

INFORMATIONSMEDDELELSE OM DATAFORORDNINGEN

FOR BRUGERE AF HYUNDAI- ELLER GENESIS-PRODUKTER OG RELATEREDE TJENESTER

Marts 2026

1. GENERELLE OPLYSNINGER

1.1. Denne informationsmeddelelse har til formål at give brugere oplysninger om de data, der indsamles i forbindelse med brug af køretøjet og relaterede tjenester, brugerens rettigheder til disse data og dataindehaverens dermed forbundne forpligtelser.

1.2. Dataindehaveren af de relevante data er Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.

1.3. Andre parter, der er involveret i dataindsamlingen, er selskaber i Hyundai Motor Group, særligt Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul 06797, Republikken Korea og 42dot Co. Ltd, Center A, 20, Changeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Republikken Korea, som yder teknisk support til dataindehaveren i henhold til separate aftaler.

1.4. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne informationsmeddelelse og aftalen om adgang til data og brug (som defineret nedenfor), har aftalen om adgang til data og brug forrang.

2. DEFINITIONER

"Medbruger" – enhver privat bruger ud over den primære bruger, som har tilknyttet køretøjet til appen med den primære brugers godkendelse.

"Aftale om adgang til data og brug" – en aftale mellem dataindehaveren og brugeren, som nærmere beskrevet i punkt 4.

"App" – en mobilapp til administrering af en relateret tjeneste.

"Bluelink Service" – en relateret tjeneste, der er tilgængelig for brugere af Hyundai-køretøjer i henhold til Bluelinks brugervilkår og databeskyttelseserklæring (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/bluelink-app>).

"Erhvervsbruger" – en bruger, der bruger produktet og/eller den relaterede tjeneste til formål i forbindelse med brugerens erhvervs-mæssige aktiviteter, og som har accepteret aftalen om databehandling og brug for erhvervsbrugere af Hyundai- eller Genesis-produkter og relaterede tjeneste(r).

"Dataforordningen" eller **"GDPR"** – Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december om harmoniserede regler om fair adgang til og anvendelse af data.

"Informationsmeddelelse om dataforordningen" eller **"Informationsmeddelelse"** – denne informationsmeddelelse gives til brugeren af produktet og/eller den relaterede tjeneste i henhold til artikel 3.2 og 3.3 i dataforordningen.

"Dataindehaver" – Hyundai Connected Mobility GmbH

"Databeskyttelseslove" – GDPR samt enhver anden lovgivning vedrørende databeskyttelse og privatlivets fred, der gælder for begge parter.

"Datadelingsportal" – en portal, der bruges af dataindehaveren til at gøre data tilgængelige for brugere på [<https://pleos.ai/playground>].

"GDPR" – Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske

personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

"Genesis Connected Services" – en relateret tjeneste, der er tilgængelig for brugere af Genesis-køretøjer i henhold til brugervilkårene og databeskyttelseserklæringen for Genesis Connected Services (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/gcs-app>).

"Tilknyttet Hyundai-selskab" – ethvert selskab, der kontrolleres af, kontrollerer eller er under fælles kontrol med dataindehaveren.

"Primær bruger" – en privat bruger, som er den første, der tilknyttede køretøjet til appen og er ejer af køretøjet, eller som har fået tilladelse af ejeren til at gøre dette.

"Databeskyttelseserklæring" – den gældende databeskyttelseserklæring for Bluelink Service (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/bluelink-app>) eller Genesis Connected Services (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/gcs-app>).

"Privat bruger" – enhver bruger, der er en fysisk person og ikke er erhvervsbruger.

"Relateret tjeneste" – en digital tjeneste, der ikke er en elektronisk kommunikationstjeneste, herunder software der er forbundet med køretøjet på en sådan måde, at dens fravær ville forhindre det tilsluttede produkt i at udføre en eller flere af sine funktioner, eller som efterfølgende tilsluttes produktet af producenten eller en tredjepart for at tilføje, opdatere eller tilpasse det tilsluttede produkts funktioner, især:

1. Bluelink Service, i forbindelse med Hyundai-køretøjer, og
2. Genesis Connected Services, i forbindelse med Genesis-køretøjer.

