

## **HYUNDAI CONNECTED MOBILITY GMBH**

### **INFORMATIVA PRIVACY – IN-CAR HYUNDAI BLUELINK E GENESIS CONNECTED SERVICES**

PER VEICOLI DEI MARCHI HYUNDAI E GENESIS

VERSIONE: 8 settembre 2025

#### **Lista delle modifiche**

- La presente Informativa privacy si applica ai veicoli dei marchi Hyundai e Genesis.
- Dall'8 ottobre 2025, i Genesis Connected Services saranno forniti da Hyundai Connected Mobility GmbH, una società partner di Hyundai Motor Group. Si prega di tenere presente le rispettive modifiche relative al titolare del trattamento dei dati e alle informazioni di contatto del titolare del trattamento nei paragrafi 2 e 3.
- Al paragrafo 4.1.2 sono state aggiornate le finalità del trattamento dei dati. Tale modifica entrerà in vigore il 12 settembre 2025.
- Il paragrafo 4.2.2 **Hyundai/Genesis Live** è stato aggiornato con l'aggiunta di una nuova funzione (ricerca POI di Google Places) e del trasferimento dei dati.
- È stato aggiunto il paragrafo 6.2 sulla condivisione dei dati su Sua richiesta. Tale modifica entrerà in vigore il 12 settembre 2025.
- È stato aggiunto il paragrafo 13 sul trattamento dei dati di un utente autorizzato. Tale modifica entrerà in vigore il 12 settembre 2025.

#### **1. DI COSA TRATTA LA PRESENTE INFORMATIVA PRIVACY?**

La presente informativa privacy ("**Informativa privacy**") ha lo scopo di informarLa sulla raccolta e sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla fornitura dei servizi di Hyundai Bluelink Europe ("**Bluelink**") e Genesis Connected Services ("**GCS**") (o complessivamente "**Servizi**") a Lei tramite il sistema di infotainment del veicolo (ovvero, l'unità principale del Suo veicolo).

La presente Informativa privacy si applica ogni volta si utilizzano i Servizi disponibili nel sistema di infotainment dei Suoi veicoli del marchio Hyundai e/o Genesis elencati al paragrafo 14.

Diamo grande importanza alla Sua privacy e tratteremo i Suoi dati personali unicamente in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Qualsiasi trattamento dei Suoi dati personali relativamente alla registrazione del rispettivo account Hyundai/Genesis (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa privacy.

#### **2. CHI È TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI?**

Ai sensi della presente Informativa privacy, il fornitore dei servizi e titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Connected Mobility GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania ("HCM").

HCM sarà indicata con il pronome "noi", "nostro".

Potremmo usare i Suoi dati personali per le finalità descritte di seguito.

In relazione ai servizi specifici elencati al paragrafo 6, agiremo come contitolari del trattamento insieme alle società affiliate del gruppo Hyundai e/o al distributore autorizzato Hyundai/Genesis nel Suo paese di acquisto.

I nomi completi e i dati di contatto dei rispettivi contitolari del trattamento sono consultabili al paragrafo 14.

Assieme al contitolare del trattamento stipuliamo un accordo per l'elaborazione dei dati personali.

Su richiesta possiamo fornire informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

#### **3. COME POSSO CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?**

Per eventuali domande su questa Informativa privacy o in relazione a essa ovvero su come esercitare i Suoi diritti, può contattare il Call Center clienti di HCM al numero +49 69271472377. Può inoltre contattare HCM inviando

un'email a support.bluelink@hyundai-europe.com (per i veicoli Hyundai) o a mygenesis@eu.genesis.com (per i veicoli Genesis).

In alternativa, può contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati inviando un'e-mail a HCM.dataprotection@hyundai-europe.com o scrivendo a:

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5  
– 63067 Offenbach, Germania

#### **4. QUALI CATEGORIE DI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATE, PER QUALI SCOPI E SU QUALE BASE LEGALE?**

##### **4.1. IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI**

###### **4.1.1. FORNITURA DEI SERVIZI**

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi solo nella misura in cui la raccolta e il trattamento:

- sono necessari alla stipula o all'esecuzione del contratto di Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR),
- sono richiesti per legge (Art. 6 (1) c) GDPR),
- si basano sul Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR), o
- sono necessari per il perseguimento del nostro legittimo interesse o di quello di terze parti (Art. 6 (1) f) GDPR).

Per il Suo specifico veicolo, potrebbero non essere disponibili tutti i Servizi; ciò dipende dal modello del Suo veicolo del marchio Hyundai o Genesis e dalla versione software del sistema di infotainment o dal pacchetto Bluelink selezionato (veicoli del marchio Hyundai). Per ulteriori dettagli sui singoli Servizi, si prega di consultare la descrizione dei servizi pertinenti nelle Condizioni d'uso - In-car Hyundai Bluelink e Genesis Connected Services.

Tutti i dati (personalii) descritti ai paragrafi 4.2 e 4.3 e ai loro sottoparagrafi di cui di seguito sono raccolti direttamente dal Suo veicolo (ad es. dai sensori e dalle rispettive applicazioni secondo quanto reso accessibile dal sistema di infotainment) e sono trattati in relazione ai Servizi.

I dati descritti ai paragrafi 4.2 e 4.3 e ai loro sottoparagrafi di cui di seguito sono necessari per la fornitura dei Servizi. Senza queste informazioni, non è possibile eseguire i Servizi.

Inoltre, il trattamento riguarda anche il Suo numero di identificazione del veicolo (VIN), le categorie di Servizi da Lei attivate e la data di inizio attivazione. La base giuridica è rappresentata dall'art. 6 (1) b GDPR (stipula di un contratto ed esecuzione dei nostri Servizi).

###### **4.1.2. TRATTAMENTO PER ALTRE FINALITÀ**

Oltre alla fornitura dei servizi, tratteremo i Suoi dati personali anche per gli ulteriori scopi descritti di seguito più nel dettaglio.

- **Miglioramento / Sviluppo dei prodotti:** con il Suo consenso, analizziamo e miglioriamo continuamente i Servizi al fine di sviluppare nuovi prodotti e/o servizi per la mobilità o ad essa relativi, per garantire i nostri prodotti e/o per migliorare i nostri Servizi.

