

AVISO INFORMATIVO SOBRE LA LEY DE DATOS
PARA LOS USUARIOS DE PRODUCTOS HYUNDAI O GENESIS Y SERVICIOS ASOCIADOS
Septiembre de 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 El presente aviso tiene como objetivo proporcionar a los Usuarios («Usuarios») detalles sobre los datos recogidos en relación con el uso del Vehículo («Vehículo»/«Producto») y del Servicio asociado («Servicio asociado»), los derechos de los Usuarios en relación con dichos datos, así como las obligaciones correspondientes del Titular de los datos («Titular de los datos»).
- 1.2 El Titular de los datos pertinentes es: **Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania.**
- 1.3 Otras entidades implicadas en el tratamiento de los datos son empresas del grupo Hyundai Motor, en particular: **Hyundai Motor Company, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seúl 06797, República de Corea, y 42dot Co. Ltd, 20 Changpeop-ro 40beon-gil, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, República de Corea 1344**, que prestan apoyo técnico al Titular de los datos en virtud de acuerdos separados.
- 1.4 En caso de discrepancia entre este Aviso y el **Acuerdo sobre acceso y uso de los datos [Agreement on Data Access and Use]**, prevalecerá el Acuerdo sobre acceso y uso de los datos.

2. DEFINICIONES

«**Acuerdo sobre acceso y uso de los datos [Agreement on Data Access and Use]**»: acuerdo celebrado entre el Titular de los datos y el Usuario, tal como se describe con más detalle en la sección 4.

«**Servicio Bluelink**»: servicio asociado disponible para los Usuarios de vehículos Hyundai, sujeto a las [Condiciones de uso de Bluelink](#) y al [Aviso de privacidad de Bluelink](#).

«**Usuario empresarial**»: Usuario que utiliza el Producto y/o el Servicio asociado con fines relacionados con su actividad empresarial.

«**Ley de Datos**» o «**DA**»: Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 2023, por el que se establecen normas armonizadas para un acceso y uso justos de los datos.

«**Aviso informativo sobre la Ley de Datos**»: el presente aviso, facilitado al Usuario del Producto y/o del Servicio asociado conforme a los artículos 3.2 y 3.3 de la Ley de Datos.

«**Titular de los datos**»: Hyundai Connected Mobility GmbH.

«**Legislación de protección de datos**»: el RGPD y cualquier otra normativa aplicable en materia de protección de datos y privacidad.

«**Portal de intercambio de datos**»: portal utilizado por el Titular de los datos para poner los Datos a disposición de los Usuarios en [URL].

«**RGPD**»: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales

y a la libre circulación de estos datos, que deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

«**Servicios conectados Genesis**»: servicio asociado disponible para los Usuarios de vehículos Genesis, sujeto a las correspondientes Condiciones de uso y Aviso de privacidad de Genesis Connected Services.

«**Filial de Hyundai**»: cualquier entidad controlada por, que controle o esté bajo control común con el Titular de los datos.

«**Aviso de privacidad**»: el aviso de [privacidad aplicable al Servicio Bluelink](#) o a los [Servicios conectados Genesis](#).

«**Usuario particular**»: cualquier Usuario que no sea un Usuario empresarial.

«**Servicio asociado**»: un servicio digital que no constituye un servicio de comunicaciones electrónicas y que, incluido un software, esté conectado al Vehículo de manera que su ausencia impida el funcionamiento de una o más funciones del Producto conectado, o que sea añadido posteriormente al Producto por el fabricante o un tercero para complementar, actualizar o adaptar las funciones del Producto conectado, en particular:

- a. el Servicio Bluelink (vehículos Hyundai), y
- b. los Servicios conectados Genesis (vehículos Genesis).

«**Datos pertinentes**» o «**Datos**»: los datos recogidos o generados por el Producto o el Servicio asociado a los que el Usuario no tiene acceso directo, pero que el Titular de los datos obtiene o puede obtener legítimamente del Producto o del Servicio asociado sin un esfuerzo desproporcionado mediante una acción sencilla. Se especifican en el Anexo 1, incluidos los metadatos correspondientes. Si durante la vigencia del Acuerdo sobre acceso y uso de los datos pasan a estar disponibles nuevos datos, el Anexo 1 se actualizará en consecuencia.

«**Usuario**»: cualquier persona física o jurídica que sea propietaria del Producto, a quien se le hayan transferido contractualmente derechos de uso temporales sobre el Producto, o que reciba el Servicio asociado.

«**Vehículo**» o «**Producto**»: cualquier vehículo Hyundai o Genesis comercializado en la UE, que reciba, genere o recoja datos sobre su uso o entorno y que sea capaz de transmitir datos del Producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso integrado, cuya función principal no sea el almacenamiento, procesamiento o transmisión de datos en nombre de otra parte distinta del Usuario.