"Relevante Data" eller **"Data"** – de data, der indsamles eller genereres af produktet eller den relaterede tjeneste, som ikke er direkte tilgængelige for brugeren, og som dataindehaveren lovligt indhenter eller lovligt kan indhente fra produktet eller den relaterede tjeneste uden en uforholdsmæssig stor indsats, der går ud over en simpel handling, som beskrevet nærmere i Bilag 1, herunder relevante metadata. Hvis der i henhold til aftalen om adgang til data og brug stilles nye data til rådighed for brugeren, ændres Bilag 1 i overensstemmelse hermed.

"Bruger" – en fysisk eller juridisk person, der ejer produktet, eller som har fået midlertidige rettigheder til at bruge produktet overdraget via en kontrakt, eller som modtager en relateret tjeneste.

"Køretøj" eller **"Produkt"** – ethvert Hyundai- eller Genesis-køretøj, der markedsføres på EU's marked, og som indhenter, genererer eller indsamler data om dets brug eller omgivelser, og som kan kommunikere produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, en fysisk forbindelse eller adgang på enheden, og hvis primære funktion ikke er lagring, behandling eller fremsendelse af data på vegne af andre parter end brugeren.

3. OMFANGET AF DATA

3.1. Køretøjet og den relaterede tjeneste genererer data, der er direkte tilgængelige for brugeren (direkte tilgængelige data), eller som dataindehaveren lovligt og uden en uforholdsmæssig stor indsats (umiddelbart tilgængelige data) kan indhente fra køretøjet eller den relaterede tjeneste.

3.2. Bilag 1 til denne informationsmeddelelse omfatter:

1. angivelse af relevante data, herunder type, format og estimeret omfang;
2. angivelse af, hvorvidt de relevante data genereres kontinuerligt og i realtid;
3. angivelse af, hvorvidt de relevante data gemmes i køretøjet eller på en ekstern server, herunder opbevaringsperioden;
4. angivelse af, hvorvidt dataene udgør en forretningshemmelighed for dataindehaveren eller en tredjepart.

4. AFTALE OM ADGANG TIL DATA OG BRUG

4.1. Dataindehaveren bruger de relevante data:

1. i forbindelse med andre data end personoplysninger, baseret på aftalen:
 - (i) med erhvervsbrugeren, indgået på det tidspunkt, hvor begge parter underskriver en sådan aftale, eller hvor erhvervsbrugeren accepterer de generelle vilkår for adgang til data og brug for erhvervsbrugere;

(ii) med den private bruger, indgået på det tidspunkt, hvor Bluelinks brugervilkår blev accepteret (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/bluelink-app>) eller Genesis Connected Services brugervilkår (<https://connected-mobility.hyundai.com/legal/gcs-app>) på det pågældende tidspunkt;

("Aftale om adgang til data og brug")

2. hvad angår personoplysninger, der er nødvendige for at kunne tilbyde en specifik tjeneste, lovkrav eller andre legitime interesser, som forfølges af en af parterne, som beskrevet i den gældende databeskyttelseserklæring.

4.2. Aftalen om adgang til data og brug indgås lige så længe, som brugeren ejer produktet, har midlertidige rettigheder til at bruge produktet eller modtager en relateret tjeneste. Aftalen om adgang til data og brug ophører ved ødelæggelse af produktet eller permanent ophør af relaterede tjenester, eller når et produkt eller en relateret tjeneste på anden måde tages ud af drift eller uigenkaldeligt mister sin evne til at generere data.

4.3. En privat bruger kan opsigte aftalen om adgang til data og brug på de betingelser, der er nærmere beskrevet i denne aftale eller ved permanent at deaktivere den relaterede tjeneste i køretøjet.

4.4. En erhvervsbruger kan opsigte aftalen om adgang til data og brug på de betingelser, der er nærmere beskrevet i aftalen.

4.5. Dataindehaveren kan ikke opsigte aftalen efter eget ønske, men kan stoppe med at levere den relaterede tjeneste på de betingelser, der er nærmere beskrevet i vilkårene for denne relaterede tjeneste.