A tale scopo, se ha attivato tutti i Servizi o se ha selezionato la categoria di Servizio "Miglioramento del prodotto/servizio" nelle impostazioni sulla privacy del Suo sistema di infotainment, analizziamo automaticamente, in base a modelli statistici e matematici, i dati raccolti durante la fornitura di Servizi, al fine di individuare potenziali di miglioramento. Per ulteriori dettagli si veda il paragrafo 4.3.

La base legale per tale trattamento è l'Art.6 (1) (f) GDPR (interesse legittimo di HCM e del distributore Hyundai/Genesis per il trattamento dei Suoi dati personali e lo sviluppo e il miglioramento dei nostri servizi).

- **Monitoraggio dei prodotti / responsabilità sui prodotti:** in questo contesto, trattiamo i Suoi dati personali per monitorare i nostri prodotti, garantire standard di sicurezza IT sufficienti o per difendere noi o terze parti dalle responsabilità sui prodotti o da altre azioni legali relative ai nostri prodotti e Servizi.

Nella misura in cui tale trattamento non è necessario per legge (Art. 6 (1) c) GDPR), la base legale per tale trattamento è l'Art.6 (1) (f) GDPR (interesse legittimo di HCM e del distributore Hyundai/Genesis per il trattamento dei Suoi dati personali per gli scopi indicati sopra).

- **Adempimento di obblighi legali:** trattiamo i Suoi dati personali per adempiere diversi obblighi legali (art. 6 (1) c) GDPR), tra cui in particolare leggi valide per i produttori di auto. Fra tali obblighi rientrano:
  - fornitura di alcune funzionalità in auto, quali "eCall", ai sensi del Regolamento (UE) 2015/758,
  - notifica di alcune informazioni (ad es. riguardo al funzionamento dell'Intelligent Speed Assistance (ISA), Driver Control Assistance Systems (DCAS) ecc.) alle autorità nazionali e/o europee competenti in base al Regolamento (UE) 2019/2144;
  - notifica di informazioni ai tribunali o alle autorità giudiziarie penali sulla base delle leggi vigenti in materia penale o amministrativa.
- **Altre finalità:** trattiamo i Suoi dati personali per altre finalità soltanto se siamo obbligati a farlo in base a disposizioni legali (art. 6 (1) c) GDPR, se ha acconsentito al rispettivo trattamento (art. 6 (1) a) GDPR) o se il trattamento è altrimenti legittimo ai sensi delle rispettive leggi vigenti.

Se il trattamento avviene per altri scopi, HCM e/o il distributore Hyundai/Genesis Le forniranno informazioni aggiuntive, ove appropriato.

#### **Trattamento dei dati aggregati**

Potremmo aggregare i dati raccolti nelle modalità descritte nell'Informativa privacy, in modo da rendere impossibile l'attribuzione di tali dati a Lei o al Suo veicolo. A quel punto i dati non saranno più considerati dati personali.

In tal caso, potremmo trattare questi dati non personali per le finalità di cui sopra e utilizzarli per altre attività economiche legittime di nostra iniziativa o in collaborazione con partner esterni. La condivisione con partner esterni è limitata ai dati aggregati per le finalità specificate ed è soggetta a salvaguardie contrattuali.

La base legale per l'aggregazione dei dati (eliminazione dei dati personali) è l'Art. 6 (1) f) GDPR (legittimo interesse di Hyundai e del Distributore Hyundai al trattamento di dati aggregati derivati da dati personali per lo sviluppo e il miglioramento dei servizi o lo svolgimento generale dell'attività commerciale attraverso analisi aziendali o simili).

#### **4.1.3.PROCESSO DECISIONALE NON AUTOMATIZZATO**

Né HCM, né il distributore Hyundai/Genesis si avvalgono di alcun processo decisionale automatizzato relativo ai Servizi, compresa la profilazione, salvo espressa comunicazione diversa avvenuta tramite altri mezzi.

#### **4.2.FORNITURA DEI SERVIZI – SISTEMA DI INFOTAINMENT DEL VEICOLO**

##### **4.2.1.IMPOSTAZIONI PRIVACY**

Nelle impostazioni privacy del tuo sistema di infotainment, puoi scegliere se attivare tutti i Servizi in-vehicle, selezionare solo alcune categorie di Servizi o attivare la modalità offline in qualsiasi momento. Noi tratteremo esclusivamente i dati necessari a fornirti i Servizi selezionati secondo le informazioni riportate di seguito.

##### **4.2.2.HYUNDAI/GENESIS LIVE (PIN BRANDIZZATI E OFFERTE IN-CAR SOLO PER I VEICOLI DEL MARCHIO HYUNDAI)**

Hyundai/Genesis Live Le consentono di accedere alle seguenti funzioni:

- Traffico live: informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi, inclusi gli orari di arrivo precisi e la visualizzazione della situazione del traffico in base alla posizione attuale.
- Parcheggio live: parcheggi su strada e non, vicini alla posizione attuale, alla destinazione, al segno di scorrimento
- Stazioni di rifornimento live: informazioni sulle stazioni di rifornimento più vicine e sui prezzi del carburante in base alla posizione attuale
- EV POI (punti di interesse) live (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi elettrici di tipo plug-in): informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità e il tipo di tecnologia di ricarica in base alla posizione attuale.

- Meteo: informazioni sul meteo locale in base alla posizione attuale.
- Servizio Hyundai & Genesis: informazioni sulle concessionarie Hyundai vicine o ubicazioni dei servizi in base alla posizione attuale.
- POI live e ricerca a testo libero live: informazioni sui POI vicini in base alla posizione attuale, inclusi pin brandizzati e ricerche pubblicizzate con offerte in-car, che Le consentono di beneficiare di promozioni di venditori terzi in varie categorie POI.
- Ricerca POI di Google Places: informazioni live e dettagliate sui luoghi provenienti da uno dei database più ampi, inclusa ricerca a testo libero e funzioni di completamento automatico.
- Avvisi per zone pericolose e presenza di telecamere (se consentito nel paese di utilizzo): il sistema fornisce avvisi in aree ad alto rischio di incidenti e zone pericolose, nonché in caso di presenza di autovelox.
- Federazione sportiva: informazioni sui risultati di eventi sportivi recenti.