3. ALCANCE DE LOS DATOS

3.1 El Vehículo y el Servicio asociado generan datos a los que el Usuario tiene acceso directo (**datos directamente accesibles**) o que el Titular de los datos puede obtener legítimamente y sin un esfuerzo desproporcionado del Vehículo o del Servicio asociado (**datos fácilmente disponibles**).

3.2 El Anexo 1 de este Aviso incluye:

- a. una lista de los Datos pertinentes, con su tipo, formato y volumen estimado;
- b. la indicación de si los Datos pertinentes se generan de forma continua y en tiempo real;

- c. la indicación de si los Datos pertinentes se almacenan en el Vehículo o en un servidor remoto, incluida la duración de conservación;
- d. la indicación de si los Datos constituyen o no un secreto comercial del Titular de los datos o de un tercero.

4. ACUERDO SOBRE ACCESO Y USO DE LOS DATOS

4.1 El Titular de los datos utiliza los Datos pertinentes:

- a. en lo que respecta a los **datos no personales**, sobre la base de un acuerdo:
 - i. con el **Usuario empresarial**: celebrado mediante la firma de dicho acuerdo por ambas Partes o mediante la aceptación de las Condiciones generales de acceso y uso de datos para Usuarios empresariales;
 - ii. con el **Usuario particular**: celebrado mediante la aceptación de las Condiciones de uso [de Blueink o de las Condiciones de uso](#) de los [Servicios conectados Genesis](#);(conjuntamente, el «Acuerdo sobre acceso y uso de los datos»).
- b. en lo que respecta a los **datos personales**, en la medida en que sea necesario para la prestación de servicios específicos, el cumplimiento de obligaciones legales o la defensa de otros intereses legítimos de cualquiera de las Partes, según lo descrito en los Avisos de privacidad aplicables.

4.1 El Acuerdo sobre acceso y uso de los datos permanecerá en vigor mientras el Usuario sea propietario del Producto, tenga derechos de uso temporales sobre el Producto o reciba el Servicio asociado.

4.2 El Acuerdo terminará con la **destrucción del Producto**, la **finalización definitiva del Servicio asociado**, o cuando el Producto o el Servicio asociado sea **retirado de uso** o pierda de forma permanente la capacidad de generar Datos.

4.3 El **Usuario particular** podrá rescindir el Acuerdo sobre acceso y uso de los datos en los términos allí establecidos, así como en cualquier momento desactivando de forma permanente el Servicio asociado en el Vehículo.

4.4 El **Usuario empresarial** podrá rescindir el Acuerdo sobre acceso y uso de los datos en los términos allí establecidos.

4.5 El **Titular de los datos** no podrá rescindir el Acuerdo a su sola discreción, pero estará autorizado a interrumpir la prestación del Servicio asociado en los supuestos previstos en las condiciones de dicho Servicio.

5. FINALIDADES DEL USO DE LOS DATOS

5.1 El Titular de los datos tiene la intención de utilizar los Datos para las finalidades previstas en el Acuerdo sobre acceso y uso de los datos. En principio, y salvo pacto en contrario entre las Partes, estas finalidades incluyen:

- a. la prestación de servicios en favor de Usuarios particulares y empresariales, tal como se describe en los acuerdos respectivos;

- b. la prestación de asistencia, servicios de garantía, servicios posventa o servicios similares, o la tramitación de reclamaciones de Usuarios empresariales, Usuarios particulares o terceros relacionadas con el Producto o el Servicio asociado;
- c. la supervisión y el mantenimiento de la funcionalidad, la seguridad y la integridad del Producto o del Servicio asociado, así como el aseguramiento de la calidad;
- d. la mejora del funcionamiento de un Producto o de un Servicio asociado ofrecido a los Usuarios por el Titular de los datos o por una filial de Hyundai;
- e. el análisis de los Datos y su agregación con otros datos, o la creación de datos derivados con el fin de mejorar los servicios ofrecidos a los Usuarios;
- f. el desarrollo de nuevos productos o servicios, incluidas soluciones basadas en inteligencia artificial (IA), por parte del Titular de los datos o de terceros que actúen en su nombre o en colaboración con él;
- g. la agregación de dichos datos con otros datos o la creación de datos derivados para cualquier fin legítimo, incluida la venta o la puesta a disposición de dichos datos agregados o derivados a terceros, siempre que estos datos no permitan identificar datos concretos transmitidos por el Producto conectado al Titular de los datos ni que un tercero pueda deducirlos del conjunto de datos.

