos Serviços é: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.
  - Para o Hyundai/Genesis Live, o processador de dados é: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por exemplo, para alojamento e suporte ou operação de aplicações relevantes).
  - Para o reconhecimento de voz, os processadores de dados são: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Alemanha; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por exemplo, para suporte e operação de aplicações relevantes).
  - Para a distribuição técnica de atualizações OTA do sistema do veículo, análise dos eventos relacionados com a segurança e para garantir os processos técnicos relacionados com a análise de dados para aperfeiçoamento e desenvolvimento de produtos, o processador de dados é a Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, República da Coreia.
  - Utilizamos processadores de dados para os serviços de centro de atendimento.

Todos os processadores de dados acima referidos podem também utilizar subprocessadores para a prestação dos serviços correspondentes.

- Autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e terceiros semelhantes que sejam organismos públicos, conforme exigido ou permitido pela legislação aplicável.

## **6.2.Partilha dos seus dados pessoais a seu pedido**

Podemos também partilhar os seus dados pessoais com terceiros a seu pedido, incluindo com base no Art. 5.º, n.º 1, do Regulamento dos Dados da UE ou no Art. 20.º do RGPD. Para exercer este direito, consulte a Secção 9 (Quais os meus direitos e como os posso exercer?) e a Informação sobre o Regulamento dos Dados (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), relativo, em particular, à utilização e partilha dos dados de condução.

## **7.OS MEUS DADOS SÃO TRANSFERIDOS PARA O ESTRANGEIRO?**

Transferimos os seus dados fora da UE/EEE para entidades afiliadas do grupo Hyundai localizadas na República da Coreia para as finalidades indicadas na Secção 6.

A Comissão Europeia determinou que a Coreia do Sul e o Reino Unido estão entre as jurisdições que proporcionam um nível de proteção de dados pessoais adequado.

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores da Cerence), localizações essas onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Quando transferimos dados pessoais para tais destinatários localizados fora da UE/EEE, fornecemos salvaguardas adequadas, nomeadamente a celebração de acordos de transferência de dados que incluem cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia ou outras medidas para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia da medida tomada pode ser solicitada junto do encarregado da proteção de dados da HCM (consulte a Secção 3 acima).

## **8.DURANTE QUANTO TEMPO OS MEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

Os seus dados pessoais são armazenados pela HCM e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o cumprimento das nossas obrigações e apenas pelo tempo necessário para atingir as

finalidades para os quais os dados pessoais são recolhidos, de acordo com a legislação relativa à proteção de dados aplicável.

Os seus dados pessoais nunca, em nenhuma circunstância, serão armazenados após a rescisão da sua conta.

Quando deixarmos de precisar dos seus dados pessoais, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais estamos sujeitos, por exemplo: os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção de até 10 anos).

Existem períodos de armazenamento específicos para os seguintes:

- Reconhecimento de voz: as amostras de voz e as coordenadas GPS (ver Secção 4.2.3 acima) são armazenadas até 90 dias.
- Hyundai/Genesis Live: os dados de geolocalização (coordenadas GPS) e de ID de serviço (ver Secção 4.2.2 acima) são armazenados até 93 dias.
- As minhas viagens: as informações sobre a utilização do seu veículo fornecidas em “As minhas viagens” estão disponíveis durante até 90 dias.

Encerramento da conta: Se optar por encerrar a sua conta (por exemplo, definindo a preferência relevante no sistema de infoentretenimento do veículo), todos os dados pessoais relacionados com a sua conta serão excluídos, a menos que se apliquem períodos de retenção (ver acima).

## 9. QUAIS OS MEUS DIREITOS E COMO OS POSSO EXERCER?

Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá revogá-lo a qualquer momento, com efeitos no tratamento futuro.

Esta revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

De acordo com a legislação de proteção de dados aplicável, assistem-lhe os seguintes direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais.

Note que estes direitos podem ser limitados de acordo com as leis de proteção de dados nacionais aplicáveis.

- **Direito de acesso:** Tem o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais.

Estas informações incluem, entre outras, as finalidades do tratamento, as categorias dos seus dados pessoais e os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados.

No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Tem, também, o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.

Para outras cópias solicitadas por si, poderemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos.

- **Direito de retificação:** Tem o direito de retificação de quaisquer dados pessoais a seu respeito incorretos.

Em função das finalidades do tratamento, tem o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam atualizados, inclusive por meio de declaração adicional.