La fornitura dei nostri Servizi live Hyundai/Genesis richiede la raccolta e il trattamento del numero di identificazione del Suo veicolo (VIN), dei dati di geolocalizzazione (ad es. le coordinate GPS per le informazioni sul traffico in tempo reale), dell'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del Suo veicolo e di un ID di richiesta univoco per ogni transazione.

Per quanto riguarda i POI live che presentano contenuti pubblicitari di terze parti, potrebbe essere necessario trasferire i seguenti dati al nostro fornitore di servizi (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Monaco, Germania), per poterLe fornire le informazioni pertinenti, come richiesto: area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria (POI) di ricerca, ID dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'unità principale, marca dell'auto, tipo di motore (ad es. EV o benzina), classe del veicolo (ad es. piccolo, SUV), anno di produzione del veicolo e paese del veicolo.

Inoltre, se Le vengono fornite informazioni e offerte pertinenti, viene creato un ID offerta unico. Questo ID offerta viene trasferito anche al nostro fornitore di servizi insieme al tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), al tipo di schermo (ad es. unità principale, app) e alla marca temporale del momento in cui si è interagito con l'offerta, in modo da convalidare il processo di fatturazione.

Se si arriva e parcheggia in un determinato POI, anche i dati seguenti relativi a questa azione vengono trasferiti al nostro provider di servizi affinché possa misurare l'efficacia del contenuto di terze parti e migliorare i servizi offerti: posizione di parcheggio GPS con latitudine/longitudine oscurata oltre 4 cifre dopo la virgola (nessun dato esatto di posizione) e il giorno dell'avvenuto parcheggio (senza indicazione esatta dell'orario) insieme all'ID dispositivo e all'ID offerta.

In relazione alla fornitura della ricerca POI di Google Places, potremmo trattare anche: dati di posizione GPS, lingua dell'unità principale, termine di ricerca, tipo di motore e ID dispositivo.

In aggiunta, se le offerte e le informazioni vengono inviate dal veicolo direttamente all'app Bluelink come notifiche push, trattiamo anche l'ID del Suo profilo, ad es. il Suo indirizzo e-mail.

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.3.RICONOSCIMENTO VOCALE**

Il riconoscimento vocale Le consente di usare comandi vocali per accedere al e controllare il sistema di infotainment e redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile connesso.

Per questa funzione i seguenti tipi di dati personali vengono trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink/GCS: registrazione della voce, dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), punti di interesse (POI) e ID utente Cerence.

Quest'ultimo è un ID unico di registrazione sul server di Cerence GmbH, Aachen, Germania, ovvero il nostro responsabile del trattamento dei dati per questi servizi specifici.

Non vi è alcun collegamento fra l'ID utente Cerence e il numero di identificazione del veicolo (VIN) o altri identificatori, per cui Cerence GmbH non può identificare una persona fisica dai dati che le vengono trasmessi.

Una volta avviato il veicolo, il riconoscimento vocale si attiva come pre-impostazione nella modalità online. Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Quando si utilizza il riconoscimento vocale, trattiamo i Suoi dati personali nel nostro ambiente cloud Bluelink/GCS.

Raccogliamo inoltre campioni vocali e coordinate GPS e li conserviamo per un massimo di 90 giorni per eseguire e migliorare il servizio del riconoscimento vocale.

Trattiamo i Suoi dati personali allo scopo di eseguire i nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR) e, ove pertinente, per migliorare i Servizi sulla base del nostro rispettivo legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

Quando utilizza la funzione del riconoscimento vocale online, i Suoi campioni vocali e le coordinate GPS sono trattate dal nostro fornitore di servizi Cerence GmbH, Aachen, Germania (responsabile del trattamento) e dai suoi subincaricati, che potrebbero avere sede in paesi situati al di fuori dell'UE/dello SEE e che potrebbero non garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

È possibile disattivare il riconoscimento vocale online e utilizzare i servizi di riconoscimento vocale in modalità offline in cui nessun dato viene trasferito al di fuori del veicolo.

Se desidera evitare il nostro trattamento dei Suoi campioni vocali e delle coordinate GPS, può utilizzare il riconoscimento vocale offline, che non utilizza i Suoi campioni vocali né le coordinate GPS per migliorare il servizio stesso.

#### **4.2.4. DIAGNOSTICA DEL VEICOLO**

La diagnostica del veicolo raccoglie i codici di guasto attivi (ovvero i messaggi di errore del veicolo) da tutte le unità di controllo integrate nel Suo veicolo insieme al numero di identificazione del veicolo (VIN).

I codici di guasto attivi e il VIN verranno inviati al nostro server per un'ulteriore analisi.

Nella sezione di diagnostica del veicolo del sistema di infotainment, è possibile visualizzare tutti i codici di guasto attivi per il Suo veicolo.

Utilizziamo questi dati per fornirle informazioni relative a eventuali problemi con il Suo veicolo.

Trattiamo i Suoi dati personali per la diagnostica del veicolo allo scopo di fornire i nostri Servizi (Art. 6 (1) b GDPR).

Nella misura in cui siamo tenuti per legge a farlo, tratteremo i dati personali sopra citati per monitorare i prodotti e per adempiere ai requisiti di sicurezza dei prodotti stessi (art. 6 (1) c) GDPR).

Per informazioni relative al trattamento dei dati di cui sopra per il miglioramento e lo sviluppo dei prodotti, si veda anche il paragrafo 4.3 di seguito.

#### **4.2.5. INDICAZIONI DI NAVIGAZIONE ONLINE**

Le indicazioni di navigazione online permettono una più accurata previsione del traffico e forniscono orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili del percorso in quanto vengono trattati i dati pertinenti sul nostro ambiente cloud Bluelink/GCS anziché solo quelli sul Suo sistema di infotainment.

Per questa funzione vengono trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink/GCS i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione del Suo veicolo (VIN), dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e dati di navigazione (ad es. traffico in tempo reale; modello di informazioni sul traffico).

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.6. PERCORSO PREFERITO**

La navigazione con il percorso preferito ti consente di confrontare i tragitti che percorri spesso fra uno specifico punto di partenza e di destinazione per offrirti un calcolo del percorso che corrisponda alle tue preferenze.