5. FORMÅL MED BRUG AF DATA

5.1. Dataindehaveren har til hensigt at anvende dataene til de formål, der er nærmere beskrevet i aftalen om adgang til data og brug. Som udgangspunkt, og medmindre parterne har aftalt andet, omfatter disse formål:

1. at levere tjenesten på vegne af erhvervsbrugerne og de private brugere, som nærmere beskrevet i de respektive aftaler;
2. at yde support, garanti eller lignende tjenester eller vurdere krav fra erhvervsbrugere, private brugere eller tredjeparter i forbindelse med produktet eller en relateret tjeneste;
3. at overvåge og vedligeholde produktets eller en relateret tjenestes funktion og sikkerhed samt sikre kvalitetskontrol;
4. at forbedre funktionen af ethvert produkt eller enhver relateret tjeneste, som dataindehaveren eller et af Hyundais tilknyttede selskaber tilbyder brugerne;
5. at analysere dataene og samle dem med andre data eller oprette tjenstedata med det formål at forbedre de tjenester, som dataindehaveren tilbyder brugerne;
6. at udvikle nye produkter og tjenester, herunder AI-løsninger (kunstig intelligens) af os eller af tredjeparter, der handler på vegne af dataindehaveren eller i samarbejde med sådanne andre parter;
7. at sammenfatte disse data med andre data eller oprette afledte data til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde stille sådanne aggregerede eller udledte data til rådighed for tredjeparter, forudsat at sådanne data ikke gør det muligt at identificere specifikke data, der overføres til dataindehaveren fra det tilsluttede produkt, eller gør det muligt for en tredjepart at udlede dataene fra datasættet.

6. ADGANG TIL DATA

6.1. Brugeren får adgang til dataene som beskrevet i Bilag 2 til denne informationsmeddelelse.

6.2. Når brugeren anmoder om dataene, kan vedkommende blive bedt om at dokumentere sin ret til dataene i henhold til dataforordningen, det vil sige:

1. dokumentation for ejerskab af køretøjet ELLER
2. dokumentation for leasing eller anden ret til midlertidig brug af køretøjet ELLER
3. dokumentation for andre rettigheder til brug af den relaterede tjeneste.

6.3. I tilfælde af private brugere skal anmodningen indgives via ejeren af køretøjet eller den primære bruger.

6.4. Inden vi giver adgang til dataene, kan dataindehaveren bede om, at der er truffet tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dataene.

6.5. I forhold til personoplysninger finder GDPR anvendelse, hvis omfanget af de anmodede relevante data omfatter personoplysninger. Brugeren kan blive bedt om at påvise retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger, medmindre brugeren er den registrerede i henhold til GDPR og kun anmoder om personoplysninger, der vedrører ham eller hende selv.

6.6. Vi kan nægte adgang til de relevante data, hvis offentliggørelse af data (eller yderligere behandling af data) kan underminere sikkerhedskravene til produktet jf. national lovgivning og EU-lovgivning, hvilket kan medføre alvorlige negative konsekvenser for en fysisk persons sundhed, sikkerhed eller tryghed.

6.7. Derudover kan vi, under særlige omstændigheder, hvor brugeren ikke kan sikre tilstrækkelig beskyttelse af relevante data, som er klassificeret som forretningshemmelighed, eller hvor udlevering af de relevante data har stor sandsynlighed for at føre til alvorlig økonomisk skade for dataindehaveren, kan dataindehaveren nægte at give adgang til de relevante data.

6.8. Hvor adgang til data eller deling af data med en tredjepart nægtes, er dataindehaveren forpligtet til at underrette brugeren og den kompetente myndighed herom.

7. SLETNING AF DATA

7.1. Dataene slettes eller anonymiseres automatisk efter udløb af opbevaringsperioden i henhold til Bilag 1 og, for så vidt angår personoplysninger, i den gældende databeskyttelseserklæring.

7.2. Dette punkt har ingen indflydelse på brugerens ret til at anmode om sletning af personoplysninger i henhold til GDPR, hvor brugeren er den registrerede, som sådanne personoplysninger vedrører.