6. ACCESO A LOS DATOS

- 6.1 El Usuario puede acceder a los Datos en la forma descrita en el **Anexo 2** del presente Aviso.
- 6.2 En caso de solicitud de acceso a los Datos, el Usuario podrá estar obligado a demostrar su derecho de acceso a los Datos conforme a la Ley de Datos, en particular mediante:
 - a. prueba de propiedad del Vehículo, o
 - b. prueba de un contrato de arrendamiento u otro título que confiera derechos de uso temporales sobre el Vehículo, o
 - c. prueba de otros derechos de uso del Servicio asociado.
- 6.3 Si el Usuario no es el propietario legal del Vehículo, la solicitud de acceso a los Datos deberá realizarse a través del propietario del Vehículo.
- 6.4 Antes de conceder el acceso a los Datos, el Titular de los datos podrá exigir la adopción de medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los Datos.
- 6.5 En lo que respecta a los datos personales: si el alcance de los Datos solicitados incluye datos de carácter personal, será de aplicación el RGPD. El Usuario podrá estar obligado a demostrar la base jurídica para el tratamiento de dichos datos personales, salvo que el Usuario sea la propia persona interesada en el sentido del RGPD y solicite únicamente los datos personales que le conciernen.
- 6.6 El acceso a los Datos pertinentes podrá denegarse si su divulgación (o tratamiento posterior) compromete los requisitos de seguridad del Producto, establecidos por la legislación nacional o de la UE, y ocasiona consecuencias negativas graves para la salud, la seguridad o la protección de las personas físicas.
- 6.7 Además, el Titular de los datos podrá denegar el acceso a los Datos pertinentes en casos excepcionales si el Usuario no puede garantizar medidas de seguridad suficientes para los Datos

pertinentes considerados secretos comerciales, o si su divulgación pudiera causar un perjuicio económico grave al Titular de los datos.

- 6.8 En caso de denegación de acceso a los Datos o de transmisión de los Datos a un tercero, el Titular de los datos deberá informar al Usuario y a la autoridad competente.

7. SUPRESIÓN DE LOS DATOS

- 7.1 Los Datos se suprimirán o anonimizarán automáticamente tras expirar el periodo de conservación indicado en el **Anexo 1** y, en el caso de los datos personales, de conformidad con el Aviso de privacidad aplicable.
- 7.2 La presente sección no afecta al derecho del Usuario a solicitar la supresión de los datos personales conforme al RGPD, siempre que el Usuario sea la persona interesada en dichos datos personales.

8. INTERCAMBIO DE DATOS CON TERCEROS

- 8.1 El Usuario podrá solicitar al Titular de los datos que transmita los Datos a un tercero designado por el propio Usuario.
- 8.2 El Usuario también podrá autorizar a un tercero a solicitar los Datos en su nombre. En ese caso, el Titular de los datos celebrará un acuerdo separado de intercambio de datos con dicho tercero y tendrá derecho a verificar la validez y la integridad de la solicitud presentada. El Titular de los datos podrá rechazar solicitudes de terceros cuando:
- a. no exista un acuerdo de intercambio de datos entre el Titular de los datos y el tercero;
 - b. no pueda confirmarse de manera fiable la validez y/o la integridad de la solicitud del Usuario;
 - c. el tercero no ofrezca garantías suficientes en materia de seguridad de los Datos, cuando los Datos a compartir constituyan secretos comerciales del Titular de los datos o de otra parte interesada;
 - d. o cuando el tratamiento de los Datos solicitados comprometa los requisitos de seguridad del Producto previstos en la legislación nacional o de la UE, provocando consecuencias negativas graves para la salud, la seguridad o la protección de las personas físicas.
- 8.3 La sección 6 será igualmente aplicable al intercambio de Datos con terceros.
- 8.4 El Usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento para el intercambio de Datos con terceros. Dicha retirada deberá comunicarse a través del Centro de privacidad de la aplicación móvil del Titular de los datos (cuando esté disponible) o a través de los canales de comunicación indicados en la sección 9.
- 8.5 En caso de denegación de acceso a los Datos o de transmisión de los Datos a un tercero, el Titular de los datos deberá informar al Usuario y a la autoridad competente.

9. COMUNICACIÓN

- 9.1 El Titular de los datos es localizable:

[para Usuarios particulares]

- a. por correo electrónico: **hcm.dataprotection@hyundai-europe.com**

[para Usuarios empresariales]

- a. a través del formulario de contacto disponible [\[aquí\]](#)
- b. por correo electrónico: **data-services.support@hyundai-europe.com**

10. DERECHO DE RECLAMACIÓN

- 10.1 El Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en caso de infracción del Capítulo II de la Ley de Datos.
- 10.2 La lista de autoridades competentes conforme a la Ley de Datos figura en el **Anexo 3**.

11. MODIFICACIONES DEL AVISO INFORMATIVO

- 11.1 El Titular de los datos podrá modificar el presente Aviso, incluidas sus anexos, cuando ello esté objetivamente justificado por el curso normal de sus actividades, incluyendo, entre otros: cambios técnicos, ajustes organizativos, modificaciones en los procesos empresariales, motivos de seguridad o circunstancias similares.
- 11.2 El Titular de los datos informará al Usuario de dichas modificaciones en la forma prevista en el Acuerdo sobre acceso y uso de los datos.