Per questa funzione vengono trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: la SIM card del Suo veicolo (ICCID) e i Suoi percorsi frequenti, inclusi le informazioni di destinazione e i dati sul percorso reale.

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.7.SODDISFAZIONE IN MERITO AL PERCORSO**

Attraverso il sistema di infotainment potremmo chiederLe di inviarci un feedback per misurare il Suo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione.

Per questa funzione, trattiamo le stesse categorie di dati personali elencate al paragrafo 4.3.1, oltre Suo punteggio di soddisfazione.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati a questi scopi è il nostro legittimo interesse di migliorare i nostri Servizi (Art. 6 (1) f) GDPR).

#### **4.2.8.AVVICINAMENTO VEICOLO DI EMERGENZA**

Per inviarLe una notifica nell'unità principale quando un veicolo di emergenza, come un'ambulanza, è in avvicinamento, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni dinamiche sul traffico.

Trattiamo i Suoi dati personali allo scopo di fornire i nostri Servizi (Art. 6 (1) b GDPR).

#### **4.2.9.PROFILO UTENTE**

Il profilo utente Le consente di creare back-up del Suo profilo, comprese le impostazioni del veicolo, e di utilizzarli in altri veicoli. Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. per la posizione del sedile, l'audio o la visualizzazione mappa), si possono memorizzare tali impostazioni individuali in massimo due profili utente più un profilo ospite per veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del Suo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.10.IDENTIFICAZIONE CON IMPRONTA DIGITALE (SOLO PER MODELLI DI VEICOLI GENESIS SELEZIONATI)**

Il profilo utente GCS Le consente di impostare l'identificazione con l'impronta digitale per ogni profilo utente. Impostando l'impronta digitale, può utilizzare l'identificazione tramite impronta digitale anziché password per funzioni come azionare il veicolo, sbloccare il profilo e uscire dalla modalità parcheggiatore.

Per ogni profilo utente, all'interno dell'auto, vengono trattati i seguenti dati personali: impronta digitale, profilo impronta digitale creato dai relativi dati. Quest'ultimo è un identificatore pseudonimizzato che non consente alcun riferimento a una persona fisica ed è appositamente criptato.

Le informazioni sull'impronta digitale sono trattate esclusivamente in loco nell'auto e memorizzate in forma criptata.

Trattiamo i Suoi dati personali sulla base del Suo consenso (Art. 6 (1) a) e Art. 9 (2) a) GDPR). Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento con effettività per il futuro eliminando i Suoi dati relativi all'impronta digitale direttamente nel veicolo. I dati relativi all'impronta digitale saranno eliminati istantaneamente dallo spazio di archiviazione nel veicolo in cui sono memorizzati in modo sicuro. Si prega di notare che ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca in base a tale consenso.

#### **4.2.11.AGGIORNAMENTO OTA (OVER-THE-AIR)**

Gli aggiornamenti OTA Le consentono di ricevere aggiornamenti software wireless ("over-the-air", "aggiornamenti OTA") per il sistema veicolo e per la mappa e il sistema di infotainment.

Il Suo sistema di infotainment verificherà regolarmente se sono disponibili nuove versioni del software, scaricando automaticamente qualsiasi aggiornamento del software disponibile per il Suo veicolo e preparandone l'installazione.

Può scegliere se completare l'aggiornamento OTA subito o in un momento successivo.

Può disattivare questa funzione tramite il relativo pulsante nel sistema di infotainment ("Impostazioni" -> "Bluelink/Genesis Connected Services"->"Impostazioni privacy").

In alternativa, può disattivare la connettività tramite il sistema di infotainment del Suo veicolo ("Impostazioni" -> "Bluelink/Genesis Connected Services" -> "Bluelink/Genesis Connected Services").

Tuttavia, disattivando gli aggiornamenti OTA, il Suo veicolo o i servizi forniti (ad esempio, sistemi legati alla sicurezza, sistema di infotainment, Bluelink/GCS) potrebbero non funzionare correttamente.

#### **4.2.11.1. AGGIORNAMENTO SOFTWARE OTA DEL SISTEMA DEL VEICOLO**

Potremmo fornirLe aggiornamenti OTA relativi al sistema del veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza.

Inoltre, garantiremo l'efficienza dell'impiego e del monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.

A tal fine, vengono trattate e inviate al nostro ambiente cloud GCS le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), cronologia dell'utilizzo (aggiornamento OTA), informazioni diagnostiche (codici di errore, risultato OTA, risultato del recupero del software) e informazioni relative alla versione del software (unità di controllo elettronica).

Trattiamo i Suoi dati personali allo scopo di rispettare gli obblighi legali del produttore del veicolo (Art. 6 (1) c) GDPR (ad es. in ambito di requisiti di sicurezza del prodotto)), nonché di eseguire i nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR) e, per gestire efficacemente i nostri processi di aggiornamento OTA sulla base del nostro rispettivo legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

#### **4.2.11.2. AGGIORNAMENTO SOFTWARE OTA DI MAPPE E INFOTAINMENT**

Gli aggiornamenti OTA di mappe e infotainment Le consentono di ricevere gli ultimi aggiornamenti software delle mappe e dell'infotainment per il Suo veicolo.

Per questa funzione vengono trattate e inviate al nostro ambiente cloud GCS le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), produttore, modello, versione firmware e versione del sistema dell'unità principale, operatore di rete mobile, nome e anno del modello del veicolo, regione del veicolo e la lingua da Lei selezionata.

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.12. CENTRO NOTIFICHE**

Tramite il centro notifiche possiamo inviarLe informazioni relative al Suo veicolo.

Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel sistema di infotainment della Sua auto.

Per questa funzione vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: stato di lettura, tempo di lettura.

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.13. CALENDARIO**

Il calendario Le consente di sincronizzare Google Calendar o Apple Calendar sul Suo cellulare con la funzione di calendario integrato nel sistema di infotainment del Suo veicolo per usarla per impostare la destinazione di navigazione.

Per questa funzione le seguenti categorie di dati personali vengono trattate e inviate al nostro ambiente cloud Bluelink/GCS: indirizzo e-mail, ID calendario, numero di telefono, token di Google o password iCloud, appuntamenti nel calendario (ad es. titolo dell'appuntamento, data e ora, indirizzo, promemoria, presenza ecc.).