8. DELING AF DATA MED EN TREDJEPART

8.1. Brugeren kan anmode dataindehaveren om, at dataene deles med en tredjepart, som brugeren angiver.

8.2. Brugeren kan også instruere en tredjepart i at anmode om dataene på brugerens vegne. I sådanne tilfælde skal dataindehaveren indgå en separat aftale om datadeling med den pågældende tredjepart og har ret til at kontrollere gyldigheden og fuldstændigheden af den anmodning, som tredjeparten har fremsat. Dataindehaveren kan afvise anmodningen fra en tredjepart, hvis:

1. der ikke er indgået en aftale om datadeling mellem dataindehaveren og tredjeparten;
2. der ikke kan opnås en pålidelig bekræftelse af gyldigheden og/eller fuldstændigheden af brugerens anmodning;
3. tredjeparten ikke giver tilstrækkelige garantier for datasikkerheden, når de data, der skal deles, udgør en forretningshemmelighed for dataindehaveren eller en tredjepart;
4. i tilfælde af og i det omfang, at behandlingen af de anmodede data kan underminere sikkerhedskravene til produktet jf. national lovgivning og EU-lovgivning, hvilket kan medføre alvorlige negative konsekvenser for en fysisk persons sundhed, sikkerhed eller tryghed.

8.3. Kapitel 6 finder tilsvarende anvendelse på deling af data med en tredjepart.

8.4. Brugeren kan til enhver tid tilbagekalde sin instruks om at dele dataene med en tredjepart. Tilbagekaldelse af en sådan instruks skal meddeles via privatlivscentret i dataindehaverens mobilapp (hvis tilgængelig) eller på den måde, der er angivet i punkt 9.

8.5. Hvor adgang til data eller deling af data med en tredjepart nægtes, er dataindehaveren forpligtet til at underrette brugeren og den kompetente myndighed herom.

8.6. I tilfælde af private brugere kan både primære brugere og medbrugere anmode om at dele data med tredjeparter og administrere sådanne anmodninger via appen.

9. KOMMUNIKATION

9.1. Dataindehaveren kan kontaktes:

[for private brugere]

1. via e-mail på hcm.dataprotection@hyundai-europe.com

[for erhvervsbrugere]

2. via kontaktformularen her: <https://connected-mobility.hyundai.com/data-services-contact-form>

3. via e-mail på data-services.support@hyundai-europe.com

10. RETTEN TIL AT INDGIVE EN KLAGE

10.1. Brugeren har ret til at indgive en klage over en overtrædelse af dataforordningen, kapitel II, til den kompetente myndighed. Listen over kompetente myndigheder i henhold til dataforordningen findes i Bilag 3.

11. ÆNDRINGER TIL INFORMATIONSMEDELELSEN

11.1. Dataindehaveren kan ændre denne informationsmeddelelse, herunder dens bilag, hvis dette er objektivt begrundet i dataindehaverens normale forretningsgang, herunder bl.a. tekniske ændringer, organisatoriske ændringer, ændringer i forretningsprocesser, sikkerhedsmæssige årsager og lignende.

11.2. Dataindehaveren vil underrette brugeren om sådanne ændringer som nærmere beskrevet i aftalen om adgang til data og brug.

BILAG 1: OMFANGET AF DATA

På grund af vores brede udvalg af køretøjstyper med forskelligt udstyr, er det ikke muligt at give en detaljeret beskrivelse af hvert enkelt køretøj. For at leve op til kravene om gennemsigtige og let forståelige oplysninger har vi brugt følgende generelle oplysninger.

Datatype	Format	Adgang	Anslået omfang	Genereres data kontinuerligt og i realtid?	Indsamlingshyppighed	Opbevaring	Forretningshemmelighed
Hent batteriopladningsstatus	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerligt og i realtid CCS 2.0: Kontinuerligt og i	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.: 1 minut	Ekstern server	Nej

				realtid			
Hent drivlinjestatus	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerlig og i realtid CCS 2.0: Kontinuerlig og i realtid	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.: 1 minut	Ekstern server	Nej
Hent placeringsoplysninger	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerlig og i realtid CCS 2.0: Kontinuerlig og i realtid	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.: 1 minut	Ekstern server	Nej
Hent driftstilstand for køretøjet	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerlig og i realtid CCS 2.0: Kontinuerlig og i realtid	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.: 1 minut	Ekstern server	Nej
Hent køretøjsstatus	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerlig og i realtid CCS 2.0: Kontinuerlig og i realtid	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.: 1 minut	Ekstern server	Nej
Hent fryserstatus	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	10 kB	CCS 1.0: Ikke kontinuerlig og i realtid CCS 2.0: Kontinuerlig og i realtid	CCS 1.0: Slutningen af køreturen CCS 2.0: 1 minut	Ekstern server	Nej
Hent drivlinjedata	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	200 kB	Ikke kontinuerlig og ikke i realtid	Slutningen af køreturen	Ekstern server	Nej
Hent hastighedsdata	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	300 kB	Ikke kontinuerlig og ikke i realtid	Slutningen af køreturen	Ekstern server	Nej
Hent driftsdata	JSON	Let	600	Ikke	Slutningen af	Ekstern	Nej