- **Direito ao apagamento (direito a "ser esquecido"):** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados pessoais e nós poderemos ter a obrigação de apagar os seus dados pessoais.
- **Direito à limitação ao tratamento:** Em determinadas circunstâncias, tem o direito à limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser tratados por nós para determinadas finalidades.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem o direito de transmitir esses dados a outra entidade sem o nosso impedimento ou de nos encarregar de os transferir diretamente para outra entidade.

- **Direito de oposição:** Em determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais e seremos obrigados a cessar o tratamento dos seus dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para efeitos da referida comercialização, o que inclui a criação de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Neste caso, os seus dados pessoais deixam de ser tratados por nós para tais finalidades.

— **Direito de reclamação:** Também tem direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão competente no seu país de origem.

## **10.SOU OBRIGADO A FORNECER OS MEUS DADOS?**

Não tem qualquer obrigação regulamentar ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais.

Além disso, não precisa de fornecer os seus dados pessoais para a celebração de um contrato. No entanto, se não fornecer os seus dados pessoais, é possível que a utilização dos nossos Serviços seja limitada para si.

## **11.POSSO DESATIVAR O MODO ONLINE (MODO OFFLINE; MODEM DESLIGADO)?**

Pode optar por desativar o modo online definindo a respetiva preferência.

Se o modo online estiver desativado (modo offline), todas as funções serão desativadas e nenhum dado pessoal, em particular dados de geolocalização (coordenadas GPS), será recolhido e um ícone do modo offline será apresentado na parte superior do ecrã do sistema de infoentretenimento no veículo.

## **12.COMO PODE SER ALTERADA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

Poderemos alterar e/ou complementar esta Política de Privacidade periodicamente no futuro.

Tais alterações e/ou adições poderão ser necessárias devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços em particular.

As alterações serão publicadas nos nossos websites e/ou no sistema de infoentretenimento do seu veículo.

## **13.TRATAMENTO DE DADOS DE UM UTILIZADOR AUTORIZADO**

Se for um Utilizador Autorizado, esta Política de Privacidade aplica-se, sujeita às considerações e limitações especificadas nesta Secção 13.

É considerado Utilizador Autorizado se não tiver título próprio do veículo (ou seja, propriedade ou aluguer), mas utilizar os Serviços com base na autorização de outra parte que conduz uma atividade comercial ("Utilizador Comercial"), em particular:

- a sua entidade empregadora
- o seu parceiro comercial, como uma empresa de aluguer de veículos.

### **13.1.Responsável pelo tratamento de dados e partilha de dados**

Embora se aplique a Secção 1 ("Quem é responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?"), alguns dos dados gerados pela utilização dos dados do veículo, incluindo dados de posição, dados de viagem e percursos, utilização do veículo e consumo de combustível/energia, informações de garantia, etc., dependendo da sua relação com o Utilizador Comercial e das definições que o Utilizador Comercial aplica ao veículo, estão também disponíveis para o Utilizador Comercial, que é um Responsável pelo Tratamento de Dados separado (independente) de tais dados para as finalidades definidas pelo Utilizador Comercial e acordados no contrato entre nós e o Utilizador Comercial.

O Utilizador Comercial é o único responsável por garantir o cumprimento das leis de proteção de dados, incluindo o RGPD, em relação aos dados pessoais tratados pelo Utilizador Comercial.

### **13.2.Tratamento de dados pessoais pela Hyundai Connected Mobility**

Caso o Utilizador Autorizado não tenha confirmado os Termos de Utilização da Bluelink e OneApp, bem como a presente Política de Privacidade, a Secção 4 desta Política de Privacidade aplicar-se-á ao nosso tratamento dos seus dados pessoais, com as seguintes modificações:

1. Sujeito ao ponto b) abaixo, em relação aos serviços descritos na Secção 4.2, a base legal para o nosso tratamento de dados pessoais é o nosso interesse legítimo, que consiste na necessidade de executar o contrato com o Utilizador Comercial que possui ou de outra forma detém o veículo, bem como, quando relevante, também melhorar a experiência geral do utilizador;
2. Em relação aos serviços de diagnóstico de veículos, a base legal para o tratamento de dados pessoais é também a nossa obrigação legal (Art. 6.º (1) c) do RGPD) de monitorizar os produtos e cumprir os requisitos de segurança dos produtos.

### **13.3.Tratamento de dados pessoais pelo Utilizador Comercial**

O Utilizador Comercial é obrigado a fornecer-lhe informações sobre a utilização dos dados, incluindo dados pessoais, em particular as finalidades, a base legal e a duração do tratamento pelo Utilizador Comercial.

Contacte o Utilizador Comercial em caso de dúvidas relacionadas com este tratamento de dados.

O acima exposto não nos isenta da responsabilidade de cumprir as leis de proteção de dados em relação ao tratamento por nós realizado.