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.2.14.FUNZIONE "MI PIACE"**

La funzione "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di selezionare e creare una playlist con le Sue canzoni preferite.

Può mettere o togliere il "Mi piace" tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

Per questa funzione vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il tipo di sorgente (musica USB, radio, musica Bluetooth), il titolo della canzone e dell'album, il nome dell'artista, le informazioni relative al mi piace/non mi piace, i dati di localizzazione (GPS), la temperatura dell'aria dell'ambiente, le informazioni relative alla velocità del veicolo, il meteo (in base alla Sua posizione attuale) e l'ora.

Trattiamo i Suoi dati personali allo scopo di eseguire i nostri Servizi (Art. 6 (1) b) GDPR) e per fornire i Servizi sulla base del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

#### **4.2.15.STREAMING MUSICA**

Con la funzione di streaming può ascoltare musica nel Suo veicolo direttamente da alcuni servizi di streaming musicale attraverso il sistema di infotainment. Per usare questa funzione è necessario disporre di un abbonamento valido alla piattaforma di streaming musicale e l'app myHyundai/MY GENESIS deve essere installata nel Suo telefono per il processo di attivazione.

Per collegare il Suo account al servizio di streaming musica scelto, le Sue credenziali di login vengono prima trattate dalla piattaforma di streaming musica e poi trasferite a noi in forma pseudonimizzata prima di essere memorizzate nel nostro ambiente cloud Bluelink/GCS.

Le informazioni sul contenuto musicale cercato e selezionato vengono trasferite dal veicolo al nostro ambiente cloud GCS. Dopodiché viene inviata una richiesta alla rispettiva piattaforma di streaming musica le che poi fornisce quel contenuto direttamente al veicolo. La musica riprodotta nell'ultimo periodo viene memorizzata temporaneamente nel sistema del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di autenticazione dell'utente (ad es. credenziali di login pseudonimizzate dell'account della piattaforma di streaming, ID dispositivo, ID utente), informazioni sul servizio (codice del servizio di autorizzazione, stato dell'abbonamento, dati di login, ID servizio, ID sessione), informazioni sul veicolo (VIN o ID veicolo, tipo di motore, paese di vendita, nome del modello, anno del modello, piattaforma unità principale, modello unità principale), nonché informazioni sul tipo di contenuto musicale richiesto (ad es. identificatore univoco, tipo, nome, titolo, artista, nome dell'album, genere, durata, data del contenuto, eventuali URL).

Il Suo account della piattaforma di streaming memorizzato nel veicolo è collegato al Suo profilo utente specifico nel veicolo. Eliminando il Suo profilo utente si scollega automaticamente l'account della piattaforma di streaming dal veicolo.

Trattiamo i Suoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) GDPR).

#### **4.3.ANALISI DEI DATI PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO DEI PRODOTTI**

HCM raccoglie e tratta i dati telematici provenienti dal Suo veicolo relativi alla prestazione, all'utilizzo, al funzionamento e allo stato del veicolo, al fine di migliorare e sviluppare i suoi prodotti, e trasmette tali dati ai distributori autorizzati Hyundai Genesis affinché possano trattarli anche per queste finalità.

I dati utilizzati per queste finalità si limitano generalmente a dati tecnici.

Tali dati vengono utilizzati per migliorare e sviluppare il gruppo motopropulsore, veicoli ibridi/elettrici e altre funzioni dei veicoli che comprendono ABS, stato ABS, informazioni sul volante, freno di stazionamento, controllo antislittamento, informazioni pannello, cintura, accelerazione, condizione batterie, chiusura portiere, fari principali, lampeggiante, sistema luci, sistema bagagliaio hands free, altezza sedili, tettuccio, tergilavori, navigazione accesa/spenta e simili dati tecnici e codici di errore elencati nel paragrafo 4.2.4.

Per garantire una maggiore efficienza nell'analisi dei dati, potremmo inoltre raccogliere informazioni aggiuntive che ci permettano di identificare una persona fisica (come il VIN, i dati relativi all'account e all'abbonamento e, se pertinenti e abilitate, le informazioni GPS). Tratteremo tali dati per le finalità di cui sopra e per fornirLe informazioni personalizzate sul Suo utilizzo dei nostri servizi.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati a questi scopi è il legittimo interesse di HCM di migliorare i Servizi e sviluppare nuovi prodotti e Servizi (Art. 6 (1) f) GDPR); ad esempio, per identificare malfunzionamenti tecnici, analizzare la performance dei veicoli o fornire prodotti migliorati o assistenza alla clientela).

#### **4.4. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING PER PRODOTTI E SERVIZI SIMILI**

Potremmo utilizzare i Suoi dati personali ottenuti direttamente da Lei o tramite la Sua registrazione ai nostri Servizi per finalità di marketing relativamente a nostri prodotti e/o servizi simili (ad esempio per comunicarLe nuovi servizi o altri servizi simili di HCM), a meno che Lei non ti sia opposto a tale utilizzo.

La base legale per il trattamento è l'Art.6 (1) (f) GDPR (nostro interesse legittimo relativo alla comunicazione e alla promozione dei nostri servizi).

Può opporsi a tale utilizzo gratuitamente e in qualsiasi momento cliccando sul link per annullare l'iscrizione presente in ogni comunicazione o tramite le informazioni di contatto al paragrafo 3.

#### **4.5. TRATTAMENTO DI DATI PER SCOPI LEGATI ALLA SICUREZZA INFORMATICA DEL VEICOLO**

Una volta attivati i Servizi, a seconda dell'equipaggiamento tecnico del tuo veicolo, raccogliamo e trattiamo i dati relativi agli eventi di sicurezza del tuo veicolo allo scopo di garantire che i nostri veicoli e prodotti rispettino gli standard di sicurezza informatica adeguati.

Per questa funzione vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati relativi agli eventi di sicurezza (come l'orario dell'evento di sicurezza generato e le informazioni provenienti dal e relative al componente / all'unità di controllo che ha acquisito e rilevato l'evento di sicurezza).

Tali dati saranno raccolti e memorizzati nel tuo veicolo.

I dati saranno inviati ai nostri sistemi per un'ulteriore analisi se viene rilevato un segnale anomalo.