ANEXO 1: ALCANCE DE LOS DATOS

Debido a la gran variedad de nuestros tipos de vehículos con diferentes variantes de equipamiento, no es posible proporcionar una descripción detallada para cada vehículo individual. Con el fin de cumplir con los requisitos de información transparente y fácilmente comprensible, facilitamos la siguiente información genérica.

Tipo de datos	Formato	Acceso	Volumen estimado	¿Se generan los datos de forma continua y en tiempo real?	Frecuencia de recogida	Almacenamiento	Secreto comercial
Estado de carga de la batería	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no
Estado del tren motriz	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no
Información de localización	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no
Estado operativo del vehículo	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no

Tipo de datos	Formato	Acceso	Volumen estimado	¿Se generan los datos de forma continua y en tiempo real?	Frecuencia de recogida	Almacenamiento	Secreto comercial
Estado del vehículo	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no
Estado de refrigeración (Freezer)	JSON	fácilmente disponible (a petición)	10 KB	CCS 1.0: no continuo y no en tiempo real CCS 2.0: continuo y en tiempo real	CCS 1.0: fin del trayecto CCS 2.0: 1 minuto	Servidor remoto	no
Datos del tren motriz	JSON	fácilmente disponible (a petición)	200 KB	no continuo y no en tiempo real	fin del trayecto	Servidor remoto	no
Datos de velocidad	JSON	fácilmente disponible (a petición)	300 KB	no continuo y no en tiempo real	fin del trayecto	Servidor remoto	no
Datos de funcionamiento del vehículo	JSON	fácilmente disponible (a petición)	600 KB	no continuo y no en tiempo real	fin del trayecto	Servidor remoto	no
Datos del vehículo	JSON	fácilmente disponible (a petición)	600 KB	no continuo y no en tiempo real	fin del trayecto	Servidor remoto	no

Información detallada sobre los puntos de datos y las API está disponible [aquí](#).

Los Datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones del Titular de los datos en virtud de las Condiciones de uso del Servicio relacionado, en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos, y dependen del tipo de datos y de la finalidad del caso de uso. Una vez cumplida la finalidad y cuando no existan obligaciones de conservación, los datos se eliminan.

En la medida en que los Datos constituyan datos personales, se aplican los períodos de conservación especificados en el Aviso de privacidad correspondiente.

ANEXO 2: ACCESO A LOS DATOS

Usuarios particulares – para propietarios individuales de vehículos, conductores y arrendatarios

Como Usuario particular, puede acceder a sus datos del vehículo enviando su solicitud a **hcm.dataprotection@hyundai-europe.com**.

Podemos compartir sus datos con terceros de su elección. El tercero debe solicitar una integración con las interfaces de datos del vehículo (Vehicle Data APIs). Una vez que se complete la integración entre Hyundai Connected Mobility y el tercero, podrá aprobar o rechazar las solicitudes de intercambio de datos de terceros a través de la aplicación o la interfaz web del tercero.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, a través de la aplicación **MyHyundai** o **MyGenesis** en:

Ajustes > Mi perfil > Centro de privacidad > Mis vehículos > Vehículo > Servicios de socios.

Tenga en cuenta que debe ser el **Usuario principal («Master User»)** para aprobar o rechazar las solicitudes de intercambio de datos de terceros.

Desarrolladores, terceros y Usuarios empresariales

Puede acceder a los datos a través de la **Vehicle Data API**. Se trata de una API abierta para el acceso a datos del vehículo. Proporciona información de estado y datos básicos para vehículos Hyundai, Kia y Genesis cuyos propietarios han consentido el intercambio de datos. Información sobre el estado del vehículo: incluye nivel de carga, estado del tren motriz, ubicación del vehículo, estado de conducción, estado actual basado en sensores del vehículo y estado del climatizador. Datos básicos del vehículo: incluyen datos fundamentales del tren motriz, de velocidad, de conducción y derivados de los sensores del vehículo. Los datos disponibles para cada tipo y modelo de vehículo están recogidos en el [resumen de compatibilidad de la API](#).

Para utilizar la Vehicle Data API, primero debe solicitar acceso. Las instrucciones detalladas están disponibles [aquí](#).

Tenga en cuenta que la Vehicle Data API utiliza un mecanismo de autenticación basado en OAuth 2.0. Para utilizar la API, debe obtener un **token de acceso** basado en credenciales de cliente e incluir dicho token en la cabecera de autorización de todas sus solicitudes posteriores.

Si tiene preguntas, puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario disponible [aquí](#) o por correo electrónico a: **data-services.support@hyundai-europe.com**.

ANEXO 3: AUTORIDADES COMPETENTES