### **13.4.Direitos do Utilizador Autorizado**

Os seus direitos, enquanto titular dos dados, ao abrigo do RGPD, mantêm-se inalterados. Caso envie um pedido de retificação, eliminação ou restrição de dados, poderemos ter de notificar o Utilizador Comercial em conformidade.

A base legal para tal é a nossa obrigação legal (Art. 19.º do RGPD) ou o nosso interesse legítimo, que consiste na necessidade de executar o contrato com o Utilizador Comercial que possui ou de outra forma detém a propriedade do veículo.

No entanto, não somos responsáveis pelo tratamento dos direitos dos titulares dos dados pelo Utilizador Comercial.

## **14.APÊNDICE: LISTA DE DISTRIBUIDORES HYUNDAI/GENESIS AUTORIZADOS**

### **Áustria**

Hyundai ImportGesellschaft m.b.H.  
Richard StraussStraße 14  
1230 Vienna  
Áustria  
N.º do registo comercial: 47654f

### **Bélgica**

NV Korean Motor Company SA  
Pierstraat 229  
2550 Kontich  
Bélgica  
N.º do registo comercial: BE0404273333

### **Bósnia e Herzegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.  
Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bósnia e Herzegovina  
  
N.º do registo comercial: 65-01-0799-09

### **Bulgária**

Industrial Commerce Ltd  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgária  
N.º do registo comercial: 204502867

**Ilhas Canárias**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.

C/ Lomo la Plana, 16  
35.019. Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
N.º do registo comercial: B76156504

**Croácia**

Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanskaavenija 4C  
10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Croácia

N.º do registo comercial: HRSR.080961241

**Chipre**

CTC Automotive Ltd  
Shacolas EmporiumPark-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Chipre

N.º do registo comercial: HE145360

**República Checa**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praha 5  
República Checa

N.º do registo comercial: 28399757

**Dinamarca**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Dinamarca

N.º do registo comercial: 14790993

**Finlândia**

Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finlândia

N.º do registo comercial: FI16337337

**França**

Hyundai Motor France  
Tour Nova – 71 BoulevardNational  
92250 La Garenne-Colombes  
França  
N.º do registo comercial: 411 394 893

**Alemanha (Hyundai)**

Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach

Alemanha  
N.º do registo comercial: HRB 47293

**Alemanha (Genesis)**

Genesis Motor Deutschland GmbH  
Strahlenbergerstraße 110-112  
63067 Offenbach am Main

**Grécia**

HyundaiHellas S.A.  
31,Viltanioti Street  
14564Kifissia  
Grécia

N.º do registo comercial: 659601000

**Hungria**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungria  
N.º do registo comercial: 01-09-881438

**Islândia**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Islândia

N.º do registo comercial: 630211-0500

**Irlanda**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Irlanda

N.º do registo comercial: 211878

**Itália**

Hyundai Motor Company ItalyS.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Itália  
N.º do registo comercial: MI-1883965

**Malta**

Meridian Enterprises Co.Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
N.º do registo comercial: C3988

**Moldávia**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor5/1  
Moldávia

N.º do registo comercial: 1014600041393



**Países Baixos**

Hyundai Motor Netherlandsb.v.  
Hub van Doorneweg14  
2171 KZSassenheim  
Países Baixos

N.º do registo comercial: 61506230

**Noruega**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Noruega

N.º do registo comercial: 914 315 816

**Polónia**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Polónia

N.º do registo comercial: 0000067315

**Roménia**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Roménia

N.º do registo comercial: J40/15805/1994

**Sérvia**

Hyundai Srbija d.o.o.Beograd  
MilutinaMilankovića 7V  
11070 NoviBeograd  
Sérvia

N.º do registo comercial: 21114804

**Eslováquia**

Hyundai Motor Czech s.r.o.,organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava  
Eslováquia

N.º do registo comercial: 1610/B

**Eslovénia**

Hyundai Avto Trade d.o.o.Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana – Črnuče  
Eslovénia

N.º do registo comercial: 5526485

**Espanha**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid

Espanha

N.º do registo comercial: B85754646

**Suécia**

Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Suécia

N.º do registo comercial: 559441-2529

**Suíça (Hyundai)**

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse6  
CH-8305 Dietlikon  
Suíça

N.º do registo comercial: CHE-262.166.165

**Suíça (Genesis)**

**Reino Unido(Hyundai)**

**Reino Unido (Genesis)**

**Ucrânia**

Hyundai Motor Ukraine LLC  
1A Novokonstantynivska Str.,  
04080 Kyiv  
Ucrânia

N.º do registo comercial: 33261252