Non c'è alcun trasferimento continuo di tali dati al di fuori del veicolo.

Una volta che i dati sono stati trasmessi ai nostri sistemi, li trattiamo e analizziamo allo scopo di prevenire le minacce e le vulnerabilità della sicurezza informatica, rispondere ed eliminare le minacce e le vulnerabilità rilevate da potenziali attacchi di sicurezza informatica, nonché garantire l'adeguata sicurezza dei veicoli e dei nostri prodotti.

Nella misura in cui tale trattamento non è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi legali in ambito di sicurezza informatica (Art. 6 (1) c) GDPR), la base legale per il trattamento dei Suoi dati per i suddetti scopi è il legittimo interesse di HCM di monitorare i nostri veicoli al fine di garantire e migliorare la sicurezza dei nostri prodotti (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il Suo veicolo memorizzerà periodicamente gli ultimi 100 eventi di sicurezza generati. Nel caso in cui si verifichi un nuovo evento di sicurezza, l'evento di sicurezza più vecchio e i relativi dati saranno cancellati. Ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati sono riportate nella sezione 8 della presente Informativa privacy.

#### **5. COSA VALE PER I DATI DI ALTRI SOGGETTI INTERESSATI E PER LA VENDITA E LA CESSIONE DEL VEICOLO A TERZI?**

Se l'auto viene prestata a un'altra persona o nel caso in cui i dati di altri soggetti interessati (ad es. di un altro conducente) possano essere raccolti durante l'utilizzo dei Servizi, deve assicurarsi che tali soggetti interessati siano adeguatamente informati del trattamento dei dati descritto nella presente informativa.

Se il veicolo viene venduto o trasferito permanentemente il veicolo a un terzo, La preghiamo di assicurarsi di disattivare il servizio, in modo che nessuno dei Suoi dati personali sia accessibile attraverso il sistema di infotainment (Impostazioni – Bluelink/Genesis Connected Services – Disattiva Bluelink/Genesis Connected Services).

Se il servizio non viene disattivato, i dati potrebbero essere ancora accessibili a terzi attraverso il sistema di infotainment.

## 6.CON CHI VENGONO CONDIVISI I MIEI DATI?

### 6.1.Modalità di condivisione dei dati

Ogni accesso ai Suoi dati personali presso HCM è limitato alle persone che hanno necessità di disporne per svolgere le loro mansioni professionali.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito per i rispettivi scopi; tali destinatari possono poi trattarli per gli scopi specifici:

- Distributori Hyundai/Genesis – Agiremo come contitolari del trattamento con il distributore Hyundai/Genesis autorizzato nel Suo paese di acquisto relativamente ai seguenti servizi: Diagnostica del veicolo (paragrafo 4.2.4) e Miglioramento e sviluppo dei prodotti (paragrafo 4.3) oltre alle operazioni di monitoraggio dei nostri prodotti e alla responsabilità sui prodotti.

Tratteremo i Suoi dati personali nel nostro ruolo di fornitore tecnico e operativo dei Servizi e trasmetteremo determinati dati personali ai distributori Hyundai/Genesis.

Il distributore Hyundai/Genesis riceve i Suoi dati personali per finalità di assistenza alla clientela e di manutenzione nonché per lo sviluppo dei prodotti.

Noi e il distributore Hyundai/Genesis stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta, possiamo fornire informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

Per maggiori dettagli su ciascun distributore Hyundai/Genesis consultare il paragrafo 14.

- Hyundai Motor Europe – Agiremo come contitolare del trattamento con Hyundai Motor Europe GmbH, con sede legale a Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania, in relazione agli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.

Tratteremo i Suoi dati personali nel nostro ruolo di fornitore tecnico e operativo dei Servizi e trasmetteremo determinati dati personali a Hyundai Motor Europe.

Hyundai Motor Europe è responsabile delle decisioni relative alla distribuzione e al monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo.

Noi e Hyundai Motor Europe stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta, possiamo fornirLe informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

- Altri terzi privati – Trasferiamo i Suoi dati personali ad alcuni enti privati che ci aiutano a offrire i nostri Servizi. Per esempio, ci avvaliamo di servizi di telecomunicazioni.
- Responsabili del trattamento – Trasferiamo i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per conto di HCM seguendo istruzioni adeguate nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento. I responsabili del trattamento saranno soggetti all'obbligo contrattuale di implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché di trattare i Suoi dati personali esclusivamente secondo le istruzioni.
- Il responsabile del trattamento per il Servizio è: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania.
- Per Hyundai/Genesis Live, il responsabile del trattamento è: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (ad es. per l'hosting e il supporto o la gestione di applicazioni pertinenti).
- Per il riconoscimento vocale i responsabili del trattamento sono: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Germania; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per il supporto e la gestione di applicazioni rilevanti).
- Per la distribuzione tecnica degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, per l'analisi degli eventi legati alla sicurezza e per garantire i processi tecnici relativi all'analisi dei dati per finalità di miglioramento e sviluppo dei prodotti, il responsabile del trattamento è Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Repubblica di Corea.
- Per i servizi di call center ci avvaliamo di responsabili del trattamento.

Tutti i responsabili del trattamento sopra menzionati possono essere anche subincaricati della fornitura dei servizi corrispondenti.

- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terzi simili che sono enti pubblici, ove necessario o permesso in base alla legge applicabile.

## **6.2. Condivisione dei dati personali su richiesta**

Su Sua richiesta, potremmo condividere i Suoi dati personali con terzi anche sulla base dell'Art. 5 (1) della Legge Europea sui dati o dell'Art. 20 GDPR. Per esercitare tale diritto, consulti il paragrafo 9 (Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?) e l'Informativa sulla legge sui dati che riguarda (<https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en>), in particolare, l'uso e la condivisione dei dati di guida.

## **7. I MIEI DATI SARANNO TRASFERITI ALL'ESTERO?**

Trasferiamo i Suoi dati al di fuori dell'UE/dello SEE a società del Gruppo Hyundai con sede nella Repubblica di Corea per le finalità indicate al paragrafo 6.