for køretøjet	N	tilgængelig (adgang på anmodning)	kB	kontinuerlig og ikke i realtid	køreturen	server	
Hent køretøjsdata	JSON	Let tilgængelig (adgang på anmodning)	600 kB	Ikke kontinuerlig og ikke i realtid	Slutningen af køreturen	Ekstern server	Nej

Detaljerede oplysninger om datapunkter og API'er finder du her: <https://pleos.ai/playground/resources/en/api-reference/vehicle-data-api/intro>.

Dataene opbevares så længe, det er nødvendigt for at leve op til dataindehaverens forpligtelser i forbindelse med brugervilkårene for den relaterede tjeneste, i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og afhængigt af datatypen og formålet med brugen. Når formålet er opnået, og der ikke er nogen forpligtelser til opbevaring, slettes dataene.

I det omfang dataene omfatter personoplysninger, gælder de opbevaringsperioder, som er angivet i den gældende databeskyttelseserklæring.

Bilag 2: ADGANG TIL DATA

Private brugere –for individuelle ejere af køretøjer, førere og leasingtagere

Som privat bruger kan du få adgang til dine køretøjsdata ved at sende en anmodning til hcm.dataprotection@hyundai-europe.com

Vi kan dele dine data med tredjeparter, som du vælger. Tredjeparten vil anmode om integration med API'er til køretøjsdata. Når integrationen er blevet gennemført mellem Hyundai Connected Mobility og tredjeparten, kan du godkende eller afvise tredjepartens anmodning om datadeling via tredjepartens app eller webapplikation. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via myHyundai- eller MY GENESIS-appen under [Præferencecenter] > [Min profil] > [Privatlivscenter] > [Mine køretøjer] > [Køretøj] > [Partnertjenester].

Bemærk:

- Medbrugere skal anmode om dataadgang via den primære bruger eller ejeren af køretøjet.
- Både primære brugere og medbrugere kan anmode om at dele data med tredjeparter og administrere sådanne anmodninger via appen.

For udviklere, tredjeparter og erhvervsbrugere

Du kan få adgang til data ved at bruge API til køretøjsdata. Dette er en åben API for at få adgang til køretøjsdata. Den giver oplysninger om køretøjsstatus og grundlæggende oplysninger om Hyundai-, Kia- og Genesis-køretøjer, hvis ejere har givet samtykke til at dele deres køretøjsdata. Oplysninger om køretøjsstatus omfatter: opladningsstatus, drivlinjestatus, køretøjets placering, kørselsstatus, aktuel status baseret på køretøjets sensorer og klimastyringsstatus. Grundlæggende køretøjsdata omfatter: grundlæggende drivlinjedata, grundlæggende hastighedsrelaterede data, grundlæggende kørselsrelaterede data og grundlæggende data udledt fra køretøjets sensorer. De data, der er angivet for hver køretøjstype og -model, findes under **API-kompatibilitet**: <https://pleos.ai/playground/resources/en/api-reference/vehicle-data-api/api-compatibility>.

For at bruge API til køretøjsdata skal du først anmode om adgang. Du finder detaljerede anvisninger her: <https://pleos.ai/playground/resources/en/api-reference/vehicle-data-api/getting-started/api-access-request>.

Bemærk, at API'en til køretøjsdata bruger en OAuth 2.0-metode, som er baseret på godkendelse med token. For at bruge API'en skal du have et **adgangstoken** baseret på client-brugeroplysninger og inkludere dette token i autorisationsfeltet (Authorisation header) på alle efterfølgende anmodninger.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via kontaktformularen her: <https://connected-mobility.hyundai.com/data-services-contact-form> or by email to data-services.support@hyundai-europe.com

Bilag 3: KOMPETENTE MYNDIGHEDER