La Commissione Europea ha stabilito che Corea del Sud e Regno Unito sono tra le giurisdizioni che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Altri destinatari dei Suoi dati personali hanno sede al di fuori del tuo paese e del territorio dell'UE o dello SEE, o possono avere relative succursali al di fuori del Suo paese e dell'UE o dello SEE, per es. negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di Cerence), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della tua giurisdizione e in merito a cui non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Per quanto riguarda il trasferimento di dati a tali destinatari al di fuori dell'UE/dello SEE, forniamo garanzie adeguate soprattutto stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati che includono clausole standard adottate dalla Commissione Europea o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

Una copia delle rispettive misure che abbiamo adottato è disponibile su richiesta al responsabile della protezione dei dati di HCM (si veda il paragrafo 3 di cui sopra).

## **8. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI?**

I Suoi dati personali sono conservati da HCM e/o dai nostri fornitori di servizi esclusivamente nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi ed esclusivamente per il periodo necessario all'adempimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I Suoi dati personali non saranno conservati in alcuna circostanza oltre la chiusura del Suo account.

Quando non abbiamo più bisogno di trattare i Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare tali informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione che possono richiedere la conservazione fino a dieci anni).

Sono previsti periodi di conservazione specifici per i seguenti elementi:

- Riconoscimento vocale: i campioni vocali e le coordinate GPS (si veda il paragrafo 4.2.3 di cui sopra) sono conservati per un massimo di 90 giorni.
- Hyundai/Genesis Live: i dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e l'ID del servizio (si veda il paragrafo 4.2.2 di cui sopra) sono conservati per un massimo di 93 giorni.
- I miei viaggi: le informazioni sull'utilizzo del Suo veicolo fornite in "I miei viaggi" sono disponibili per un massimo di 90 giorni.

Cessazione dell'account: se sceglie di chiudere il Suo account (ad es. impostando la rispettiva preferenza nel sistema di infotainment dell'auto), tutti i Suoi dati personali relativi a tale account saranno cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione (si veda sopra).

## **9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?**

Se ha espresso il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, può revocarlo in qualsiasi momento con effettività per i trattamenti successivi.

Un'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca di tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a limitazioni ai sensi delle leggi nazionali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

- **Diritto di accesso:** Lei ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.

Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie dei Suoi dati personali e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.

Tuttavia, La preghiamo di notare che non si tratta di un diritto assoluto e che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati.

Per ulteriori copie che potrebbe richiedere, potremmo addebitare un importo ragionevole, basato sui costi amministrativi.

- **Diritto di rettifica:** Lei ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano.

In base alle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di far aggiornare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** in determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** in determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi una copia dei Suoi dati personali che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha il diritto di trasferire o fare trasferire direttamente da noi tali dati a un'altra entità, senza impedimenti da parte nostra.
- **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali e noi dovremo astenerci dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali.

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati per scopi di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi dati personali a tale scopo.

- **Diritto a presentare reclamo:** Lei ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione competente per la protezione dei dati nel Suo paese di origine.

## 10.HO L'OBBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?

Lei non ha alcun obbligo legale o contrattuale di fornirci i Suoi dati personali.

Inoltre, non è necessario che Lei fornisca i Suoi dati personali per stipulare un contratto. Tuttavia, se non fornisce tali dati personali, la fruibilità dei nostri Servizi potrebbe risultare limitata.

## 11.POSSO DISATTIVARE LA MODALITÀ ONLINE (MODALITÀ OFFLINE; MODEM SPENTO)?

Può scegliere di disattivare la modalità online impostando la rispettiva preferenza.

Se la modalità online è disattivata (modalità offline), tutte le funzioni sono disabilitate e non vengono raccolti dati personali, in particolare i dati di geolocalizzazione (coordinate GPS). L'icona "Modalità offline" viene visualizzata nella parte superiore dello schermo del sistema di infotainment del veicolo.

## **12. QUALI MODIFICHE PUÒ SUBIRE QUESTA INFORMATIVA PRIVACY?**

Di tanto in tanto in futuro, potremmo apportare modifiche e/o aggiunte alla presente Informativa privacy.

Tali aggiornamenti e/o aggiunte potrebbero rendersi necessari in base all'implementazione di nuove tecnologie o all'introduzione di nuovi servizi particolari.

Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del Suo veicolo.

## **13. TRATTAMENTO DEI DATI DI UN UTENTE AUTORIZZATO**

Se Lei è un utente autorizzato, la presente Informativa privacy si applica con le considerazioni e le limitazioni di cui al presente paragrafo 13.

Lei è considerato un Utente autorizzato se non possiede alcun titolo sul veicolo (ad es. proprietà o leasing), ma utilizza i Servizi in base all'autorizzazione di un'altra parte che conduce un'attività commerciale ("Utente commerciale"), in particolare:

- il Suo datore di lavoro;
- il Suo partner commerciale, come ad esempio la società di noleggio.

### **13.1. Titolare del trattamento e condivisione dei dati**

Sebbene il paragrafo 1 (Chi è titolare del trattamento dei miei dati personali?) rimanga valido, alcuni dei dati generati dall'uso dei dati del veicolo (inclusi dati sulla posizione, dati di viaggio e percorsi, utilizzo del veicolo e consumo di carburante/energia, informazioni sulla garanzia, ecc. in base alla Sua relazione con l'Utente commerciale e alla impostazioni da egli configurate per il veicolo) sono disponibili anche per l'Utente commerciale, che assume il ruolo di titolare del trattamento separato (indipendente) di tali dati per le finalità definite dall'Utente commerciale e sottoscritte nel contratto tra noi e l'Utente commerciale.

L'Utente commerciale è l'unico responsabile della conformità alle leggi sulla protezione dei dati, incluso il GDPR, in relazione ai dati personali trattati dall'Utente commerciale.

### **13.2. Trattamento dei dati personali da parte di Hyundai Connected Mobility**

Se l'Utente autorizzato non ha confermato le Condizioni di utilizzo di Bluelink e OneApp e la presente Informativa privacy, il nostro trattamento dei dati personali è soggetto al paragrafo 4 della presente Informativa con le seguenti modifiche:

1. Fatto salvo il punto b) qui di seguito, in relazione ai servizi descritti al paragrafo 4.2, la base legale per il nostro trattamento dei dati personali è il nostro legittimo interesse, costituito dalla necessità di eseguire il contratto con l'Utente commerciale che possiede o è titolare del veicolo, nonché laddove sia necessario a migliorare l'esperienza dell'utente nel suo complesso.
2. Per quanto concerne i servizi di diagnostica del veicolo, la base legale per il nostro trattamento dei dati personali è costituita anche dai nostri obblighi legali (Art. 6 (1) c) GDPR) di monitorare i prodotti e adempiere ai requisiti di sicurezza dei prodotti.

### **13.3. Trattamento dei dati personali da parte dell'Utente commerciale**

L'Utente commerciale è tenuto a informarLa dell'utilizzo dei dati (compresi quelli personali) e, in particolare, in merito alle finalità, alle basi legali e alla durata del trattamento da parte dell'Utente commerciale.

In caso di domande relative al trattamento di tali dati, contatti l'Utente commerciale.

Quanto sopra riportato non ci solleva dalla responsabilità di rispettare le leggi sulla protezione dei dati relativamente al trattamento da noi effettuato.

### **13.4. Diritti dell'Utente autorizzato**

I Suoi diritti di soggetto interessato ai sensi del GDPR rimangono inalterati. In caso di richieste di rettifica, cancellazione o limitazione dei dati, potremmo dover informare di conseguenza l'Utente commerciale.

A tal fine, la base legale è il nostro obbligo legale (Art. 19 GDPR) o il nostro legittimo interesse, costituito dalla necessità di eseguire il contratto con l'Utente commerciale che possiede o è titolare del veicolo.

Tuttavia, non siamo responsabili per i diritti di trattamento dei dati dell'interessato da parte dell'Utente commerciale.

#### **14.APPENDICE: ELENCO DEI DISTRIBUTORI AUTORIZZATI HYUNDAI/GENESIS**

##### **Austria**

Hyundai ImportGesellschaft m.b.H.  
Richard StraussStraße 14  
1230 Vienna  
Austria  
Numero del registro di commercio: 47654f

##### **Belgio**

NV Korean Motor Company SA  
Pierstraat 229  
2550 Kontich  
Belgio  
Numero del registro di commercio: BE0404273333

##### **Bosnia ed Erzegovina**

Hyundai-Auto BH d.o.o  
Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bosnia ed Erzegovina  
Numero del registro di commercio: 65-01-0799-09

##### **Bulgaria**

Industrial Commerce Ltd  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgaria  
Numero del registro di commercio: 204502867

##### **Isole Canarie**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.  
C/ Lomo la Plana, 16  
35.019. Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
Numero del registro di commercio: B76156504

##### **Croazia**

Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanskaavenija 4C  
10090 Jankomir  
Città di Zagabria  
Croazia  
Numero del registro di commercio: HRSR.080961241

##### **Cipro**

CTC Automotive Ltd  
Shacolas EmporiumPark-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Cipro  
Numero del registro di commercio: HE145360

##### **Repubblica Ceca**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praga 5

Repubblica Ceca  
Numero del registro di commercio: 28399757

**Danimarca**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Danimarca  
Numero del registro di commercio: 14790993

**Finlandia**

Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finlandia  
Numero del registro di commercio: FI16337337

**Francia**

Hyundai Motor France  
Tour Nova – 71 Boulevard National  
92250 La Garenne-Colombes  
Francia  
Numero del registro di commercio: 411 394 893

**Germania (Hyundai)**

Hyundai Motor Deutschland GmbH  
Kaiserleipromenade 5  
63067 Offenbach  
Germania  
Numero del registro di commercio: HRB 47293

**Germania (Genesis)**

Genesis Motor Deutschland GmbH  
Strahlenbergerstraße 110-112  
63067 Offenbach am Main

**Grecia**

Hyundai Hellas S.A.  
31, Viltanioti Street  
14564 Kifissia  
Grecia  
Numero del registro di commercio: 659601000

**Ungheria**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Ungheria  
Numero del registro di commercio: 01-09-881438

**Islanda**

BL ehf  
Kaupútíni 1  
210 Garðabær  
Islanda  
Numero del registro di commercio: 630211-0500

**Irlanda**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublino, 12

**Irlanda**  
Numero del registro di commercio: 211878

**Italia**

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Italia  
Numero del registro di commercio: MI-1883965

**Malta**

Meridian Enterprises Co.Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
Numero del registro di commercio: C3988

**Moldavia**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor 5/1  
Moldavia  
Numero del registro di commercio: 1014600041393

**Paesi Bassi**

Hyundai Motor Netherland sb.v.  
Hub van Doornweg 14  
2171 KZSassenheim  
Paesi Bassi  
Numero del registro di commercio: 61506230

**Norvegia**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Norvegia  
Numero del registro di commercio: 914 315 816

**Polonia**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Varsavia  
Polonia  
Numero del registro di commercio: 0000067315

**Romania**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Romania  
Numero del registro di commercio: J40/15805/1994

**Serbia**

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd  
Milutina Milankovića 7V  
11070 Novi Beograd  
Serbia  
Numero del registro di commercio: 21114804

**Slovacchia**

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava  
Slovacchia  
Numero del registro di commercio: 1610/B

**Slovenia**

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana – Črnuče  
Slovenia  
Numero del registro di commercio: 5526485

**Spagna**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
Spagna  
Numero del registro di commercio: B85754646

**Svezia**

Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Svezia  
Numero del registro di commercio: 559441-2529

**Svizzera (Hyundai)**

ASTARA MOBILITY SWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse 6  
CH-8305 Dietlikon  
Svizzera  
Numero del registro di commercio: CHE-262.166.165

**Svizzera (Genesis)**

Genesis Motor Schweiz AG  
Bahnhofstrasse 6  
8001 Zurigo  
Svizzera

**Regno Unito (Hyundai)**

Hyundai Motor UK Limited  
Ground Floor Birchwood Building Springfield Drive  
Leatherhead, Surrey KT22 7LP  
Regno Unito  
Numero del registro di commercio: 05446560

**Regno Unito (Genesis)**

Genesis Motor UK Ltd  
Birchwood Building Springfield Drive, Leatherhead, Surrey, Regno Unito  
KT22 7LP  
Regno Unito

**Ucraina**

Hyundai Motor Ukraine LLC  
1A Novokonstantynivska Str.,  
04080 Kiev  
Ucraina  
Numero del registro di commercio: 33261252